

□新华社记者 陈晨

法规才是最大的『行规』

酒店禁止自带酒水、包间设有最低消费、买车被要求购买保险……又到一年“3·15”，在各地消协组织相继公布的消费者投诉热点中，又出现了这些“熟悉的面孔”。林林总总的霸王条款背后，商家的一句“行规”仿佛成了无坚可摧的牢固盾牌。

所谓“行规”，本意是“行业制定的各种规章、制度，同行的人应一同遵行”，各行各业皆有行规。通常情况下，行规对于规范从业者行为、净化行业环境发挥着积极作用。然而，随着市场竞争日趋激烈，许多商家却以“行规”为名形成联盟，堂而皇之地干起了侵害消费者利益的勾当，在这些商家的语境下，“行规”走了形，变了味，沦为与其本意背道而驰的“潜规则”。

同样令人遗憾的是，部分行业协会不仅没有发挥应有的自律作用，反倒成为行业失范的“助推器”和“保护伞”。记者在采访中时常遇到一些行业协会的负责人，在为系统内企业争取利益时争先恐后，每每谈及行业中的不正之风，却总以“太过敏感”、“普遍现象”为由避而不谈，对种种“潜规则”等闲视之。如此“护短”之举，不仅“放逐”了消费者的合法权益，也在透支着行业协会应有的尊重和声誉。

在消费者的合法权益面前，“行规”不能成为商家侵权的理由。势单力薄的消费者要与形成“行业同盟”的商家抗衡，最终还是要依靠消协组织、监管部门的“撑腰”。近年来各地消协组织在维护消费者权益、挽回消费者损失方面，做了大量工作，但也必须承认，由于监管手段单一、检测设备滞后、执法疲软无力等，常态性的执法甚至演化成每年“3·15”前后的突击性行动。

今年新修订的《消费者权益保护法》将开始实施，但破除违法“行规”的魅影，绝非一部法律出台就能立竿见影，唯有把监管落到实处，才不至于使消费者维权成为空中楼阁。

当务之急是，以修订后的消费者权益保护法为基础，积极规范引导行业自律，改变“劣币驱逐良币”状况，让依法经营成为最大的“行规”。监管部门也应破除行业、部门壁垒，形成监管合力，建立更加完善的维权渠道，以常态化的执法压缩不法经营者的生存空间。作为消费者，更要勇于拿起法律武器，向各种不当“行规”说不。唯有如此，违法“行规”盛行的歪风才能彻底扭转。

(新华社西安3月14日电)

清明节放假安排

四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30					

清明节放假安排表

《关于推进文化创新和设计服务与相关产业融合发展的若干意见》

据新华社北京3月14日电 近日，国务院印发《关于推进文化创新和设计服务与相关产业融合发展的若干意见》(以下简称《意见》)，就加快推进文化创新和设计服务与实体经济深度融合作出明确要求，提出到2020年，文化创新和设计服务的先导产业作用更加强化，基本建立与相关产业全方位、多层次、宽领域的融合发展的格局。

《意见》指出，推进文化创新和设计服务等新型高端服务业发展，促进与实体经济深度融合，是培育国民经济新的增长点、提升国家文化软实力和产业竞争力的重大举措，是发展创新型经济、促进产业结构调整和方式转变的

内在要求，是提高人民生活质量的重要途径。《意见》以统筹协调、重点突破，市场主导、创新驱动，文化传承、科技支撑为基本原则，明确提出了文化创新和设计服务与装备制造业、消费品工业、建筑业、信息业、旅游业、农业和体育产业等领域融合发展的重点任务和要求。

《意见》针对我国当前文化创新和设计服务发展，特别是与相关产业融合发展中存在的突出困难，提出了一系列扶持政策。一是增强创新动力。加强知识产权运用和保护，健全创新、创意和设计激励机制，活跃知识产权交易，提升企业知识产权综合能力，

培育一批知识产权优势企业。二是强化人才培养。实施文化创新和设计服务人才扶持计划，优化专业设置，积极推进产学研用合作培养人才，加强创业孵化，加大对创意和设计人才创新创业的扶持力度。健全人才使用、流动、评价和激励体系，推进职业技能鉴定和职称评定工作。三是壮大市场主体。支持专业化的创意和设计企业发展，支持设计、广告、文化软件工作室等各种形式小微企业发展。积极引导民间资本投资文化创新和设计服务领域。四是培育市场需求。激发全民的创意和设计产品服务消费，鼓励企业开展设计服务外包，加大政府采购力度。五

是引导集约发展。打造区域性创新中心和成果转化中心，建立区域协调机制与合作平台。六是加大财税支持。在文化创新和设计服务领域开展高新技术企业认定管理办法试点，对经认定为高新技术企业的文化创意和设计服务企业给予所得税优惠，对企业的职工教育经费支出以及符合条件的创意和设计费用，给予相应的税收政策支持。七是加强金融服务。建立完善文化创意和设计服务企业无形资产评估体系，鼓励增加适合文化创意和设计服务企业的融资品种。八是优化发展环境。清理行政审批事项，简化审批程序，清理不合理收费。

简明新闻

- 中国人民银行有关部门负责人14日接受新华社记者采访时表示，央行日前已下发通知，要求暂停二维码(条码)支付、虚拟信用卡等支付业务和产品，央行称相关支付产品安全性有待完善。
 - 国家食品药品监管总局13日提出，严厉打击违法违规经营和处置超过保质期食品的违法行为，情节严重者吊销许可证，列入食品生产经营“黑名单”。
 - 国家安全生产监管总局局长杨栋梁日前表示，针对当前安全隐患排查工作中外行查不出、内行不深入的问题，必须建立安全生产专家查隐患整改工作机制，依靠专家深挖细找、“解剖”“诊断”。
- (均据新华社电)

视觉新闻

商户变身法制宣传员

3月14日，兰州市城关区工商局东部品牌服饰广场工商所举行“新消法”宣传活动，现场聘请辖区部分经营户为义务宣传员，宣传贯彻落实新《消费者权益保护法》，营造良好的市场消费环境。

新华社记者 张钰 摄



农资打假保春耕

3月14日，福建省长乐市工商、农业、公安边防等部门联合开展农资打假专项治理行动，集中治理种子、农药、肥料等农资在经营过程中的假冒伪劣等问题，以保障春耕生产需要，维护农民合法权益。

新华社记者 张国俊 摄



“3·15”维权在行动

3月14日，河北固安县工商部门组织执法人员走上街头开展消费者权益维权检查活动，宣传新消法，同时对辖区内商场、超市、农贸市场进行拉网式检查，严厉打击销售假冒伪劣商品的违法行为，依法维护消费者合法权益。

新华社记者 王晓 摄



生活服务

什么人更易患早发性痴呆

据新华社斯德哥尔摩电(孙征) 瑞典研究人员在英国《脑》杂志网络版上报告说，如果男性在年轻时认知能力以及心血管健康状况不佳，他将比一般人更有可能在60岁之前就患上痴呆症，即早发性痴呆。

瑞典歌德堡大学的研究人员分析了瑞典超过110万名男子的数据。这些人均在18岁时做过认知能力测试及心血管健康检查，并随后受到了平均为期26年的追踪。研究人员发现，如果男性在年轻时心血管健康状况不佳，那么他患早发性痴呆的概率是一般人的2.5倍；如果他的认知能力不佳，患早发性痴呆的概率是一般人的4倍。当这两种情况同时存在时，他患早发性痴呆的概率就会是一般人的7倍。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码: 3333

信阳·恒大名都

园林更美·配套更全·品质升级·醇熟大盘

热烈庆祝第32个“国际消费者权益日” 特推出10套特价房 低至80折

首付4.8万起 抢空中别墅

157-178m²湖景豪宅 送1500元/m²满屋名牌精装

本周六举办亲子运动会 参与即有机会赢大奖 扫描左下二维码微信报名

恒大集团 EVERGRANDE GROUP 品鉴热线 0376 658 2222 项目地址: 信阳市羊山新区新二十四大街与新七大道交会处