

维修爱车 您懂行吗

你是我的“守护星”

□高丹丹

你身穿波多尔红,既不耀眼又不沉闷,默默地向我的身边,我永远记着我们初次见面的日子——2012年7月28日,从这一天开始,我把你领回了家——东风标致308。从此以后,我们形影不离,有人说,每个人都有自己的守护星,而你就是我的守护星,不管我在哪里,你都会陪伴在我的身边,永远地守护着我。

——题记

那个炎热的夏天,我和老公挑选了数十种车型,为最终选择哪一款车犹豫不决。一个偶然的机会,运动时尚的308映入了我的眼帘,我是个性格鲜明的人,喜欢明快活泼的颜色,这种波多尔红一下子俘获了我的心,从此我有了亲爱的伙伴,我把你称为“小8”。从此,可爱的“小8”进入了我的生活,见证了我的每次旅程和琐碎生活。

记得那次你带着我回老家,由于村村道路被拉矿石的货车碾压,坑坑洼洼,一路非常颠簸,无数次擦伤底盘,你用坚强的品格硬撑了过去。夜晚一片漆黑,突然一侧的远光灯和近光灯都不亮了,你成了独眼龙,乡下的夜路一片漆黑,严冬的夜里,我紧张得一身冷汗,但我知道那么听话温驯

的你,一定会带着我们平安到达,终于经过2个多小时的跋涉,我们安全返家,回到家看到你一身的泥土,被碰撞的挡泥板,你是如此的坚韧,你真是我的守护星。

还记得我们一起游武汉吗?还记得我们一起逛郑州吗?一路欢乐一路歌,因为有了你的守护,我见证了太多的美好历程。每当投入你温暖的怀抱,我无比安心,因为我知道,你敦实的身躯是我贴心的依靠。

小8,你并不华贵,但你是我心中的完美童话;你并不骄矜,但却令我像疼惜孩子一样爱惜。每日清晨,我们迎着阳光的香味出发,夜晚时分,我们披着点点星光回家,我们是这样和谐,你已经成我生活中不可或缺的一分子,谢谢你,亲爱的“小8”。

有时你也会像孩子一样,撒娇(有故障),生气(积碳),开心(刚做完保养),呵呵,总之,你是我的亲人,我与你心心相印,是你成就了我完美的驾驶乐趣。“小8”,你是我的“守护星”。

我与爱车

讲述您与爱车的故事
投稿邮箱:xyrbqcsd@163.com



□记者 董文俊

每年的3·15国际消费者权益日都会有许多消费维权投诉,既有购买产品时的质量问题,也有产品售出后维修服务方面的问题。这其中就包括许多汽车维修服务方面的问题。车辆出现故障需要修理并不可怕,就怕是一而再,再而三……这车怎么都修不好。车主们不明白,是什么疑难杂症让车辆故障“久治不愈”?还有修车所需配件不能及时更换、遭遇修理欺诈等诸多问题时困扰着车主们。

维修水平 不敢恭维

去年年底的一个早晨,姚先生的车无法启动,给该品牌售后服务店打电话,维修人员检查车况后给出的结论是:电瓶没电,需要更换。于是,姚先生按维修人员的要求花700多元钱更换了新电瓶。之后,车辆依然不能启动。姚先生给售后负责人打电话,对方派人将车辆拖到售后服务站进行检查,终于查明原因:只是连接电瓶与起动机的线头松动,经简单加固后车辆就能正常启动了。对于已经更换的电瓶,店家表示,已经拆封且已经使用过,不能再退货了。忍无可忍的姚先生对他们的服务进行了投诉,经相关人员的调解,双方同意将已更换的部件价值折算成保养费用,姚先生照价支付更换部件的费用,维修站同意姚先生可以

进行免费的等值保养服务。经过近一天的折腾,姚先生不禁对维修站的维修水平产生了怀疑。

无独有偶。车主俞先生去年3月份购买了一辆新车,到了7月份天气炎热时发现空调制冷效果不好,赶上中午气温高时,空调在开启状态,人坐在车里还会微微出汗。俞先生找到售后进行维修后,效果还是不佳。前后跑了好几趟,最后,维修人员才发现是空调压缩机出风口漏气,让原本该吹到车里的冷气都漏到外面去了。为此,俞先生也对售后的维修水平产生了质疑。

更换部件 姗姗来迟

家住民权路的王女士爱车属高档车辆,配置比较先进、齐全。开了不到一年,车辆导航就不能正常使用了,到售后去咨询,得到的答复是,可以免费更换,但需要等半个月后配件才能到货。王女士耐着性子等了半个月,却得到店家的答复:还要再等半个月。这让王女士很生气,经多次沟通未果,王女士对店家的服务进行了投诉,问题很快得到了解决。事后,王女士很是不解:现在的汽车配件生产技术已经非常成熟,物流也很发达,一个普通的汽车配件为什么非得等一两个月,甚至更长时间才能解决呢?

有着类似经历的还有市民张女士,平日车辆保养时,她也经常跟售后服务

人员打交道,但是,去年的那次修车经历让她对店家的行为颇为不满。去年底,张女士的别克车发动机出现异响,车开到售后维修站后被“诊断”为点火线圈故障,店家同样是告知配件没有现货,需要从生产厂家发货,让张女士先把车开回去等。由于故障严重,车辆不能正常使用,且短时间配件不能到货,张女士要求把车停放在维修站,待修好以后再开走。可是店家接下来的态度却让她大惑不解。售后人员表示,如果车辆存放在维修站必须每天缴纳50元钱停车费。几经交涉无果后,张女士找到报社记者前去帮助协调处理问题。可能是自知理亏,也害怕劣行被媒体曝光后影响声誉,别克汽车维修站最终同意车辆在店里停放,并且很快把张女士的车修好了。

如今,汽车品牌繁多,销量也日益攀升,但随之而来的是各类维修方面的投诉也在节节攀升。车辆出现故障需要维修是理所应当的事情,可如果你的车屡修屡坏,或者,需要更换的配件迟迟不能到货,对车主来说,维修就成为烦心事。上述的情况只是车主们遇到的车辆维修服务质量问题中的冰山一角,还有一些无良店家存在故意夸大车辆故障,配件以次充好等诸多问题,以赚取高额维修利润。对消费者而言,由于汽车本身构造复杂,汽车维修更是一项

“中国车 强国梦”获奖名单揭晓

广汽传祺获评“最具影响力的中国品牌车型”



本报讯(记者 董文俊)笔者昨日在广汽传祺信阳海店获悉,广汽传祺汽车近日荣膺人民网颁发的“最具影响力的中国品牌车型”大奖。据信阳海店总经理余自锋介绍,人民网自2013年9月起主办“中国车强国梦”活动,以振兴中国汽车工业60年的强国梦,共有超过30个中国汽车品牌参与,分设“最具影响力的中国品牌车型”及“最值得信赖的中国品牌车型”,历时6个多月的网友投票,广汽传祺成为最终获奖的4家

车企之一。余自锋还介绍说:“2014年伊始,传祺接连荣获各类大奖。如CCTV中国年度品牌、中国汽车年度产业贡献奖——轩辕奖、动力中国2013发动机大奖等,此番加冕“最具影响力的中国品牌车型”称号,令传祺品牌价值全面升华。获得‘最具影响力的中国品牌车型’称号,是传祺的荣幸,未来广汽传祺信阳海店将以务实进取的精神,为实现中国汽车强国之梦发力。”

春季汽车如何保养



时,最好能给爱车进行一次漆面美容。更长久更有效的办法是进行封釉美容,这将给车辆穿上一件看不见的保护外衣。

■内饰

车主冬天很少开窗通风透气,致使车内积聚了大量细菌,春季气温升高,再加上空气潮湿,是各种病菌繁衍生长的季节。因此要特别注意车内的防菌工作,让车内保持干爽卫生,特别是对汽车坐垫、出风口这些卫生死角更要做好清扫工作,保持车内环境的干爽整洁。给汽车使用空调系统杀菌除臭剂,可以清除空调系统蒸发器上的污垢,解决空调出风的异味问题,守护您的健康。在清洗时要注意避免音响、收音机、CD等电器设备进水而受到腐蚀。

■空滤

汽车的空滤相当于人的鼻子,是空气进入发动机要经过的第一道“关

卡”,它的作用是过滤掉空气中的风沙及一些悬浮颗粒物,从而使进入发动机的空气比较纯净,这样才能使发动机工作正常。而春天的空气中含有较多的灰尘、细小的沙粒,很容易使空滤发生堵塞,这时发动机就会出现不易启动、无力、怠速不稳等症状。一般汽车的空滤在每行驶20000公里要更换一次,每行驶10000公里进行一次检查,春季最好在2000公里就检查一次,这样对发动机是有好处的。

■检测在春游前

春季是出游的大好时机,出行前必要的检测不容忽视,特别是SUV,更得仔细检测。检查制动系统时,先感觉一下制动系统有无异常,反应是否灵敏。同时检查一下轮胎,看看上面是否有异物、有破损的地方,还要检查一下轮胎的磨损标记线,如果已经磨到了标记线就要及时更换轮胎。要听听车在行驶时底盘等部位是否有异响,是否有漏油的地方,需要更换的油、液要及时进行更换。另外提醒SUV车主最好缩短换油里程,定期更换高品质的机油。还要检查一下发动机舱,看看电路是否有老化、破损的地方,各部件是否有松动、变形的情况,如发现有问题,要及时进行维修、处理。(肖董)

冲洗掉之后再使用洗车液,虽然洗车海绵能吸附一些沙粒,但不排除残余的沙粒在摩擦中对车漆造成损害。涂完洗车液后,可以稍等1分钟左右再冲洗,可以让洗车液内的成分更好地发挥作

用。皮革、内饰件:如有轻微污渍,可在擦布上粘上洗涤剂用合成洗涤剂3%溶液,轻轻地擦洗,污渍重的话可以适当采用酒精擦洗。地毯主要靠吸尘器清洁,也可用泡沫清洗剂进行局部清洁。漆面油污、虫胶:应采用专用的汽车油污清洁剂擦拭,效果很好。不要用指甲刮或者抹布用力擦,漆面车辆的会留下划痕。

轮毂清洗:用洗车液时一定要用清水冲洗干净,防止轮毂侧壁的老化。雪后应立即对轮胎和底盘进行冲洗,除去碱性融雪剂。冬季洗净轮毂后应尽量风干轮毂,平地上松开手刹,否则容易使刹车片冻住。

(肖董)

洗车工具的选择与洗车方法

洗车工具的选择

洗车水管:市面上有专门的洗车水管,分为尼龙和硬管等材质,配有喷水龙头。使用时只需接上水管,便可实现洗车店里的喷水效果,高级一些的龙头还有多种喷水方式便于切换。通常情况下,选择长度在25米以内的洗车水管足以满足使用需求。

洗车海绵:专用的洗车海绵也分很多类,尽量选孔隙洞大的海绵,具有吸附沙粒的作用,同时也更容易产生泡沫。洗车海绵普遍售价比较便宜,大一些的海绵更好用。

擦车巾:现在市面上流行超细纤维的擦车巾,吸水能力和清洁能力都非常理想,售价也不贵。有条件的车主

可以选择麂皮擦车巾,非常适合玻璃的清洁,但价格稍贵。

洗车液:市面销售的正规洗车液为中性配方,容易起泡,清洁能力强,不会损害车漆。很多产品还添加了保护剂成分,可以让洗完后的车更加光亮。心细的车主还可选购轮胎保护剂,洗完车后将其刷在轮胎侧壁上,可以防止轮胎老化。

便携洗车器:这类工具由一个刷子喷头、加压手柄以及盛水的桶身组成,借助压力实行“淋浴式”洗车,优点是省水、便携,但是如果车身比较脏,有时可能洗不干净。

洗车关键步骤

车身清洗:一定要把车身的泥土



万人空巷抢格力

诚信格力 真正的仅此三天 绝不欺骗消费者

抢到了再不后悔,没抢到后悔一年!

3月14~16日

仅此3天

买空调的绝佳时机!

3月6-13日认筹期间缴纳200元认筹金,即可免费获赠

"双层不锈钢内胆水杯"一个,先到先得,赠完为止!

活动期间,凭认筹券用于购买晶弘冰箱、格力净水机、空气能热水器优惠200元。

详情请咨询格力专卖店或卖场格力专柜