

便民服务无障碍 一线维权零距离

市工商局“四化机制”推进消费维权工作

本报讯(记者 关心亮 通讯员 尹安伟)近期,市工商局以迎接今年“3·15”消费者权益日和新的《消费者权益保护法》(以下简称《消法》)实施为契机,进一步转变作风,提升效能,着力打造12315消费维权新格局,推进维权途径便民化、维权模式创新化、维权格局社会化、维权消费科学化。

畅通渠道,建立“政府领导、工商牵头、部门协同、社会参与”的消费维权格局。该局通过组建消费维权志愿者工作队,完善功能设施,扎实推进“一会两站”、“五进”工程,建成覆盖农村村镇和城市社区99%以上的“一会两站”组织网络和网格网络。开通12315消费争议先行和解直通车,实施网格化市场监管和消费维权工作机制,特别是通过建立

消费纠纷联合调解机制和消费维权长效合作机制,及时化解纠纷,最大化维护消费者合法权益,扎实推进维权途径便民化。

构建平台,建立“统一受理、统一分流、统一反馈、统一督办”的运行机制。该局畅通市局、县(分)局和工商所三级联动机制,创新固定、网上、流动工作站“三位一体”的新型维权模式,实施固定的各级12315投诉举报中心和遍布城乡的“一会两站”维权站点与网格责任人日常巡查相结合;围绕“新消法、新权益、新责任”主题,利用流动维权工作车、移动执法终端等设备,深入集市和农村,开展“送法上门”活动,积极为广大群众答疑解惑;以新《消法》中修改、新增内容及设立“公益诉讼”制度等31处内容为重点,

利用红盾网、红盾微博、QQ、“飞信在线”等网上维权工作站,实施互动式网络政策宣传、办事指南、消费维权、商标咨询、创业咨询等全天候的便民服务,扎实推进维权模式创新化。

实施多方联动,聘请消费维权服务志愿者,开展“深入百姓,共同维权——消费维权形象大使贴心服务进万家”活动。该局与市电视台联合开辟《消费维权面对面》栏目,不断拓宽线上线下立体化维权渠道。在各地“一会两站”建立工商行政指导服务站和12315维权工作室,开展“天天3·15”活动。实施人民调解机制,建立《联络点消费维权投诉、举报处理程序》等制度,聘请220名群众志愿者担任商场、超市、乡镇及社区“一会两站”(联络)站长,把消费纠纷调解纳

入人民调解工作中,扎实推进维权格局社会化。

该局根据新的消费方式、维权途径和保障机制,实施分别引导,并通过分级培训、跟班学习、评点案件、工商引导等方式,强化消费者权益保护法律法规的学习与应用,开展新《消法》及配套法律法规宣传,及时发布消费警示、曝光侵害消费者权益等行为,不断提高维权工作水平。近年来,全市工商系统共举办消费维权业务培训130多期次、培训人员2000多人次,发布消费维权警示140多条,派发《消费维权手册》和《食品安全手册》等宣传资料5万份,利用马路灯箱和宣传栏等开展宣传、上门授课、举办现场咨询活动等,多途径引导群众科学消费,扎实推进维权消费科学化。

投诉热线

您是假冒伪劣家电产品的受害者吗?
您在商场购买商品时受到欺诈了吗?
请拨打我们的投诉热线:
13803769176 13503760568

我国快速消费品市场今年将小幅回升

中国市场分析预测研究机构(CTR)发布了“2014年变革中的中国市场五大趋势”。

CTR指出,在消费升级的推动下,中国快速消费品市场2014年将小幅回升。2013年快速消费品同比增长7.4%,虽然下滑明显但已出现企稳迹象。电商对于实体零售渠道的冲击首次被量化,从其他渠道转入的销售额平均值为38%,虽然电商对传统渠道的分流作用不断上升,但总体对市场带来的更多是增量作用。

此外,调查还显示,我国一线城市的消费者使用化妆品平均为3.1个步骤,而韩国消费者则为4.7个步骤,中国个人护理用品市场呈现巨大发展空间。(肖哲)

我国成世界最大网络零售市场

商务部电子商务司副司长张佩东3月9日在接受网络访谈时说,2013年我国电子商务交易总额超过10万亿元,其中网络零售交易额约1.85万亿元,乐观估计已经超过美国。目前我国已成为世界上最大的网络零售市场。

张佩东说,电子商务正对我们的社会生活带来颠覆式的影响,电子商务交易总额5年来翻了兩番,网络零售交易额5年来平均增速为80%。(京报)

市场走笔

“做生意”与“观天气”

熊道锋

对市场上因为天气冷暖所产生的经营效果,人们已形成共识。特别是一些经营者体会更深:某门市部初春购买了许多啤酒,当时销路不佳,但盛夏来临,销路大开,店主盈利不少;某成衣商店,夏季进了一大批的纱类服装,随着季节的更迭,秋天不知不觉地临了,这家商店不得不降价处理,以免占压更大的资金,可想而知收入大跌。

做生意与观天气,表面上风马牛不相及,其实大有内在联系。部分人对天气预报的根据、方法、途径和技术并无兴趣,算是“不看门道、只看热闹”类型,可是一旦预测不准,哪怕是一次意外雨雪,他们会怨气十足。笔者从有关资料上获悉,近年来,日本应运而生了一大批从事气象预报的企业,他们把气象服务上升到经济建设兴衰的高度来重视;韩国也十分重视气象服务工作,大部分企业、特别是出厂产品与四季气候变化有关的企业财团,他们都把气象变化列为“市场调查”的重要内容之一。而在我国,民间气象服务意识还不强,掌握气象情况往往放在多添或少穿衣服上,用来从事生产、销售和做生意是不多见的,故从事气象服务在我国民间是一项大有潜力的产业。

时下,随着全球“旅游热”的升温,人们将“观天气”拓展到外出旅游和出远门上。但“天有不测风云”的事情仍然存在,像2013年的台风“海燕”一路走来,所向披靡,给沿路国家和城镇带来巨大损失,摧毁了许多大中型市场。这种恶劣天气虽然“有测”,但无能驾驭,只好以防为主。未来,随着人类认识大自然、了解宇宙空间的能力逐渐增强,人们的生活、生产和经营对气候条件的要求越来越细,特别是从事流通领域的“生意人”,在进行跨省市、跨区域的经营活动中,对翌日和近段天气状况愈来愈依赖。这就需要气象部门增强责任意识,尽到未雨绸缪的职责,让准确的预测公布于世,从而降低不利气候对人类的影响力和破坏力。



息县工商局、息县个私协一直把精神文明建设列入重要工作日程,多次举办多种形式的精神文明建设活动,受到了社会的广泛好评。图为近日息县工商局、息县个私协组织个私协会会员在息县谦楼广场开展义务义诊、义务修车、义务理发等活动时的场景。

王阳 摄

好品质敢承诺 美的冰箱力推“一诺十年”

随着一年一度“3·15”的到来,消费者的目光再一次聚焦到品牌产品的品质信息,并产生极高的关注度。对于一些不良企业越来越放肆的欺瞒消费者的行为,也让众多消费者感到心寒,甚至产生对曝光的假冒伪劣产品及生产企业的“看戏”心态。

以耐用消费品家电中的冰箱为例,前些年所曝光的“能效虚标门”着实让消费者们对家电产品的购买产生了隐忧。据业内人士透露,当前家电产品机身上贴着“虚标能效等级”已经成为家电行业的潜规则。在笔者走访卖场时,一位正在选购冰箱的王女士对笔者说:“现在市场上太多假冒伪劣产品,三年

前买的一款某外资品牌冰箱,出现了制冷故障,更气的是,外资品牌在中国的售后服务实在是太差,多次报修无果,只能再到卖场买一台新的冰箱。现在购买冰箱,我们更看重售后服务和产品质量。”

笔者在冰箱卖场发现,国内白色家电巨头美的,刚刚推出了一系列售后服务的新举措,在其他家电品牌均打“价格战”促销的同时,美的冰箱推出了以“一诺十年”为主题的品质服务月活动。据美的冰箱卖场专柜工作人员介绍,2014年3月期间,美的冰箱在全国范围内推出10年免费服务政策:1. 免费包换——在美的冰箱品质服务月期间,购买凡帝罗冰箱、酒柜的用户,

10年之内机器产生的压缩机故障,均可享受免费包换压缩机服务。2. 免费包修——在美的冰箱品质服务月期间,购买美的凡帝罗冰箱的用户,10年之内非人为产生的机器故障,均可享受整机免费维修服务。3. 免费保养——美的冰箱品质服务月期间,购买美的凡帝罗冰箱的用户,10年之内每年“美的冰箱品质服务月”期间均可享受预约上门免费清洗服务一次。据悉,美的冰箱本次服务月活动在全国范围内有50000多个名额,这一新政策的推出,受到很多消费者的关注,笔者在卖场短短几分钟,就看到多个消费者上前咨询。

(鸣省)

信阳市国有建设用地使用权挂牌出让公告

经信阳市人民政府批准,信阳市国土资源局、信阳市城乡规划管理局决定以挂牌方式出让两幅地块的国有建设用地使用权。现就有关事项公告如下:

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

编号	土地位置	土地面积(㎡)	土地用途	容积率	绿化率	建筑密度	出让年限(年)	起始价(元/㎡)	竞买保证金(万元)
2014-301	信阳工业城办东办事处袁寨村	33956.00	工业	不小于1.0	不小于20%	不高于40%	50	290	200
2014-302	信阳工业城办东办事处湖洼村	13533.5	仓储	不小于0.8	不小于20%	不高于35%	50	310	84

备注:1.上述宗地增价幅度为10元/平方米。
2.工业用地企业准入条件:必须符合国家和产业政策、行业准入的有关要求。

环保要求:严格执行环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用的环保“三同时”制度,确保建设期和生产期间产生的噪音、粉尘、污水固体废物等达标排放。
工业用地中标人或竞得人凭市政府土地出让方案批准文件、土地成交确认书等资料,依法办理工业项目立项、规划、环境影响评价等有关报批手续,报批手续应在规定时限内完成。由国家环境保护行政主管部门负责审批的环境影响评价文件或由国家发展改革等行政主管部门负责立项的工业项目,报批手续在12个月内完成;由省环境保护行政主管部门负责审批的环境影响评价文件或由省发展改革等行政主管部门负责立项的工业项目,报批手续在9个月内完成;由环境保护行政主管部门负责审批的环境影响评价文件或由省发展改革等行政主管部门负责立项的工业项目,报批手续在6个月内完成。

在规定时间内完成有关报批手续后,签订《国有土地使用权出让合同》和《国有土地使用权出让合同补充协议》。未能按时办理相关报批手续的,按有关规定或约定另行处置出让土地。

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加(申请人须持当地检察机关行贿犯罪档案查询结果证明),申请人可以单独申请(凡存在伪造公文骗取用地手续和非法倒卖土地等犯罪行为、非法转让土地使用权等违法行为,因企业原因造成土地闲置一年以上、违背土地出让合同约定条件开发利用土地、擅自改变保障性安居工程用地用途进行商品房开发、拖欠土地出让金等情形之一的企业或个人,在违法违规违约行为处理完毕之前,该企业(包括其控股股东及其控股股东新设企业)或个人不得参加土地竞买活动),也可以联合申请,联合申请的,应提交下列文件:

- (1)联合申请各方共同签署的申请书;
 - (2)联合申请各方的有效身份证明文件;
 - (3)联合竞买协议,协议要规定联合各方的权利、义务,并明确签订《国有土地使用权出让合同》时的受让人。
- 三、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。
- 四、本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让文件。申请人可于2014年3月12日至2014年4月14日,到信阳市行政服务中心四楼“市国土资源局交易中心综合业务”窗口获取挂牌出让文件。
- 五、申请人可于2014年3月12日至2014年4月14日,到信阳市行政服务中心四楼“市国土资源局交易中心综合业务”窗口向我局提交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2014年4月14日17时(经由财政局查证到账为准)。

经审查,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2014年4月14日17时前确认其竞买资格。

六、本次国有建设用地使用权挂牌地点为:信阳市行政服务中心四楼;

接受挂牌报价时间:2014年4月1日9时至2014年4月16日15时30分;

七、其他需要公告的事项
挂牌时间截止时,有竞买人表示愿意继续竞价,转入现场竞价,通过现场竞价确定竞得人。

八、联系方式与银行账户

联系地址:信阳市行政服务中心四楼“市国土资源局交易中心综合业务”窗口
联系电话:6369661 7639013
联系人:王莉 王祖林
账户名称:信阳市财政局
开户行:信阳市农业银行瀾河支行行政区分理处
账号:796201040008296
开户行:信阳市建设银行羊山支行
账号:4100155241005000556
开户行:市工商银行支行
账号:100227015170010001
开户行:市工商银行支行
账号:1718021719049034177
开户行:信阳银行股份有限公司
账号:0120111000038012
查询网址: <http://www.landchina.com/>
信阳市国土资源局 信阳市城乡规划管理局
2014年3月12日

声明

●兹有中国农业银行股份有限公司潢川县支行火车站分理处所有的坐落于潢川县经济开发区,区域号4-62,宗地号62-08的《国有土地出让合同》(合同编号为0623涉及的5.86亩地),因不慎丢失,特声明作废。
中国农业银行股份有限公司潢川县支行
2014年3月11日

●兹有潢川县土地规划勘测队事业单位法人证书正本(证号:事证第141152600276号),因不慎丢失,特声明作废。

减资公告

兹有信阳大互电气有限公司注册资本金由壹千万减资为贰佰万元整。
特此公告
信阳大互电气有限公司
2014年3月11日

公告

信阳市国土资源局现将吕华荣的土地登记审核结果予以公告:该宗地坐落于信阳市新马路三胡同17号,土地权属性质为国有,使用权类型为划拨,用途为住宅用地。宗地东至朱瑞芳,西至郑同会、王守国,南至樊家铭,北至袁保国。若对以上公告的土地所有权、使用权及其他权利等有异议者,请于公告之日起30日内到信阳市国土资源局瀾河二分局申请复查手续。逾期无异议者,即认为上述公布的权益有效,将准予登记注册。
信阳市国土资源局
2014年3月11日

公告

信阳市瀾河区化工总厂房改工作领导小组办公室位于瀾河区航空路有一幢六层混合住宅楼(系信阳富邦化工股份有限公司15号楼),于1998年竣工。现公告征求异议,如对产权有异议者,应于公告之日起30日内,提交异议的书面材料,并附有关证件报我中心产权产籍管理处,据以复核。公告期满,无异议的,将依法登记发证。
信阳市房产管理中心
2014年3月10日

公告

信阳市瀾河区化工总厂房改工作领导小组办公室位于瀾河区航空路有一幢六层混合住宅楼(系信阳富邦化工股份有限公司16号楼),于1998年竣工。现公告征求异议,如对产权有异议者,应于公告之日起30日内,提交异议的书面材料,并附有关证件报我中心产权产籍管理处,据以复核。公告期满,无异议的,将依法登记发证。
信阳市房产管理中心
2014年3月10日

公告

信阳市瀾河区化工总厂房改工作领导小组办公室位于瀾河区工区路有一幢六层混合住宅楼(系信阳富邦化工股份有限公司6号楼),于1997年竣工。现公告征求异议,如对产权有异议者,应于公告之日起30日内,提交异议的书面材料,并附有关证件报我中心产权产籍管理处,据以复核。公告期满,无异议的,将依法登记发证。
信阳市房产管理中心
2014年3月10日

公告

信阳市瀾河区化工总厂房改工作领导小组办公室位于瀾河区工区路有一幢六层混合住宅楼(系信阳富邦化工股份有限公司7号楼),于1997年竣工。现公告征求异议,如对产权有异议者,应于公告之日起30日内,提交异议的书面材料,并附有关证件报我中心产权产籍管理处,据以复核。公告期满,无异议的,将依法登记发证。
信阳市房产管理中心
2014年3月10日