

幼儿园新收费标准公布

午休费列为保教费,不列为住宿费,不得收取书本费,幼儿转(退)学可按月退费

□本报记者 赵锐

为了能够给宝宝报个幼儿园,很多家长都感到焦头烂额。近年来,幼儿园“入园难、入园贵”现象日益突出,不仅让家长焦心和苦恼,也引起了社会各界和市委、市政府的高度重视。

为规范民办幼儿园收费行为,使幼儿园明明白白收费,日前,市物价局、市教育局联合出台了《关于规范我市民办幼儿园收费工作的通知》(以下简称《通知》),对我市中心城区部分民办幼儿园备案的收费标准予以公示。《通知》出台以后,我市民办幼儿园收费如何呢,记者进行了相关调查。

通过暗访我市多家民办幼儿园,记者发现,以往一些民办幼儿园收费项目多,收费项目乱等问题已经基本不存在了。

根据新的规定要求,民办幼儿园不得收取书本费;不得以开办实验班、特色班、兴趣班、课后培训班等特色教育为名向家长另行收取费用;不得以任何名义向家长收取与入园挂钩的赞助费、捐资助学费、建校费等费用。保教费是幼儿园在园幼儿提供保育教育服务,向家长收取的费用包括为幼儿提供必备的生活用品、冷暖设备、安全设施等。幼儿园对入园幼儿按月或按学期收取保教费,不得跨学期预收。

寒暑假期间幼儿园正常开班,在坚持自愿参加的基础上,保教费可在已核定的同等级标准的基础上适当上浮,上浮幅度不超过30%。住宿费是一项家长可能有误解的地方。根据《通知》规定,住宿费是指寄宿制幼儿园为在园幼儿提供住宿条件,向自愿在园住宿的幼儿收取的费用。幼儿园为在园幼儿提供午休所发生的费用在保教费中列支,不得收取住宿费。服务性收费包括延时托管费和校车费,根据《通知》规定,全日制幼儿园幼儿每天正常在园保教时间为9小时,幼儿园自备或租用校车接送在园幼儿的,可按成本收取校车费。此外,《通知》还对代收费用内容进行了规定。《通知》规定,代收费是指幼儿园为方便幼儿在园学习和生活,在家长自愿的前提下,为幼儿提供用餐、体检和外出活动而代收代付的费用。代收费应遵循非营

利和“家长自愿、据实收取、及时结算、定期发布、多退少补”的原则,收费项目和标准应提前告知和公示,收费必须单独立账,不得与保教费一并收取。

对于中途转(退)园的情况,幼儿园应当根据幼儿实际在园时间,按月计退剩余的保教费、住宿费。不足半个月按半个月退费,超过半个月的,不退费;餐费按剩余天数退费。幼儿园除按规定收取保教费、住宿费以及经批准由家长自愿缴纳的代收费、服务性收费外,不得再向家长收取其他费用。

市物价局相关负责人告诉记者,通过这次整改,民办幼儿园收费高、收费乱的势头得到遏制,收费行为得到规范,有些幼儿园还降低了收费标准。为了进一步促进民办学前教育事业的健康发展,市物价办下一步将会对经教育行政主管部门批准的各类民办幼儿园实行备案管理,备案收费项目包括保教费、住宿费、服务性收费和代收费。民办幼儿园收费办理收费备案后,原则上一个学年内不得变动。今后,市物价办将加大对民办幼儿园收费的监管力度,引导幼儿园合理收费、规范收费,为我市的学前教育创造一个良好的价格环境。

记者从市物价办了解到,如果孩子所

在的幼儿园存在收取建校费、赞助费等乱收费行为,家长可拨打“12358”价格举报电话进行举报。同时,我市物价部门也将

附:信阳市中心城区部分民办幼儿园

备案收费标准公示表

单位标准项目	保教费(元/月/人)	住宿费(元/月/人)	餐费(元/日/人)	校车费(元/月/人)
信阳市北新街红心幼儿园	290		10	160
信阳市红心幼儿园	1100	300	10	200
信阳市彩虹幼儿园	260		10	200
信阳市彩虹幼儿园	260		10	300
信阳市彩虹幼儿园	260		10	150
信阳市彩虹幼儿园	1015		12	200
信阳市彩虹幼儿园	265		10	100
信阳市彩虹幼儿园	280		10	120
信阳市彩虹幼儿园	280		10	150
信阳市彩虹幼儿园	200		11	200
信阳市彩虹幼儿园	200		10	300

注:保教费为新生最高标准,餐费只能用于支付与幼儿膳食有关的食物费用,体检费按照卫生部门统一组织在园幼儿定期体检的项目和规定的标准收取。

规范幼儿园收费

□赵锐

学前教育是一项关系到千家万户幸福的社会公共服务工程,具有公益性、公平性、非营利性等特点,学前教育也是关系社会公平正义的民生工程,采取规范收费治理,则是将民办幼儿园纳入规范管理范畴,可谓是正道。新的收费标准的出台,使幼儿园收费规范化、透明化、标准化,是治理收费乱象的有

好政策要真落实

效措施,也是大势所趋。

笔者认为,制度虽已构建,关键在于落实,尤其需要警惕“上有政策、下有对策”。要让百姓们享受到真正的惠民政策,还需要落实到位才行。制度规定的生命力在哪里?在于贯彻执行!而生命力是否强劲,关键就在于执行的力度大小。而执行力度大小,则关乎群众利益维护的优劣。因此,政府真要下决心彻底解决幼儿园乱收费的问题,就不能停留于一纸

“办法”,也不能停留于“办法”的落地,还必须拿出治本的行动来。

当然,民办幼儿园收费问题由来已久,除了行业规范化欠缺之外,也跟民办幼儿园的基础薄弱、市场地位不公平、政府补贴不足等有关。一位幼儿园园长的话说明了一切:“看各自占多少比例,如果政府投入大,老百姓相应分担就少,相反,百姓就分担多。”因此,在对民办幼儿园收费予以规范管理之时,也该考虑改变其市场地位,将其与公办幼儿园一视同仁,政府采取同样的政策支持,予以同等的待遇。如此双管齐下,方能真正解决幼儿园的“入园难、入园贵”的问题。

□张诗筠

马年到,借此人们常说“马上干”。“马上干”究竟要怎么理解?笔者认为,它是优良作风的体现,同时“马上干”也是门学问,马上行动必须有思想。各单位、各部门要提高为民服务的质量,要让人民群众满意,就必须学会如何“马上干”。

“马上干”必须争分夺秒,不可拖拖拉拉。“马上干”首先突出的一点就是“快”,当上级部门有了新的要求,当下面人民群众有了新的需求,就必须第一时间行动起来。比如说,某部门接到通知,要对某区域进行一次整治行动,规定期限为1日至15日。有些部门曾这样做:1日开会讨论,2日提交方案,3日领导签字,4日召集人员下达通知,5日……再遇到些偶发事件,甚至会拖到期限过半才开始行动。百姓们焦急的等待,职能部门却迟迟未动,这样是万万不行的。必须调动一切力量和资源,提前准备行动方案,争分夺秒,确保整治行动能够在第一时间开展,这样才符合“马上干”的工作作风。

“马上干”必须学会克服困难,不可迎难而上敷衍塞责。有些单位、部门或人,虽然能够在接到任务时第一时间行动,但常常半途而废,“马上干”马上变成了一句空谈。就拿新闻媒体来举个例子:记者接到市民投诉,前去采访,到了采访地点与被采访对象沟通后,发现无论是采访还是调解都十分困难,于是使用多种借口中止采访,对投诉人进行敷衍搪塞,最后事情不了了之。其实这种现象在其他一些职能部门中也常见,面对市民的要求快速行动,当发现处理起来极为棘手时,或是开始打“退堂鼓”,或是开始“踢皮球”,这样一来,没有迎难而上的精神,“马上干”岂不是变成了“马上断”?

“马上干”必须扎实认真,不可囫圇吞枣。说到最后,“马上干”还必须得看到成果,“马上干”不是“随便干”、不是“想怎么干就怎么干”,要认真细致,让群众满意才是最终目的。否则,囫圇吞枣、马虎大意,反而适得其反。比如,某村应村民们的防洪防涝、生活排污的需求,需要修建河渠、加固堤坝,村委会立刻组织人马,克服种种资金困难,及时开工。但是,在将来的作业中,如果没有良好的工程进度规划,很可能在雨季来临之时仍未完工,没有专人监管施工质量,村民就如同抱虎枕,随时有危险。大家想想,抛开了认真与扎实,“马上干”真不如不干。

学会如何『马上干』

“3·15”维权线索征集启事

你是否受到过假冒伪劣产品的坑害?是否遭遇到“霸王条款”而无力改变?或者你知道某些行业内幕或潜规则……“3·15消费者权益日”到来之际,信阳日报民生部发起征集“3·15维权线索”的活动。如果您在日常消费过程中权益受到侵害,那么请您及时拨打我们的热线电话:6203005。您所提交的任何维权线索,我们都将为您保密。

信阳日报民生部



顾客购物未开发票 问题产品无人“三包”

□本报记者 孙浩然

2月28日下午,记者接到市民孙先生打来的投诉电话,称自己买的电吹风出现质量问题,找到店家后,店家矢口否认此电吹风属于店内所售产品。

接到投诉后,记者来到我市人民路,找到了投诉者电话中所说的这家美容美发产品店,在店内见到了投诉者孙先生,了解情况后得知,孙先生之前购买电吹风时并未开具发票,“大概我是在去年11月份在这个店里买的吹

风机,还先后买了两个,今天上午我在家使用吹风机的时候,发现吹风机漏电并冒出火花,不能正常工作,我还差点受伤,所以到店来,想要退换。开始的时候,店员说因为没有发票和收据,而且店内也没有同样的产品,所以不能退换。”孙先生拿着一个电吹风对记者说。

店内一位中年女士告诉记者:“我们店里从来都没有卖过这个品牌 and 这一型号的电吹风,他(孙先生)无论是开发票还是因为产品质量问题,都不

应该到我们店里来退换。”

随后,记者拨通了12315热线电话,接待员告诉记者:“产品出现质量问题后,如果消费者手中有相关的发票或者收据,在接到投诉热线后,会根据具体情况,移交给所属的工商部门。如果在购买产品时,商家不提供相关票据,消费者可向税务部门投诉。”

“看来以后买东西的时候,得多长个心眼,购买商品时一定要记得索要发票或者收据等相关票据。”孙先生无奈地对记者说。

做了两次手术,李显园仍然浑身缠满了绷带。

小显园住院一个多月,治疗费用近11万元。据医生预估,接下来还至少需要两次手术,费用预算约为8万元至9万元左右。“原本就困难的家庭,又遭遇这样的变故,真是雪上加霜啊!为孩子治病,我们这个家庭负债累累,如今,已经无力支付高昂费用。”孩子的父亲李连升含泪说。

人间有爱,记者在此希望好心人可以献出一份爱心帮帮小显园,让这个幼小的生命能够恢复健康,正常的生活。受小显园家长委托,如有爱心人士能为被烧伤的小显园捐款,可以拨打孩子父亲的电话。李连升的手机号码为:13839713860

三岁幼童重度烧伤 期盼社会爱心救助

□本报记者 赵锐 文/图

家住光山县仙居乡的3岁男孩李显园,本来可以像其他小朋友一样健康快乐地成长,一场大火却毁掉了他美好的童年。

昨日,李显园家人向本报记者求助:1月22日,3岁的李显园和村里几个小朋友一起玩,不小心点火烧着了堆放的稻草,被大火烧伤,经及时抢救总算挽回一条生命。经医院诊断,李显园全身烧伤面积约42%。因烧伤臀部位置特殊,植皮成活率较低,目前,虽然



图为正在接受治疗的小显园。

市民安全用气的守护者

□刘晓

在燃气行业,服务和安全是最重要的两条“生命线”,信阳富地燃气一直在努力探索如何提供更安全、优质的服务。

今年年初,信阳富地燃气成功整合内部资源,优化人员结构,成立了“维修大队”。维修大队承担着我市中心城区中低压置换通气、城网交叉施工安全监护、室内燃气设施维修、中低压管网维修、长输管线设备维修保养和24小时应急抢险等重任,目前已初

步实现置换、维修、抢险一体化。

维修大队成立伊始,率先推出轮岗制,由经验丰富、技术全面的老师傅带团队,做好传、帮、带工作,让所有队员均达到一专多能的岗位要求;通过整合抢险设备和抢险物资,对应急抢险物资进行统一管理、统一调配;重新梳理应急抢险业务流程,将户内和户外抢险合并一处;应急抢险实现呼叫中心、调度中心、维修大队三级联动,一般险情由呼叫中心直接通知维修大队,重大险情经调度中心启动相应的应急预案后向维

修大队下达指令,确保维修大队30分钟内控制现场。

为及时对居民用户置换通气,维修大队改进了工作流程,原来在置换通气时发现的问题须由其他部门整改完成后再进行置换程序,现在可以在置换通气时进行现场整改,并在整改合格后进行置换通气,这样不仅为客户带来便利,节约了客户的时间,同时提高了置换通气效率。在今年春节前夕的置换通气攻坚战中,全体队员加班加点,对小区整体置换和零散客户置换合理安排人员,保质保量的完成了春节期间的置换通气任务,置换通气数量与去年同期相比增长了11.2%。

维修大队这只年轻的队伍,用热情和汗水努力践行着信阳富地“诚实守信,客户至上”的服务理念,时刻守护着全市人民安全使用天然气。

美的 Midea

美的空调

一晚低至1度电*

万人空巷抢美的

关注!美的 仅此3天

3月7日~9日

即日起全面接受预订

预存100元订金即免费送礼

购机最高可抵3000元再加送大礼