

# 接地气 促提升 保平安

## 罗山县“四进四提升”活动的政法系统答卷

本报记者 王博

人人需要平安,平安事关人人。以人为本的小康社会应有平安的幸福指数。那么,怎样做到司法为民,保一方平安呢?罗山县政法系统正在开展的“进百村、走千家、问平安”活动,就给予了很好的阐释。

到目前,这项活动已经开展了5个月,不仅锻炼了队伍,提升了形象,而且得到了基层广大党员干部和人民群众的好评。该县县委书记许远福在接受记者采访时说,这项活动是中共罗山县委开展“四进四提升”活动的重要内容 and 创新实践,符合“平安河南”和“平安信阳”建设的总体要求。

去年9月,为了切实转变作风,该县县委决定在全县范围内开展“四进四提升”具体实践活动,即:进乡村,提升基层组织服务水平;进社区,提升生态文明建设水平;进农户,提升平安罗山建设水平;进企业,提升服务经济发展水平。其中要求每个县直机关单位包联1个村(企业),每位县处级领导干部联系1个村、2户贫困户,年内至少要为每位帮扶对象办1至2件实事。

那么,罗山县政法系统为了保提升,又是怎样进、怎样走、怎样问的呢?

### 法院 沉下去 促提升

罗山县人民法院在该县开展的“四进四提升”活动中,积极联系定点乡镇党委政府和所联系的村,先后组织40名干警深入村组社区倾听民意、联系帮扶、化解矛盾、维护稳定,取得了初步成效。该院党组书记、院长马萍说,只有沉下去、办实事,才会有提升。

#### 干警沉下去

该院结合自身开展的法官村长、人民陪审员及人民陪审员团成员选任、绩效考核等工作,制订了详细的活动实施方案。即:对所联系的4个乡镇13个责任村进行了划分,在每个村中选择了10户作为联系对象,分别安排了联系领导和具体负责部门,并将任务具体落实到参与干警,做到人人肩上有任务、件件任务有落实;明确院领导包乡镇、部门包村组、

干警联系农户的工作思路,一方面开展法制宣传教育,另一方面梳理矛盾,排查线索,力争把矛盾化解在源头的工作方法;成立以院长为组长的活动领导小组,下设办公室,负责人村干警工作考核工作,定期召开会议,通报活动开展情况,协调解决有关问题,确保干警沉下去。

#### 问题上带来

为确保此项活动扎实有效,该院制订了切实可行的三项措施,即:妥善处理好开展活动与本职工作的关系,认真挑选40名群众工作经验丰富的中层干警深入联系4个乡镇和13个行政村的130户农户开展活动,要求干警灵活安排工作时间深入农户家中,做到日常工作与开展活动两不误、两促进;通过召开会议、张贴公告、发送短信、制作专栏、发送传单、微博交流等形式,大力宣传党的群众路线教育和开展活动的意义、目的,引导全院干警和群众积极参与到活动中去,同时要求活动参与干警必须做到“六个不准”,即:不准接受吃请、不准接受各种礼品、不准干预正常工作和生产经营活动、不准违背群众意愿、不准

基层陪同、不准参与有损法院形象的活动。

#### 形象树起来

——服务质量在提升。该院努力实现从配合中心到融入中心,院领导先后深入4个活动联系乡镇,进行走访调研,其他干警进村入户,倾听群众意见呼声,了解群众诉求,记好民情日记,互留联系方式,形成上下联动效应,营造良好的活动氛围。该县东铺镇和尤店乡的包户干警在走访时发现矛盾纠纷线索,及时引导群众诉讼,一起总标的20.6万余元的纠纷案件,通过耐心细致的工作,全部调解结案,且目前已兑现到位18.9万余元。截至目前,该院共走访4个乡镇的基层群众130余户,召开各种形式的座谈会6次,排查发现矛盾源头50余件,现场化解8件,引导诉讼5件,解答群众咨询20余件,征求群众意见建议30余条。

——群众满意在提升。活动中,该院对群众反映的各类问题和排查出的矛盾隐患认真进行梳理排查,并发挥审判职能优势,及时跟进,有区别地进行妥善处理;对有调解意愿和调解可能的纠纷,联

系干警即时启动诉前调解和诉调对接机制,现场调解,就地办案,紧紧依靠乡镇党委政府、司法所、村组等基层组织和服务力量,努力将矛盾化解在萌芽状态;对调解无望或矛盾冲突较大、一时难以解决的纠纷,联系干警积极配合驻村工作组做好稳控和法律援助工作,及时给予法律帮助,正确引导当事人依法诉讼,确保矛盾早日化解;对其他与矛盾纠纷无关的困难和问题,做好跟踪帮扶,及时向有关部门反映,协调相关部门抓紧时间予以处理。

——队伍素质在提升。此项活动中,该院将工作重心下移,结合法院系统开展的改进司法作风等主题实践活动,进一步历练法官做基层群众工作和矛盾化解的能力。对所有涉及活动联系村的各类案件,进一步深化“马锡五审判方式”及巡回审判工作,选择具有典型教育意义和有一定影响的各类案件,在活动联系村组、农家小院、田间地头现场开庭、即时调解,从而达到审理一案、教育一片的法制宣传教育目的。截至目前,该院共现场化解赡养、宅基地、农民工赔偿等各类矛盾纠纷8件,开展巡回审判13次,引导诉讼5件,涉案标的额50余万元,在化解矛盾纠纷的同时,也强化了法官队伍建设。

### 检察 抓关键 求实效

罗山县检察院紧扣该县“四进四提升”活动主题,在“走”字上下功夫,在“访”字上做文章,广大干警结合“进百村、走千家、问平安”具体活动,深入实际、深入基层、深入群众,用双脚丈量民情、用心灵感受民生、用行动排解民困。该县检察院检察长徐卫东介绍,找准抓手、把握关键,就能出成果。

#### 三个抓手

抓好动员部署。自活动以来,该院坚持把“进、走、问”活动作为一项必须做好的政治任务,作为提升群众工作水平、构建和谐检民关系的难得机遇,及时召开动员会议,制订活动方案,成立领导小组,落实工作责任,强化督导检查,形成了领导抓、抓领导,一级抓一级,层层抓落实的工作局面。同时制作了活动明白卡、入户走访登记卡,发给每位干警;推

行“民情日记”工作制度,对走访情况实行“一人一户一账”的台账式管理。

抓好对象选择。该院坚持把“进、走、问”活动同县委部署开展的“清洁家园、美丽罗山”及“进企业、提升服务经济发展水平”等各项活动有机结合起来,把大走访活动融入地方党委政府工作的大盘子,认真征求地方党委、政府的意见,确保走访既覆盖乡村、农户、社区、企业和学校,又突出重点群体、重点领域。

抓好宣传引导。广泛利用内部局域网、报刊、《检察综艺》等媒体,多层次、多角度、全方位地宣传大走访活动的进展情况,及时反映活动开展中的好经验、好做法、好典型,先后编发活动简报8期,在报刊、《检察综艺》刊发专题报道12篇,为活动的开展营造了良好的舆论氛围。

#### 两个关键

为了大走访活动真走实访,确保走出感情,访出民意,取得实效,该院始终把握两个关键。

首先,坚持把领导带头贯彻始终。该院领导班子成员率先垂范,带头联系薄弱村(居委会),包联

重点企业,走访矛盾多、条件差的村组,带头帮助解决实际困难。检察长徐卫东带头联系一个企业、一个行政村,并且4次深入灵山镇董桥村调研走访,帮助企业协调解决问题2个,与有关部门协商,帮助董桥村协调部分资金。通过走访,检察干警填写入户走访调查登记表140份,书写“民情日记”140份。

其次,坚持把载体创新贯穿始终。该院在积极做好常规动作的同时,各部门还根据自身工作特点,在符合群众需求、适合部门工作特点、各具特色的自选动作上加大力度,侦监、公诉部门开展了“爱心妈妈帮扶农村留守儿童”“未成年人帮教小组”,预防部门开展了“专项预防宣传进企业项目”,明确20名检察干警担任中小学法制副校长,开展了“送法进校园”等活动。

#### 三项成果

——近距离倾听呼声。该院组织干警深入基层村、组走访,到检民共建联系点广泛听取基层群众呼声,了解群众期盼;通过设立意见箱,召开座谈会,发放征求意见函,动员社会各界为检察机关把

善民生,促进和谐”为目标,从群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手,积极开展为民服务活动。去年10月初,莽张派出所走访调查活动中,了解到郑洼村腿瘸组李某因患脑梗塞致腿脚残疾,行动不便,儿子还患有痴呆症,家庭生活特别困难。该院民警到其家中走访时,发现其房屋破旧,缺乏衣被及食品等生活用品,及时与镇民政部门取得联系,将其作为特困人员进行帮扶,派出所又组织民警对其进行资助,李某再三表示感谢。同时,该局以开展“清洁家园、美丽罗山”活动为契机,出资6500元,为联系点竹竿镇曾山村购买垃圾车2辆,购垃圾箱6个,办建垃圾池5个,为当地群众办实事、做好事共计38件。

——在提高群众安全感上下功夫。该局坚持“抓大不放小”“小案不小看,小案连民心”的理念,在强化大案、要案侦破的同时,加强对易发案件时段和重点区域巡防力度。结合走访情况,该局制订了全县治安防控工作方案,合理调整警力部署,同时,在县城城区实行24小时巡逻防范制度,加强对

重要路段、重要部位、重要时段的巡逻控制,切实做到白天见警察、晚上见警灯;不断加强辖区学校、企业等重点单位、重点场所的管理,督促落实安保工作措施,定期开展安全检查,增强管控实效;同时还开展重点整治,进一步强化房屋出租户、网吧、旅馆等流动人口落脚点的日常监督检查,严格落实旅店业实名登记制度,定期对治安复杂区域进行专项清查,建立预防违法犯罪的第一道防线。

——在提升公安工作执行力上下功夫。针对该县县委、县政府“优化发展环境、服务企业发展的”要求,该局结合自身工作职责,组织民警深入产业集聚区,走访陈氏酒业、淮河林业、新时代陶瓷公司、埃德尔生态农业有限公司等重点企业、公司,全面了解企业对公安机关的服务需求和工作意见,帮助企业查找漏洞和薄弱环节。截至目前,共走访企业25家,解决实际问题5件,建立民警定点联系企业10家,发布预警防范信息11条,征求群众意见建议5条。

### 公安 下功夫 树形象

罗山县公安局自“四进四提升”活动开展以来,共走访群众320余户,搜集意见和建议100余条,成功调处矛盾纠纷66起,息诉罢访案件3起,发放宣传单10000份,发放征求意见卡20000份,发放安全防范手册5000份,为困难群众送去面粉、大米和食用油。对此,该局局长王莉谈道,为了促进“四提升”,县公安局在5个方面下了真功夫。

——在掌握民情民意上下功夫。此项活动中,该县公安机关民警深入基层走访,了解群众意愿。该局领导班子成员分别下到城关镇新村社区和育才社区等联系点走访;有联系点任务的5个乡镇派出所,充分利用当前公安机关正在开展的基础信息

采集活动。同时,该局局直有联系点任务的单位及民警创新形式开展活动。在积极走访的同时,该局还创新性地在网上走访,拓展走访的外延。充分运用罗山公安微博、QQ警务群等各种交流平台,与网友粉丝、全县网吧业主以及重点网站的管理员互动,快捷高效地广泛搜集群众意见,准确把握广大群众所集中体现的需求。此项活动开展以来,该局民警共走访群众305户,征求意见建议100余条,发放《警务直通车》500余本和《安全防范宣传手册》5000份。在网上答复群众咨询23件,改进工作11项。

——在维护稳定上下功夫。该局民警深入基层全面开展社会矛盾纠纷隐患排查,对发现的各类隐患问题,按照“化纠纷、查根源、防反复”的原则,及时做好教育感化和情绪疏导工作,真正把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,防止各类矛盾相互叠加、汇聚激化。此项活动开展以来,该局先后化解矛盾纠纷66起,处置群体性事件2起,息诉罢访案件3起。

——在提高群众满意度上下功夫。该局以“改

求各个工作组带着任务、带着感情、带着责任,确保完成规定动作不走样、自选创新内容重实效。

此活动中,该局6个工作组进村入户,深入走访察民情,做到知基本情况,知村情民意,知热点、难点问题,每名干部至少联系10家农户,重点走访贫困户、上访户、留守户、党员和村民代表户,及时了解和搜集社会问题、群众意见建议,当好群众的政策宣传员、惠民服务员、诉求联络员、矛盾纠纷调解员,具有针对性地加强对残疾人、老年人、未成年人等弱势群体的权益保障工作。该局各工作组先后走访联系农户362户,搜集群众反映问题、意见和建议4类12条,排查化解矛盾纠纷130多起。

系村建成规范的人民调解室,为基层开展调解、化解矛盾纠纷提供保障,目前,已建成规范的村级人民调解室4个。

畅通一个渠道。认真开展联系村的法律援助工作,广泛宣传法律援助政策,活动中共发放法律援助宣传资料15000多册(页),设立咨询台26个,参与法律咨询近万人,制作固定宣传标语30幅,接待热线电话96次,实施法律援助39件。

巩固一个基础。在联系村开展多种形式的法制宣传教育,活动中,该局筹资50000元,为联系村编发《农民必备·法律常识》10000册,举办报告会、座谈会36场次,放映法制影视剧24场次。

结好一个对子。该局分别在石村园区和产业聚集区设立法律服务工作站和办公室,每名律师至少与园区企业结对好一个对子,重点为企业进行法制宣传、法律咨询、企业发展法制化建设和企业规章制度、合同“法律体检”等为主要内容的法律活动,先后与37家企业签订《法律服务承诺书》,举办法制讲座、座谈会23场次,提供法律咨询160次,代写法律文书47份,为企业提供法制化建议48条,化解涉企、工企矛盾26件,制订修改企业规章制度、员工手册、工资清单325份。

### 司法 夯基础 保长效

罗山县司法局按照该县“四进四提升”要求,积极开展“进百村、走千家、问平安”活动。目前,该局投入资金10多万元,为联系村、群众和企业办理实事250多件,取得了活动的预期效果。该局党组书记、局长徐宗新坦言,只要解决难题、抓好重点,保证长效,开展活动就有意义。

#### 解难题

该局党组多次召开班子成员和系统工作会议,深入动员,统一认识,将此活动作为司法行政服务大局、联系群众、改进作风、推动发展的重要载体和抓手。为此,该局成立了领导小组,制订实施“四个一”具体措施,组成6个工作组,明确联系4个乡镇24个村2个园区责任领导和责任人,逐一任务分解,精心组织实施,要

#### 抓重点

该局各工作组正确处理日常工作与开展活动的关系,立足岗位和工作实际,先后与“法律服务进乡村进社区”“人民调解进万家”“律师进企业大走访”“法律援助惠民行动”等活动结合起来,抓点带面,着力做好“四个一”,即:建好一个阵地。按照省“十星级人民调解委员会”的标准,为联

#### 保长效

健全长效机制。为使活动真正取得“机关转作风、干部受锻炼、群众得实惠”的效果,该局党组注重加强对活动的组织领导和督促检查,力求每个阶段工作真、实、细。真正深入到联系村和群众中去,采取一村一策、一事一法,及时研究推进措施。针对基层组织、群众和园区企业反映的问题、意见和建议,梳理出的4类12条意见建议逐一得到落实。为了有所提升,该局对联系的24个村2个园区活动开展情况进行认真总结,将活动中的问题整改与学习贯彻中央改进工作作风密切联系群众“八项规定”和该县县委27条实施意见及“四风”问题、“上班病”治理等结合起来,狠抓作风建设,健全长效机制。该局党组修订完善工作和管理制度36项,编印《司法局制度汇编》作为全局干部行为准则。律师、公证、法律援助、司法鉴定等法律服务窗口单位,分别制订完善了《便民措施》和《服务承诺》,面向社会公开承诺办理。

本版照片均由罗山县委政法委提供

## 中共罗山县委 罗山县人民政府 热烈祝贺市四届人大四次会议、市政协四届三次会议隆重召开