

城市事

# 构筑和谐之基

## ——五里墩办事处抓信访维稳促经济社会发展

乐星 高诗琴

占用公共绿地,侵占休闲场地,随意停放车辆,这些暴露在城市小区物业管理上的问题,备受市民诟病。

据了解,位于北京路的海虹汉都小区,自2011年7月建成并交付使用后,其物业管理一度由华泰物业有限公司负责。自210户业主入住以来,该小区物业管理混乱,物业公司不按物价部门制定的标准收取物业费,另外小区内有一家幼儿园占用小区800平方米公共休闲场地,这些问题令业主们情绪激动,推选20多名代表欲到区里上访。得知这一紧急情况,浉河区五

里墩街道办事处第一时间派人赶到海虹汉都做业主的说服工作,并多次与房管、物价等部门进行协调。随后,在房管、物价部门和办事处信访办、社区居委会的共同努力下,海虹汉都通过自主推荐成立了业主委员会,由业主委员会监督和协助物业公司履行物业服务合同,使一场正在酝酿的大规模群访事件得到及时化解。这个典型案例是五里墩街道党工委、办事处狠抓信访维稳工作的缩影。

去年以来,五里墩街道党工委、办事处围绕“保稳定,促和谐,谋发展”这一大局,从四个方面构筑和谐之基,抓好信访维稳工作。

明确责任,层层落实。该办事处坚持“谁主管、谁负责”的原则,规范信访事项办理流程,积极引导群众依法有序上访。落实分管领导包抓分片责任制,班子成员每人包一个社区,对所包社区的信访稳定工作全面负责,对出现的信访问题亲自处置,确保“小事不出社区、大事不出辖区”。规范管理,健全机制。每月召开信访工作例会,听取各社区信访维稳汇报,对案件进行分类,分析存在问题,研究解决办法。严格落实信访维稳议事、健全网络处理、排查调处、群众事务代办和责任追究等机制。热情接待,解决矛盾。对待初次上访人员,特别是对困难户、破产

企业下岗职工以及涉及政府土地征收、棚户区改造等方面的上访群众,实现全方位、零距离接触,通过热情接待、认真登记、建立台账、稳妥交办、责任到人、重点通报等方式,最大限度地帮助其解决合理诉求,防止重复上访或越级上访。化解难点,全力息访。坚持领导包案、联合会办、信访救助三项制度,对居民反映的热点、难点问题制定详细的工作预案和处置措施,攻坚克难,确保辖区和谐稳定。去年,五里墩街道党工委、办事处排查出各类矛盾纠纷61起,接待群众来访72人次,受理各类上级交办信访案件13件,办结13件,辖区信访形势趋于稳定。

城市管理

# 喜看旧貌换新颜

陈晓庆 吴昊

昨日,笔者在浉河区双井办事处看到,以往环境脏乱差、“天黑路黑”的情景不见了,取而代之的是干净整洁的街道、错落有致的巷道、修整一新的绿化带、崭新的太阳能路灯……双井办事处的美丽乡村建设不仅方便了群众的出行和农业生产,还让办事处面貌焕然一新,得到了群众好评。

去年以来,双井街道党工委、办事处以美丽乡村建设为抓手,注重宣传引导,强化责任落实,狠抓环境整治,致力实现“打造美丽双井,建设大美浉河”的目标,全面改善农村周边环境,让群众尽享美丽乡村建设的便利。

完善工作制度。该办事处成立领导小组,定期督促检查环境整治工作,协调解决环境整治中遇到的困难和问题,指导成立保洁队伍和建立生活垃圾管理体系,并要求村及各相关站所相应成立领导小组,负责所属区域日常环境管理工作的管理和监督。

营造整治氛围。该办事处拓宽宣传渠道,积极引导群众参与环境治理,大

力宣传农村环境治理的重要性,号召村民养成良好的垃圾倾倒习惯,杜绝“三堆”占道现象。组织志愿者入户宣传,努力营造人人参与治理的良好氛围。

加大工作力度。该办事处多方筹资开展一系列环境综合整治工作,新建垃圾收集池6个,挖掘和新建垃圾填埋场1个,对村内的生活垃圾进行有效处理和深埋,以杜绝二次污染现象。成立一支由5名清洁人员组成的卫生保洁队伍,负责垃圾清运、街道清扫、粪便清理以及环境维护等工作。新修及修补砂石路面、边沟4000延长米。争取相关职能部门支持,并积极发动群众,栽种树木2000株。沿107国道及乡镇街道安装太阳能路灯,组织人员对小广告进行集中清理和粉刷,清除小广告50余条,喷涂永久性环境治理宣传标语2条,悬挂临时性宣传标语9条。

建立长效机制。该办事处建立环卫工人队伍。各村村容协管员负责本村具体工作,并组织相应的监督小组,每天对环境卫生清洁工作进行检查,发现问题及时整改,确保环境卫生治理工作规范化、制度化、常态化。

常征

从本报刊发的通讯《构筑和谐之基》一文中不难看出,小区物业管理问题可谓具体、细微、繁琐,但在这些关乎广大人民群众切身利益的“小事”上,五里墩街道党工委、办事处不马虎、不含糊、不懈怠,以对党和人民高度负责的态度正确处理,值得称道!

其实,挤占公共绿地,侵占休闲场地,随意停放车辆,这些暴露在城市小区物业管理上的问题,备受市民诟病。这也是城市街道办事处的工作重点之一。街道办事处,作为区人民政府的派出机关,受区人民政府领导,依据法律法规规定,在本辖区内行使相应的政府管理职能;具体指导、帮助社区居委会开展组织建设、制度建设和其他工作;负责本辖区社区建设、管理和服务

街谈巷议

# 一枝一叶总关情

工作;做好社会救助和其他社会保障工作;执行本辖区内经济和社会发展规划、财政预算,管理本辖区内的社会事务管理、劳动和社会保障、环境保护、文化、卫生、安全生产、计划生育等行政工作;负责维护本辖区内社会秩序稳定,做好社会治安综合治理和人民调解工作;维护老年人、未成年人、妇女、残疾人等的合法权益;开展拥军优属,做好国防动员和兵役工作;配合做好防灾减灾工作;向区人民政府反映居民的意见和要求,处理群众来信

来访事项以及办理区人民政府交办的事项。

当前,随着我国城镇化的快速发展,昔日独栋的自我管理形式已被迅猛发展的城市物业集中管理模式所取代。在物业管理的重要转型时期,急需完善的法律制度来加以调整和规范。物业管理的服务对象是人,物业管理的目标之一是要为业主和使用人营造“整洁、文明、安全、方便”的环境。住宅小区物业管理企业更需要倡导“以人为本”的科学化发展,在与业主的接触和服务

中要把人情味体现在每个细节中,注重对业主的感情投资,提高业主满意度。物业管理企业所从事的一切活动要以使业主称心、满意为前提,其核心就是要提供完善、优质的服务。任何住宅小区的物业管理企业必须捕捉市场信息,突出物业服务的人性化理念,将物业管理服务超越单纯的维修与维护,为小区用户营造一种高品质的生活环境,引导一种全新的生活方式,推行“零缺陷”服务的理念。

“些小吾曹州县吏,一枝一叶总关情。”

当前,物业管理行业正面临一个由初级阶段向高级阶段过渡的关键时刻,物业管理行业内外环境都在发生着重大变化。如何更好地研究物业管理存在的问题和发展对策,构建和谐发展的新局面,这是各级党委和政府及其街道党工委、办事处的目标。

# 配合密切 措施到位

## 五里墩办事处强化环境卫生综合整治工作

本报讯(赵楠)针对辖区环境卫生工作距市委、市政府和广大人民群众的要求存在一定差距的现状,昨日,浉河区五里墩办事处和包保单位积极行动,查找问题,齐心协力,采取有针对性的办法,有效扭转了环境卫生工作落后的局面。

加大宣传力度。该办事处在白坡农贸市场等地设置音箱,向市民群众播放《致广大市民朋友的一封信》,号召市民朋友们爱护公共环境,遵守社会公德,维护市容市貌。同时与沿街门店经营户签订门前“三包”责任书,对其门前“三包”落实情况实行实时督查。

充实执法力量。该办事处抽调机关

各站、所共6名工作人员,重新整合组建一支强有力的督查队伍,每天定时分组上街巡查,发现问题,及时解决。

开展综合整治。该办事处对北京路各巷道口和白坡农贸市场进行围墙造白;在虎头山早市集中摊点前设置隔离护栏,要求早市摊点在护栏内规范经营;清理卫生死角的积存垃圾和内河河道的杂物、垃圾等;对无人管理的破产企业家属院的化粪池进行疏通。

形成整治合力。该办事处多次联合区行政管理执法局等部门对主次干道门店出店经营,流动商贩占道经营和乱摆放灯箱广告牌等现象进行集中整治,取得良好的效果。

城市暖流

# 冬日里的暖流

本报记者 曹新俊 通讯员 戚帆

寒冬腊月,平桥区震雷山办事处老虎村四组王奶奶收到办事处工作人员送上的一份神秘礼物——一个取暖器。

1月15日晚,该办事处工作人员携带米、油等来到王奶奶家,并送上这份神秘礼物。和奶奶一起留守在家的孙子坤坤很是兴奋,迫不及待地打开神秘礼物的包装盒,原来是个取暖器。

“大冷天的,真是太好了!”王奶奶兴冲冲地插上电源,打开开关。不一会儿,红红的取暖器吹出了阵阵暖风,映红了祖孙俩的脸。

随着城镇化的快速发展,农村劳动力大量转移,空巢老人和留守儿童身处困境,成为各级党委和政府特别关注的弱势群体。据调查,震雷山办事处辖区有70位空巢老人和留守儿童。近年来,震雷山街道党工委、办事处投入大量精力,帮助老人与儿童解决普遍存在的情感缺失等问题。一是信息入库,了解老人和儿童的需求和期盼。为深入了解空巢老人和留守儿童日益突出的生活、心理等问题,办事处妇联工作人员走村访户,亲自上门采集信息,编辑数据库,及时把握“空巢和留守”的底数和动态。二是整合资源,为留守老人和儿童办好事办实事。通过学校、居家养老服务中心、办事处多方努力,确保老人和孩子的生活学习环境得到改善;借助村级组织以及社会爱心人士之力建立了配备了电脑、电话等的“爱心工作室”,老人和孩子可以利用通信设备与远在他乡的亲属视频聊天;以文化下乡为契机,组织民间艺术团来辖区进行文艺汇演。三是营造环境,为留守儿童的安全保驾护航。震雷山办事处大力整治校园周边环境,打击违法经营的网吧、电子游戏室,根治各种精神污染,为留守儿童的健康成长创造良好的外部环境。

据悉,下一步,震雷山党工委、办事处将壮大关爱队伍,切实为当地空巢老人和留守儿童提供学习、生活、情感上的帮助,让留守老人与儿童的“爱”没有缺憾。



数九寒冬,市住建局主要领导带队,局属单位负责同志,深入牵手共建的浉河区吴家集镇石板村走访慰问困难群众。小图为市住建局援建的石板村便民服务中心。张继生 摄



随着春节的临近,市人防办党组分头赴浉河区十三里桥乡宴庙村、息县岗李店乡贾坡村,开展春节送温暖活动,把人防知识宣传到基层,把党和政府的温暖送到每一位困难群众心坎上。先 如 乃 运 摄

### 帮就业 帮讨薪 送温暖

# 震雷山积极为群众办实事

本报讯(戚帆 钱晓明)笔者昨日从平桥区震雷山街道办事处获悉,该办事处近期通过办招聘会、为农民工讨薪、慰问困难群众等举措,积极为群众办实事、解难题,得到了辖区群众一致好评。

办招聘会,帮助群众就业。自1月初开始,该办事处组织人员下社区、街道、村组,采取办招聘会、发放招聘信息宣传单等方式,开展企业用工宣传工作,方便群众在家门口就业。此次参与招聘的有河南国泰恒服饰有限公司、信阳瑞燃制衣有限公司、信阳豪客服饰有限公司等12家企业,提供近80个岗位,拟招聘3000多人,其中主要是企业急需的一线操作人员。

帮助讨薪,维护农民工合法权益。该办事处根据《信阳市关于开展农民工工资支付专项检查的通知》要求,切实维护辖区农民工的合法权益,严厉打击拖欠农民工工资行为,确保农民工按时足额拿到工资。一方面,注重宣传,加强排查,强化监督。办事处召开农民工工资发放专题会议,成立农民工工资支付专项检查领导小组,制定劳动保障监察方案,分解落实工作任务;向农民工印发《劳动法》、《河南省进城务工人员权益保护条例》,提高广大农民工运用法律武器维护自身合法权益的能力;重点对黑石安置区建筑工地、双桥安置区建筑工地等用人单位进行摸底排查,对存

在拖欠工资问题的用人单位,协同有关部门责令改正。另一方面,明确责任,畅通信息,健全机制。发挥办事处劳动保障监察三级、四级网络作用,明

城市名片

- ◆中国十佳宜居城市
- ◆中国最具潜力中小城市20强
- ◆中国最具绿色竞争力城市
- ◆2010中国休闲城市30强
- ◆2011中国魅力城市
- ◆2011中国绿色经济十佳城市
- ◆2011全国最佳环保示范城市
- ◆2011中国节能减排示范城市
- ◆2011中国最具幸福感城市
- ◆2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆2012中国最具幸福感城市百强
- ◆2013中国最美城市
- ◆国家园林城市
- ◆国家级生态示范区
- ◆中国创业之城
- ◆中国优秀旅游城市
- ◆全国双拥模范城市



火红的灯笼、精致的中国结……虽然距离马年春节还有几天时间,但早已出现在平桥区甘岸办事处中心集镇的春联摊位,吸引着群众踊跃选购。图为群众挑选“福”字中国结。甘 语 摄