严格执法行为 创新监督机制

市工商局公正规范执法促法制工商建设上台阶

本报讯(尹安伟)信阳市工商局在依法行政工作中，不断在规范执法行为、审查执法案件和强化执法监督上下功夫，促进法制工商建设再上新台阶。近两年来共立案查处各类行政违法案件万余起，开展行政指导600余次，回访案件当事人220次，收到处罚意见建议47条。

明确行政执法职责，严格规范执法行为

加强执法职责权限。积极采取有力措施，在行政执法理念上坚持不懈地进行教育和灌输，使执法人员的理念真正与执法为民统一起来。建立岗位执法责任制度，明确执法机构和执法人员的法定职责，避免出现超越法定权限、滥用职权、出现违背法定程序及野蛮粗暴执法的情况。

加强执法规范制约。进一步健全对行政处罚自由裁量权的规范制约机制，加强程序制度建设，对行政处罚、行政许可、行政强制等各类行政执法行为，明确适用具体条件、标准、幅度和方式，并对办案过程做到事前、事中和事后过程的监督。

加强执法方式转变。推行说理式行政处罚文书，采取宣传法规、教育引导、告诫说理、执行处罚的“四段式”行政执法模式，全面规范执法行为，推进柔性执法。

严把案件审查关口，严格审查执法案件

严格规范执法审查。建立健全案件审查领导小组制度，制定《议事规则》，实施案件会审制度，推行行政处罚自由裁量的案例指导和类比制度，严格坚持“同案同罚”。对新颖、疑难的案件由案审机构提前介入，参与案情分析和案件定性，对有争议的或重大的案件，由领导班子和办案机构组成的案件评审委员会进行集体讨论和审查，严把案件证据关、定性关、量罚关、程序关、定案关和执行关，确保案件手续齐全规范，确保在审查立案、实施强制措施、调查取证、告知等程序的每个环节都能按照法律法规执行，确保每一个环节的执法程序到位、规范、合法。

严格控制案件程序。进一步畅通行政复议渠道，采取查办案件督察、查办案件监督制约、信息技术手段流程控制等措施，加强对行政处罚案件的核审和对行政复议的审理，提高案件核审和审理质量，坚决纠正违法或不当的行政行为，做到公正执法，廉洁执法。

创新执法监督机制，严格公正文明执法

推进工商阳光执法。利用红盾网络、红盾微博、法制工作简报、“3.15”典型案例、媒体宣传等多种形式，及时向社会和广大群众公布有关工商行政管理的政策法律法规，通报案件查处情况及市场监管执法最新动态等信息，提高行政执法办案的透明度。

推进工商案件回访。积极召开重点行业和企业行政约谈会议，广泛推行案件回访制度，及时加强与处罚相对人的沟通，听取他们对执法办案行为和过程的反馈意见，自觉接受他们的投诉和举报，并指导帮助相对人整改规范，促其规范健康发展。

推进工商广泛监督。深入开展向监管服务对象代表述职述廉活动，并从人大、政协及企业、个体工商户、消费者中聘请政风行风建设义务监督员，不定期召开座谈会，广泛了解和征集社会各界对工商行政执法的意见和建议，自觉接受人民群众和社会舆论的监督。

光山县审计局组织学习厉行节约条例

本报讯(占银祥)11月25日，中共中央、国务院发布了《党政机关厉行节约反对浪费条例》。《条例》对党和国家机关厉行节约反对浪费做出了具体严格规定，同时，《条例》对相关监督机关提出了具体要求。光山县审计局第一时间组织全局干部职工认真学习，并就如何贯彻落实《条例》提出了明确的要求。

全体干部职工要认真学习，全面领会。要充分认识《条例》出台的重大意义，明确审计机关在贯彻落实《条例》中的职责，要将被审计单位厉行节约反对浪费的执行情况，作为审计重点，加强监督。

要带头执行条例，争当厉行节约的模范。要求全体审计人员正人先正己，打铁必须自身硬，要从点滴做起，自觉遵守厉行节约反对铺张浪费的各项规定。

严格执法，维护《条例》的严肃性。在审计中要敢于对铺张浪费行为说“不”，发现被审计单位存在浪费行为时一定严格按照条例规定，该处理的处理，该移交的移交。

今年的12月4日是全国第13个“12·4”法制宣传日，平桥区地税局通过全区法律“六进”宣传平台，组织干部职工在区会展中心开展“12·4”法制宣传暨向区图书馆捐赠税收法律图书活动。图为该局党组书记、局长肖斌向区图书馆捐赠100本税收法律图书时的情景。

董运斌 摄

如何投资建行纸黄金

□李 剑

很多客户都有过炒纸金、纸银的经历，但由于受行情把握、操盘心理等因素影响，常常出现不理想的投资效果。下面，建行理财师就给大家谈谈几个常识性的做法以及一些常见的误区，仅供参考。

一是应该忽视价格，趋势为王。比如当价格达到相对高点时，不少人认为价格很高了，产生犹豫心态，但看着价格越来越高，又不甘心，战战兢兢地进去了，又怕得要命，这样首先心态上就乱了，造成遇到风吹草动，就急忙割肉，操作上手忙脚乱，造成亏损。把握趋势在投资中至关重要。

二是一旦做错了方向，就要认赔出场。很多人觉得现在平仓就亏了，万般舍不得，一定要等损失弥补过来。这是最不可取的。什么情况可以等，那就是趋势判断正确了，暂时的亏损可以等一等，但方向错了，越等就会使亏损越大，不但以前的亏损弥补不过来，又造成了新的更大的损失。举例来讲，比如你坐公交车，不小心坐错了方向，你最正确的选择就是在最近的站下车，再选择最近的正确方向的公交车，然后到达目的地。也就是说一旦知道方向错了，就要第一时间来纠正它，第一时间斩仓，选择正确的方向来做。市场永远是对的，我们要做的就是顺势而为，这样才能获得理想收益。

三是要善于总结每次交易的得失，一定要从成功和失败中学到东西，同时还要善于学习经济方面的知识，了解大势，才能随着时间的推移和交易次数的增加而逐渐成为高手。

成熟的心态和正确的理念具备后，建设银行为您提供便捷的贵金属交易平台。个人账户贵金属交易业务包含账户黄金、账户白银、账户铂金等产品，类型丰富、各具特色，可满足投资者的不同投资偏好，网上银行、电话银行、手机银行等电子渠道都可以为您办理业务，方便快捷。业务交易时间为周一上午7时至周六凌晨4时(节假日期间，交易时间安排以银行公告为准)，紧随国际贵金属市场交易时间，为您提供全天候24小时、连续不间断的专业化贵金属投资服务。建行金，您的黄金之选！

中国建设银行
China Construction Bank
信阳分行
建行理财工作室特约
建行理财工作室——您身边的理财专家
李 剑:13700765216 温 双:15188280696

丰集镇财政所积极参与“美丽乡村”建设

本报讯(胡春晖 倪宏贵)今年以来，商城县开展了“美丽乡村”建设活动，按照镇党委、镇政府的总体安排和要求，丰集镇财政所积极主动参与“美丽乡村”建设活动，创造条件，密切配合，按照花园式单位标准，加大绿化环境投入力度。先后投入资金2.6万元，对所内外环境进行了统一规划、改造、建设，使院内外绿化面积达600平方米以上。并且对院内外路面进行硬化，硬化面积达400平方米。制定卫生管理制度，全天候保证单位门前、院内整洁卫生。同时，财政所投入资金2.8万元，全力打造亮美工程，提升财政形象，提高管理水平，为“美丽乡村”建设活动增光添彩。

龙山乡财税所加强良种补贴兑付工作

本报讯(徐大荣)龙山乡财税所始终把惠农工作摆在突出的位置来抓，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，结合党的十八届三中全会精神，以勤政、廉洁、务实、高效为目标，以为人民服务为主线，采取扎实有效的措施，把粮食直补工作做细、做好。

对种粮农民实行良种补贴政策，是中央一项重要惠农举措。为使这项工作落到实处，确保将补贴资金兑付到位，让广大农民群众满意。龙山乡财税所强化落实责任。严格落实粮食直补工作中的分级负责制和责任追究制，逐级落实责任，明确处罚措施，对出现的问题，一经查实，对主要及相关负责人实行严格的责任追究。强化工作措施。严格执行“五到户”、“五不准”规定，要求各社区将种粮面积的核定情况和补贴资金的发放情况公示到村、通知到户，并且拍照存档。强化督导检查。及时发现和解决粮食直补工作中存在的问题，并将处理结果及时向农户及上级部门反馈，做到落实政策不走样，确保资金通过“一本通”一次性兑付给种粮农民。强化工作纪律。任何工作人员不得以任何理由延误时间，更不允许推诿扯皮影响工作进度，以确保粮补资金及时、完整、安全地兑付到农户手中。

罗山县审计局服务中心工作呈亮点

本报讯(罗 青)今年以来，罗山县审计局紧贴县委、县政府中心工作，充分发挥部门职能优势，积极转变作风，主动服务中心和大局，在服务中心工作中呈现亮点。

围绕服务中心，想问题、出思路，主动建言献策。围绕县委、县政府中心工作，结合部门职能，把握重点、难点、热点，认真开展调查研究，分析具体问题，提出解决办法，积极为县委、县政府决策参谋献计。截至2013年11月，共完成计划项目43项，正在实施项目9项；完成县委、县政府交办的中心工作38项。与此同时，围绕项目审计，该局撰写、提交的审计论文、信息有30余篇(条)被国家审计署、上级党委政府及新闻媒体采用，展示了审计干部高昂的工作激情。

围绕“四进四提升”活动，深入基层见行动。积极带领党员干部怀揣责任和感情深入农村与农户结对子，并送去慰问金3万余元，真正做到为农民干实事、办好事、解难事，切实转变工作作风，打造审计机关的良好形象。

围绕提升审计执行力和服务水平，创新内容、方法和载体，打造精细化、科学化机关。在深化重点工作的基础上，着力以制度优化促规范管理，深化完善责任落实体系，大力推行积分制管理，对目标责任制和岗位责任制进行深化改造，将年度审计项目计划完成情况、审计工作质量、计算机审计、信息宣传等20多个指标，依据权重设定分值，逐一量化到每一个股室和岗位，实行动态评估，确保年终自动生成考核结果。将考核结果与评先表模、干部荣辱和干部成长进步相挂钩，鼓励先进，激励后进。对以前年度的制度进行了全面清理更新，进一步整理并修订了内部管理制度，提高了机关管理规范化、标准化、科学化水平。

拓展维权网络 健全配套制度

平桥工商分局12315消费维权体系建设显成效

本报讯(罗 昭)为进一步提高执法维权效能，打造“12315”的优质品牌，展示工商部门的良好形象，平桥工商分局扎实推进12315维权体系建设，收到明显成效。今年以来，共受理消费者申诉、举报、咨询278人次，为消费者挽回经济损失93.5万元。

拓展维权网络。维权网络在上连市局的基础上，分局机关建起了1个高标准的12315申诉举报指挥中心，并依托基层工商所建起了7个申诉举报点，同时，还扎实开展12315进乡村、进超市、进企业、进学校、进景点工程，在辖区所有农村建起了156个联络站，在大型商场、超市建起了33个联络站和投诉点，形成了上连市局、下连乡村，横向到边、纵向到底，覆盖全区的区乡村三级消费者权益保护网络。

健全配套制度。制定完善了《12315申诉举报受理制度》、《12315工作人员行为准则》、《工作流程》等一整套内部制度，明确了岗位职责与权限，规范了12315维权工作的运行，以制度约束规范咨询申诉举报办理工作，形成了分工明确、运作高效的消费维权有机整体。

强化快速反应。运用信息化技术，建立起三级投诉网络，配备2辆专用维权执法车辆，各联络站点均安装了电话，明确了专人负责，对重要申诉举报1小时内与申诉举报人取得联系，紧急情况20分钟赶到现场，并要求限时办结，形成了集中受理、统一指挥、快速处理、综合执法的新格局，实现了工商执法和维权的指挥现代化、处理网络化、反应快速化。今年处理的全部申诉举报没有一件超过规定时限。

严格绩效考核。在指挥中心和各消费投诉联络站点均选配了素质高、业务精通的专职受理员，并将各类受理信息录入情况及办结情况进行量化，同时将使用文明用语和提供高效服务情况纳入考核范围，定期考核通报，实施奖惩，促使申诉举报事事有着落，件件有回音。消费者举报接听率、办结率、回访率全部达到100%。

国税风采

市国税大企局落实税收优惠政策

本报讯(梁 斌)市国税大企局自成立以来，积极落实国家各项税收优惠政策，2013年1至12月份共办理出口退税1032.68万元，其中已经实现免抵524.47万元、退税508.21万元，减免企业所得税1319.12万元，有力推动了地方经济发展。

平桥国税局开展志愿服务活动

本报讯(余延升)12月4日，平桥国税局组织志愿者积极开展形式多样的志愿服务活动，志愿者打扫了平桥国税局家属院内卫生，营造“清洁家园”的氛围；在办税服务厅设立志愿者服务站，文明引导、有序办税，营造浓厚的志愿服务氛围；在QQ群传播志愿服务理念，多关爱他人、关爱社会、关爱自然，积极传播正能量。

淮滨县国税局贯彻党的十八届三中全会精神

本报讯(淮 宣)12月3日下午，淮滨县国税局积极响应县委、县政府关于开展以“全面深化改革开放 共创淮滨美好明天”为主题的学习宣传十八届三中全会精神活动，召开了学习贯彻十八届三中全会专题会。要求本单位全体同志在认真学习的基础上，联系工作实际撰写一篇学习心得，进一步深化学习活动和学习效果，在全县国税系统掀起学习十八届三中全会精神的热潮。

新县国税局开展“贴心”服务

本报讯(吴元文 杨舜杰)为进一步方便纳税人明白、方便、快捷办税，提升纳税人满意度，新县国税局扎实开展“贴心”服务。搭建“满意度调查”活动平台，发放调查问卷、纳税服务卡，征求意见、建议，促进税企沟通交流；搭建“走访企业”服务平台，开展现场办公，了解税收政策执行情况，有针对性地改进服务，进行政策再辅导；搭建“纳税人之家”综合平台，实行提醒服务、约谈服务、预约服务、维权服务等，贴近纳税人搞服务，努力在创新上下功夫、求实效。

浉河国税局召开党组中心组学习扩大会

本报讯(浉 宣)近日，浉河国税局召开党组中心组学习扩大会，组织学习《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，并结合实际，明确近期工作重点。一是抓好组织收入工作，二是持续抓好营改增工作，三是持续抓好金税三期上线工作，四是持续开展好普通发票和涉农企业检查工作，五是做好2013年总结工作，六是持续深化税源专业化管理工作，七是抓好队伍建设、干部管理及安全管理工作。

潢川县国税局开展涉农风险企业核查

本报讯(潢 宣)近日，潢川县国税局上下联动，成立7个核查小组，对全县涉农的45户企业进行了逐户核查。分别召开了羽毛加工、木材加工行业座谈会。目前已对31户涉农企业进行了核查，查补增值税64.53万元、企业所得税45.13万元，加收滞纳金5.66万元，罚款0.2万元。

罗山县国税局加强税收文化建设

本报讯(罗 宣)近年来，罗山县国税局以税收文化建设为激发活力、提升正气、转变作风的良好抓手，不断创新，深入推进。一是转变思想观念。二是营造良好氛围。三是丰富活动载体。

商城县国税局提高纳税服务效能

本报讯(商 宣)今年以来，商城县国税局多措并举提高纳税服务效能。该局一是加强窗口建设。二是落实服务举措。三是提升服务效率。四是拓展服务方式。五是强化服务监督。通过开展纳税人满意度问卷调查、召开纳税服务群众满意度测评暨公开述职述廉会等形式，加强对税收执法行为和服务行为的监督。

固始县国税局加强办税服务

本报讯(王晓航 高 培)针对近期社会上反响强烈的其他部门服务事件，固始县国税局采取措施切实加强办税服务工作。一是加强教育，进一步提升思想认识。二是狠抓落实，进一步提升管理水平。三是制定预案，进一步提升应急能力。四是切实整改，进一步提升服务质量。

光山县国税局推进涉农行业核查

本报讯(光 宣)近期，光山县国税局“4×2”工作法推进涉农行业核查工作，取得了一定成效。该局成立两个核查小组负责市局下发疑点户的核查工作，召开全系统涉农行业核查专题会议，要求各企业法人签订涉税事项承诺书，各分局对各企业相关人员进行“一对一”约谈并作好记录，同时对各企业逐一排查风险，确保核查成效。

市国税稽查局推进金税三期准备工作

本报讯(姜家清 陆 璐)市国税稽查局扎实推进金税三期准备工作。该局一是加强组织领导。成立了金税三期工作小组，制定了《信阳市国税稽查局金税三期推广实施方案》，顺利完成人员岗责权限、数据清理等各项初始化工作。二是加强培训工作。抽选业务骨干参加金税三期培训，积极参加金税三期双轨试运行及压力测试工作。三是制定应急预案。加强稽查人员内部培训，全面熟悉预案流程与机制，并对风险高的突发事件进行相关模拟演练。

近日，息县工商局为充分发挥快速检测在食品安全监管中的积极作用，利用新配发的食品快速检测设备全面开展市场监管，进一步提高流通环节食品安全监管工作能力和水平。图为息县工商局千佛庵工商所工作人员携带多功能食品安全检测仪对商家食品进行现场检测。

王 阳 摄