信息化平台为新医改护航

——息县新医改数字导航建设纪略

□本报记者 唐耀兵
特约记者 李 煜 薛运华 陈俊材

息县自“卫十一”项目实施以来,积极探索,大胆改革,先后探索出“政府购买、服务同质、合同管理、乡村一体、绩效支付”的政府购买公共卫生服务均等化的运行模式,“政府购买、路径分类、综合考评、绩效支付、合同管理、多方监管”的综合支付制度改革和“政府购买、分级诊治、分段服务、绩效支付”的协作医疗服务新型改革模式。去年以来,为进一步加强基层卫生基础工作,实现县域内卫生信息互联互通,资源共享,满足新医改形势下的卫生事业需要,息县卫生局大胆创新、勇于探索,按照顶层设计顶层开发的原则,决定构建县域内卫生系统信息化平台——“息县新医改数字导航”。

设计理念

科学规划。息县以居民健康档案为核心,结合医疗机构的HIS系统,统一信息标准,整合现有卫生信息资源,构建该县新医改数字导航平台,实现卫生综合管理各部门的互联互通和信息共享,形成服务于政府、卫生部门、医疗机构、金融部门、居民群众等多方位的现代医疗服务体系,加大对深化医药卫生体制改革各项任务落实情况的动态监测,为领导宏观调控和科学决策提供科学依据。

功能定位。该县新医改数字导航平台的建立,使各管理系统数据对接,实现区域内临床路径、协作医疗、电子病历、健康档案、公共卫生、新农合、绩效考核等领域互通和共享,加强对该县各类医疗卫生资源的综合监管、分析,满足全县“卫生便民一卡通”的实际应用。信息平台的建设完全符合卫生部出台的规范要求,符合国际HL7等标准。

成功实践

强力推进。息县县委、县政府高度重视,主要领导多次听取“息县新医改数字导航”信息系统建设情况,该县卫生局成立以局长施庆华为组长的领导小组,负责信息化建设的指导,成立以合管办信息科为依托,以招聘的10名新农合计算机专业人员为成员,与软件公司研发人员一起,组建信息化建设队伍,开展信息化的设计和实施。

顶层设计。按照工作需求,该县调研现有各信息化操作系统,更新观念,统筹考虑,科学规划,整合现有资源,设计符合该县医改实际的信息化操作平台。信息化建设也得到“卫十一”项目中央、省、市级领导和专家的指导,他们要求息县将医改的各项指标和管理措施要充分的设计到信息平台内,建立互联互通、资源共享的数据库。

联姻开发。该县根据顶层设计理念,慎重选择合作开发伙伴,考虑该县现有信息管理平台实际,选择具有开发能力的新益华公司为合作伙伴,根据该县卫生信息的设计需求和设计理念,共同开发息县数字化新医改平台。

注重质量。该县聘请具有研发能力的软件公司,经过反复调查、多项研究、充分商谈,设计出研发方案,组建20多名专家、专业人员参加的研发队伍,于2012年3月在该县进行现场研发,并结合实际随时调整研发方案,研发现场最多达32人,研发时间长达半年,最终完成预定目标。

分步实施。该县按照建设方案计划,将项目分三个阶段。第一阶段,以一个医院为基础打造医院管理系统样板医院,并对全县4个县级医院和18个乡镇卫生院进行统一覆盖。第二阶段,以区域平台为基础,打造健康档案与基层医疗系统互联互通,实现区域临床路径平台与新农合按临床路径、协作医疗支付。第三阶段,在前两个阶段实施的基础上,将以上各项工作进行统一整合,最终实现区域医疗卫生信息交换平台,达到信息互通、资源共享。信息化平台于2012年9月20日在该县范围内全部实施。

实施成果

构建统一的数据管理中心。息县新医改数字化导航制定县域内标准的数据集,统筹新农合、医疗服务、公共卫生、综合支付、协作医疗、临床路径、电子病历、药品管理、财务人事管理等业务系统数据,形成县域内信息数据中心,实现卫生系统各部门的综合监管。

实现七大业务系统监管功能全面衔接。新农合业务监管更加方便,新农合各项指标监管体系的建立为新农合资金的合理使用、医疗管理、病人管理提供了有效的手段。医疗服务业务监管更加科学。公共卫生业务监管实行全覆盖,公共卫生业务监管的应用为掌握公共卫生服务开展情况、绩效考核、绩效支付提供完整的科学依据,为全县每个城乡居民的健康就医建立了“活档”。药品服务监管更加规范,药品监管服务的应用为基药监管、药品零差价的实施提供了有效的保障。综合支付管理质量得到提高,实现对路径执行情况、路径费用统计、路径效果统计和综合支付报表等计算机化综合管理。绩效考核更加方便,绩效考核功能的应用为卫生管理部门提供绩效考核依据。协作医疗管理提高了效率,实现协作医疗的信息化,方便了医疗机构之间的信息互换,提高了医疗服务的合理利用。

提升医院现代化管理水平。该县不断提高服务质量和服务效率,提高科学管理的效率,提高医疗质量和服务水平,实现融合金融、健康档案、健康管理、医疗就诊、新农合支付于一体的全县“卫生便民一卡通”,既方便群众,又方便管理。群众满意度明显提高,医患关系更加和谐。

我市开展防治艾滋病宣传活动

本报讯(魏 卫)11月29日,为迎接第26个世界艾滋病宣传日,信阳市红十字会、信阳市卫生局和信阳师范学院联合举办大学生艾滋病防治宣传培训会。这是我市开展多种形式的艾滋病宣传活动的一个缩影。

今年12月1日,是第26个世界艾滋病宣传日,今年的宣传主题是“行动起来,向‘零’艾滋迈进”,副标题是“共抗艾滋,共担责任,共享未来”。此次防治艾滋病宣传活动,旨在提醒大家远离不健康的生活方式和行为,增强人们自我预防能力,最终达到从每个人做起,既不做艾滋病的受害者,也不做艾滋病的传染源,全社会共同参与,预防艾滋病,提高全民的健康水平。

市总工会和市卫生局联合,在信阳市汽车站广场举办防治艾滋病宣传活动,发放防治艾滋病宣传品,摆放20余块宣传版和数条横幅,向过往的旅客宣传艾滋病防治知识。为市运输公司司乘人员举办长途司机防治艾滋病宣传讲座,为浉河区医院、商场、计生等部门工会会员举办艾滋病防治知识宣传讲座。

市疾病预防控制中心利用手机短信信息平台,发放防治艾滋病宣传日活动短信。市疾控中心性病艾滋病防治科在自愿咨询检测门诊为群众免费检测,在市艾滋病咨询热线上回答群众的问题。市疾病预防控制中心为各县区发放安全套8万个,艾滋病快速阻断试剂2万份,防治艾滋病宣传图画、防治艾滋病宣传漫画、4种防治艾滋病宣传册页10余万份。

淮滨县卫生局、淮滨县疾病预防控制中心举办了艾滋病防治知识培训班,县乡综合医院、疾控中心、妇幼保健院和私立医院的医护人员、疫情管理员参加了艾滋病母婴阻断、疫情报告和职业暴露防治的培训。

完善体系 加大投入 提高能力

平桥区着力提高卫生应急工作水平

本报讯(记者 殷 英)今年以来,平桥区着力在完善卫生应急体系,提高卫生应急能力建设,在卫生应急保障、突发公共事件处置水平等方面下功夫,大力提高卫生应急工作水平,切实保障全区人民群众健康和生命安全。

强化领导,完善卫生应急组织体系。近年来,该区高度重视卫生应急工作,成立了领导小组,对全区突发公共卫生事件的预测预警、应急处置、应急保障、应急救援等工作进行协调、指挥和监督,并明确了各成员单位的责任。进一步健全区、乡、村三级卫生应急网络建设,建立突发公共卫生事件应急管理机构,切实夯实卫生应急工作基础。同时,将卫生应急体系纳入《信阳市平桥区“十二五”突发公共事件应急体系建设规划》,于今年提出了创建国家卫生应急综合示范区工作目标,把卫生应急工作作为2013年平桥区重要工作之一和创建文明城市的重要内容来抓,并建立应对突发公共卫生事件联动机制,形成卫生应急工作合力。

完善预案,加强预警监测体系建设。为有效应对可能发生的各类突发公共卫生事件,该区制定了应急预案和医疗救援应急预案,并编制了重大传染病、急性职业中毒、食物中毒等分类应急预案30部和技术方案45种。切实加强突发公共卫生事件的信息报告工作,公布突发公共卫生事件值班电话,并24小时进行值守,实行国家传染病疫情和突发公共卫生事件网络直报。强化督导检查考核,切实提高预测预警质量,确保对突发公共卫生事件应急处理的反应及时、措施果断、处置合理。

加强宣传,普及卫生应急知识。该区积极开展“卫生应急知识进家庭”、“发热伴血小板减少综合征防治”、“健康教育进课本”等宣传活动,确保每个村、社区都做到有健康教育讲座、有健康教育宣传栏。目前,该区先后开展广场宣传和下乡义诊活动近20次,受益群众达13000人次。社区健康教育覆盖率达到100%,常住居民健康知晓率达87.3%。

加大投入,提升卫生应急保障水平。该区先后筹资2亿多元新建区疾控中心大楼、区人民医院病房大楼和门诊医技楼、区中医院病房综合楼等。建设区妇幼保健院整体迁建等工程。对全区18个乡镇卫生院、社区卫生服务中心实施了综合改造,辖区所有乡镇卫生院均达到了“七有两化一温暖”的标准。同时,足额保障卫生工作经费,建成卫生应急远程视频会商系统,不断提高应急检验能力、质量和技术水平,积极做好应急物资储备工作。

加强培训,提高卫生应急处置能力。该区进一步强化卫生应急专业队伍建设,积极组织各种学习培训,组织开展H7N9、食品安全事故等卫生应急综合防控演练,切实提高医务人员的诊疗水平和处理各类突发公共卫生事件的能力。

信阳职业技术学院附属医院麻醉科主任、副主任医师杨泳,从事临床麻醉和疼痛治疗工作20余年,具有扎实的专业理论知识和丰富的临床工作经验。他带领科室团队先后开展无痛人流、无痛内镜诊疗、术后镇痛、癌痛治疗等多项院内疼痛治疗和急救复苏工作,多项新技术填补了该院空白。图为杨泳在为手术患者治疗。 邓冬梅 朱晓红 摄

商城县卫生局加强精神卫生工作

本报讯(曹可成)按照“预防为主、防治结合、重点干预、广泛覆盖、依法管理”的精神卫生工作原则,商城县卫生局定期研究精神卫生工作的政策和措施,协调和指导全县精神疾病防治工作。

加强机构和队伍建设。该局投资1200万元新建县精神病院病房楼,提高防治能力,改善精神病人的就医和康复条件,努力为病人提供质优价廉的医疗服务,主要承担门诊、应急状况处置、重性精神疾病和慢性精神疾病的管理,基层医疗机构主要负责精神疾病的康复指导和管理工作。

广泛开展健康教育。该局进行精神卫生知识培训,充分利用会议培训、电视、报纸、宣传栏、宣传版面、宣传单、健康教育课等多种方式,普及精神卫生知识。

强化预防措施。该局主动开展精神疾病心理行为干预,到学校进行考前心理辅导、到看守所进行心理疏导、走上街头进行心理咨询,防止、减少精神疾病的发生。

做好关怀救治。该局加大筛查力度,对辖区内重性精神疾病患者进行登记管理、治疗随访、康复指导和免费自愿体检,提高重症精神病人治疗与康复水平,确保人民群众心理健康,精神疾病发病率逐步下降。

固始县力促合格碘盐全覆盖

本报讯(高晋新)今年以来,固始县盐业管理局围绕“贴心综合服务、全力净化市场、确保合格碘盐全覆盖”目标,将该县33个乡镇办事处划分为3个片区,组织3个盐政稽查队开展以“一职多能、管销合一”为特点的管理模式下的集中活动,盐政执法和碘盐市场销售工作取得明显成效。截至目前,该局在此次活动中共查处盐政违法案件25起,查收私盐1000余公斤。

《市人民政府关于进一步加强盐业市场管理工作的通知》下发后,该局结合一年一度的《食盐零售许可证》审验工作,及时组织盐政工作人员在业务部门的配合下,对辖区内的食盐零售网络店进行全面走访检查,对食盐网络店进行免费上门年审。为适应不同消费人群和消费层次不断变化的需求,固始县向广大农村市场主要推广价位较低的绿色碘盐、海藻碘盐和无碘食盐。县城在推出上述盐种的基础上,同时提供精纯盐、海藻海晶盐、低钠盐、精选高级湖盐等高端盐,让群众有一个自由选择的空间。

创建国家卫生城市健康教育知识

精神卫生常识(二)

3.精神分裂症的临床表现有哪些?

根据病情不同,精神分裂症的临床表现有所不同。精神分裂症诊断只能在明显发病时做出。在发病期,患者可能出现凭空闻声,在他人不在场的情况下,听到他人讨论和评论自己,这种情况叫做言语性幻听。患者也可能坚信他人通过奇异的方式,如通过无线电或其他射线,影响自己的思维和行为,这种情况叫做被控制感或影响妄想。患者没有根据地坚信自己受到迫害,这种情况被称为被害妄想。患者可能感到自己最隐秘的想法、感受和行为经常被别人从不正当的方法知道了,这叫被洞悉感。患者还可能有许多怪异的行为。患者不能认识自己的异常,对自己的精神病症状缺乏认识,叫做缺乏自知力,由于缺乏自知力,患者不会主动看医生,不配合治疗或拒绝治疗。在发病期,患者的学习、生活和工作能力明显受损。总而言之,发病期患者与环境是格格不入的,其显著的病理表现是无法理解、无法被说服。

在疾病发展的慢性阶段,患者主要表现为活动过少、情感迟钝、行为被动、言语减少或内容贫乏、非言语交流贫乏、社会表现欠佳。在这个时期,患者主要问题是人格改变和精神衰退。不同的患者,或同一患者在不同时期,精神问题的主要方面会有所不同。

精神分裂症的表现多种多样,其原因有三:1. 精神分裂症本身就不是病因单一的一种疾病,而是多种病因导致的一类疾病。2.疾病的不同时期有不同表现。3.精神分裂症的症状是心理的,个人经历会影响精神分裂症症状的内容。因此,对精神分裂症患者的治疗,应因人因时而异。了解发病期和慢性期的主要特征,会使人们对精神分裂症有一个基本认识。

温馨提示:创建国家卫生城市健康教育宣传资料请在信阳市卫生局网站健康教育栏目中下载。

人口计生专栏

我市着力加强服务型人口计生行政执法建设

本报讯(韩文斌 熊林高)今年以来,我市把加强服务型行政执法建设摆在重要位置,加强领导,强化措施,不断规范执法行为,取得明显成效。

开展试点,探索经验。我市围绕推进服务型人口计生行政执法建设,先后下发4份文件,系统规范依法行政、利益导向、方便群众办证、信访稳定等方面的工作。在浉河区开展试点,并及时召开现场会,总结推广浉河区便民服务经验。同时,出台7项切实可行的新举措,进一步简化办证程序,方便群众办理生育证等证件。

开展治理乱收费乱罚款、促进基层文明执法专项活动。去年以来,全市查处各类违法违纪问题117个,全部进行整改、解决。

推进行政执法网上办案,严格执行行政征收和行政处罚两个执法流程。

继续开展“三项治理”活动。全市共清理清查城镇居民违法生育60人,经济处理60人,党纪处理4人,政纪处理3人。

开展创建依法行政示范乡镇活动。全市有9个乡镇分别被国家、省评为计生依法行政示范乡镇。

息县开展“四项服务”送健康

本报讯(王秋菊 张中超)息县利用秋冬农闲季节,开展“四项服务”送健康,将计生优质服务送进千家万户,有力推进幸福家庭创建。

推行免费孕前优生服务。该县将宣传优生优育、生殖保健等科普知识和推行国家免费孕前优生健康检查服务结合起来,重点做好免费孕前优生健康检查项目的政策、出生缺陷预防知识的宣传培训和咨询服务。最大限度降低新生儿出生缺陷发生率,提高出生人口素质。

实施避孕节育全程服务。该县引导育龄群众根据自身特点选择适宜的避孕节育措施和政策外怀孕的补救措施,通过开展知情选择服务、预约服务等,最大限度保证节育措施安全有效,保护群众的身心健康。

开展生殖健康检查服务。该县以健康检查服务为载体,开展生殖健康检查、妇女病普查、联村联户帮扶村义诊活动和慰问困难计生家庭等服务活动,并建立个人健康检查档案。

落实流动人口均等化服务。逐户摸清流动人口底数,准确掌握流动人口信息,对流出人口开展法律法规培训,保障流动人口合法权益。免费为流动人口办理婚育证明、签订合同,免费提供避孕药具和生殖健康咨询服务等。同时,对外来人口严格落实均等化服务,使流动人口感到家的温暖。

罗山县努力提升人口计生宣传软实力

本报讯(姚 波)今年以来,罗山县人口计生委按照“突出特色、打造品牌、凸显亮点”的工作思路,全面实施“四个推进”,努力提升人口计生宣传教育软实力。

推进宣传阵地建设。根据自然地理条件,该县全面优化人口计生户外宣传内容,广泛征集标语、图片等宣传内容,精心打造一批群众喜闻乐见、用语温馨规范、时代特色鲜明的户外宣传阵地。

推进人口文化建设。该县在大力宣传人口政策、婚育知识、生殖保健的基础上,融入新形势下先进的人口文化理念,增加移风易俗、男女平等、利益导向、尊老爱幼、崇尚科学、破除封建迷信等优秀宣传内容。

推进生育文明建设。该县将新型生育文化建设与美丽乡村建设相结合,深入开展婚育新风进万家活动和关爱女孩行动,大力开展对农村计生家庭帮扶活动,提升计生家庭发展能力,树立少生快富典型。

推进宣传环境建设。该县印制免费孕前优生健康检查宣传折页,免费发放到户,在乡镇人口集中的场所设置图文并茂的宣传标牌,营造温馨和谐的宣传氛围,利用村务公开栏、人口计生宣传栏和媒体进行全方位免费孕前优生健康检查项目的宣传,提高群众对计生科普知识的知晓率。

洋河镇“四关爱”提高计生服务水平

本报讯(王彩霞)近年来,平桥区洋河镇以“关爱活动”为抓手,不断提高计生服务水平,有力地促进了社会和谐。

关爱新生儿,提高人口素质。该镇着力配合开展国家免费孕前优生健康检查,为计划怀孕夫妇提供各项孕前服务,提高出生人口素质,提升家庭幸福指数,有效预防出生缺陷。

关爱女孩,促进出生人口性别比平衡。该镇充分发挥舆论导向和科普教育等作用,积极开展“两非”案件查处工作,严格落实女孩升学加分、双女户养老保险、奖励扶助、特别扶助等制度。

关爱育龄群众生殖健康,实现家庭和谐幸福。该镇以单月康检为契机,做好政策法规、生殖保健、避孕节育等方面的宣传工作,深入关爱育龄群众生殖健康,为其进行免费妇科检查等,对患病妇女进行跟踪服务。

关爱计生家庭,帮助增强发展能力。该镇倾力打造计生惠民工程,对农村计生困难家庭,尤其是对农村留守儿童,“空巢”老人,丧失劳动能力、独生子女伤残死亡家庭,生活特别困难的计生家庭提供信息、技术、项目和物资上的重点扶持,确保计生家庭发展能力稳步提升。

徐集乡开展“计生关爱进家庭”活动

本报讯(丁昌铭)近年来,固始县徐集乡在开展常年生殖保健进家庭活动的同时,积极开展“计生关爱进万家”宣传慰问活动,受到群众欢迎。

为进一步加大计生国策的宣传力度,稳定低生育水平,巩固科学文明婚育新风,今年以来,该乡坚持每月初都要开展一次下基层活动,组织乡计生办、计生服务中心的技术人员分组到全乡18个村(居)开展生殖保健进家庭活动及慰问活动,为计生户特别是双女户家庭查病、治病,宣传计生政策,并送去慰问金和慰问品,使全乡广大群众真切感受到计生各项政策的温暖。据统计,今年上半年该乡拨出专款10多万元,对全乡的5000多计生户家庭巡回进行了查病、防病和慰问,完成总户数的90%以上。

新县人口计生委发放“计生百科全书”2万份

本报讯(吴向东)今年以来,新县人口计生委以服务站、药具站、行政审批中心以及乡所、村室为支点,积极为育龄群众发放“计生百科全书”。目前,该委年初首批印制的2万份宣传品已发放一空。

“计生百科全书”是该县计生部门为提高群众对计生优质服务的知晓率,更好地服务群众、联系群众而采取的一项便民举措。它是集计生法规、优生优育、避孕节育、五期保健以及各项计划生育优惠政策和致富信息等内容为一体的精美宣传小折页,育龄群众可根据自身需要,随时随地得到这些精美的小折页,并查找到所需的知识,如果超出“计生百科全书”内容的范围,群众还可以直接拨打热线电话进行咨询。