

# 突出重点 强化措施

## 市工商局扎实推进重点领域消费维权工作

本报讯(尹安伟)为提升维权效能,营造安全放心的消费环境,信阳市工商局在开展中原红盾市场巡查集中行动中,进一步突出重点,强化五项措施,扎实开展重点领域消费维权与监管工作。截至目前,共处理重点领域消费纠纷32件,为消费者挽回经济损失30多万元。检查家用电器类、服装鞋帽类、装饰装修材料和建筑钢筋类、交通工具类经销企业1740户,监测装饰装修材料和建筑钢筋54批,立案查处重点商品类违法案件23起,查处有关服务领域消费维权案件5起。

提高思想认识,切实加强组织领导。加强重点领域消费维权,依法规范经营行为,是适应机构改革和职能转变的迫切需要,也是工商机关消费者权益保护的一项重要工作。市工商局高度重视,制定实施方案,

明确工作和考核目标,坚持一把手亲自抓,分管领导具体抓,相关职能机构分工协作抓,切实做到认识到位、领导到位、措施到位、部署到位。

突出行业重点,集中开展维权工作。针对家用电器、服装鞋帽、装饰装修材料和建筑钢筋、交通工具、有关服务领域消费维权等重点领域的特点,组织专项执法检查,开展专项执法检查,突出重点行业、重点商品,发挥上下联动、部门协同机制,分步实施,分类指导,全面推进重点领域消费维权工作,严厉打击各种损害消费者合法权益的违法违规行为,营造安全良好的消费环境。

创新监管方式,提高消费维权效能。创新维权方式,强化12315数据综合分析,加强对申诉和举报违法线索的筛查和依

法处理,提高各级12315中心及“一会两站”解决消费纠纷的效能。有计划地推进12315“五进”绿色通道建设,组织发挥消费维权志愿者作用,积极促进消费纠纷和解。完善工商部门、消费者协会、消费维权服务站等多位一体的消费维权体系,构建“大维权”格局,努力把消费纠纷化解在企业、解决在源头,解决在萌芽状态。

强化执法监管,构建长效维权机制。以家用电器等五大类商品和有关服务领域为重点,强化市场监管,依法严厉查处掺杂使假、以次充好、虚假宣传、虚假广告、假冒商标、合同“霸王”条款及非法电视购物、网上交易等违法行为。强化商品质量跟踪监测,对不合格商品、投诉商品、被举报非法经营的依法进行查处,并监督经营者及时下架、退市、召回。对问题较多的、尤其是

涉及安全指标不合格的重点商品及不合理服务,集中开展专项整治。有针对性地督促经营者认真做好商品进货检查验收、购销台账、索证索票工作,逐步建立健全重点领域消费维权长效监管和维权机制。

加强学习推广,贯彻新消法精神。为了做好新修改的《中华人民共和国消费者权益保护法》学习和贯彻工作,市工商局先后组织开展集中学习和专题讨论、比照培训、走访企业座谈会,并充分利用走访企业时机及消费者协会和个私协会分期分批组织个体工商户、企业进行学习宣讲,广泛听取社会各界在贯彻实施新消法、保护消费者权益方面的意见和建议,为消费者和经营者进行全方位的答疑解惑,积极引导消费者安全、理性、文明消费,督促经营者合法、合规、诚信经营。



## 市国税车购分局完成全年税收任务

本报讯(郭玉倩 郭飞)市车购分局全力以赴圆满完成全年税收任务。一是提高思想认识。分局召开会议,积极动员部署年终工作,树立全局意识,严把政策关,做到应收尽收。二是提升服务质量。分局以纳税服务“回头看”活动为契机,转变服务态度,提升服务质量。三是严肃工作纪律。针对年底征收高峰期的到来,分局要求严格执行中心上下班制度。四是落实问责机制。为确保办税质量和效率不降低,分局开展业务问题倒查问责机制。

## 息县国税局学习党的十八届三中全会精神

本报讯(魏新林)息县国税局认真学习贯彻十八届三中全会精神。一是认真组织学习,务求学深学透。二是与国税工作实际相结合。三是认真总结全年工作,积极谋划明年工作思路。以学习贯彻全会精神为契机,进一步解放思想,改进作风,求真务实、真抓实干,认真总结好税收工作的实践经验和好的做法,增强学习的针对性和实效性,加强对热点、难点问题和形势发展的研究,科学谋划2014年工作思路,把握改革原则,大力推动各项国税工作快速发展。

## 罗山县国税局转变作风提升机关效能

本报讯(罗 宣)罗山县国税局用标杆引导,切实发挥模范及典型的示范和标杆作用。注重对干部行为的监管。用制度约束,对在工作中不履行或不正确履行职责,发生效能服务问题并造成不良影响的单位或个人,实行严格责任追究。用评议激励,通过自我评议、上下级评议、社会评议等形式,对单位和个人实行季度考评、年终总评,考评结果与干部的提拔使用、年终目标考核挂钩,推动干部的作风改变。

## 新县国税局加强发票管理

本报讯(吴元文 杨舜杰)11月份,新县国税局组织人员在大型商场、超市入口和发票开具前台等关键位置张贴了《温馨提示》。《温馨提示》依据《中华人民共和国发票管理办法》制定,详细介绍了纳税人开具发票、消费者索取发票的相关规定及各自的权利和义务,指导纳税人正确开具发票,促使消费者合理索取发票,进一步加强发票管理。

## 明港国税局开展普通发票专项检查

本报讯(陈远征)近期,明港国税局在辖区内开展以“规范普通发票管理,强化票税比对,打击违法行为”为重点的普通发票专项检查,抓好四个方面,确保工作实效。一是抓工作机制,明确工作方向。二是抓工作方法,规范执法行为。三是抓政策宣传,加大宣传力度。四是抓责任,确保工作实效。

## 商城县国税局加大索取发票宣传力度

本报讯(黄 鑫)现阶段,商城县国税局进行了普通发票宣传活动。本次活动以温馨提示消费者索取发票为契机,加大宣传力度,分别在社区、商场等地方张贴、发放发票宣传资料,让发票知识深入人心,引导消费者在经济活动中养成索要发票的习惯,以保障其合法权益不受侵犯。

## 淮滨县国税局“善小”服务情暖纳税人

本报讯(柴光辉 陈 振)多年来,淮滨县国税局积极关注残疾纳税人这一特殊群体,积极拓展服务内容,延伸服务触角,并将“善小”有机地融入到纳税服务中。11月14日上午,淮滨县国税局城区分局的工作人员将发票送到淮滨县城关镇的残疾纳税人吴占华的老伴手中,并详细询问了她们经营情况。在起初办税过程中,该局的工作人员了解到她们的情况后,主动帮其落实了残疾人就业应享受的相关税收优惠政策,并与其约定实行送票上门。

## 平桥区国税局召开专题学习会

本报讯(余延升)党的十八届三中全会提出了一系列全面深化改革的举措,平桥区国税局及时召开专题学习会,认真贯彻落实三中全会精神。一是认真学习领会十八届三中全会精神;二是以会议精神为指引,带好队伍。三是以会议精神为指引,收好税。四是以会议精神为指引,服好务。

## 固始县国税局完成税收19581万元

本报讯(王晓航 高 培)截至11月15日,固始县国税局共完成税收19581万元,完成市局下达征收目标18600万元的105.27%,同比增长20.9%。其中地方级收入入库5384万元,完成市局下达征收目标5310万元的101.39%,同比增长18.2%,提前一个半月圆满完成了全年税收目标任务。

## 光山县国税局推广第九套广播体操

本报讯(光 宣)为进一步丰富机关文化生活,迎接市局广播体操比赛,近日,光山县国税局开展了第九套广播体操操练,该局领导带头操练。为切实把这套广播体操学习好,该局专门聘请司马光中学体育教师进行指导,真正让此项活动起到强身健体,活跃机关气氛的作用。

## 建行推出国内首张龙卡数字显示信用卡(下)

李 剑  
(接上期)  
依托建行卓越的金融服务平台,龙卡数字显示信用卡持卡人可享受建行万家特惠商户折扣优惠;在携程、艺龙等合作伙伴享受预订机票、酒店、送接机和租车等便捷的优惠服务;刷卡购买机票或支付旅费(含机票)可享100万元的高额航空意外险及最高3000元航班及行李延误险。  
近年来,随着IC信用卡在国内市场的逐步普及,建行高度重视IC信用卡的产品创新研发,2011年底推出龙卡IC信用卡后,充分发挥IC信用卡“一卡多应用”的可拓展特性,大力拓

**中国建设银行**  
China Construction Bank  
信阳分行

建行理财工作室——您身边的理财专家  
李剑:13700765216 温双:15188280696

建行理财工作室 李剑 温双

## 浉河区做好退役军人养老保险转接工作

本报讯(张益铭)为贯彻实施《社会保险法》和《军人保险法》,维护退役军人养老保险权益,根据《关于军人退役养老保险关系转移接续有关问题的通知》(后财【2012】547号)文件精神,浉河区人社局积极行动,认真做好2013年退役军人养老保险相关工作。

为确保此项工作顺利开展,区人社局重点采取三项措施:及时填写并回寄各军队后勤(联勤、保障)机关财务部门出具的《关于提供社会保险经办机构开户银行信息的函》,考虑到2013年军队开展此项工作较晚,区人社局安排专人与军队机关财务部门进行联

系,询问如果邮寄时间允许,区人社局给予邮寄,如果时间比较急,区人社局就将填写好的信息传真给军队,此项措施受到了军队后勤部门的好评;积极和军队财务部门沟通联系,确保社保经办机构账户信息传递按时准确到位;安排专人负责退役军人养老保险关系转移接续工作,开设军人退役养老保险关系转移接续绿色通道,设立专门窗口,公示咨询电话,方便广大退役军人及家属了解军人退役养老保险关系转移接续的相关事宜,确保维护广大退役军人养老保险权益,保证相关工作顺利开展。

## 罗山县价格认证中心及时化解价格纠纷

本报讯(顾大利)9月3日,罗山县312国道伍家坡路段发生一起交通事故,肇事车辆冲进路边门面房,造成该门面房受损及室内部分商品损坏。因受损商品较多,双方

价格争议过大引发矛盾冲突,致使赔偿问题无法解决。罗山县价格认证中心接受委托后,立即派工作人员前往现场进行勘验,清点受损商品数目,勘测受损房屋。通过

大量的市场调查和科学精确的测算,出具了客观公正的鉴定结论。双方当事人对鉴定价格满意并接受,化解了因价格争议引发的社会矛盾,取得了良好的社会效果。



2013年11月24日,信阳保险协会组织我市中学的六名师生,赴郑州参加了第五届保诚杯“保险与安全”知识大赛并取得佳绩。大赛分为预赛和决赛,有必答和抢答环节。市协会代表团脱颖而出,凭借较高的答题正确率和沉着冷静的优异表现顺利晋级决赛,并最终获得此次大赛的团体三等奖。通过此次竞赛,将对促进小学生认识保险、了解保险起到重要意义。  
张弘翔 摄

## 平桥区地税局廉政文化建设硕果累累

本报讯(董运斌)为进一步推动廉政文化建设,夯实反腐倡廉建设基础,积极探索廉政文化新载体,大力开辟廉政文化宣传阵地,不断拓宽反腐倡廉教育的社会覆盖面、影响力,经过近一个月的不懈努力,该局廉政文化进机关进基层“特色示范点”建设工作取得丰硕成果,受到了市地税局考核验收组一致好评。

平桥区地税局廉政文化建设凸显五个方面的特点:领导重视,措施得力。该局党组多次召开廉政文化建设论证会,并组织人员到兄弟单位学习取经,聘请廉政文化建设方面的行家里手现场进行指导。结合实际,精心组织。将地廉政文化建设与廉政文化建设有机结合,并投入了大量的人力、物力和财力,从版面的设计规划,到内容形式的选择上都精

心布置和施工,确保达到预期目的。特色鲜明,异彩纷呈。利用机关一至六楼长廊优势,精心打造“地税长廊文化”,并一层一主题,一楼一特色,让人耳目一新,也取得地税廉政文化由点到面,点面结合,全面开花的效果。图文并茂,突出文化内涵。为突出地税廉政文化建设效果,在展板的风景以及花卉植物配图上选择水墨、水彩画,人物选择素描和版画,文字则选用苍劲有力的草书、行书等毛笔字体,整体效果在散发传递廉政气息的同时,进一步追求实用性、美观性和观赏性。创新载体,氛围浓厚。独具一格的廉政文化长廊,使整个机关充满文化、个性化、特色化的浓厚廉政文化氛围,提升了机关文化品位,构建了文明和谐、风清气正的良好廉政氛围。

当代中国二十四孝

入赘女婿 一生尽孝

谢延信

德耀中华

讲文明树新风

中国文精化神 中国表形达象

中国建设银行

信阳日报社 宣

中国网络电视台制 山西运城盐湖区 吕晶剪纸