

# 为了百姓更康健

## ——信阳市中心医院走笔

□本报记者 胡馨方

在信阳市中心医院有这样一组数字——

2002年拥有编制床位660张,2012年年底编制床位达到1200张,增长近1倍;  
2002年门诊量45万人次,2012年(急)诊80余万人次,增长近1倍;  
2002年患者对护理服务满意度在85%以上,2012年患者对护理服务满意度上升为98.7%……

这一组数字的背后,是该院为了百姓的康健而辛勤耕耘、默默奉献以及医护人员踏石留印的医德医风的真实写照。

### 创新思路

#### 为医院发展超前谋划

信阳市中心医院承担着全市及周边地区近1200万群众的医疗救治、健康保健及突发公共卫生事件应急处理任务。

2002年该院拥有编制床位660张,实际开放720张,年门诊量45万人次,住院病人2万人次,完成手术6000多例。

近年来,该院投入540万元买断位于我市中山北路医院临街段开发权,兴建门面房及职工住宅楼,达到回笼资金、改善职工住房条件、保持医院环境整体规划的三赢效果;毅然决定投资3000余万元在羊山新区征地230亩,拟建分院;完成羊山新区64097平方米职工住宅楼,改善职工住房条件;为满足病人就医需求,医院多方筹资,投资近1.6亿元,兴建了一幢21层近4万平方米的现代化病房大楼;投资600多万元兴建了2500多平方米的营养食堂,可满足300人同时就餐;对旧病房楼进行加固、整改、改造的同时,医院又投资约1400万元用于该楼配套设施的改造升级,增加病区11个,极大地缓解了病人“住院难”问题。医院先后购置了飞利浦3.0T超高场强磁共振、德国西门子64排128通道螺旋CT、大型血管造影(DSA)等国内外高精尖医疗设备600余台(件),价值1.6亿元;投入700多万元建设信息化平台,电子病历、门诊就医一卡通、办公自动化系统和“万方医学数字图书馆”均已正式投入使用。自此医院信息化建设步入了一个新的阶段。截至2012年年底,医院固定资产达到4.76亿元,总占地面积21.4万平方米,编制床位1200张,实际开放床位1500张,年(急)诊80余万人次,住院病人3万人次,手术量10000多例次,这些数字的改变让医护人员、就诊人员对医院的印象分大大提高,也为信阳市中心医院在信阳市卫生行业独占鳌头打下了坚实的基础。

该院结合实际,实施医疗技术资源重

组和专业细化,分设后的科室专业性更强、更细,便于对病人进行更专业的诊断和治疗。该院创建全市第一个省级医学临床特色专科——疼痛科,目前正在申报“国家级临床重点专科”,已通过省卫生厅、卫生部专家组初评,中华医学会指定该院为“全国疼痛临床培训定点医院”。该院先后成立了国家级高血压疾病研究分中心、河南省新生儿重症抢救、河南省麻醉质控、河南省院感质控、河南省肿瘤疾病防治、河南省血液净化质控等8个国家级及省级技术协助分中心;信阳市“120”急救中心、信阳市急救中心、信阳市医学会、信阳市临床检验中心、信阳明德医学司法鉴定所均设在该院。该院先后与郑州大学一附院、河南省肿瘤医院建立长期协作关系,邀请全国疼痛学会组委、国内疼痛著名专家、解放军301医院王福根教授为客座教授。该院成立了远程会诊中心,很多重症疑难病人不出市就能得到和大城市医院一样的医治效果。

科技的创新带来了全院医疗水平的不断提升。近年来,全院开展了急性心绞痛甲斐微循环障碍与左心室重构及心功能变化、经椎间孔入路脊柱内镜下间盘摘除术等医学技术创新400多项,填补了全市医疗技术空白,部分诊疗项目达到省级水平,获得省级科研成果40余项,市级科研成果100多项;全院承担多个国家级、省级科研课题,获得省、市级科研技术进步的几十项;在省、国家级核心期刊上发表学术论文千余篇。

### 创新方法

#### 抓好医院的经营管理

在管理上,该院不断进行人事分配制度改革、创新。信阳市中心医院院长周沛兴在上任之初,就结合医院实际,建立了一套完备的管理制度,并多次修订与完善,明确各级领导分工和职责划分,科学制定工作计划和措施。

在分配上,全院实行以综合指标为主要环节的综合量化考核制度,奖金分配向临床一线,向高风险、高技术、高强度、高责任、高效益的岗位倾斜。该院实行浮动绩效工资制,奖优罚劣;设立学历和职称双项津贴,出台《职业风险奖惩决定》等20多个配套方案;增加临床医护人员夜班费及补助费,增设优质护理服务专项奖励基金,最大限度地调动了全院职工的工作积极性和创造性。

为改进医德医风,该院结合行业特点,在全院深入开展宗旨教育、职业道德教育和法律法规教育,引导广大医务人员树立良好的医德医风,全心全意为患者服

务。该院结合创建三级甲等医院,做好医院职工、医生护士、门诊患者、住院出院患者四项满意度调查;在门诊各楼层及病房大楼增添了电子触摸屏,方便患者查询信息及药品、诊疗价格;成立物价检查小组,规范医疗服务各项收费,每月随机抽查住院病人费用,综合分析、公开评价、严格奖惩;采取召开医院行风监督员座谈会、工休座谈会、在医院网上开设“院长信箱”等多种形式,听取社会各界对医院医疗服务的意见和建议,狠抓落实,及时整改。

为了提高全院的护理水平,鼓励业务骨干外出学习考察和进修。该院成立了以院长为组长的“优质护理服务示范工程”活动领导小组,在全院发起争创“优质护理服务医院”、“优质护理服务示范病房”和“优质护理服务先进个人”活动,30余名护士长及示范病区护理骨干,先后赴江苏省人民医院、浙江大学一附院、厦门长庚医院参观学习,将普外科、胸外科、肾内科、肿瘤科、疼痛科5个病区确定为首批优质护理试点病区,现已覆盖全院所有病区。自活动开展以来,该院患者陪护和自聘护士的比例降低,病房环境得到了改善,患者对护理服务满意度达98.7%,实现了护理服务“零投诉”,不断收到患者赠送的锦旗和感谢信。该院优质护理工作多次受到省厅赞誉,医院被省卫生厅授予“优质护理工作先进单位”称号,肾病内科病区被省卫生厅授予“优质护理服务示范病区”称号,心胸外科病区被卫生部授予“全国优质护理服务优秀病区”称号,省市多家媒体争相报道该院优质护理工作,并在全省做经验报告,吸引一些地市级医院慕名前往该院参观学习。

该院以管理创新为抓手,准确把握患者需求,积极创新举措,全面打造精细化的医疗服务模式,积极开展“三优一满意”服务活动,认真落实“便民惠民服务40条措施”,在全省率先建起方便快捷的“新农合”网络直报大厅和省级新农合跨区直报平台,实现了全省跨区域即时结报。该院为参保农民提供入院登记、病历复印、出院报销等一站式服务,尤其在规范医保新农合管理上,紧紧围绕“把握精神,吃透政策,大力宣传,稳步推进,狠抓落实”的总体思路,实行《医保、新农合住院病人周查房制度》,每周由主管院长带队,各临床科室科主任、医学药师参加,对新农合住院患者进行督察,确保新农合基金的安全,切实为参保农民办实事、办好事。

在省卫生厅开展的医院管理年、医疗质量万里行、“三好一满意”活动、“十大指标”运行监管等活动中,该院连年名列全省先进行列,先后荣获“全国模范职工之家”、“全国三八红旗集体”、“全国女职工建功立业标兵岗”、“省级文明单位”、“河

南省行风建设先进单位”、“河南省承诺服务先进单位”、“河南省百姓放心医院”、“河南省首批“三无医院”、“河南省卫生先进单位”、“河南省卫生系统先进集体”、“河南省卫生系统思想政治工作先进单位”、“河南省职业道德建设先进单位”、“医院管理创新先进单位”、河南省“三好一满意”活动先进集体、“全省应急管理先进单位”、“河南省“优质护理服务先进单位”、“河南省“医院管理年活动先进单位”、“河南省“安全生产先进单位”等称号;手术麻醉科被团中央、卫生部授予“全国青年文明号”称号;该院被市卫生局授予““十一五”全市卫生系统行风建设先进单位”称号,实现了改革、稳定、创新、发展的总体目标。

### 勇担责任

#### 为医院赢得社会声誉

医院发生着巨大变化的同时,受到的社会关注和承担的社会责任也更多,为此,该院倡导“仁爱、诚信、创新、奉献”精神,与时俱进树大医风范,诚信惠民献仁慈爱心,让政府放心,让群众满意。

2003年当“非典”疫情在全国迅速蔓延开来时,该院承担起应对突发公共卫生事件的领导责任,迅速组织医护人员在市郊设立隔离病区;2008年汶川地震发生后,该院干部职工积极捐款捐物,筹备救援物资,并及时组建医疗救援队奔赴汶川救灾前沿,出色地完成了医疗救援任务;2008年5月全市“手足口”病患儿童数量突然上升,该院启动应急预案,投入巨资购买设备,及时开展手足口病医疗救治工作,确保我市手足口病患儿童以及近年来的手足口病患无一例死亡;在2011年的“7·22”和2012年的“5·28”特大交通事故中,近20名重伤病人在该院得到有效治疗,痊愈出院。

自开展“城市医师支援农村卫生工程”以来,该院共抽调20名专业技术人员到淮滨县医院和潢川县医院工作。截至目前,全院支援潢川县医院诊疗次数:门诊3100人次,急诊7次,开展手术64例,会诊及疑难病例讨论71次,学术讲座12次,业务培训12次,教学查房98人次,手术示教75次,开展新技术新业务3项,并协助该院建立麻醉科;支援淮滨县医院共诊治病人4700余人次,有针对性地进行专业技术骨干培训7期,培训人员达150余人次,接纳受援单位进修人员8名,帮助所在科室开展新业务、新技术6项。该院先后为淮滨县乡镇卫生院捐赠螺旋CT、数字胃肠机等价值近1000万元的大型医疗设备,为基层群众就近诊疗提供了高档次设备支持。

本版照片由信阳市中心医院提供



医德医风专题教育



飞利浦3.0T超高场强磁共振



护士为患者做生活护理



德国西门子64排128通道螺旋CT



医疗护理专家深入街头社区义诊服务



信阳市中心医院鸟瞰图



## 信阳市急救中心

### 信阳市中心医院全体员工 向全市新闻工作者致以节日的祝贺!