

周笔畅唱响百花之声

中国移动信阳分公司成功举办“咪咕和TA的朋友”周笔畅信阳歌友会

本报讯(记者 李小然)10月27日晚7时30分,由中国移动信阳分公司举办的“咪咕和TA的朋友”周笔畅信阳歌友会,在我市百花之声剧场准时举行。歌友会吸引了来自全国各地的歌迷,现场高潮迭起,观众反响热烈。

歌友会上,周笔畅演唱了《自得其乐》、《嫉妒》、《Running Away》等最新专辑里的曲目。真挚的歌声,赢得了歌迷不断的掌声与尖叫。“笔亲们”更是在台上与偶像热情合唱,歌声整齐嘹亮,将活动推向高潮。在与歌迷的互动环节中,周笔畅现场跟本地的一位幸运歌迷学唱信阳民歌《八月桂花遍地开》,引得台下阵阵掌声与笑声,再掀活动高潮。活动接近尾声,周笔畅开心地称,她感受到了信阳歌迷的热情,并向观众鞠躬致敬。

当晚,除了周笔畅倾情献唱以外,音乐人王衍舟、快乐男声以及本地街舞团也奉献了精彩的演出。其中,快乐男声特别为此次活动演唱了广为信阳人民熟悉的歌曲《信阳最美丽》。此外,活动还设有抽奖环节,幸运观众分别获得了公仔、U盘、三星galaxy S4手机等精美的礼品。



歌迷互动环节周笔畅为幸运歌迷颁发奖品。



周笔畅现场热情献唱。 李小然 摄

垃圾短信泛滥运营商难辞其咎

“运营企业负有不可推卸的责任。”针对日前遭媒体曝光的三大运营商卷入垃圾短信地下产业链一事,工业和信息化部通信发展司副司长祝军近日表示,垃圾短信困扰用户多年,三大运营商难辞其咎,工信部将责成其进行集中专项整治。

运营商竟成垃圾短信幕后推手,对此,有网友认为,必须加强对电信运营商的监管,同时加快治理垃圾短信的相关立法工作,铲除垃圾短信的利益链条,对违规发送垃圾短信的行为予以重罚,彻底扭转违法成本低、问责力度不大的不良现状。

运营商被指为幕后推手
提起垃圾短信,博友无不怨声载道。有网友表示,很多垃圾短信都是由106等特定数字开头的号码发送,而这类号码只有“移动、联通、电信”这三家运营商自己才能够使用。

博友“K am i Lau”说道,现在运营商提供的短信功能基本被遗忘了,没有任何朋友在发,可以说微信让短信没落了,但其中也有运营商自己违规操作的恶性循环。

博友“A lice廖静英”称,我曾和同学开玩笑说,就中国电信最关心我了,几乎每天都会发短信,既感人又励志,但也不乏商业广告,垃圾短信越来越多,为何我们的号码会被这些商家得知?电信运营商是否靠出售客户号码赚了一笔?

须斩断灰色利益链条
博友“程鹏”表示,目前治理垃圾短信效果不佳,主要还是少了一些对垃圾短信这类信息滋扰行为进行有效整治的配套方案,《个人信息保护法》之类的法律还应进一步细化。在运营商的相关连带责任和配合监管义务方面,要有更多具有可执行性和惩罚性更强的条款,这样和垃圾短信的战斗才会更加有力。

博友“陆文江”指出,治理垃圾短信,短期内严查严打固然会有效果,而治本之策在于切断垃圾短信的灰色产业链条,打破利用公共信息资源牟取部门私利的利益藩篱,使非法传播与巨大利润脱钩。

不少博友认为,监管不力是垃圾短信迟迟得不到根除的重要原因,要铲除垃圾短信利益链条,必须引入和加强外部监管,加强对电信运营商的问责与惩治。

博友“周宁远”和“陆文江”认为,要从根源上治理垃圾短信,显然不能寄希望于企业“壮士断腕”,要对运营商的监守自盗进行严惩,要以重罚为手段,封堵垃圾短信牟利通道。让垃圾短信的制造者、传播者、庇护者付出高昂代价,从而彻底扭转垃圾短信泛滥的现状。

(据《经济参考报》)

近日,针对央视近期连续对三星手机售后问题的报道,三星公司在中国官方发表致歉声明回应称,将对发生相关问题的7款手机进行免费维修,同时将7款手机的保修期延长一年。三星还承诺,如果问题手机两次修理不能正常使用,三星将为消费者免费更换同型号产品。

近期,央视连续多期节目对三星手机的售后问题进行了报道。央视报道中提到,由于三星手机“字库”(手机存储芯片)存在问题,三星手机频繁遭遇“死机”、“无法开机”等问题。

而在“字库门”手机售后服务方面,三星在中国内地和海外市场采取了不同的措施:为海外用户提供免费的维修服务,但在中国内地市场,在保修期内的用户却还需要自己花钱维修,并且维修费用十分高。

对于产品质量问题,三星在回应中刻意避开对产品“设计存在缺陷”的质疑,转而强调是“工作管理问题给消费者带来不便”。三星称:“公司注意到最近中央电视台有关《绕不开的“字库门”》的报道,对于媒体的监督公司表示欢迎。由于工作管理问题给消费者带来的不便,我司表示真诚的歉意。”

对于售后服务问题,三星在回应中称,央视报道中涉及了S3、Note 2等7款机型,公司将对这些机型进行免费维修,对已经维修的用户执行退款,如

三星向中国消费者道歉 7款问题机型延保一年

果问题手机两次修理不能正常使用,将免费换新。此外,对于出现同样问题的2012年11月30日以前生产的手机,三星将延长一年保修期。

以下是三星在中国官网上发布的声明:

三星(中国)投资有限公司声明

致尊敬的中国消费者:

我司注意到最近中央电视台有关《绕不开的“字库门”》的报道,对于媒体的监督我司表示欢迎。由于工作管理问题给消费者带来的不便,我司表示真诚的歉意。现就有关报道的内容,特向广大消费者作出以下声明:

1. 本次报道中涉及的手机型号是7款,分别为 S3 (I939, I9300/CM16, I9308/M16); Note2 (N719/M16, N7100/CM16, N7102/CM16, N7108/CM16)。

2. 目前,无线固件升级(FOTA)是预防所述问题出现的最先进和便利的有效处理方式,也是我司进行远程软件升级并提高产品性能的重要手段,

今后我司在FOTA的有效作用以及操作方式上将更加清晰明确地向消费者说明。

3. 我司一如既往地遵守中国《消费者权益保护法》及产品三包方面的有关规定。对于涉及到的产品,我司已经采取有效的预防措施,对已经发生问题的手机进行免费修理,如确有消费者在指定的售后服务中心维修时已付费的情况,我司将进行退款处理,如两次修理不能正常使用的手机,我司将为消费者免费更换同型号产品。

4. 本次涉及的上述手机型号,凡2012年11月30日以前生产的产品,无论是否经过修理,均延长一年保修期。

对于中央电视台的后续报道,我司对此高度重视,诚恳倾听消费者的诉求,一如既往地坚持客户至上的服务原则,严格遵守《消费者权益保护法》及产品“三包”方面的有关规定,充分维护消费者的合法权益。

衷心感谢广大消费者对公司的长期支持。

(据新浪河南)



10月26日,信阳移动程手机专卖万家灯火店隆重开业。图为消费者现场选购手机。 金宏辉 摄

谁在推高手机维修费?

三天后,手机竟然奇迹般地“复活”了,维修费用共计450元,保修期三个月,最可贵的是手机里的资料完好无损。看着数百张宝宝的照片,老公近乎热泪盈眶:“就冲这些照片和视频,这450元也值了。”

庆幸之余,不免对三星的售后服务甚感遗憾。我用的是三星S3手机,目前正品行货官方报价3399元,京东等电商为2600元左右,更不用提一些店家的低价可至2000元。维修时,若换主板要2200元,换屏幕则要1600元。撇开价格不说,换主板必然带来资料丢失,这往往是手机用户真正的痛。相信修好我手机的师傅应该也不是掌握了什么独门绝技,偌大的三星又怎么会没有这个修理能力呢?

看看最近的新闻,有类似遭遇的还不止我一个。媒体曝光,三星有几款手机存在设计缺陷,“猝死”问题蔓延全球,售后却因地而异。在英国,保修期内免费维修或更换

新机;在香港,维修费用全免;而在中国内地,同样的问题,好些消费者几经周折不说,还花了上千元的维修费。

如今,智能电子产品几乎已成为生活的必需品,然而利弊共存,功能强大、实用方便的另一面则是维修成本高昂。进水、挤压、摔落,生活中的“事故”实所难免,一旦超过保修期或即使在保修期却被认定为人为损坏,消费者通常只能交钱挨宰。从营销学的角度看,技术、价格、服务是企业发展的三驾马车。不断推陈出新,追逐高科技的确能决定企业腾飞的高度,而是否真正对用户负责或许将影响企业存活的时间。

【微评】

①轻量化超跑:只要维修价格低于整机价格,厂方售后就认为是值得的,因为要么修要么扔,他们忽略了第三方维修。希望

第三方维修的存在,能唤醒厂方的良心,让维修的价格回到正常轨道上来。

②2013守法公民:手机售后也是黑暗暴利行业。手机有问题,按说只要没磕碰、进水、在保修范围内,厂家是应该免费维修的。到售后这儿,全就变成人为问题,大小毛病都让换主板,收费!

③野马无畏:用户的不满不解决,不合理的售后服务不改善,品牌迟早要被淘汰,虽然你现在如日中天。

④阿凡:一条产业链总是牵扯了多方的利益,用户只能被鱼肉。

⑤谷童:苹果也坑爹!一台上万的笔记本电脑,一年过点电池坏了,得自己花钱换;两年刚过显卡坏了,苹果售后收了300多元的检测费后说要换主板:4800元!这价钱能买个普通电脑了,拿到外面的维修店一检测,花几百元修好了显卡。这就是著名企业啊?

业界资讯

工信部发布规划加快推进“三网融合”

记者近日从工业和信息化部获悉,为加快推进我国信息化事业发展,工业和信息化部会同国务院有关部门编制了《信息化发展规划》。规划指出,到2015年,信息化和工业化深度融合取得显著进展,经济社会各领域信息化水平显著提升,信息化发展水平指数达到0.79。同时,规划指出加快推进“三网融合”。

规划提出的具体目标有:下一代国家信息基础设施初步建成、国民经济信息化水平再上新台阶、电子政务促进政府职能转变和服务型政府建设的作用更加显著、社会事业信息化水平明显提升、信息安全保障能力显著增强。(包兴安)

9月份电信业务总量同比增长7.2%

记者从工业和信息化部获悉,9月份全国电信业务总量完成1188.1亿元,同比增长7.2%;电信主营业务收入完成1018.1亿元,同比增长7.5%。

9月份,移动电话用户总数突破12亿户,连续2个月单月净增超过1000万户;固定互联网宽带接入用户净增170.1万户,总数达1.86亿户;移动互联网用户总数达到8.2亿户,在移动电话用户中的渗透率达到67.9%。据统计,1至9月,3G移动电话总数达到3.68亿户,占移动电话用户总数的比重达到30.5%,分别比去年末、去年同期提高9.6个和11.8个百分点。TD用户对新增3G用户贡献达60.2%,每净增10个3G移动用户中,6个为TD用户。(据《经济日报》)

百度理财平台正式上线

10月28日,备受金融界、互联网界以及广大网民关注的“百度金融中心——理财平台”正式上线。该平台支持的首个产品也终于亮相。10月28日10点28分,由华夏基金提供的现金增利货币基金准时开卖。

“百度金融中心——理财平台”首期支持的产品名为“华夏现金增利货币基金”。为了让更多网民感受到互联网金融的实惠,百度方面将理财的最低投资门槛设置为1元起,并且售后支持快速赎回,用户每天可在账户内看到收益显示,用户若赎回,本金及收益可在第二个工作日到账。(据证券时报网)

谷歌测试WiFi热点应用

据国外媒体报道,谷歌正在印度尼西亚首都雅加达测试一款可以连接城市WiFi热点的安卓应用,名为WiFi Passport。

在类似雅加达的城市,人们很难获得快速、安全的互联网连接,因此,WiFi成为广受欢迎的选择,甚至连运营商都向市民提供接入点。谷歌及其合作伙伴MOGPlay公司已在雅加达建立了一系列热点,WiFi Passport用户可以直接通过手机应用连接这些WiFi热点,而不需要重复输入密码或登录。

这项服务可免费使用10天。免费试用之后,每20天的收费为20,000印尼盾(不足2美元),或每50天收费50,000印尼盾(不足5美元)。(据人民网)

手机套有毒 你还敢用吗?

近日,网络上一则“手机套携带超强致癌物,会通过呼吸道直接进入人的五脏六腑”消息,让很多使用手机套的人感到恐慌。是不是手机套都有“毒”?怎么区分“有毒”与“无毒”的手机套?

手机壳释放最大毒物是甲醛
网友“老夫子_Blade”表示,聚氯乙烯是手机壳、手机贴膜的主要成分,这个东西加热后是有毒的,还有一个再生橡胶都含有芳烃油等有毒物质。

有媒体近日选择塑料、硅胶及皮革三种材质的手机套开展测试发现,经过仪器的分析和对比,手机壳释放量最大的有毒物质是甲醛,属一类致癌物质。当手机因使用或充电发热后,手机壳所散发出的甲醛量显著上升。

业内人士表示,手机壳上的甲醛一部分可能来自于黏合剂,

另一部分可能是硅胶壳使用的材料不够稳定造成的。

确有“放毒”可能选用须慎重

“从化学的角度来讲,不少物质都可能在一定条件下产生含有对人体有害的物质,手机套也不例外。”华南理工大学材料科学与工程学院教授赵建青说,“手机套常用塑料、塑胶等材质,一些非正规生产厂家为了节省成本,添加的辅料和中间物质确实可能在手机升温传导条件下,产生对人体有害的物质。”

因此,买手机壳图便宜并不可取,注意选择边缘整齐光滑、有韧性、制作精细、无气味的产品,“正规厂家的产品会较为安全。”华南理工大学环境科学与工程学院教授潘伟斌也认为,生产过程中使用的辅料、中间物质等有很大可能存在有害物质。(据新华社)

“我要早睡”手机软件强势来袭

“好难过,这个软件要逼我睡觉,一直提醒我,自从我点了开始早睡,它就会把我所有的应用都锁住,然后……自从我决定放弃早睡,然后……它就自动发朋友圈了……我居然被一个软件鄙视了。”新浪网友国庆长假期间发布的这条微博,被网友疯狂转发近四万次,评论逾一万余的同时,也让这个名为“我要早睡”的手机应用软件瞬间火了。

该早睡软件很像闹钟软件,在预先设定的“早睡”时间会准时响铃提醒,屏幕上醒目地显示“滚去睡”。下方有两个选择,“推迟”或者“我要早睡”。如果选择了“推迟”,每隔5分钟便会响铃提醒一次;如果选择“我要早睡”,手机里的所有软件都将被锁定。这时,随便点击一个软件,早睡软件立即开始“严加斥责”:

“说了要早睡!还玩手机啊!去睡觉!”并提供唯一可供点击的选项——“我错了”。而每次重新打开软件后,屏幕上都会出现“放弃早睡”的字样。一旦选择,该软件便会硬性地在你的微信发布“朋友圈”状态,除了“鄙视我自己!”还有类似“今天不早睡,因为我在谈恋爱,单身的都去酒吧,呵呵”之类的恶搞话语。(据《北京日报》)

□刘畅

如今,智能电子产品几乎成为生活必需品,却因维修成本高昂,常让消费者不得不交钱挨宰。在电子产品高度同质化的当下,优化使用体验、培养品牌忠诚度也是出奇制胜的法宝。毕竟,大多数消费者在选择品牌时,因服务优良而带来的信任感会是一项重要的考量。

回家后,我心不甘,想看看网上有没有便宜的主板。无意中搜到一家网上维修店,号称“只维修,不换件”,口气甚大。向店主描述了情况,对方表示:没有问题,可以修。

死马当成活马医吧。将手机快递过去,