

# 针对出租车行业“怪”象 市运管局作出回应

# 送葬的习俗能否改一改

□付猛

前段时间,亲戚家的一位长辈去世了,送行去火葬场那天,应亲戚的托付,我也开着车跟在后面,以示庄重。但随后发生的事情让我感触颇深。

我的车排在所有扎白花的车的最后,而我前面的两辆车都坐上了负责放炮仗的亲朋。一路上跟着他们,可把我害苦了。跟前面的车远了,时不时有别的车挤进来;跟的近了,又担心炮仗炸着自己的车,让人无所适从。更有甚者,组织者为了表达对逝者的怀念,灵车行驶的路线贯穿整个市区,炮仗一串接着一串地放着,可怜环卫工人刚刚辛苦一个早晨的劳动就在噼里啪啦的爆竹声中付之东流,一切又得从头再来。一路上,有几串爆竹还差一点炸着了行人和车辆。

看着这一切,我想问,我们能

不能少放几串鞭炮?送葬放爆竹这种民俗应该产生于人口密度较小的乡村,在城市未必适用,存在各种污染和安全隐患。据老人们讲,即使按习俗,也只是在每个路口放一串就行了,没有必要放那么多。不但浪费,更重要的是影响了公共安全,破坏了别人的辛勤劳动成果。

信阳是宜居城市,城市是否宜居,不仅仅是经济是否繁荣,是否高楼大厦林立,更重要的是自然和人文环境。走在马路上,忽然身边一串鞭炮作响,不算“宜居”吧。尊重传统,也应当分时段、限区域,在二者之间进行很好的平衡。是不是有关部门给予适当的引导呢?



10月22日,记者在湖东大道绿化带东侧的贸易广场附近路段看到,路面多处坑洼不平,给过往行人、车辆通行带来诸多不便。希望有关部门能早日进行修补,给市民一个安全良好的出行环境。

本报记者 马保群 摄

□本报记者 赵锐

10月16日,本报民生版报道了我市出租车行业“怪”象面面观,引起了市运管局的高度重视。10月18日,市运管局就此“怪”象作出以下回应。

我市出租车乱停放、打车难,部分出租车拒载、不打表、拼客和拉长不拉短等“乱象”确实存在。这些问题的存在不仅损害了乘客利益,同时也严重影响了我们的对外形象,造成了不良的社会影响。

出现这种局面的原因主要有以下几个方面:一是挂靠经营,管理无抓手。仅靠行业培训难以从根本上提高出租车驾驶员素质,出租车驾驶员服务意识不强,唯利是图、见利忘义等违法违规现象仍将在一定时期内存在;二是行业体制不顺,多头管理。由于历史原因,浉河、平桥区运管所仍承担中心城区80%出租车的行业管理任务,管理职责相互交叉,互相推诿扯皮,管理成效差。按照辖区划分,由平桥区运管所对信阳高铁东站进行管理,市运管局对平桥区运管所进行行业指导。像这种在中心城区三家单位同时管理出租车的现象在河南省是独一无二的。由于多头管理,形成今天“同城不同待遇”,“有利益就上,无利益就推”,政令不通、职责不明,“谁都想管,谁又都管不好”的状况。三是信阳东站前广场规划欠合理,服务设施不完善,各项管理工作跟不上城市的发展,管理难度大。信阳

高铁站还在建设中,各种服务设施尚不完善,出租车、公交车只有临时停靠点,并且一个在新五大道,一个在新七大道,乘客下车后不是往南乘坐公交车,就是往北乘坐出租车,距离较远,无法有更多乘车方式可以选择。由于无封闭式循环车道,出租车乱停放现象严重,无法有效禁止不规范经营行为,致东站广场交通秩序、营运秩序混乱,群众乘车难等问题突出。四是无综合执法队伍,各部门协调配合力度不大,部门职责未落实或落实到位。按照市政府职能划分,信阳火车站和信阳东站的站区管理归市行政执法局。但治安、行业管理却又涉及到公安交警、交通运管等部门。目前由于缺少协调管理机制,各部门之间存在职责不清、协调不够、配合不力等问题,管理职能脱节、管理存在盲区。五是公交运力严重不足,疏散旅客分担率低。高铁刚开通时,旅客较少,公交排班也相对较少。随着高铁车次的增加,旅客也有了大幅提升。但我市目前开通了1班(20路)公交车往返于高铁东站和火车站,车辆(含过路车)只有8辆,下午六点就不发班了,并且不按时,坐满才走。选择乘坐公交车的乘客需等上个把小时才能离开高铁站,因此,乘客只能选择乘坐出租车离开,以致出租车供不应求、拼客、不打表、拒载、挑客等不规范经营行为屡禁不止。

为努力改变信阳东站前广场交通秩序、营运秩序混乱的被动局面,市运管局积

极协调相关部门认真组织调研,查找问题,剖析原因,也多次向市政府提出建议,但至今没有落实,致我部门在具体执法管理工作中,始终没有走出整治一反弹一再整治一再反弹的怪圈。因此市运管局建议:

借鉴郑州、洛阳、许昌、驻马店等市的经验,成立专门的公共交通管理机构,将由浉河、平桥两区运管所仍承担中心城区出租车的行业管理职责上划到市运管局,由市公共交通管理机构对中心城区的公交车、出租车实行统一的行业管理,并在信阳东站、火车站各设置一个中队,专职维护信阳东站出租车、公交车的经营秩序。

为方便群众出行,由市政府牵头组织行政执法、公安交警、交通运管等部门近期赴郑州、武汉两地考察,借鉴两地火车站管理好的经验和做法,设置出租车封闭的环形流动通道,按先来后到秩序,循环发车,排队拉客,规范经营行为,有效防止喊客、拼客、拒载、讨价还价等行为。

市政府责成市行政执法部门将新五大道的临时出租车停车场改移到新七大道,以适应人民群众出行习惯,也便于对出租车和公交车统一协调管理。在新五大道安装照明灯,贵宾和私家车从新五大道(高铁信阳北站出入口)出入,这样可减轻新七大道(高铁信阳南站出入口)出行压力。

结合落实今年市委、市政府提出的“十件实事”,财政部门调剂专项资金购置20台公交车辆投放到高铁站区与中心城区之间



10月22日下午,为提升园林绿化养护管理人员岗位技能,市园林局在茶韵绿廊地开展了造型植物修剪竞赛和园林机械维护操作竞赛。本次竞赛邀请园艺专业技术人员组成评委会,包括市场化园林管养企业职工在内的24名园林绿化管养技工参加了2个项目的比赛。经过激烈角逐和严谨评分,6名选手分别获取2个项目的前3名  
本报记者 黄慧 摄

# 马路占道摆摊设点何时休?

——“爱魅力信阳 做文明市民”系列报道之十

□本报记者 赵锐 实习生 王金佳

关于占用马路摆摊设点等不文明现象,本报早有报道。近日,又有不少市民向本报热线反映占用马路摆摊设点的问题:机动车道被占,车辆无法通行;人行道被占,行人被迫走在路中间;店面被堵,做生意受影响……这些不文明行为,不仅给市民添堵,还带来了安全隐患。为何非法占道摆摊现象屡禁不止?就此问题,记者10月21日一大早来到信阳市胜利南路进行暗访。

早上7点,记者在胜利南路看到:小摊贩占道情况严重,市民出行受到严重影响,加上胜利路口修建天桥,因施工占用了一部分道路空间,道路已经变窄,可就在这种情况下,摊贩和人力三轮车,依旧停在狭窄的道路两侧做生意,整条马路变成了“一线天”,行人在中间艰难地穿行。

“卖苹果喽,卖大红枣喽,卖脆梨喽”的吆喝声透过喇叭显得那样的刺耳。“这些声音每天早晨五六点就响起来了,小孙子被吵醒后就一直哇哇大哭,闹得我们全家人都休息不好。”家住附近的吴大妈无奈地向记者诉苦。“我负责这条街上的卫生,每天摊贩们卖完东西开着车就走,地上的垃圾袋、烂菜叶、吃剩下的饭菜都要我们这些环卫工人打扫,大大增加了工作量。”环卫工人李大姐说:“自今年夏天以来,这里的摊贩一下子多了起来,而且有时路口还停放着某单位接学生的大型班车,其他车辆从这里过一趟至少要耽误好多时间,步行显得比开车还快。除了占道,各类摊点

摆在马路上,油垢,碗筷垃圾等随处可见,整个道路环境也变得糟糕不堪。”市民张先生说。随着太阳慢慢西下,街上的行人越来越多,出行的车辆也越来越多。来新玛特商场和商业步行街逛街购物的很多车主都把这条路当成了停车场。路上车位极少,为避免交警罚款,有的车主就把车开上了人行道,行人们不得不走在马路中间。在新玛特买东西的莉莉告诉记者:“我每次来这里逛街,从胜利南路经过时都提心吊胆。因为人行道被占,过马路时,不得不站在路中间等红绿灯,有好几次被疾驰而来的车辆险些撞倒,现在想想还有些后怕!”

临近傍晚,太阳刚刚西落,早已按捺不住的小商贩们就集体出来摆摊做生意,众多小推车将胜利南路附近的人行道堵得严严实实。正逢放学高峰期时,前来接孩子的家长,更是把道路堵得水泄不通。下班族乘坐的6路和8路公交车站牌下早已被摊贩给霸占,而这些笨重的公交车行驶在狭窄的胜利南路路上显得更是艰难。

“我回家步行也就半个小时,每天晚上下班后坐8路公交车回家,光走胜利南路花的时间就需要十来分钟总体下来还不行快,真的很希望有关部门能快点把这条街道给治理好。”在步行街附近上班的刘女士告诉记者。

这种非法占道摆摊的行为,难道城管就管不住吗?其实不然,记者在采访中了解到,城管也经常规范这些占道经营的摊贩。可是,这些摊贩经验老到,城管来了,他们就撤,城管刚走,他们又倒回来,继续占道经营,跟城管打起了“游击战”。执法人员表示,他们一直在对该路段进行管理,但由于这些摊点大多是一些流动摊贩,不易管理,为了保证该路段今后的通行质量,他们准备制定专门的管理方案,除了劝导外,还将对占道经营的摊贩进行处罚。

占道摆摊的不文明行为,何时能从胜利南路消失?这需要各个相关部门共同整治,更是要众多摊贩提高自觉性,别光为了自己的利益,而不顾大家的出行。

## 编后:

为让更多的人参与到文明城市建设上来,从8月27日至今,信阳日报民生版已刊发了十篇关于“爱魅力信阳 做文明市民”的相关文章。但,“文明”是个大课题,绝不是区区的十篇文章所能涵盖和诠释的,文明也是一个永无止境的延续的过程,她需要我们每个人从自身做起,从每天做起,从时时刻刻做起,先把自己变得文明起来,再影响带动周边的人,共同融入到魅力信阳建设的洪流中来。

讲文明树新风 公益广告

中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

# 慈母恩深



信阳日报社 宣

中国网络电视台制 河南舞阳 王文浩作