



### 爱心救助小鹿

□本报记者 赵锐

10月14日,淮滨县固城乡大吴岗村村民吴兴学等人在本村东寨西队发现了一只不知名的野生动物,本村网友遂在网上求助。

该县林业局主要领导在网上得知此事后,及时安排湿地办、森林公安局等有关单位人员前往固城调查此事,很快查清了这只野生动物的来历。

经鉴定,这只野生动物叫小鹿,俗称麝子,属于鹿科动物的一种,目前已列入国家保护的陆生野生动物名录。由于这只小鹿腿上有轻伤,大吴岗村合作医疗诊所医生为其清洗伤口、抹药、包扎。15日下午,在市林业局、市野生动物保护协会的安排下,这只小鹿已由该县林业局有关工作人员送往大别山区商城县观音山林区,放归大自然。

### 被遮挡的红绿灯

□本报记者 赵锐

日前,热心市民向本栏目反映称,市区中环路北京路交叉口红绿灯被树枝遮挡,很不醒目,影响车辆通行,存在一定安全隐患。10月21日上午,记者来到现场了解情况。

记者在现场看到,此盏红绿灯引导车辆由北京路前往羊山新区和新马路方向,该红绿灯柱高约5米,红绿灯上有2个箭头指示灯,其中大部分被树枝遮挡。很多开车的市民表示,坐在车里只能看见箭头颜色变化,无法判断箭头所指方向,搞不好就会闯红灯。据市民刘先生介绍,以前树枝遮挡不是很严重,现在这种情况已存在好长时间了,一直无人来解决。受访市民纷纷表示,红绿灯被树枝遮挡易发生交通事故,希望有关部门能尽快将遮挡红绿灯的树枝修剪。

### 光山县:坚持“四个一律”抓安全

本报讯(赵锐)今年以来,光山县结合本县现状,采取措施,全力打好全县安全生产攻坚战。针对目标考核制,全县上下互动,层层落实,并借群众路线教育实践活动的东风,推动安全生产水平全面提高。

同时,该县针对安全生产隐患排查,对排查出的火灾隐患和消防安全违法行为,实行“零容忍”,严格按照“四个一律”要求,对危及公共安全的重大火灾隐患,一律实施挂牌监管,并限期整改销案。对非法生产经营建设和经停产整顿仍未达到要求的单位,一律关闭取缔;对违法生产经营建设的有关单位和责任人,一律按规定上限予以处罚。对触犯法律的有关单位和人员,一律依法严格追究法律责任。



### 安全生产大检查

信阳市安全生产监督管理局协办

# 出租车公开拒载 市民怨声载道

□本报记者 孙浩然 张诗绮

每逢下雨下雪天气,或者上下班高峰期时,我市中心城区出租车拒载、议价的情况时有发生,不少市民对此也表示非常无奈。许多市民来电称,出租车如此公开拒载,实在是令人气愤。

据记者从有关部门获悉,从2012年4月1日起,由交通运输部制定的《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》施行后,市民便可据此对部分出租车拒载、议价的行为进行投诉,进而制约这种行为。然而,规定是规定,但在现实生活中,我市出租车拒载现象仍司空见惯,屡禁不止。

### 如何判定出租车是否拒载

昨日,记者从浉河区运管所出租车管理办公室了解到,市民今后在搭乘出租车时,遇到出租车显示停运标志(空车标志灯灭)时,驾驶员招揽乘客,并在得知乘客去向拒绝载客的;出租车处于待租状态,驾驶员在得知乘客去向拒绝载客的;出租车驾驶员接受了调度中心电话预约,未准时赴约且未提前告知乘客的;出租汽车驾驶员如有议价、途中甩客或故意绕道的行

为,可以直接拨打24小时投诉电话96520或0376-6203077进行投诉。

同时,记者在浉河区运管所出租办还了解到:“在我市中心城区内,我们管理的5家出租汽车公司的车辆,有经营行为侵犯到乘客合法权益的,一旦接到乘客投诉,我们核实被投诉人确实违反出租车管理相关规定后,将会按照规定要求被投诉人写出书面检查、向投诉人赔礼道歉,并到所属出租汽车公司接受培训,同时依照相关出租汽车管理法规,对其处以最低50元最高200元的罚款,最后将处罚结果在规定时间内(7个工作日)反馈给投诉人或举报人,由投诉举报受理人在投诉举报登记台账上写出处理结果,并上报。对于一些有恶劣行为的驾驶员,我们将暂扣其道路运输证、从业资格证件,在出租办重点教育,并根据《出租汽车服务质量信誉考核办法》,登记记录建立不良记录驾驶员名单数据,加强对重点不良记录驾驶员的培训教育和管理,根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》,检查企业对出租汽车驾驶员继续教育的记录及档案。做到投诉有受理,处理有结果。”

为了使我市市民能正确判断出租车是

否是拒载行为,记者在浉河区运管所出租办还了解到,在以下7种情况下,出租车是可以拒载的:(1)乘客在禁止停车的路边招手拦车的;(2)乘客携带违禁品、易燃易爆等危险品,以及携带污损车辆物品乘车的;(3)醉酒者、精神病患者在无人监护的情况下乘车的;(4)乘客要求有其他违反出租车管理、道路交通管理、治安管理规定情况下乘车的;(5)乘客要求出本市或者在夜间到远郊,不按规定随驾驶员进行登记的;(6)乘客携带宠物乘车的;(7)在机场、车站、码头等设有出租车调车站点的地方,乘客不在指定地点排队乘车的。

### 跑出租 挣钱但也很累

关于出租车司机的收入问题,很多市民可能并不太了解,出租车司机到底赚不赚钱,记者近日进行了深入了解。

车牌号为豫STB\*61的车主程先生接受了记者的采访。他告诉记者,目前一台新车办齐手续,相关费用(不含营运手续)在11万元左右,运管部门规定报废期限为8年。但是一般来说,按照运营里程出租车基本上六六年左右就报废了。那么,出租车司机一年的收入到底是多少呢?程师傅跟记者算

了一笔账:一辆出租车白天一天的毛收入在400元左右,晚间和夜间的毛收入在300元左右,除去每月要向公司缴纳管理费300元、税100余元、修车保养费用近1000元外,一辆车每月毛收入2万元左右,再除去燃气成本、车辆折旧、车辆保险,每年的纯收入约3至4万元,加上近几年每年两万余元的燃油补助,所以,一辆车每年给司机带来的收入在6万元左右。

究竟程师傅所说的情况是否属实,记者随后又采访了车牌号为豫STB\*62的出租车司机林师傅。林师傅并不是该车车主,他是车主雇来开晚班的司机。他告诉记者,现在一般来说,一辆出租车至少要两个司机轮班,有的车辆甚至三个司机轮班,这样一辆车才能跑出更好的效益。林师傅每天晚上六点半接车,至第二天早晨七点交车,每天晚上向车主交100元,自己能剩下七八十元,这样一个月能挣2500元左右。

另一位出租车车主刘师傅向记者透露:“开出租车怎能不赚钱呢?现在一辆出租车手续带车转让能卖到七十多万元,如果不赚钱或是收入不可观,谁还会投入这么多钱去买出租车开?”

制下的服务性商品,服务至上才是赢得效益的首要前提。在当前尚没有解决行业垄断的情况下,政府职能部门必须承担起管理责任。比如上海市,针对部分出租车驾驶员出现拒载、绕道扰乱营运秩序等情况,每月定期公布出租车“违法排行榜”,不仅要向行业发出通报,还要在媒体和“上海城市交通”政府网站上公布。同时,对于驾驶员的处罚分为200元以下罚款;2000元以下罚款,停运14天;5000元以下罚款,停运40天。一年内如两次重大违纪,取消营运资格,5年内不准进入此行业等几个档次。当然,处罚只是手段,提高服务质量、塑造城市形象,并让每个消费者以规范的价格获得最好的服务,从而赢得社会和谐,才是最终的目的。

### 短评

## 必须依法治理出租车行业“怪”象

□李小然

近年来,出租车司机挑客、宰客、拒载、绕路、不打表、言语粗暴等问题普遍存在,虽有相关出租车管理办法来规范,遗憾的是,这些问题依然存在,且有愈演愈烈的趋势。

此前,国家质检总局、国家标准委批准发布35项国家标准,其中最新修订的《出租车运营服务规范》,为出租车司机制

定了26条服务用语,以及多条服务要求。但是,这项出租车营运的“国标”,依然没能遏制出租车行业的乱象。原因何在?除了一些出租车司机职业道德意识不强、行业管理存在漏洞之外,关键在于《出租车运营服务规范》没有触及乱象的症结——出租车公司的行业垄断。于是,市场竞争被抑制,价格扭曲,让乘客和的哥纷纷抱怨,而出租车公司却成了最大的赢家。

因此,要想从根本上根治出租车行业乱象,必须打破出租车行业垄断,放开出租车市场准入,让市场那双看不见的手来调控。那些挑客、拒载的的哥等于自毁前程,因为依照优胜劣汰的市场规律,他们必被淘汰出局;而为了赢得客源,出租车势必提高服务质量,他们明白:只有服务好,才能得到好回报。

出租车客运说到底是一种市场机

## 志愿者震雷山上拾垃圾

□本报记者 郝光

10月20日,平桥区区委、平桥区志愿者协会组织志愿者40余名,开展震雷山拾垃圾环保公益活动。志愿者们由震雷山北麓登山,沿路拾级而上,一边拾着垃圾,一边向游人宣传公益环保理念。

大家不嫌登山辛苦,不怕脏累,“一”字排开拾垃圾,并装进随身携带的袋子里。志愿者们经过3个多小时的艰苦奋战,翻越十多个山头,随身携带的30多个大大小小的袋子全都装满了拾来的垃圾。大家又齐心协力,把这些污染环境垃圾集中收集起来,从山上搬运到

景区正门垃圾处理点。

志愿者的善行义举,也感动着周围的游人。他们也悄悄地把自己身边的垃圾拾起来,并表示今后也会注意环保出行,不再随手扔垃圾。

这些志愿者有的是企业老板,有的是在职公务人员,还有一部分是学生及社会各界爱心人士,他们中最小的才12岁,大的也有50多岁了,分别来自平桥区、浉河区及潢川县等几个县区。他们经常利用节假日时间,热心参加各种公益活动。用他们的话说,志愿公益活动重在从我做起,从自身做起,从点滴小事做起,“人人为我,我为人人”就会蔚然成风,社会也会更加和谐幸福。



10月21日,在雄壮的国歌声中,信阳市二中全体教师参加了在该校举行的“告别陋习,做文明学生、文明公民”主题活动。大家表示,要为创建省级文明城市贡献青春力量。图为签名活动现场。

本报记者 张诗绮 摄

## 信阳市2014 年历宝贝 评选活动开始啦!

想让您的宝宝成为家喻户晓的小明星吗?想把宝宝的萌照和精彩瞬间与大家分享吗?想给宝宝成长留下一段难忘的回忆吗?快来参加信阳市2014年历宝贝评选活动吧,从现在开始,活动正式启动,期待您的参与,帮您实现梦想。

**活动目的** 全面展示信阳宝宝快乐成长的幸福童年,展现宝宝健康向上、充满活力的快乐形象。

**活动时间** 2013年10月至12月

**报名范围及要求** 1.全市0至6岁宝宝均可**免费**报名参加。

2.照片可以抓拍某个瞬间,也可以是照相馆里拍的艺术照,只要够萌够靓就可以大胆拿来参加活动。

**报名方式** 1.信阳新闻网报名:通过点击首页信阳市2014年历宝贝评选活动专题或进入 [www.bbs.xyxww.com](http://www.bbs.xyxww.com) 报名。

2.邮箱报名:将宝宝姓名、性别、出生日期、家长姓名、联系方式、参赛宝宝的新年祝福语和三张照片一起发至报名邮箱 [xynews118@126.com](mailto:xynews118@126.com)。两种方式择一即可,请勿重复报名。

3.报名方式:提供宝宝照片3张。照片要求清晰,人物主题突出,不要套模版,数码照片要求为JPG格式,单个文件大小限500K以内;参赛宝宝的新年祝福语(100字以内)。

**投票阶段** 在信阳新闻网2014年历宝贝评选活动专题页面开通网络投票和短信投票。

**展示阶段** 票数最高的前12名宝宝的照片将被用于制作2014年历,入选的100名宝宝将在《信阳日报》、信阳新闻网、信阳新闻网(新浪、腾讯)微博进行集中展示。

**报名咨询电话** 0376-6263932

本活动招商正在进行中,诚邀冠名、赞助、支持单位、指定合作单位。  
招商热线:13837632729(王女士) 15188583236(叶女士) 0376-6263932