

## 浉河区积极推行信访代理机制

本报讯(冯安宁)今年,信阳市信访事项代理制度实施办法(试行)下发后,浉河区积极探索如何在新形势下做好信访工作,试点推行信访代理制度,畅通群众诉求渠道,使工作重点关口前移,有效地从源头上化解基层矛盾。

搭建平台,建立信访代理网络。浉河区委、区政府多次围绕解决群众根本利益问题,分析新问题,制定新方案,推行“你的事,我来办”,使群众足不出户问题和矛盾就能得以解决,把矛盾化解在源头。目前,该区正在十三里桥、东双河、五星、湖东等乡镇、办事处试行

信访代理制,探索经验。

促进和谐,维护信访工作秩序。该区实施信访代理工作机制,把群众工作和社会公共服务平台延伸到群众身边,在第一时间、第一地点快速有效地解决群众生活中的“急、难、愁”事,避免了信访当事人“找不对门、说不明事、讲不清理”的尴尬局面,甚至导致变“有理信访”为“无理上访”的情况发生。

创新载体,畅通群众诉求渠道。该区在试点乡镇、办事处推行信访代理制后,形成“群众张嘴、干部跑腿”的信访通道。这种方式替代了以往群众一次又一次地

到信访机构反映问题的传统模式,使信访人能以较小的代价实现诉求愿望,也避免了“越级访、盲目访、重复访、群体访”现象发生,提高了信访质量,减少了矛盾积压,保障了群众的合法权益。

深入基层,为群众排忧解难。目前,在该区试点乡镇、办事处中,机关干部、乡镇站所负责人、村支部书记都成为信访代理员,发现苗头,及时化解,根据诉求及时给予答复;问题复杂、一时难以答复的,协调相关单位、限定期限予以解决,并告知当事人办结时限,做到“事有人问、事有人管、事有人办”。

# 我市全面推进养老服务事业发展

### 建立养老保障体系 维护老人合法权益

本报讯(记者 杨柳)近年来,我市积极应对人口老龄化,以提高老年人生活水平和生活质量为出发点和落脚点,逐步建立养老保障体系,增加老龄事业经费投入,发展老年文化教育,维护老人合法权益,促进了“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为”目标的逐步实现。

社会保障体系初步建立。我市城镇职工基本养老保险基本实现全覆盖,离退休人员基本养老金按时足额发放并逐年有所增加。全市农村五保56740人和城市“三无”人员3562人的生活得到保障。城乡老年人救助制度基本建立,全市已有44.6万城乡居民纳入低保。医疗救助和大病医疗救助制度已在全市推广。

养老设施和养老服务事业发展迅速。截至2013年上半年,全市现有公办养老机构338所(包括农村敬老院),床位2.2万张;社会办养老机构36所,床位2772张;居家养老服务中心188个,床位1016张。全市农村“五保”老人集中供养率已达45%。养老机构在水、电、气、暖、通信、有线电视等收费项目中享受税费减免,在机构建设、运营和信贷方面享受补贴和扶持,进一步促进了养老服务事业的发展。我市罗山县、平桥区、浉河区先后被河南省民政厅表彰为“养老服务社会化示范县”,罗山县被民政部表彰为“全国养老服务社会化示范县”和“全国五保供养先进县”,浉河区五星老年公寓等近20家养老机构被省民政厅评为“养老服务先进单位”和“爱心护理工程试点单位”,获得省民政厅资金资助。息县老年公寓、平桥区养老服务中心成功争取国家建设补助资金1700万元。全

市以老年人为主要服务对象的社区服务中心、托老站和各种家政服务机构迅速发展。居家养老服务工作初显成效。我市坚持在加快硬件建设的同时,抓好资源有效利用。平桥区积极探索以村(居)委会为单位的居家养老新模式,启动新型村级居家养老服务中心项目建设。每所居家养老服务中心建筑面积616平方米,能容纳40位老人入住,并具有为全村老人提供娱乐、康复等服务功能,建成后将成为老百姓家门口的养老院。首批23座新型村级居家养老服务中心,已有13所投入使用。每所居家养老服务中心建设与村级文化大院及村级卫生室同规划、同管理,并为60岁以上老年人开设绿色通道,优先就医,丰富了农村居家养老服务内容。罗山县按照就近、便利的原则,通过新、改、扩建等方式,充分整合闲置

办公用房、农村敬老院、社区卫生服务中心、农村社区、星光老年之家等各种公共服务资源,建成了一批具有日间托管、医疗保障、文化娱乐等功能的居家养老服务中心(站),实现农村老人养老不离村。平桥区和罗山县的农村居家养老工作得到了省民政厅的充分肯定,在全省作为典型经验进行交流。

维护老年人合法权益有了一定基础。在司法部门的协助下,全市老年维权网络逐步建立健全,各县区普遍建立了老年人法律援助站,老年人维权工作逐步向乡镇(街道)、村(社区)延伸。老年优待政策也得到了较好落实,新县的老年人可享受免费乘公交车;全市旅游景点对60岁以上的老人实行门票半价、70岁以上的老人门票全免的优惠。

为完成培训目标任务,我市将以现有技工院校、职业院校实训基地为基础,全面加强技能人才培养示范基地建设;以现有职业教育园区为基础,着力加强示范性职业教育园区建设;以现有民办职业教育培训机构为基础,重点加强民办短期培训示范基地建设。全市共建设农村劳动力转移就业技能培训示范基地10个,省级农村劳动力转移就业技能培训示范基地,高技能人才培养示范基地、技能大师工作室、市级公共实训基地、创业带动就业孵化基地各1个。

## 我市开展全民技能振兴工程

### 今年计划完成20万人次劳动职业技能培训

本报讯(记者 杨长喜)根据省政府要求,我市日前推出了全民技能振兴工程,今年计划完成20万人次的劳动职业技能培训。

根据计划,这20万人次分布在不同领域,其中:农村劳动力转移技能培训6万人,企业职工技能提升培训4万人,再就业培训2万人,“阳光工程”2万人,“雨露计划”2.9万人,退役士兵技能培训1500人,残疾人就业技能培训6900人,劳动预备制培训1万人,创业培训5600人,培训考核机关事业单位工勤技能岗位人员7000人。

虽然昨天已返回打工所在地河北唐山,但郑宏(应本人要求使用化名)夫妇脑海里每每时每刻闪现的还是幼子“临走”时的情形。就在几天前,郑宏的小儿子郑硕(化名)因数日高烧导致多器官衰竭在武汉同济医院离世。夫妇俩强忍悲痛,含泪将孩子的遗体交给医务人员,他们希望科学家通过孩子遗体能够研究出治疗方法,不再让别的家庭遭受这种痛苦,更希望孩子的角膜能给需要的人带来光明,也和家人留点念想。

郑宏家住罗山县彭新镇。13年前,他和妻子来到河北唐山开了一家早点店。2012年,小儿子郑硕出生,妻子回罗山老家带孩子,留下丈夫和一个表兄维持着生意。

平静的日子突然被打破。今年10月13日,1岁半的郑硕突发高烧,在村里治疗了多日,病情始终没有好转。17日下午,郑硕被转到武汉同济医院抢救,入院后便一直处于昏迷状态。

## 忍痛捐献幼子遗体供科研

### 罗山贫困夫妻婉拒几万元抚恤金

□本报记者 方慧玲

18日,医生告诉从唐山连夜赶到武汉的郑宏,孩子因为先天免疫缺陷,导致重症感染,病情极度危重,已完全失去救治希望。当日上午11时许,小郑硕在父母怀里平静地离开人世。

对于郑宏夫妇来说,捐献器官的愿望,始于4年前。那一年,同样的病让他们失去了当时8岁的大儿子。因为曾在电视上看过“感动中国”节目,捐献遗体的事让他们感动流泪。郑宏命运多舛,12岁时父亲去世,母亲改嫁,他跟着三个伯父生活,政府每月补贴40斤粮食、30元钱。从小受到政府和好心人的帮助,郑宏总想找个机会回报社会。“大儿子走的时候,当时条件不允许捐赠。现在小儿子‘丢’了,遗体能救更多的人。”当武汉红十字会工作人员告诉郑宏,家庭贫困可以申请3万元人道救助抚恤金时,夫妇俩当场婉言拒绝:“我们都是普通农民,不想让孩子的纯净沾染上任何与金钱有关的东西。至于孩子治病欠下的十几万元,回去后我们再挣钱把账还了。”

虽然昨天已返回打工所在地河北唐山,但郑宏(应本人要求使用化名)夫妇脑海里每每时每刻闪现的还是幼子“临走”时的情形。就在几天前,郑宏的小儿子郑硕(化名)因数日高烧导致多器官衰竭在武汉同济医院离世。夫妇俩强忍悲痛,含泪将孩子的遗体交给医务人员,他们希望科学家通过孩子遗体能够研究出治疗方法,不再让别的家庭遭受这种痛苦,更希望孩子的角膜能给需要的人带来光明,也和家人留点念想。

郑宏家住罗山县彭新镇。13年前,他和妻子来到河北唐山开了一家早点店。2012年,小儿子郑硕出生,妻子回罗山老家带孩子,留下丈夫和一个表兄维持着生意。

平静的日子突然被打破。今年10月13日,1岁半的郑硕突发高烧,在村里治疗了多日,病情始终没有好转。17日下午,郑硕被转到武汉同济医院抢救,入院后便一直处于昏迷状态。

## 省地矿三院喜获全国优秀测绘工程奖

本报讯(吴明凤)近日,在中国测绘学会组织开展的全国优秀测绘工程奖评选工作中,由省地矿三院下属单位河南省信阳市工程地质勘察院承担完成的“河南省信阳市平桥区第二次土地调查”项目荣获“2013年全国优秀测绘工程奖铜奖”。

## 淮滨县推进农村集体土地确权登记发证工作

本报讯(任行刚)今年以来,淮滨县采取有力措施,科学推进农村集体土地确权登记发证工作。截至目前,共完成全县21个地籍区、296个地籍宗地的调查工作。调查设定宗地7980宗,实测界址点65494个,实测比例达到71.89%,全面完成农村集体土地所有权确权登记发证工作及数据库建设工作。

## 固始县举办办案案件专题培训班

本报讯(王徽)为进一步提升农村基层纪检监察干部办案的能力和素质,加大查办案件力度,切实维护群众的根本利益,日前,固始县举办办案案件专题培训班,对全县33个乡镇(办事处)纪委书记、副书记、监察室主任开展“课堂式”教育和培训,加强基层纪检监察干部党性修养,树立良好作风,严守执纪纪律,提高工作水平。培训中,县纪委监察局农风、信访、办案等有关室负责人分别讲了查办案件综合知识、信访特点、方法技巧等内容。



10月21日,记者在浉河区双井办事处顾庄村蔬菜种植大棚内看到,一根根辣椒挂满枝头,长势喜人。种植辣椒的安徽小伙儿高佳告诉记者:“信阳是我第二个故乡,我在这里学习、成长、创业,利用所学知识科学种植蔬菜,产量和销量都不错。我现在最大的心愿就是扩大种植规模,带动更多当地农民共同致富。”

本报记者 马保群 摄

# 乘势而动 九州飘满豫南香 蓄能而发 八载砥砺铸辉煌



□本报记者 周海燕 程云 郭靖 张方志

一个低调内敛的企业,一系列高调辉煌的成就;一个不善言谈的年轻人,一段不平凡的创业人生。鲜明的反差,注定了忠兴粮油和他的掌门人余海波拥有着非同寻常的故事。

河南忠兴粮油有限公司是集种植、仓储、加工、销售于一体的省级农业产业化龙头企业。该公司成立于2002年,占地面积5万平方米,总建筑面积24000平方米,总资产8900余万元,注册资本2700万元。该公司位于潢川县余店工业区(106国道距城区7公里处),拥有优质弱筋小麦专用粉生产线1条,年小麦加工能力15万吨,挂面生产线2条,年加工能力4万吨,是河南省工艺一流、技术领先、管理科学的一家农产品加工企业。其生产的主导产品“豫南香”牌系列饼干粉、挂面先后获得国家“绿色食品A级标准”、“河南省名牌产品”等多项荣誉称号。

古希腊哲学家柏拉图曾经说过:“一个

人不论干什么事,失掉恰当的时节,有利的时机就会前功尽弃。”成功需要抓住机遇。余海波正是牢牢抓住了人生中难得的机遇,一步步地将忠兴粮油带上了正规化发展道路,从一个家庭作坊式工厂逐步成长为一个管理先进、质量过硬的现代化民营企业,也成就了自己不平凡的人生。

2005年年底,乡镇机构调整改革,余海波主动提出下岗分流,投入到经营创业之中。他看准商机,坚定不移地做起了农产品存储、加工、销售业务。2007年新征土地30亩,新建了标准化仓库,为以后的发展奠定了良好基础。他抓住2009年政府大力开展“企业服务年”活动,帮扶企业发展壮大这一良机,新建年产10万吨饼干专用粉生产线。当年建成投产,产品一上市就供不应求,实现了产销两旺的目标。公司与健丰、梦想、小帅才、联泰、杰夫等省内外知名食品企业签订了常年供货合同,打开了销售市场。余海波的创业之路迈出了第一步,企业发展也实现了质的飞跃。

产业链的延伸,是一个企业、一个行业发展到一定阶段的必然产物。只有不断延伸产业链,才能拥有别人无法超越的核心竞争力。2012年,公司发挥当地粮油资源优势,构建从田间到餐桌的粮食产业全产业链发展模式,新建年产4万吨营养挂面生产线项目。目前,二期2万吨生产线已建成投产。项目全面实施后,将拉长企业的产业链条,促进企业优化产品结构,提高产品质量及附加值,大大提高企业的竞争力和经济

效益。

“要么自我革命,要么被人革命,没有第三条道路!”这或许是领跑者们对自己的铁血律令,而引导产业变革和进步的,非科技创新莫属。在粮油这个传统产业中,创新同样至关重要。正是认识到了这一点,忠兴粮油公司始终坚持技术创新。制粉工艺、设备及厂房都先后进行更新换代,目前已达国内领先水平。公司生产的“豫南香”牌小麦粉、挂面均采用先进的生产设备及工艺精制而成,从而受到市场的青睐。

低调内敛、高调辉煌这一对看似矛盾却又和谐统一的词语,就这样浓缩地概括了忠兴粮油的高贵本质和必然走向。一步也不停滞,一路辛苦,一路收获,一路汗水,一路繁华,迈向新的里程碑。

记者感言

## 抢抓机遇 乘势而上

□本报记者 程云

8年前,它还只是一个不起眼的家庭作坊式粮油加工厂;8年后,作为民营企业,它已成为“国家级标准体系良好行为AAA企业”,忠兴粮油的这一成功逆转,再次印证了抢抓机遇是走向成功的重要秘籍。

机遇往往就在一瞬间,只有先人一步、快人一拍、高人一等,才能把它变成美好的未来。2005年,余海波主动下岗分

留给他人,正如郑宏所言:希望科学家通过研究,找出治疗方法,避免这种病再给其他家庭带来痛苦。

朴素的语言,善良的愿望,感人的举动,让我们看到这对农民夫妇金子般的心灵。

近年来,全市涌现出一大批可歌可泣的英雄和道德模范,郑宏夫妇是这个优秀群体的一个缩影。这是新时期我市加强思想道德建设的成果,也是信阳人民对传统美德的继承和光大。

好人一生平安。我们衷心希望时间尽快冲淡郑宏夫妇心中的痛苦,希望郑宏夫妇否极泰来,在今后的岁月里健康、顺利,日子过得越来越好。



## 一对农民夫妇的大爱

□许天福

郑宏家住罗山县彭新镇。13年前,他和妻子来到河北唐山开了一家早点店。2012年,小儿子郑硕出生,妻子回罗山老家带孩子,留下丈夫和一个表兄维持着生意。

平静的日子突然被打破。今年10月13日,1岁半的郑硕突发高烧,在村里治疗了多日,病情始终没有好转。17日下午,郑硕被转到武汉同济医院抢救,入院后便一直处于昏迷状态。



10月20日,许多市民利用双休日来到市博物馆参观中华现代文化暨书画艺术展,感受博大精深的中国传统文化。

本报记者 秦旭 摄

责编:韦海俊 审读:张国亮 组版:夏丹

