

为了大美浉河更靓丽

浉河区市政管理执法局城市管理工作纪实



今年以来,浉河区市政管理执法局紧紧围绕区委、区政府中心工作,进一步加大城市管理力度,在街景整治、道路管护、园林管养、城区防汛、三违治理、环卫作业、队伍建设等方面,取得了非凡业绩,有力地保障了信阳中心城区和谐健康发展和城市建设的快速有序进行,为信阳市创建国家级卫生城市、全国绿化模范城市、再创省级文明城市、以及大美浉河建设作出了积极贡献。

● 坚守第一商业阵地

“站在北口抬头望,满眼差、乱、脏”,可谓是昔日的商业步行街旧貌。竣工6年的浉河区繁华商业中心地带——胜利北路商业步行街是信阳的城市名片,全长近500米的路上有商家172户,素有“豫南第一商业步行街”之美誉。然而,一度被临时小吃摊、服装摊点、手机贴膜摊随意占道经营,严重影响胜利路步行街正常的卫生环境和经营秩序。3月初,区市政管理执法局局长余洪履新之际,首先把目光投向这里,提出围绕“干净、整洁、宽敞、通透”的目标,让步行街成为展示信阳商业形象的窗口。话虽简单,做之不易。

听说要规范、要取缔,一些长期占道经营的摊主甚至到局里扬言“要给新领导班子点颜色看看……”,作为长期从事农村工作、基层工作经验丰富的余洪深知,只要当面对、面对面,讲事实、摆道理,没有过不去的火焰山。

鉴于个体摊主的既有习惯和生活所需,该局决定“总量控制、务必达标、分类统一”,这样变“堵”为“疏”的人性化管理模式,受到步行街商户、居民一致好评。一位因燃气安装曾经上访的居民被新班子的作为所感动,也主动加入到步行街管理行列。经过新领导班子不懈努力,步行街经营秩序更加规范,环境卫生明显改观,商业经营效益明显提升。今年“五一”、“十一”期间,每天购物、休闲市民达到10万余人次,成为信阳市商业经营的一道亮丽风景线。

其实,步行街管理并非一蹴而就,老问题解决了,新问题又来了。日复一日年复一年面对商家、流动摊点,步行街管理办公室每时每刻都要督促、检查、提醒,须臾不敢松懈。为此,每个节假日,该局领导都轮流带班,中层干部轮流执勤,既持续加大步行街的管理力量,又锻炼和培养了干部的能力。今年以来,通过精心管理,不仅步行街面貌发生了根本改变,步行街的干部党员、普通职工思想上也发生了根本改变。过去,步行街管理办公室三天两头依靠公安派出所协调纠纷,今年以来完全是自我调处,结果矛盾变少了,和谐增多了,城管与商户的关系出现前所未有的融洽。过去,步行街管理办公室三天两头依靠公安派出所协调纠纷,今年以来完全是自我调处,结果矛盾变少了,和谐增多了,城管与商户的关系出现前所未有的融洽。过去,步行街管理办公室三天两头依靠公安派出所协调纠纷,今年以来完全是自我调处,结果矛盾变少了,和谐增多了,城管与商户的关系出现前所未有的融洽。

● 回顾城区防汛排涝

也许是上天的玩笑,也许是龙王爷的考验,头天,烈日当空,大家挥汗如雨抗旱;翌日,电闪雷鸣,旱涝急转,汛情突发……8月24日清晨,持续2多个小时的强降雨导致部分城区道路、居民小区发生险情灾情。汛情就是命令,尚未从抗旱的疲惫中解脱出来的市政管理执法局一帮人迅速吹响抗洪抢险集结号,100名抢险队员,10个抢险突击队,8台抢险车辆,迅速转战各险工险段,查险情、排涝情、救灾情。一条条指令从区域防办发出,一



抗旱保园林

件件汛情在这里集结。市体育局家属院地势低洼,积水已近2米,100余名居民生命财产受到威胁,局长余洪甩下雨伞、脱去雨靴,冒着大雨跳进水中,现场指挥两台抽水机进行抽水处理,水慢慢地退了下去,汛情得到了控制,人民群众生命财产得到了保护。当天早7时,得知市体育局家属院的汛情并得到及时处理时,浉河区区长邵七一冒着大雨深入现场为该局同志们鼓劲。当天,该局共出动抽水机10台,出动抢险人员300余人次,共对工区路原地区安装公司家属院等4处居民小区、10余处道路积水点进行排水处理,排涝工作一直持续到当晚7时整。在8月24日市防汛工作会议上,市委主要领导肯定了浉河区的城区防汛工作。

“招之即来,来之能战,战之能胜”。区委副书记邵春杰对“7.20”、“8.24”两次强降雨专门作出指示,要求区市政管理执法局站在对广大人民群众负责的高度,认真抓好城区防汛工作,坚决保护人民群众生命财产。随即,区长邵七一要求区财政局按时足额拨付防汛经费,并就抗除涝抽水机购买、雨水井清淤等作出了具体安排。领导的重视和关怀,激发了全局干部职工干事创业的激情。

● 持续整治城区环境

防汛抗旱两手抓,文明创建两不误。正当区市政管理执法局全力以赴防汛抗旱之时,8月20日,再创省级文明城市迎检攻坚大战拉开帷幕,作为创建工作的主要责任单位,该局不仅承担3大项、11小项创建任务,而且还是参与模拟检查的主要小组成员召集人之一。为确保迎检工作落实,该局以大局为重,全力以赴,集中全局人员、物资、车辆、资金进行保障,该局顾全大局的行为,受到包括区联创办等单位高度评价。

城市创建难在秩序整治,难在直接面对基层。尤其当前我国正处在改革攻坚期,社会转型期,矛盾凸显期的特殊时期。当面对大批农民进城、城市规划滞后和快速扩张带来的社会突出问题,整治市容市貌既需要更大的勇气,更需要更多的智慧。区市政管理执法局正是以新的思路,践行了“为民、务实、清廉”的总要求,在市容市貌的整治方面取得了初步成效。

5月中旬开始,该局就结合“创卫”和再创省级文明城市迎检工作要求,通过仔细的调查、精心的准备,拉开了出店经营、占道经营、市场外溢行为大规模综合整治活动的序幕,成效明显。不同于以往经验和做法,在行动中,该局以宣传政策、说服教育、规劝疏导为主,采取先试点、后推广的形式,确保了整治工作顺利有序进行。在具体执法方式上,一方面采取刚性手段,全面管、管全面,做到严格执法有依据,文明和谐执法讲道理,重点整治占道经营和市场外溢;一方面提出分类管理、特殊地段特殊管理、重点地段重点管理的意见建

议,建立完善治理市场外溢、占道经营长期管管长期的长效机制,力促整治后不致反弹。

在行动中,分别对河南路、建设路、大拱桥路、人民路、申碑路、五星路、贸易广场等市区主要路段的农贸市场开展了集中整治。今年以来,共整治农贸市场11个,规范违规经营的摊点500余家,清理取缔马路市场100处,教育劝诫流动商贩2000多人,暂扣违法经营物品20余件,使中心城区农贸市场外溢,严重影响市容市貌、影响车辆通行、污染城区环境、影响周边居民生活的乱象得到根本改变,长效机制正逐步建立。就像区里一位领导说的那样,走在区管道路上,看到宽阔的马路,整洁的路面,没有哪一刻更让人感到心情舒畅了。

● 创新环卫管理机制

眼下,徜徉在北京大街、五星街、长安路、八一一路、鸡公山大街、胜利北路商业步行街,干净整洁的卫生环境无不让人感到自豪。

信阳市城市环卫体制改革后,浉河区负责鸡公山大街、北京大街在内的中心城区21条主次干道,9个作业区,90多万平方米路面的清扫、清运、保洁工作。由于城市环卫关乎城市形象、关系人民群众生活质量,因此,环卫工作始终是该局工作的重中之重。

新班子就任后,围绕浉河区区委关于“大美浉河”建设的要求,结合“半城半乡”的特点,提出了“让精品更精,让亮点更亮,让城区更美,让家乡更靓”的十六字方针。为此,该局在城区环卫作业上进一步加强“两班次作业,无缝隙管理”的环卫机制的管理,消除了作业空档,将定时摇铃收垃圾制度推广至区管所有作业路段,加大机械清扫作业面积,通过积极争取,新增两台机械清扫车。积极打造环卫管理精品街,每日组织清洗车对胜利北路商业步行街进行清洗……新举措新机制,带来了浉河区环卫事业新辉煌。今年以来,在市联创办连续召开7次中心城区现场评比会上,浉河区连续7次荣获第一名。

一花独放不是春,万紫千红春满园。榜样力量是无穷的,近年来,浉河区环卫事业上涌现了像敬业奉献道德模范侯喜梅这样的先进典型,带动了环卫形象的整体提升。如何让亮点更亮,典型示范更多?区市政管理执法局广泛倡导树典型,积极开展环卫工人技能大练兵活动,关心关爱环卫工人,为环卫工人购买人身意外险、增发劳保用品、为环卫工人送清凉活动,用真诚和爱心激发所有环卫工人爱岗敬业的热情,涌现

出熊永红、王秋兰、沈发亮、严海谋等一大批先进典型,他们身上释放的正能量正激发着浉河区环卫工人爱岗敬业的干劲。

浉河之美美在茶乡。统筹城乡环卫协调发展是大美浉河建设的重要部分。今年以来,该局在切实提升城区环卫质量的同时,不断加强农村环卫管理,把“两线一圈”,即107国道、312国道及环南湖路作为环卫监管重点,一手抓“两线一圈”50米范围内路面卫生保洁,一手抓农村乡镇生活垃圾清理。目前,9个乡镇日转运生活垃圾40吨。与此同时,该局积极为辖区乡镇、办事处争取公益性岗位110个,大大缓解了基层环卫工人紧缺的压力。当今茶乡,卫生有人扫、垃圾有人运、乡村洁而净、环境趋于优、风景更怡人。

● 突破道路管护难题

城市道路是城市基础设施的重要组成部分,是城市赖以生存和发展的基础。

根据市政府关于理顺中心城区管理体制实施方案的有关精神,浉河区负责中心城区道路32条,长达32.2公里,总面积百余万平方米,并负责辖区市政管理以外的广场、绿地和辖区内市政基础设施管理。

然而,随着时间推移,浉河区区管道路及其附属设施损坏严重,破损路面达3.7万余平方米,况且多年来清淤不够,雨污管网堵塞严重,道路积水、外溢时有发生。回望年初,在区财政投入不足,城市道路养护维修资金严重紧缺的情况下,如何加强城市道路基础设施的管理维护?这成为浉河区市政管理执法局一班人面临的难题。时间与实践证明,他们是靠创新管理的理念 and 手段,不等不靠,积极作为,另辟蹊径——

在城市道路维修上,多措并举。首先是“靠”,该局主动与六城联创责任单位协商,并依靠包路责任单位较好地解决了新华西路、北京路等部分人行道路面破损、污水外溢等问题。其次是“求”,及时将区管道路雨水设施排水不畅、道路沉降、路面破损等问题向上级部门反映,请求维修路面4处,解决建设路、人民路等道路积水4处、沉降点3处、污水外溢2处。再次是“究”,加大城市管理法规的宣传力度,严格追究并落实“门前五包”、“门内达标”责任制。最后是“挤”,对社会反映的热点、难点问题,先后挤出经费调剂解决了区管道路窞井破损、更换、维修、清淤等问题160件。

在城市道路管理上,严控严管。主要是建立了道路管理部门和执法部门双重

巡察机制,实行定人、定岗、定责的包片管理,每天对区管道路进行三次巡视以上,重点加强未经审批、擅自开挖道路行为的监管;加强电力、燃气、移动等涉及地下管线的责任单位的法律法规意识的普及;加强区管城市道路管护,强化执法监察。

目前,浉河区城市道路管护发生了嬗变,严重破损问题得到基本解决,随意开挖路面现象明显减少。市政府副秘书长、市城市管理局局长胡亚才说,从浉河区市政管理执法局积极作为、尽职尽责、尽心尽力、尽善尽美的工作态度,让我们看到信阳市创建国家级卫生城市成功的希望。

● 打赢园林管养硬仗

城市园林绿化是城市生态环境质量的重要保障,是城市重要的绿色公共空间。全区共有区管园林道路28条,行道树万余株;区管浉河北岸带状公园以及城区内游园小品330亩,22万平方米。

2011年,浉河北岸带状公园移交该区市政管理执法局管理并核拨相应管养经费195.1万元。然而,由于今年区财政经费紧缺,园林管养经费一直没有着落,眼看着行道树绿化带抽枝发芽需要修剪,树木生虫需要打药,游园绿地内杂草越长越高需要除掉,刚履新的局班子成员心情异常沉重,面对今年创建国家级卫生城市、全国绿化模范城市的关键之年,更是建设大美浉河的关键时期,该局一班人提出“思想快而先,办法多而新”新理念,创造条件也要完成园林管养任务,力争达到甚至超过市级标准。

好景不长,7月下旬至8月上旬,信阳市持续极端高温天气,让该局领导班子成员、园林职工都傻了眼,无奈的心情如同闷热天气一样,眼睁睁看着近年刚刚成活的浉河北岸带状公园花木幼苗开始打蔫……8月12日,全市中心城区“抗旱保活”会议当天,该局提出坚决打好园林抗旱保活、抗旱保绿硬仗。

由于浉河北岸带状公园没有建设任何浇灌设施,只好利用浉河就近取水,利用洒水车浇水。该局一边购买抽水机,从河内向园区内抽水浇灌,一边调集洒水车向辖区道路行道树浇灌。然而,越是着急上火,越是出现变故,头天满荡荡的浉河水,一夜之间不知去向,300亩的游园绿地浇了不到三分之一,怎么办?局长余洪坚定地讲:“只要思想不滑坡,办法总比困难多,加长抽水胶管,加购抽水机,把抽水机抬到河中央抽水!”从8月12日到8月23日,10余个白天黑夜,全局从领导班子成员、机关人员到基层所队,全部奋战在抗旱一线,浉河北岸带状公园保住了。当区政府领导看到同志们在炎炎烈日下一身汗、一身泥抗旱浇地时,非常感慨地说,没想到向区市政管理执法局的战斗力这样强。在这次抗旱中,该局投入抗旱资金30多万元,出动洒水车4台,购买大功率水泵10台,塑料胶管2000余米,聘请工人80余人,累计出动车辆500

余人次,人力1500余人次。

● 剑指城乡三违现象

“按下葫芦浮起瓢。”几年前,由于体制不顺、规划和管理滞后等原因,浉河区私搭乱建现象相对比较严重,往往出现批建少、批少建多、未批先建、私搭乱建、抢修抢建等现象,不仅扰乱了市区建设秩序,造成了大量税收流失,而且严重破坏了城乡总体规划的科学性、严肃性和权威性。

执法要亮剑,乱乱出重拳。该局新班子一上任,剑指辖区内所有私搭乱建现象。其总体战术是:加强执法监管力量。成立4个巡查小组,将全区8个乡镇划成4个片区,执法人员全部下沉一线。建立巡查工作机制。实行“5+2、白加黑+节假日”工作机制,严密监控,形成“三违”整治高压态势。建立健全管理制度。对领导关心、群众关注的热点、重点、难点问题,进行专项调查处理,实行“一案一卷、一档案”制度,做到事实清楚,数据详实,法律适用准确,经得起检验。建立联络机制。与各乡镇、办事处定期沟通联络,随时增派执法力量,帮助基层解决难题。截至目前,已依法拆除违章建筑1万余平方米。通过几个月的整治,浉河区三违行为明显减少。

在具体执法过程中,该局始终坚持“以人为本,文明执法,和谐执法,强力执法”的理念。9月16日,应金牛物流集运区请求,依法拆除打着开办幼儿园旗号的违章建筑,而这次拆除工作开创了一个拆迁工作的新局面,即:该局不是简单执行拆除任务了事,而是通过与违建户再次约谈和权威人士动之以情、晓之以理的形式,通过正能量的感召及法律权威性的强大压力,让其最终通过认清自己行为错误而自行拆除。这样既减少了损失,又减轻了执法压力,还促进了社会和谐,达到了“不战而屈人之兵”的效果。10月12日,新七大道集中拆除行动中,该局以理、以礼服人,耐心地做思想工作,真正做到骂不还口,打不还手,劝阻300余围观群众,对38名无理取闹者采取抬走轻放的形式,体现了文明执法的理念,有的队员衣服被撕破,有的手被抓伤,但执法方式赢得了人心。上述两起行动,不仅表明了当前区市政管理执法局执法理念的创新,也体现了执法方式的蝶变。

● 锻造城市管理队伍

今年以来,浉河区市政管理执法局在组织建设、行政执法、队伍管理、执法保障上瞄准打造“三星级”行政执法队伍建设的标准,在制度建设、阵地建设、技术装备、着装配备上,有形无形地打上了城市文化特有的烙印。

打铁先得本身硬。区市政管理执法局结合职能和实践,提出打造“团结、务实、高效、学习、创新、敢超”的团队,抓团结,讲事实,求高效,重学习,善创新,比赶超。纵向看来,如果说浉河区市政管理执法局能够实现自我完善、超越自我,得益于天时、地利、人和的话,还有一个重要的原因是其城管执法理念的创新,执法手段的创新,演绎出的城管文化,已经根植人心,渗入每个角落,产生了巨大的能动效应。目前,“做城管人”、“了城管梦”在全局上下蔚然成风。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。“我们要勇创全市政管系统第一名、全区目标考核前15名的目标……”,区市政管理执法局局长余洪满怀信心,在大美浉河的靓丽画图上,一定会有区市政管理执法局全体干部职工浓墨重彩的勾勒!



扮靓步行街

策划:余洪 文字:马成祥 张晓辉 摄影:张晓辉

浉河区市政管理执法局祝愿广大新闻工作者节日快乐!