茂林修竹神仙境 飞泉鸣鸟别洞天

黄柏山国家森林公园举行开园仪式

本报讯（记者 郝 光）“茂林修竹神仙境，飞泉鸣鸟别洞天”。9月30日，商城县黄柏山国家森林公园门前荡漾着喜庆的旋律，简朴的主席台旁悬挂着喜庆的气球。这天，黄柏山国家森林公园开园仪式暨旅游产品推介活动在这里隆重举行。

中国林场协会会长姚昌恬，国家林业局森林公园管理办公室处长俞晖，河南省林业厅副厅长张继敬，河南省旅游局副局长倪豫州，市人大常委会主任宋效忠，市委常委、宣传部长、副市长杨慧中，市政协副主席周慧超等出席了推介活动。

黄柏山国家森林公园交通便捷，区位优越。距县城56公里，有陕沪高速、宁西铁路和S216、S338、S339公路从商城境内通过，武汉、郑州、合肥、信阳等城市均有客车直达商城。随着六武高速的开通，由麻城高速出口可直达景区。

黄柏山人文景观丰富，历史遗迹众多。有始建于明代的“楚豫禅宗”法眼寺，总投资7600余万元，占地面积50000平方米，再现了佛光渡众生的辉煌历史；六祖慧能弟子无念禅师的墓塔息影塔；明代大思想家、文学家李贽讲学的花潭书院。革命战争时期，这里是大别山区红色革命根据地的重要组成部分，刘伯承、邓小平、李先念、皮定均等老一辈革命家曾在这里战斗生活。

2008年，商城籍成功人士、北京天时公司董事长黄道林返乡投资黄柏山景区建设。6年来，黄柏山全面启动了以“道路升级改造、黄柏山大峡谷观光游览、法眼寺恢复重建、李贽书院、花潭客舍和游客服务中心”五大建设为核心的旅游基础设施项目建设，共投入资金近4亿元，重新铺装了景区环山道路，建设完善游客服务中心，重点打造了天池森林沐浴区、大峡谷生态游览区、法眼寺佛教文化区、九峰尖登山探险区和九潭谷山水观光区5个园区，建成法眼寺、息影塔、峡谷、天池等200余处大小景点。加大在武汉、合肥等周边城市圈旅游营销力度，积极叫响“如画商城·养生福地”的旅游品牌，北京、河北、湖南等地先后数次组织旅游专列奔赴商城。

“商城生态游、休闲游、美丽乡村游”已经让很多游客心驰神往。

市教育学会第三次会员代表大会举行

本报讯（记者 殷 英 实习生 孙 露 司俊飞）9月29日，信阳市教育学会第三次会员代表大会举行。会议选举产生了新一届理事会，表决通过了教育学会章程。副市长曹新生出席会议，并当选为市教育学会第三届理事会名誉会长。

据了解，新一届市教育学会将继续坚持以服务教育、服务学校、服务师生、服务教学为宗旨，团结和组织全市有志从事教育科学研究的工作者，遵循“百花齐放、百家争鸣”的方针，开展形式多样、专兼结合的群众学术活动，研究教育理论和实际问题，建立智库，为全市教育改革发展提供理论支持；筛选课题，推进全市教育科研活动的普及提高；搭建平台，推动全市教育文化工作的交流互动；发挥专长，组织编撰信阳教育史志和教育文化专著，进一步促进全市教育改革和发展、提升教育水平、提高教育质量。

曹新生指出，信阳市教育学会是全市教育系统最大的群众性学术团体，是党和政府联系广大教育科研工作者的桥梁和纽带，是提升全市教育科研水平、推动全市教育改革和发展的重要力量。学会成立以来，在开展教育科学研究、推动教学改革实验和教育交流，为各级各类学校及教育行政部门提供咨询和决策服务等方面做了大量卓有成效的工作，赢得了各级领导和全市广大教育工作者的支持和赞誉。

曹新生强调，这次换届，必将为我市教育事业的发展带来新的活力。希望新一届市教育学会继承和发扬过去的优良传统，创新工作方式，始终坚持把为政府和教育行政部门决策服务作为学会工作的重要任务，把开展理论研讨和经验交流作为学会工作的主要内容，把为会员服务作为学会工作的根本宗旨，自觉接受教育行政主管部门的管理，遵守学会章程，建好学会之家，充分发挥15个专业委员会的作用，为全市教育学术交流搭建良好平台，把市教育学会建设成为教育工作的智囊团和专家库。

措施得力 服务到位 进展顺利

我市三秋生产和高标准粮田建设工作获省政府督导组肯定

本报讯（记者 曹新俊）9月29日至30日，以省扶贫办副巡视员吴树兰为组长的省政府督导组来我市督导三秋生产和高标准粮田建设工作，并召开汇报会，听取我市有关工作汇报。市政府副市长郑志强出席会议。

会上，郑志强向督导组汇报了我市三秋生产和高标准粮田建设工作。在三秋生产工作中，我市从加强技术服务、合理利用农机资源、落实惠农政策等方面着手，确保了三秋工作的顺利进行。截至9月29日，全市秋作物收获面积887.1万亩，占种植面积1083.2万亩的81.9%。在高标准良田建设工作中，我市将其纳入了市政府目标管理，在资金等方面给予大力支持，保证了高标准良田建设工作的顺利推进。截至目前，我市今年已建成高标准粮田38.75万亩，其中万亩方12个，面积12万亩，千亩方105个，面积13.22万亩，百亩方781个，面积13.53万亩。

在听取汇报后，吴树兰对我市的三秋生产和高标准粮田建设工作给予了充分肯定。她指出，我市对两项工作高度重视，措施得力，服务到位，进展顺利，在全省起到了示范作用。她希望我市组织技术人员深入田间地头，为农民解决技术难题，鼓励和引导农民深耕细作，切实提高小麦单产；要抓好良种补贴、高产创建、测土配方施肥、农机购置补贴等惠农政策落实；要集中开展农资市场打假打劣，平衡农资价格工作，切实保证农资的平稳有序供应，农民用到安全放心农资。

郑志强要求，全市各级各有关部门要按照督导组要求，强化措施，做好秋收、秋冬播等方面工作，推动三秋生产顺利进行。要抓好高标准粮田建设有关项目整合，进一步加快建设进度，抓好示范点建设，确保高标准粮田建设工作圆满完成。

国庆黄金周 高速免费行

□本报记者 赵 锐

记者从河南高速公路发展有限责任公司信阳分公司了解到，今年国庆假期期间，高速公路将继续实行7座以下(含7座)小型客车免费通行。在这里，也建议市民提早规划路线，避开高峰期出行。

9月29日上午，记者在信阳新区高速收费窗口看到，为应对“十一”长假小型客车免费通行，信阳高速收费站的工作人员提前清理站前广场，在收费站开辟两个免费下道出口，并在下站口设置“7座以下小型客车免费通行”的指示牌，指引车辆下站。

信阳新区高速收费站副站长胡明新告诉记者，目前的日均车流量6400多辆，如果国庆节期间小型客车免费，日均车流量将大增，对于收费站也是个考验。他们将启动24小时应急值守工作机制，不但提前对路面进行检查、维护，避免假日期间进行路面施工，还将及时高效开展公路网分流调度、应急处置和清障救援工作。

大家可通过“12122”河南高速客户服务热线或者高速电子情报板，提前获悉高速公路路况、交通气象、交通管制等相关信息，合理安排出行。

9月28日，被誉为“豫南明珠”、“中原第一湖”的南湾湖举行开渔节，600多名来自全国各地的自驾游游客在湖中乘船近距离观看1500平方米的巨网捕鱼。开渔仪式结束后，游客们还被邀请免费品尝鱼头盛宴。图为捕鱼起网时的壮观场景。 本报记者 郝 光 摄

走，赶个“高速庙会”去！

□本报记者 张继疆

“这里有息县的粉条、固始的柳编、罗山的杂粮，还有信阳最著名的毛尖，不仅货品全，价格也挺优惠，真是太方便了。”

9月30日，京港澳高速信阳服务区内，在刚刚搭好的“2013首届河南名优特色产品(高速)展销会”展台前，从郑州前往武汉与家人团聚的张先生，一边兴致勃勃地挑选着久负盛名的信阳特产，一边对记者说。记者注意到，不少路过车辆在进入服务区后，游客们在休息时纷纷选择前往展台一探究竟，不少人更是打开后备箱准备“满载而归”。

据了解，此次“2013首届河南名优特色产品(高速)展销会”于10月1日至7日，在连霍高速郑州北、开封、洛阳、三门峡、商丘服务区，京港澳高速鹤壁、许昌服务区，沪陕高速罗山服务区，大广高速周口东服务区同时联展。“以前服务区内只有停车、餐饮、加油、汽车修理这‘老四样’，如今办的展销会，将成为我们信阳人文经济、名优特产、旅游文化等产品的展示推介平台，在为广大过往司乘人员提供温馨服务的同时，也为大家呈现出咱们信阳的独特魅力。”信阳服务区负责人姚广杰对记者说。

作为赞助商，南湾湖酒业独具慧眼地选择了高速服务区这个“新”的展销平台。其负责人刘俊杰告诉记者：“我相信，此次活动将在‘十一’黄金周刮起一股信阳风，成为传播信阳特色的一张靓丽名片。作为信阳特产，我们的生态酒也将搭乘上这趟高速顺风车，将‘生态信阳’与酒香传播到神州大地。”

市环保局周密部署国庆期间党风廉政建设工作

本报讯（沈志文）国庆节前夕，市环保局召开了局党组扩大会，对领导干部廉洁自律，坚决刹住公款请客送礼、奢侈浪费等不正之风等工作作出安排，确保环保系统干部职工过一个风清气正、欢乐祥和的节日。

会议传达了市纪委关于“双节”期间加强党风廉政建设和开展落实中央“八项规定”监督检查的要求，并结合环保系统工作实际，提出明确要求：一要强化认识。落实中央“八项规定”、坚决刹住公款送礼等不正之风，是一项重要的政治纪律和“高压线”，环保系统各级领导干部要保持清醒的头脑，认清形势。近期中纪委通报了一些典型案例，要引以为戒，克服侥幸和习惯心理，自觉做到自省、自警、自净，时刻绷紧党风廉政建设这根弦。二要强化落实。领导干部要率先垂范，严格遵守各项规定和要求，在严于律己的同时还要加强对亲属和身边工作人员的教育和约束；严格落实公务车辆节假日封存制度，除单位值班值勤外，一律予以封存，实行集中停放、定点封存；驻局监察室要进行监督检查，开展明察暗访，确保中央“八项规定”和省、市纪委的各项规定得到落实。三要强化责任。各单位要加强组织领导，认真履行工作职责，周密安排，对因领导不重视、工作不到位导致节日期间发生严重违纪违法问题的，要按照党风廉政建设责任制的规定，严肃追究单位主要领导、分管领导和直接责任人的责任。对顶风违纪的，发现一起，查处一起，绝不姑息迁就。

务实之心重一点好

□朱永刚

《列子·汤问》中有一则寓言叫“愚公移山”，讲述了一个叫北山愚公的老人，已经90多岁了，为了打通阻挡在他们家门前的太行、王屋两座大山，率领子孙毕力平险，感动天帝的故事。

故事很古老，但愚公移山的精神不老。尤其是在今天，心浮气躁、急功近利、怨天尤人成为“常态”，弘扬愚公移山精神，就是要消弭虚华浮躁之气，就是希望大家务实之心重一点，保持蓬勃朝气，除祛萎靡暮气；保持昂扬锐气，荡涤低迷晦气；保持浩然正气，远离歪风邪气，以崭新优雅先锋之姿去学习去工作。

当然，有了良好的精神风貌后，还要知行统一，台上台下一个样。“一个人腐化变质，几乎都是从小节不检点开始的，党的干部搞一次特殊，就会丢掉一分威信……”你能相信这是一位侵吞国家巨额财产、贪污受贿数以千万的处级领导干部说的话吗？你能想象有多少次他在台上慷慨陈词、信誓旦旦吗？为什么会出现这样的“两面派”、“伪君子”？为什么打着正义道德、为民务实之名，行的却是明修栈道、暗度陈仓之实？这种人之所以“面是桃花心是刀”，是因为务名之心极重，务实之心太轻。

务实之心重一分，则务名之心轻一分。务实之心一重，就不会弄虚作假，就会真抓实干、埋头苦干。俄罗斯作家果戈理著有《死魂灵》，《死魂灵》的第二部，果戈理写了10年，但是到他临终时，他仍然不满意这部作品，于是，在即将离开人世的时候，把这本书扔到了火里。无独有偶，据说，福楼拜花三个月来写一句话。有一次，法国作家莫泊桑把自己以为一篇很好的作品拿给他的文学导师福楼拜看，福楼拜看了之后，对莫泊桑说，这篇作品只有付之一炬。果戈理十几年如一日埋头苦作，不图虚名、务求实际，福楼拜莫泊桑严谨治学、脚踏实地，才获得了丰硕的成果。

当前，我们开展为民务实清廉教育实践活动，就是需要一大批脚踏实地的人，踏踏实实下苦功夫的“实干家”，不是鸢飞戾天和经纶世务家，就是需要一大批夜以继日苦苦探索的人们，锲而不舍驰而不息的“实践者”。

畅所欲言

9月30日上午，我市首批平价(蔬菜)商店授牌仪式在西亚和美广场举行。这标志着与群众生活息息相关的农副产品价格调节平台正式建立，也标志着市物价部门今年提出的“双十工程”之一——十大平价(蔬菜)商店正式投入运营。 本报记者 赵 锐 摄

市环保局举办环境应急管理培训班

本报讯（张宏伟）近日，市环保局举办了2013年环境应急管理培训班。全市环保系统应急管理人员及我市国控、省控企业，“涉重”、“涉两危”企业负责人共80人参加了培训。

此次培训讲授了污染环境刑事案件“两高”司法解释，环境应急预案修编、评估、备案、演练，突发环境事件信息报告及企业应急预案现场监察管理等课程，并邀请省环保厅应急办专家赵辉对新形势下如何做好环境应急管理工作作了层次高、视野宽、指导性强、深入浅出的讲授。

本次培训主题鲜明、内容丰富，学习形式灵活，取得了很好的效果。

环保之窗 信阳市环境保护局 信阳日报社 联办

康乐 体育用品专卖店
经营项目：英克莱电动跑步机、台球桌、乒乓球桌、蓝球架、全自动按摩椅、好福气足浴盆、金泰昌足浴盆、学校体育用品等。室外健身器材，全市最低价。
地址：河南信阳新华西路（市教育局一楼）
电话：0376-6260629 18603768699

致力打造优质金融服务品牌

信阳珠江村镇银行董事长 平 炀

在当前市场经济条件下，银行的商业化、市场化程度日益提高，随着金融需求及产品的多样化、个性化，保护金融消费者合法权益与实现银行业健康发展相辅相成。在这一背景下，合规经营、提升服务、切实保护金融消费者合法权益，既是开发与利用金融消费资源的内在需求，也是实现银行业科学发展的必然需要。信阳珠江村镇银行切实遵循以客户需求为导向，靠合规服务树形象，真正将保护消费者权益放在工作第一位。

一、构建科学有效的消费者权益保护机制

我行自立行以来，牢固树立服务意识和责任意识，把维护金融消费者合法权益作为一项重要工作常抓不懈。成立专门的金融消费者权益保护工作领导小组，由行领导担任组长、副组长，常设办公室具体负责协调和落实宣传相关工作。我行金融消费者维权工作以消费者合法权益为核心和切入点，在依法合规的前提下，强化领导、精密部署、严控风险、长期落实，切实维护金融消费者的安全保障权、知情权、自主选择权、受教育权等合法权益及人格尊严，形成科学有效的工作机制。

二、公平诚信对待每一位客户

积极履行社会责任，充分兑现对消费者的服务契约和书面承诺的行为。我行公平对待消费者的原则是：依法合规、诚实守信、公开透明、公平公正、文明规范。我行遵守商业道德，遵循公平竞争原则，反对不正当竞争行为，维护正常的市场秩序，保障消费者合法权益。

三、满意服务是存在的唯一理由

在全行树立为客户提供满意的服务是我们存在的唯一理由的服务观念，在公平公正、诚实守信的服务理念基础上，以热情的态度、良好的作风和文明的形象，向消费者提供文明规范的服务。加强全行软硬件建设，提升服务客户能力。

（一）通过加强技能培训提高全员业务技能水平，强化服务质量，同时组织全行员工针对自身业务素质、职业道德及服务客户水平开展自查工作，及时发现问题并寻求解决途径。

（二）我行坚持服务“三农”经营宗旨，以灵活的管理机制，利用德国微贷技术和先进理念，积极开发的“珠江”系列信贷产品，目前包括珠江·小微贷、珠江·诚信贷、珠江·创富贷和阳光·支农贷整套专业金融服务方案在内等一揽子“珠江”系列金融服务产品，并采取适宜的贷款政策与灵活的定价方式，以阳光化的贷款条件、阳光化的审批流程、阳光化的贷款利率满足三农、城镇居民、商户、中小企业的融资需求，进而有效帮助解决“贷款难”、“担保难”的问题。

（三）我行积极为客户提供优质免费的金融服务。我行柜台全国汇款手续费全免，跨行ATM取款手续费全免，个人账户开通网银费用全免，开立对公结算账户开户费全免，更换USBKEY、存折、卡的手续费全免等。我行各存期存款利率一浮到顶，让利于客户，致力于为客户提供优质化、特色化、差异化的金融服务。

四、客观公开披露信息

保证信息公开，维护消费者知情权。我行本着诚实守信的原则向客户提供咨询服务，制定和出台了合理的收费制度，各营业网点利用LED电子显示屏、电视显示屏及告示栏等平台公布并实时更新各项利率水平、收费标准等信息，确保客户及时获取有效业务信息；自觉遵守卖者有责的原则，对所推荐产品涉及的风险，充分履行揭示和告知的义务。

五、建立完善投诉处理机制

保持客户投诉电话、意见反馈渠道畅通，维护消费者监督批评权。我行做好相关舆情检测工作，接受消费者监督，认真接受客户投诉意见及建议，及时上报、解决和反馈，在营业网点醒目位置公布受理金融消费者投诉的专门机构、投诉方式等事项。同时，各网点设立金融消费者投诉处理意见簿，时刻跟踪处理结果并接受金融消费者的监督，对金融消费者提出的意见建议进行汇总整理，对于提出建议比较多的问题进行整改优化。

六、积极开展金融教育工作

我行多渠道、多层次地开展消费者教育工作，普及银行业务知识，主动承担金融消费者教育的社会责任，增强消费者的风险意识和风险防范能力；利用开展各类宣传活动的机会，悬挂宣传条幅，播放宣传专题片，发放宣传材料，解答客户疑惑，以达到引导消费者熟练运用银行金融服务，有效提升公众生活品质，促进社会经济金融和谐发展的效果。

信阳珠江村镇银行作为金融新军，希望通过2013年“金融知识进万家”银行业金融知识宣传服务月活动向信阳市民介绍个人贷款、信用卡、借记卡、银行理财、自助设备、代销业务、非法集资等系列金融知识，加强广大市民对金融知识的认识及对信阳珠江村镇银行社会责任履行的认同，展示信阳珠江村镇银行良好的企业形象，为信阳金融服务工作贡献力量。

金融知识进万家

信阳银行业金融知识宣传服务月专栏