责编:徐立明 审读:张国亮 组版:邱 夏 投稿邮箱:xvrbszbs@163.com

方波在全市非公有制经济人士中国特色社会主义理论

培训班开班仪式上寄语广大学员

提高引领企业科学发展能力 加强学习

公有制经济人士中国特色社会主义理论培训 班开班仪式在市委党校举行。市委常委、统战 部部长方波,市政协副主席、市工商联主席李 正军出席开班仪式。

方波指出,理想信念是企业和人生成功的

本报讯(记者 曹新俊)9月27日,全市非 集中体现。在开展非公经济人士理想信念教育 政府对非公经济和非公经济人士的鲜明态度 实践活动中,要通过对比过去现在、国内国外, 摆事实、讲道理,让非公经济人士始终与党和 政府同心同德、同心同向、同心同行。要从党和维护好、发展好他们的合法利益。 政府取得的辉煌成就中,引导非公经济人士坚 信党和政府完全能够带领人民不断把改革开 灯塔,是最高的人生价值追求,是政治方向的 放和社会主义现代化建设推向前进。要从党和 学习理论,又学习技能;既学习历史,又学习现

与实际行动中,让非公经济人士坚信党和政府 一定会为其创造更好发展条件,努力实现好、

方波强调,学习是企业和人生成功的阶 梯。广大非公经济人士要坚持广义的学习。既

实;既学习马克思主义理论、党的路线方针政 策和国家法律法规,又学习经济、政治、历史等 方面的知识;既向书本学习,又向实践学习;既 讨教于专家,又问计于市场;既研究本企业的 实践,又借鉴他人的经验。要善于挤时间。在平 时的工作生活中,要舍得拿出时间、付出精力, 积累知识,提高自己。要坚持学用结合。要学以 立德,通过学习,科学掌握立场、观点、方法,牢 固树立科学的世界观、人生观、价值观和正确 的权力观、地位观、利益观;要学以增智,努力 掌握基本知识,扬弃旧义,探求新知,不断提高 驾驭全局的能力、宏观决策能力、综合协调能 力、知人善任能力和处理复杂问题的能力;要 学以致用,把学习掌握的科学理论和知识用于 指导企业和个人发展的具体实践中,用于研究 解决企业和个人发展中存在的实际问题,创造 性地开展工作,不断提高引领企业科学健康发 展能力,把事业推向前进。

加强队伍建设 提升服务质量 我市第五届明星导游员大赛落幕

本报讯(记者 关心亮)9月 26日晚,我市"港中旅,鸡公山" 杯第五届明星导游员大赛在鸡 公山圆满落幕。市委常委、宣传 部部长、副市长杨慧中为获奖导 游员颁奖。 自2009年以来,我市连续 代表队33名选手进入决赛。比赛 成功举办四届明星导游员大 过程中,各位选手结合赛前精心 赛,已经成为加强导游员队伍 准备的演示材料,进行了生动传

建设,提升旅游服务质量的一 个重要平台和有效手段。本次 大赛以"我的中国梦、青春勇担 当"为主题,以提高导游员服务 技能水平和综合素养为目的, 激励导游员提高技能、文化底 蕴和综合素质,促进全市旅游 业健康、持续、快速发展。

动,参赛单位包括我市所有旅行 6个单位获得优秀组织奖,港中 社和旅游景区。所有从业导游员 旅(信阳)鸡公山文化旅游有限 和讲解员都参加比赛,分为初赛 公司获得最佳贡献奖。

理工作,根据信纪发[2013]

财政供给事业单位,务必于

2013年10月15日前将本部

门(系统)"吃空饷"各类人

员情况全面如实上报。对在

作如下通告:

和决赛两个阶段。初赛由各参赛 单位自行组织,决赛设普诵话导 游员和普通话讲解员两个类别, 由大赛组委会组织实施。决赛项 目包括导游讲解、知识问答、才 艺展示等三部分,全市共有15个 神的讲解,还进行了唱歌、舞蹈、 绘画、折纸等才艺展示。各位评 委逐一对选手的表现进行点评, 指出了各位选手努力的方向。本 次大寨激请了全省旅游行业知 名专家学者担任评委

经过决赛,共评选出了一等 奖2名、二等奖4名、三等奖6名以 本次大赛从7月中旬正式启 及最佳才艺奖。平桥区旅游局等

人员的责任;对未按规定时

实的,将严肃追究单位领

信阳市专项清理工作联

2013年9月27日

曹新生在全市稻谷最低收购价收购工作会议上强调 准确把握政策 确保完成任务

下午,我市召开稻谷最低收购价收 购工作会议。副市长曹新生出席会

议并讲话。 据悉,经国家批准,全省于9月 27日启动《2013年中晚稻最低收购 价执行预案》,全市秋粮收购工作 即将全面展开。《预案》明确,三等 标准中晚籼稻、粳稻托市收购价分 别为每斤1.35元和1.50元,相邻等 级差为每斤2分钱,每斤比上年提 高1毛钱;中晚稻最低收购价预案 执行时间为2013年9月16日至2014

就全力做好今年我市稻谷最低 收购价收购工作,曹新生指出,秋季

本报讯(记者 殷 英)9月27日 稻谷在信阳农业生产中占有举足轻 重的地位,产量占全市粮食总产量 的70%,位居全国地级市第二,是信 阳农业的支柱产业, 秋季稻谷收入 是我市种粮农民收入的重要来源。 各级各有关部门一定要认真学习、 全面贯彻《预案》精神,准确把握今 年的中晚稻最低收购价政策,落实 好各项工作责任,确保秋粮收购工 作的顺利进行。一定要站在讲政治、 讲大局的高度,把执行好稻谷最低 收购价政策作为当前的一项重要任 务,进一步统一思想,提高认识,明 确任务,强化措施,狠抓落实,确保 国家粮食收购惠农政策在我市得到 不折不扣执行。要强化措施,加大政

策宣传力度,尽快完成各项基础准 备工作,严格执行国家粮食收购政 策,切实搞好优质服务,加大监督检 查力度。要切实加强对稻谷最低收 购价收购工作的组织领导, 市粮食 局、农发行、中储粮直属库要建立联 席办公会议制度, 定期会商和研究 收购工作中存在的困难和问题,共 同推动收购工作的顺利开展;按照 预案规定,各司其职,各负其责,确 保不出现"卖粮难";进一步明确收 购工作纪律,落实责任追究制度,对 违反国家政策、损害农民和国家利 益的行为,一经查实,严肃处理,决 不姑息,确保圆满完成好各项工作



9月26日 晚,由信阳广 播电视台举办 的2013信阳市 "乌龙杯"广场 舞大赛半决赛 在百花会展中 心举行,来自 我市的20支代 表队参加了比 赛。图为比赛 时的情景。

本报记者 苗 铎 想

沿着史来贺的足迹

为强力推进全市财政供 上述规定时限内主动上报

全市各级党政群机关及 导、相关责任人及当事人的

席会议办公室

养人员"吃空饷"问题专项治 的,可免予单位领导及相关

12号文件和9月26日全市专 限如实上报的,经上级核查

项治理工作推进会精神,现 组核查或群众举报调查属

(上接第一版)

1800 亩土地被 4 条深 3 米的大 售收入 60 亿元。十年来,刘庄 沟分割成750多块,生产条件极的农业现代化基础进一步夯 为恶劣,村民生活困难,"方圆十 实,19个人经营管理着全村 里乡,最穷数刘庄,住的茅草屋, 1000多亩耕地,生产全部实现 吃得糠菜粮,穿得破衣裳,要饭 逃荒卖儿郎"曾经是刘庄的真实 写照

村支书的史来贺带领群众大搞 刘庄从 1976 年就开始新农村建 农田水利建设,用十多年时间建 设,1981年村民全部搬进一户 起了旱涝保收的丰产田。他潜心 一院的双层楼房,1994年又建 研究棉花种植经验,使皮棉平均 起14幢五层单元楼房,人均住 亩产量达到当时全国平均产量 房面积达35平方米,走在全国 的 3 倍,获得"全国植棉能手"的 农村的前列。 称号,刘庄也因粮棉双高产一跃

续建起畜牧场、机械厂、食品厂 各地。到上世纪80年代,刘庄已的生产力。 经成为"中原首富村",90年代 以医药工业为龙头的集体经济 2000 年开始规划建设的第三代 兴肝发展。

刘庄农工商总公司,拥有工、农、 2600 万元建立现代化教育园 商、运输、服务等8个实体企业,区。此外,村委牵头建立起适应 2012年村人均可支配收入 3.2 刘庄实际的退休保障制度和医 万元。史世领说:"史来贺老书记 疗保障制度。退休人员除享受 在农村基层党支部的岗位上工 50多项公共福利外,还可领取 作 51年,心系群众,带领干部群 7800 元、9000 元不等的年退休 众自力更生、勤俭创业,这种精 金。村民由集体出资全部参加 神是引领、激励刘庄不断前进的 新型合作医疗,享受国家优惠 思想动力和宝贵财富。

史世领深知"创业难,守业 报销。 更难; 要想守好业, 必须创新 业",在史来贺离开后的日子 民夸赞自己的好生活,说生在了 里,他放眼全国、全球找差距,一个"幸福村",遇上了好的带头 带领大家延长骨干企业的产业 人。史世领表示,史来贺精神依 发展链条。2007年,与沿海发达 然在激励着后人开创事业,这是 地区企业合作, 总投资 10.8 亿 刘庄走在"既富裕又幸福"道路 元组建现代化高新技术制药企 上的秘诀和底气。

+ +

业——河南绿园药业有限公 刘庄地处黄河故道,全村 司,建成投产后预计可新增销 机械化。

史来贺在世的时候,非常关 心群众生活,常说要让群众吃 上世纪50年代初,刚当上饱、穿暖、住好。在他的指挥下,

"既要把群众带富、带正, 成为全国农村解决温饱的先进 还要不断提高群众的幸福感和 满意度, 让群众真正达到既幸 为了让群众过上好日子,史 福又富裕。这也是老书记盼望 来贺又带领发展集体工副业,陆 看到的。"史世领说,发展的质 量、速度与群众生活水平的提 和造纸厂,刘庄生产的为拖拉机 高相和谐,才能增强全村人的 配套的小喇叭一时间响遍全国 凝聚力和战斗力,形成更强大

目前, 刘庄全村都已搬进 新村别墅,投入上千万元对全 如今,刘庄村经济组织——村环境进行美化、净化,并投资 政策外,集体在此基础上全部

在村民家中走访时,多户村

一次成功的"扬帆起航"

资价值县等,熠熠生辉。上天梯管理 区的名片为河南省特色产业集聚 区、河南省工程技术研究中心、信阳 技术进步奖,这让大家对这座新城 有了更多的了解和认识。

日趋激烈的形势下,作为我市主城 为工业发展储备足够的后劲和能 指日可待。"

(上接第一版) 过去的水患大县,现 区、老城区的浉河区并没有跟风, 在也有了新的改变,淮滨县的名片。而是按照全市的统一部署,大力发。种干事精神就是光山腾飞的翅 上,省级园林县城、全国双拥示范 展物流产业。浉河区的这一做法, 膀。"《思路一变天地宽》一文中提 县、全国科普示范县、全国科技进步 其实就是对全市工业发展最大的 出:"道不行不至,事不为不成。思 县、国家级生态示范区、中国最具投 支持。因为只有降低我市工业企业 路一变,富了农民,发了企业,红了 物流成本,只有帮助企业集中力量 品牌,让'吃在息县'由可能变为现 专注核心业务,提高企业核心竞争 力,才能让我市工业健康快速发 后,浴火重生!"《打铁还需自身硬》 市工程技术研究中心、信阳市科学 展。"这样的评论有助于帮助该区 评论中,文章最后点睛:"只要秉承 干部转变观念,也会让其他县区对 浉河区有更深一层的了解和认知。 评论文章亮点纷呈。在《发展 评论《勇闯新路方能涅槃重生》,指 硬环境,把服务企业当成自己的职 物流产业是对全市工业最大的支 出,"勇闯新路必须打破常规,勇闯 持》这篇评论中,作者指出"在各地 新路必须突出特色,勇闯新路必须 大,新企业也会纷至沓来、落户生 大干快上工业项目、招商引资竞争 放眼未来。一系列有力举措,必将 根,商城工业经济的持续发展也就

量,为工业腾飞和富民强县的梦想 插上坚硬的翅膀。"《干事精神是腾 飞的翅膀》文章中指出:"光山县把 提振工业作为县域经济发展的主 要动力源,招商引资,扩大开放,一 步不停,一环不松。生机与激情,这 实, 让息县工业在经历凤凰涅槃 着为企业当好'服务员'、'管理员' 的理念,强化工业发展所需的软、 责,老企业就会不断得到发展壮

常有诗情酬岁月

市老年诗词研究会第四次会员 代表大会暨成立20周年纪念会召开

本报讯(记者 黄 铎)9月27 一路走来,走过了20个春秋,走得 日上午,信阳市老年诗词研究会 第四次会员代表大会暨成立20周 年纪念会召开。省老年诗词研究 会常务副会长谷长发,省诗词学 会副会长李永乐, 省老年诗词研 究会副秘书长韩思义,市委常委、 宣传部部长、副市长杨慧中,市政 协原副主席赵主明出席会议。

市老年诗词研究会是我市离 退休干部、老战士、老职工和老 年、中年朋友中的诗词爱好者、创 作者、研究者自愿结合成的非营 利性的群众文化团体。大家继承 和发扬中华诗词的优良传统,不 断促进诗词艺术的繁荣发展,推 动社会主义物质文明、精神文明、 政治文明与和谐社会建设。

杨慧中说,信阳市老年诗词 研究会第四次会员代表大会暨成 立20年纪念大会的召开,是我市 的一次文化盛会,在座的同志们 虽然多是上了年岁的人,但宝刀 未老,诗兴犹存。大家能够坚持吟 诗作词,坚持学习研讨,交流互 助,共同提高,精神可佳。老诗会

平稳, 走得健康, 越走队伍越壮 大,越走作品越丰富,实在是难能 可贵。20年来,我市老年诗词研究 会在党委、政府的关心支持下,认 真贯彻落实党的路线方针政策, 弘扬中华优秀传统文化,建设人 民精神家园, 助力社会主义文化 事业,为我市精神文化建设发挥 了余热,先后出版了《枫叶诗选》 78期,专题诗词集52本,诗词理论 丛书和个人专辑105套。有3万多 首诗词公开出版或在全国诗词刊 物上发表,参加全省和全国诗词 大赛并获奖的有1200多人次,成 就斐然,可喜可贺。

杨慧中说,信阳的山山水水 信阳的风土人情,信阳的变化发 展,都是创作的丰富源泉,取之不 尽,用之不竭。希望各级党委、政 府继续支持老年诗词研究会的健 康活动,各级宣传部门要充分营 造良好的活动氛围, 社会各界积 极关注关爱老年人的文化创作活 动,共同努力,为广大会员营造良 好的创作环境和活动空间。

明确职责 合力攻坚

市公路局认真学习贯彻《河南省 治理货物运输车辆超限超载办法》

本报讯 (陈长国 陈志刚 同时,主动与相关职能部门联系, 辆超限超载办法》(以下简称《办 法》) 于8月8日开始实施。《办法》 解决了一系列长期制约治超工作 的重点和难点问题,明确了县级 以上人民政府和治超成员单位的 职责、治超经费来源及责任追究 等。为此,市公路局从9月23日起, 在全市公路部门开展宣传贯彻 《办法》活动月活动。

认真学习, 在领会规章上下 功夫。该局要求各单位领导带头 学、主动学,带着问题学,将解决 治超工作中遇到的困难与学习 《办法》相结合;要从《办法》中找 到解决治超困难的途径,做到学 以致用,从而将学习活动引向深 人,达到既定效果。

主动汇报,在形成合力上做 文章。该局要求,全市公路部门要 以《办法》实施为新契机,主动向 当地党委、政府汇报《办法》的颁 布实施,汇报各部门的治超职责:

李振国)《河南省治理货物运输车 联合执法,坚持政府领导、部门联 动的原则,形成工作合力。

严格奖惩,在贯彻落实上抓 追究。该局要求,各单位要将学习 宣传贯彻《办法》作为当前中心工 作之一,成立组织机构,采取得力 措施,确保《办法》的学习宣传贯 彻工作扎实推进、达到预定效果 活动月结束后,市公路局将对全 市公路治超人员学习《办法》情况 进行测试,不合格者,将收缴执法 证件,待岗学习,直到合格。期间, 市公路局将组织人员对各单位学 习宣传贯彻情况进行督查,对学 习宣传贯彻工作开展不力、措施 不到位的单位,在全市公路部门 进行通报,并按照相关规定对有 关人员进行责任追究。

强化宣传,在营造氛围上求 实效。截至目前,我市公路部门已 在办公场所、超限检测站等张贴 《办法》20余张,悬挂宣传标语40 余幅,发放宣传单2000余份。

市地方海事局提前部署"十一"水上安全监管工作

海事局认真贯彻落实上级关于做 式进行督导检查,发现问题及时 好安全生产工作的一系列文件精 整改;在重点水上旅游区,尤其是 神,多措并举,提前部署"十一"水 对南湾库区的6艘客船、13艘渡船、 上安全监管工作,为水上交通安 59艘游船进行全面检查,排查隐 全提供有力保障,为市民出行营 患不留死角。同时,要求各县海事

造良好环境 于做好"十一"安全工作的通知,提 出明确要求,成立了"十一"黄金周 安全工作领导小组,强力抓好落 员下沉到一线补充基层执法力

本报讯(曾瑞)近期,市地方 渡口、航运公司以明察暗访的形 处召集辖区渡工开展水上交通安 该局及时下发、转发上级关 全知识培训,观看安全警示片,增 强安全意识, 防患于未然:"十一" 期间安排一半以上的机关值班人 实。该局组织人员对辖区内码头、量,抓好现场监督。

权益保护践于行 客户满意系于心

信阳银行董事长 胡相云

责任。作为特殊行业,银行产品与实体企业产 服务体验来感知。这种特殊性增加了消费者 者的权益提出了更高的要求。

感情、文化氛围、服务能力、发展理念等方面 出发,把做"中小企业主办银行、城乡居民贴 心银行"作为信阳银行的市场定位,目的就是 围绕提升消费者满意指数,努力提升金融服 务品质,以切实有效的行动,以勇于担当的责 任,深入推进金融消费者权益保护工作。在实 践中,我们重点做了以下工作:

者权益保护工作, 离不开全体员工的共同行 动, 离不开坚持不懈地践行维护消费者权益 的承诺。员工的维权意识是否强烈直接影响 消费者权益保护工作的层次和深度。因此,我 们将强化全员维权教育作为做好消费者权益 保护工作的首要措施。比如,实施服务承诺制 度、服务标准化工程等,积极引导员工由被动 济欠发达地区,80%以上的企业为小微企业, 持不以收费作为利润增长点,把服务收费项目

全行的自觉意识。

提升科技实力,丰富金融手段。现代金融 力,从某种意义上说,满足消费需求、维护消 费权益,只能是一句空话。近年来,科技力量 对消费者消费理念和行为的影响愈加深刻, 者的消费升级,提升消费者生活质量。

• •

保护消费者权益是银行义不容辞的社会 执行转变为主动践行;坚持"神秘人"监督检 从一定意义上说,服务好小微企业,就是服务 查,将不断提升服务水平始终摆在突出位置。 好了大多数的消费者。小微企业对资金需求 品不同,看不见、摸不着,只能通过消费者的 我们还与国内知名公司开展合作,从服务理 量小,但资金需求急、需求次数多,因此,我们 念传导到服务行为等,对全员进行全面指导, 将打造"小微金融"品牌摆在经营突出位置, 管要求与消费者权益保护工作有机结合起 权益保护的复杂性,对如何保护好金融消费 促进全行服务水平提升,以贴心的服务促进 成立小微金融专营机构,引入德国IPC公司微 消费者权益保护。可以说,保护消费者权益已 贷技术,有效整合全行资源,大力支持小微企 作为地方性银行,我们从区域历史、人脉 经融入我们的日常工作之中,并日益演变为 业发展,"量体裁衣"推出"小快活"、"信益贷" 等特色贷款产品,勇于破解小微企业融资难 题,受到社会普遍好评。今年,我们又将小微 就是科技金融。没有现代、可靠的科技支撑能 金融业务延伸到罗山、固始,计划在两年内实 现县域小微金融全覆盖, 让更多的小微企业

感受到地方银行的独特魅力。 强化增值服务,提升满意指数。消费者的 因此,我们不断加大科技投入,优化升级核心 满意指数怎样提升?我们认为,在服务产品、服 加强全员教育,树立维权意识。做好消费 业务系统、辅助系统,在较短的时间内极大地 务效率上要做加法,在服务收费上要做减法, 丰富金融手段,提升结算效率,开通信阳卡、给予消费者更多的增值服务。我们推出了20多 网上银行、电话银行、手机银行、短信平台等, 个服务项目,推出了近10项提高贷款审批效率 并在积极争取上线"居民健康卡"、"社保一卡的举措,让客户体验到贴心银行快捷、灵活的 通"等业务,以实实在在的行动助推金融消费 服务。同时,作为中小银行,尽管收入来源相对 较少,特别是在利率市场化改革的背景下,迫 锁定特别群体,加力小微金融。信阳是经 切需要提升中间业务收入水平,但我们始终坚

减到26项,不足很多银行的五分之一,而且严 格做到只收取最基础的费用,如我们的"信阳 卡",没有开卡手续费、换卡手续费、年费、小额 管理费、跨行ATM取款减免手续费;"豫如意" 白金卡还可享受火车站贵宾绿色通道服务、道 路救援及白金秘书服务等;贷款方面,我们大 力实施授信客户积分方案,优质客户最高可享 受20%的利率优惠。

落实监管政策,规范服务行为。围绕消费 者权益保护工作,银行监管部门制定了很多 制度,提出了不少建议和要求。我们将落实监 来,成立了客户服务中心,接受客户24小时服 务联络,建立金融消费者投诉争端解决机制, 积极组织开展"金融知识进万家"、"金融服务 月"等专题活动,开设门户网站金融教育专 栏,深入社区、企业举办服务交流会,强化合 规教育和合规承诺,最大限度地保护金融消 费者权益

通过多方努力,我行多年来没有发生大的 金融投诉事件,并荣获"市行风建设先进单位" 称号。我们相信,只要把消费者满意作为检验 工作的唯一标准,真诚服务,在消费者权益保 护道路上,我们就会有更好更多的作为。

信阳银行业金融知识宣传服务月专栏

< </p>