键盘时代,电脑给我们带来了快捷便利,同时也造成了提笔忘字的尴尬

别让汉字在笔尖上变得生疏

□本报记者 赵 锐

受互联网的影响,人们的书写方式已然发生了巨大变化,键盘敲字和手机短信打字在很大程度上取代了汉字手写。近日,《中国汉字听写大会》和《汉字英雄》两档节目的热播,让"提笔忘字"的话题热了起来。昨日,记者在市区一些公共场合进行了一次汉字测试,参与者为10名年轻人。结果显示,在键盘时代,汉字成了我们身边"最熟悉的陌生人"。

调查:一个"喷嚏"难倒所有人

昨日上午,记者在市区几家休闲餐厅里进行调查。记者挑选了饶恕、未雨绸缪、瓜瓤、喷嚏、尧舜禹、癞蛤蟆、猢狲、摩羯座等10个词语。10名80后和90后的参与者包括银行职员、幼师、在读大学生和公司文员等,均为大专以上学历。结果有1人1个都没写对,成绩最好的写对7个,大多数人仅能写对3个到4个。

经过调查记者发现,年轻人提笔忘字的情况比较严重。很多汉字的书写错误雷同,比如"未雨绸缪"被写成"未雨酬谋","癞蛤蟆"被写成"赖蛤蟆"。有好几位受访者将"羯""瓤"的偏旁和部首左右颠倒。而"喷嚏"一词没有一人能够写对。

尴尬:我都认得,就是不会写了

"我都能认得,就是有的已经不会写了。"刚一测试完,黄蕊就懊恼起来,"真是太尴尬了!还是得多拿笔,多看纸质书。"话音刚落,便提笔试一下,看"尴尬"两个字,自己是否还会写。黄蕊说,大学毕业基本就和纸笔说再见了,现在除了考试和签名时还会书写汉字,其他时候,不管是写文件、记日志还是通信聊天等,都是在用键盘敲字。有时候遇到不会写的字就直接通过拼音输入法在电脑或者手机上查一下。回想起来,已经六七年没摸过字典了。一些市民表示,很多词还经常挂在嘴边说,感觉很是熟悉,可真写起来,怎么也想不起来该如何下笔了。

在校读计算机专业的大四学生汪轶在3分钟之内写对了7个,当他写出"猢狲"时,他很庆幸,前天玩网游时,遇到了一位名字叫"猢狲"的网友,刚好自己多瞅了一眼。汪轶说,最近他也看了汉字听写节目,一边观看,一边自我测试,发现很多字都很熟悉,仿佛就在眼前,但就是写不出来。

建议:书写习惯不能丢

曾几何时,国人曾掀起过临摹"庞中华钢笔书法字帖"的热潮。那时,人们坚信"字如其人",每个人都希望写得一手好字,起码自己的签名能"拿得出手"。而今,许多受过大学教育的人,字写得扭扭歪歪,甚至白字错字、能在电脑上每分钟敲上百字的人,能闭着眼睛发短信的人,一拿笔写字就傻眼了。

仔细反思写不出字的尴尬,一方面,手机短信的联想功能、电脑打字的智能输入法都为我们提供各种方便;另一方面,即使没有这些"方便",现代社会已经进入电子时代,无论是工作还是学习,电子文档已经成家常便饭,而纸质文字书写则成了老古董。我们已经在不知不觉中与文字渐行渐远。

"年轻人汉字书写能力的退化确实是客观存在的情况。"浉河区书法家协会秘书长周沛海认为,随着互联网的普及,现在很多文字材料都要求电子版。年轻人参加工作以后,基本不会再高频率地使用纸和笔,学生时代的汉字识读写能力就慢慢退化了。因此,面对有些汉字的时候,很多人识得,读得,可就是写不出来。他建议年轻人要多看书,多动笔写一些文字的东西,把自甲骨文时代以来的汉字书写传承下去。

"最熟悉的陌生人"

赵 锐

古语有云:见字如见人,说的是一个人的写字水平能体现出这个人的内涵、修养和文化水平,而键盘敲打出来的字,字里行间不见了个性、失去了纯朴,只留下冷漠生硬的方块和始终保持一定距离的格式,很难再有见字如见人的感觉了。

而在浮躁心态之下,人们对于汉字书写已相当草率,甚至积非成是、将错就错。键盘的确给文字传播带来了速度、提高了效率,这无疑是社会发展的进步。只是,不要被键盘完全"绑架"了;不要再调侃、抱怨自己的语文是数学老师上体育课时教的。平时多看看纸质书,多写写读书笔记心得体会,就愈发会对汉字产生敬畏之心,就能体会到墨香远比冷冰冰的电子屏幕美妙有趣。

有一首歌唱得好,最爱说的话永远是中国话,字正腔圆、落地有声,说话就算话;最爱写的字永远是先生教的方块字,横平竖直,堂堂正正,做人要像他。

作为古老汉字的继承者,中国人还要担当着继承和传播这一文化的历史使命。在此,笔者呼吁:每天抽出一小时,多看书多练字。传承文化不是一句口号,也不需要我们大义凛然的慷慨陈词,只要从生活中的点滴做起,从认识每一个汉字、会写每一个汉字做起,莫让"键盘手"退化成新时代的功能性"文盲",莫让汉字变成了"最熟悉的陌生人"。

服务是城市文明的名片

——六谈『爱魅力信阳·做文明市民』

□李小然

人们常说,服务行业是一个城市形象的窗口。从深层次上讲,服务行业更是一个城市文明的窗口和名片。倘若考察一个城市文明不文明,到"窗口"边站一站、看一看,便能一目了然。

服务遍及城市的角角落落,牵涉城市的千行百业,一个甜蜜的微笑,一句温暖的问候,一次及时的搀扶,一回意外的帮助等等,温暖的是对方的心,带走或留下的是一个城市高尚的文明形象。反之,当你刚出站就被一群人连拉带哄到长途汽车上,却发现需要长时间等待;当你乘坐公交车而不知确切的停站点时,询问的回报是不耐烦或坐过站;当你满怀喜悦走进银行、超市或通信、电力等服务场所办理业务,时不时遇到冷眉冷眼,一定会说:什么素质呀!对此,如果是本市市民遭遇此等尴尬,还可以"家丑不外扬",换作是外地游客,我们丢掉的不仅是商业文化环境,还有城市文明的名声。

服务并不仅仅是经营单位或商贩的事情,也是政府部门的应尽义务。政府部门的服务好不好,不仅影响一个城市的文明,而且影响政府执政为民的形象。比如一度遭致非议的"城管"问题,以前在我市也发生过。就拿报晓新村旁边的五星农贸市场来说,商贩与城管就经常玩"躲猫猫"的游戏,并在"游戏"的过程中发生过口角或身体冲撞。后来,城管部门变执法为人性化服务,在此设立服务点,通过广播不间断宣传,对商贩进行耐心的劝导、疏导等,"躲猫猫"的游戏消失了,文明和谐的环境凸显了。说到底,无论是执法还是执政,都是为民,为民即服务,而以人为本的服务,才能产生真正的和谐与文明,才能提升一个城市整体的文明水平。

因此,创建文明城市,不但是每一个市民的事情,而且是所有经营者的责任,更是执政和执法部门的义务。这个义务和责任就是如何为民服务。只有在热心、耐心、细心的服务中,才能真正收获服务出形象、服务出信誉、服务出文明的双重效益,打造可持续的城市文明名片。

民生民声

再创文明城市 曝光台

金秋九月,稻田喜获丰收,随之而来的是稻谷的晾晒,在一些乡村公路上,因无处可晒,农民将宽阔的马路作为临时晒谷场,更有农民为晒谷而睡在马路边。一些人用树根、砖块、空酒瓶摆放在路边提醒来往车辆,尽管这样,还是影响行车安全。希望管理部门既能保证道路安全,又能为农民晒谷提供方便。 本报记者 郝 光 摄

品小吃 谈感受 话乡情

□本报记者 赵 锐

"刚才吃的胡辣汤和薄饼馍,感觉味道非常好,还有这羊肉汤,比平常在其它地方吃的羊肉汤味道要好多了,各种美食聚在一起,这个也想吃,那个也想吃,光眼睛都看不过来,别说嘴了,这次活动我一定要投个满意票。"一位正在小吃摊前开心地吃着小吃的女士高兴地说。

9月24日上午,固始县首届小吃文化周暨"十大名优小吃"评选活动在县城唐朝风情街正式启动,活动吸引了几百名市民专程前来品尝美食、积极参与投票评选。

虽然下着小雨,但在活动现场,前来品尝特色小吃的市民仍热情不减。自早晨7点多起,20家小吃摊点前纷纷排起了长队。由于这些广受欢迎的特色小吃平日里经营场所都比较分散,本次活动的举办为广大市民们提供了一个得以集中品尝美食的场所。

"吃货"刘先生告诉记者:"吃到这些具有民族风味、当地特色的小吃,不仅很可口,更有一种亲切的感觉。希望这样的小吃文化节经常举办,让固始小吃能够走出去。"

市民们在品尝美食的同时,还欣赏到了固始县花挑舞等文艺演出,喜庆的气氛、浓浓的乡情和飘香的美食让大家回味不已。

据了解,此次活动是第五届中原(固始)根亲文化节亮点之一,旨在通过市场化运作,发掘和推出一批独具固始特色的名优特色美食,展示固始餐饮文化的特色魅力,促进餐饮业健康发展。

公共场所抽烟 请多为他人想想

——"爱魅力信阳、做文明市民"系列报道之八

□本报记者 张诗绮

在公共场所抽烟,不仅有损身边人的健康,更是一种不文明的行为。但是,记者近日走访许多公共场所发现,大多抽烟者对"禁止抽烟"的标志熟视无睹。

在商场里,总有一些人忍不住烟瘾,或到厕所、或到消防通道楼梯间解瘾。也有少数人毫不避讳,当众点起香烟,经过的人有的捂着鼻子,有的快步远离,有的露出十分不屑与鄙视的眼神。但这些抽烟者却假装没看到,无任何收敛的意思。上周五的晚上,某大型商场四楼的工作人员上前制止了一位当众抽烟的顾客,随后这位顾客转至楼梯间将烟抽完。其妻子告诉记者:"一般来说,男士都不太喜欢逛商场,我老公一跟我逛商场就急,一急就想抽烟,我说过他很多次了。"

再说说那些选择在厕所抽烟的人。很多抽烟者认为,商场、饭店的大厅内不让抽烟,到厕所抽就不算公共场所了,其实不然。一般来说,一些公共场所的厕所都十分狭小,有些厕所还没有排气扇,通风能力不好,抽烟者抽完烟离开后,烟味久久不能散去。于是,那些不抽烟的人就成了受害者。

在电梯间,记者见到了这样的现象:一位抽烟者走到电梯前,手里的烟还剩大半支,不舍得丢,于是看看四下无人,就带着烟走进了电梯。大家可想而知,电梯是一个什么样的空间,烟味需要多久才能散去,这些烟民根本不考虑他人的感受,只顾自己痛快。不仅是不文明行为,更是个人素质差的体现。

对一些餐馆、网吧等公共场所的做法,记者实在有些看不懂。在北京路一家装修还不错的餐馆,记者看到,两面墙上鲜明地张贴着"禁止在公共场所抽烟"的标语,但是,在一张张餐桌上,店家却依然置放着烟灰缸。在大兴路、新华路一些网吧中,记者发现了同样的问题。记者想问,这究竟是"禁止"还是"鼓励"?

究竟如何才能杜绝这种不文明现象呢?记者认为,仅靠"禁止"还远远不够,提高市民的自身素质,宣传文明意识,提升自身修养,以身作则,才能让更多市民远离这种现象,我们的城市才会更加文明。

弄不明白的"天价"运费

□本报记者 赵 锐 实习生 王金佳

9月18日,市民陈先生打来热线反映,他从哈尔滨寄回信阳的五件包裹到达目的地后,驻信阳的物流公司竟然要收取邮费6000元,当时陈先生就纳闷了,运费当初在哈尔滨已经交过,现在从哪里又多出这6000元钱呢?为此,记者进行了调查。

陈先生告诉记者:"我这批货物装的都是羊毛衫,目前价值6万元,由于哈尔滨销量不好,所以就运回信阳了。9月14日我收到一条信息,信息上说让我到信阳市贸易广场的佳怡物流公司,带上1200元的运费和4800元的代收费,领取我的包裹。我当时一头雾水,随即打电话问工作人员,这收的是什么费?工作人员说我把钱交了就完事。""800元的邮费我已经交过了,但对于1200元的运费和4800元代收费,我觉得不应该交。"陈先生表示很不理解。

为了进一步了解情况,记者跟随陈先生来到佳怡物流公司驻信阳站。佳怡物流公司的一名员工告诉记者,这批货是哈尔滨市道外宏源物流公司发过来的,由于该公司在信阳没有驻点,所以委托佳怡物流公司转发过来,而他们只是照着道外宏源物流公司的单据收款,收不到钱,他们是不可能给货物的。"我们是佳怡物流公司,你们看开的这个单子上写的是哈尔滨市道外宏源物流公司,这批货肯定是通过道外宏源物流公司转到我们物流公司来的,当时这位先生肯定没有给人家物流公司说清楚,所以人家就开成提货单子了。我们公司不知道那边的货款是怎么回事,但是单子这样开,我们不收费就得自己赔钱。"佳怡物流公司的员工指着单据说。

是不是两家物流公司的单据弄错了呢?为此,陈先生又打电话向哈尔滨市道外宏源物流那位收费人员进一步核实。"我不是已经把钱给你了吗?还给什么钱?"陈先生很生气地对着手机问。电话那头的人员回答:"我不知道你给啥钱,我告诉你,货丢了找我,你把钱交清就完事。"当陈先生再想说什么的时候,电话已经被对方挂掉了。只让交钱,也不给个说法,这让陈先生感到很困惑。经过多方了解,陈先生才得知这6000元的费用可能是货物的保险费。

那一般货物的保费是多少呢?正常收费又有什么标准呢?托运过货物的刘先生给我们举了一个例子:从杭州发过来的两个包,一个包价值10000元,保险费是千分之三,一个包的保险费是30元,两个包就要收60元的保险费。

据了解,陈先生为了维护自己的合法权益,已经打电话求助警方,但是通过陈先生这件事情给广大市民提个醒:希望大家在运送货物交保险费时多留一个心眼,不要让物流人员钻了空子,给自己带来不必要的损失。