

“汽车三包”十月一日正式实施

三包期内四种情况可退换车

距离“汽车三包”实施还有一周的时间,不少消费者在纠结是等到十一之后“汽车三包”正式实施再买车、换车,还是在9月就出手呢?现在可以明确告诉您,如果您不是十分着急用车,买车、换车不如等到十一后!如果您想享受“汽车三包”带来的诸多保障,那么您必须得了解“汽车三包”!

而当n值为0.8时,消费者需要补偿8000元。业内专家表示,对于消费者来说按照0.5的值更加合理些,n值需要由厂家在三包凭证中明示,消费者需要特别注意。

需要注意的是,在60天或3000公里之内出现质量问题退换车的,消费者不需要支付费用。但支付使用费用与退换车不作为相互条件,并不是说消费者不支付使用费用,经销商就可以不履行三包了,这需要协商解决。

●汽车三包核心条款●

包修期:不低于3年或6万公里  
三包期:不低于2年或5万公里

包修期是指经营者因家用汽车产品质量问题,对汽车产品提供免费维修或更换零部件等服务的期限。家用汽车产品包修期自购车发票开具之日起算,不低于3年或6万公里(以先到者为准)。

三包有效期是指经营者因汽车产品质量问题,依照法定的条件和要求,向消费者提供免费修理、更换或退货服务的期限。家用汽车产品三包有效期自购车发票开具之日起算,不低于2年或者行驶里程5万公里(以先到者为准)。

也就是说,自购车之日起,在2年或5万公里的包修期之内,经营者按三包规定对汽车质量问题承担修理、更换或退货三种责任,而从第2年至第3年或第5万至第6万公里之内,经营者对汽车质量问题只承担修理责任。

四种情况可以退、换车

家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),家用汽车产品出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,消费者选择更换家用汽车产品或退货的,销售者应当负责免费更换或退货。

在家用汽车产品三包有效期内,发生下列情况之一,消费者选择更换或退货的,销售者应当负责更换或退货:

(一)因严重安全性能故障累计进行了两次修理,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;

(二)发动机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的;

(三)转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的;

修车超35天或5次可换车

在家用汽车产品三包有效期内,因产品质量问题修理时间累计超过35日的,或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的,消费者可以凭三包凭证、购车发票,由销售者负责更换。

发动机、变速器可单独更换

家用汽车产品自销售者开具购车发票之日起

60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的,消费者可以选择免费更换发动机、变速器。

修车超5天可得代步车

在家用汽车产品包修期内,因产品质量问题每次修理时间(包括等待修理备用件时间)超过5日的,应当为消费者提供备用车,或者给予合理的交通费用补偿。

●消费提醒●

消费可接受消费者投诉

对于汽车三包争议,消费者可依法向各级消费者权益保护组织等第三方社会中介机构请求调解解决。这里,“依法”主要是依据《消费者权益保护法》,“各级消费者权益保护组织”主要是指各省市县的消协。消费者如果对于双方协商的结果不满意,可以向当地消协进行投诉,请求消协出面进行调解。消协调解的具体程序可拨打当地的投诉电话12315咨询。今后,可能还会有其他一些社会中介机构能够参与这样的调解。

汽车三包只适用于家用汽车

汽车三包的范围只适用于家用汽车,而出租车、公务车、工程机械车辆等不在三包范围之内。

微面享受“三包”还得等一年

质检总局2013年第9号公告——家用汽车产品中的短头乘用车自2014年10月1日起按照《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》执行。短头乘用车也就是我们俗称的“微面”。

买车时别忘了查看三包凭证

在三包凭证正面,应当包括产品信息、生产者信息、销售者信息、三包条款(修理者信息可另附资料列出)。背面应当包括主要零件种类范围、易损件种类范围及质保期、退换车使用补偿系数n和公式、VIN码定制的特殊零件。以后消费者买新车时别忘了仔细查看三包凭证。(据新华网)

悦享金秋豪礼

7.7万元BMW X1贷回家

爽朗秋日,国庆节临近,信阳宝莲常联合厂家推出“畅享秋日,新BMW X1礼享计划”,即日起至10月31日在BMW中国官网(http://www.bmw.com.cn),在线注册获得验证码,并在此期间完成购买新BMW X1,即有机会获得BMW Lifestyle运动旅行好礼,宝马金融更有低利率、低月供等缤纷特惠,让您轻松实现BMW梦想。

10月31日之前注册并购买新BMW X1,即可凭验证码申请BMW Lifestyle运动旅行好礼。

购BMW X1月供最高360元,全方位畅享100%自由。首付只需50%,贷款期限12个月,每月最高还款仅为360元。贷款期末,您可以选择一次性付清50%弹性余款,也可以选择对其进行延期,继续享受BMW金融专业服务。还有多种金融方案供您选择。

信阳宝莲常是华晨宝马汽车有限公司和德国宝马汽车集团在信阳地区的授权特许经销商,公司提供BMW全线车型的整车销售、售后维修、原厂备件,以及二手车置换、精品装饰、分期金融、保险代理、代办牌照等专业服务。公司售后维修服务拥有德国原装进口的国际先进检测仪器和最新的修理、加工及喷漆设备;所有的售后技术人员和销售员全部接受了BMW的专业培训及认证;遵循BMW全球统一的标准,全力打造全新理念的国际化宝马销售服务体系,努力为消费者提供国际化标准的五星级专业服务。

(魏云)

北京现代名图备受瞩目

近日,北京现代携2013年力推新作——MISTRA名图轿车登陆信阳会展中心,让信阳车友一睹芳容。

北京现代Mistra名图是北京现代汽车针对中国B级中高端轿车市场投放的最新力作,整车集各项人性化技术于一身,车身工艺精湛之极也体现在Mistra的设计细微之处。

Mistra名图承袭了现代汽车特有的外观设计风格——车身线条流畅、英朗俊逸。车头大灯的上部线条与车身腰线融为一体,个性十足。仿佛车身上的每一根线条都充斥着不可抑制的动感与张力,让人印象深刻。名图的车身尺寸达4,710mm×1,820mm×1,470mm,拥有2,770mm超长轴距。车内驾乘空间充足,引擎扭力惊人,操纵性极强,驾车行驶间,将为您带来难忘的驾乘体验。车辆后备箱容积高达526L,能够充分地满足消费者对中高端轿车的空间需求。

国内中高端轿车市场,向来是业内巨擘的必争之地,技术革新之快,竞争之激烈可想而知。北京现代MISTRA名图,已经做好了迎接各种挑战的准备,作为“D+S”提升战略中的一颗夺目新星,它将凭借自身在外观设计、动力、科技配置等方面的优势,成长为中高端轿车市场中的强势力量,作为北京现代的生力军,为完善北京现代中高端车型产品线的格局添助力。

(全程)



日前,广汽本田第九代雅阁在信阳信诚店上市,新车拥有2.0L、2.4L与3.0L三种排量。第九代雅阁荟萃Honda全球领先技术,以梦想动力科技、极致驾悦科技以及豪华座舱科技三大创新科技展现“科技全武装”座驾的非凡魅力。 杨洛 摄



由东风悦达起亚举办的“狮”行天下,谁“羽”争锋”新狮跑杯羽毛球联赛近日在郑州大学体育馆落下帷幕。经过一天半的激烈角逐,来自河南25家专营店的代表队队员奋勇拼搏,奉献了一场精彩绝伦的对决。图为信阳悦达起亚代表队进场时的场景。 本报记者 曹政 摄

银行的自动设备有哪些

银行的自动设备包括自动取款机、自动存款机、自动存取款机、银行自动查询终端、自助缴费机、存折补登机等,客户可通过自助方式在相应的自助设备上完成存款、取款、转账、查询、密码修改、存折补登、缴费、投资理财等功能(具体可受理业务种类以自助设备提示信息为准)。

使用自助设备时怎样安全输入密码

输入密码前,要注意观察周边环境,防范可疑人员,并留意自助设备上是否有可疑装置,密码键盘是否有改装过的痕迹或被贴上薄膜,待确定环境安全后再进行操作。

输入密码时,尽量用手或身体进行遮挡,防止他人窥视。

如何使用自动存款机/自动存取款机存款

自动存款机/自动存取款机提供持卡存款、无卡存款两种服务。

持卡存款的步骤为:插卡,输入密码,选择“存款”,放入纸币,核对无误后确认;无卡存款的步骤为:选择无卡存款,输入卡号,确认姓名,放入纸币,核对无误后确认。

存款前,应按照银行的提示准备好纸币,确保纸币平整并容易被设备识别。不同银行对于单次存款会有最多张数的限制(如:100张),应注意银行的相关提示,若超出上限数量,需分多次存款,避免出现吞钞未入账的情况。

自助设备未吐钞却扣账怎么办

自助设备出现不吐钞情况时,可先通过“余额查询”功能确认余额是否减少。

若余额未减少,则银行并未扣账。若余额已减少,视线尽量不要离开设备,并联系银行营业网点工作人员直辖市解决;若非营业网点营业时间或是离行式自助设备,可以原地拨打机具管理银行的客服电话进行求助,或拨打银行卡上的客服电话号码。拨打电话时,要稍免被不法分子转移注意力,掉包或窃取银行卡。

遇到自助设备吞卡如何处理

自助设备吞卡后,应在自助设备前耐心等待3—5分钟,确认卡片被吞后,可联系营业网点工作人员领卡。

若非营业网点营业时间或离行式自助设备,应立即拨打机具管理银行客服电话,询问取卡流程。同时,可拨打发卡银行电话确认账户交易。

各家银行均有严格的吞卡管理机制,若持卡人仍担心银行卡被吞后的安全,可及时联系客服中心进行处理。

使用自助设备取款转账时的金额限制

自助设备取款、转账一般均有每日最高金额限制和单笔金额限制。每家银行的规定略有不同,应详细参考各行公布的取款、转账限额标准,以免未能及时足额提取所需金额或办理转账,影响使用。

自助设备跨行取款、转账是否会产生手续费

自助设备跨行取款、转账手续费由所持银行卡的发卡行规定。多数银行会对跨行取款、转账收取一定的手续费,也有银行提供有条件的免费服务,具体应向发卡银行了解。为避免支出跨行取款、转账手续费,建议尽量通过发卡银行自助设备取款,或在同一银行账户间进行转账。

自助设备使用其他注意事项

- 1.使用自助设备时,注意后面排队的人是否站在一米线外的安全位置,避免不法分子站在背后偷窥账号、密码。
2.进入自助银行服务区有时需要在自动门上刷卡开门,但无需输入密码。持卡人如遇要求输入密码方可进入时,应及时报警,而不要输入密码。
3.尽量使用光线明亮位置的自助设备,以免不法分子在光线昏暗、位置相对隐蔽的自助设备上安装可疑装置,而不易及时发现。
4.妥善保管或及时销毁自助设备交易单据、凭条等,不要随意丢弃,以免泄露银行卡号等个人金融信息。

金融知识进万家

信阳银行业金融知识宣传服务月专栏
中国银行业监督管理委员会信阳监管分局