

加强药品安全监督 保障群众用药安全

我市扎实推进药品生产经营监管工作

本报讯(记者 殷英)今年以来,我市食品药品监管部门紧紧围绕保障人民群众饮食用药安全这一根本目标,采取多项措施,有效加强药品监管,狠抓工作落实,扎实推进药品生产经营监管工作。

强化药品生产监管。全市食品药品监管系统实施药品GMP管理工作,进一步督促药品生产和质量管理水平;认真开展中药质量专项检查工作,对检查中发现的问题,责成企业限期整改;加强对特殊药品的监督检查和季度巡查;加强医疗机构制剂监管;强化医疗器械监管;组织开展义齿生产专项检查;强力推进药品不良反应(ADR)和医疗器械不良事件(MDR)监测工作。目前,全市食品药品监管系统共现场检查6家药品生产企业17次,发出责令改正通知书3个,检查覆盖率达到85.1%;共检查医疗器械生产企业4家,检查专营企业68家。全市在线生产的63个品种的药品处方及生产工艺均符合法定标准。

加强药品市场监管。我市食品药品监管部门对全市药品市场的日常监督检查覆盖率达100%,全市农村药品监督网、供应网覆盖率均达100%;依法办理《药品经营许可证》变更、筹建、验收、换证等各类行政许可事项204家(次),加大违法药品广告监测力度,全市共监测到违法药品广告数64起,全部移送工商部门处理。有效开展基本药物监管工作。市食品药品监督管理局对我市3家药品生产企业在线生产的20个品种的基

本药物进行监督抽检,抽检结果全部合格;建立和完善基本药物经营企业监管档案,完成对基本药物配送企业监督检查每季度1次以上,医疗机构和社区卫生服务站、村级诊所监督检查做到全覆盖、无遗漏;深入推进药品电子监管的实施工作,全部开通了药品电子监管网,我市药监系统登陆中国药品电子监管网监管5815次,保证我市企业对全部赋码产品进行100%核注核销。

严格执法 热情服务

——正确认识和处理好执法与服务的关系

□齐文伟

城市卫生的行政执法管理,是关系百姓生计的民生问题,也是关系城市发展的经济问题,良好的卫生环境和健康的生活氛围,是城市文明进步的标志。当前,随着经济迅猛发展,社会环境日益复杂,对卫生行政执法工作提出新要求。如何在日常卫生行政执法中平衡管理和服务的关系,“严格执法、热情服务”成为卫生行政执法工作的重要课题。

在实际工作中,严格执法与热情服务具有相互统一的可操作性。实践证明,严格执法与优质服务是可以统一起来的,而前提是要求执法人员有较高的综合素质,对严格执法与热情服务有深刻的理解和充分的认识。

身为卫生行政执法人员,我们承担着管理者的责任。然而,以基层单位的工作性质,谈管理其实是在谈服务。管理和服务相互依存。在工作中,有个别卫生行政执法人员认为执法与服务是相互矛盾的,要严格执法就难以体现热情服务,要热情服务就难以严格执法。于是,在行动上出现强调严格执法就忽视热情服务,强调热情服务就不敢严格执法的两个极端。这种现象主要是由于对执法和服务的辩证关系认识不清而造成的。因此,必须在思想上正确认识执法与服务的关系,消除模糊观念和错误的认识,真正做到严格执法、热情服务。

加强管理是为了维护良好的社会环境,保护群众合法权益不受侵害,同时加强城市管理的过程也是

优化服务、促进社会和谐的过程,提升服务是执法者规范执法的体现也是严格执法的保障,管理与服务二者相辅相成不可分割。在实施行政执法的过程中,做到原则要“硬”,态度要“软”,执行政策法规要严格,工作的方式方法要灵活,要通过有效的宣传工作,做到以理服人,以情感人,使管理对象能自觉自愿地履行政策法规赋予的义务,做到执法与优质服务的有机统一。

二、做好严格执法、热情服务,必须同加强队伍建设结合起来

全面抓好卫生行政执法队伍建设和管理,是做好卫生监督工作的根本。卫生行政执法所涉及的卫生法律、行政法规、卫生部门规章及相关的地方性卫生法规内容繁多,这就需要一支业务水平高、工作责任心强、执法公正的高素质卫生监督队伍。随着人们法律意识的不断增强,需要我们卫生行政执法人员不断加强自身法律素质培养,规范执法行为,提高执法水平,只有这样才能在工作中游刃有余,在社会上树立起良好形象。

近几年,我们重视并加强卫生行政执法人员的培训教育工作,通过多种形式开展培训。比如,组织监督机构负责人、骨干力量50人,参加由省卫生厅在华东政法大学、北京大学举办的专业培训;选派基层监督员到郑州大学参加由省卫生厅组织的为期半年的培训;参加省卫生厅卫生监督局组织的业务骨干培训62人次;邀请省监督局专家来我市讲课2次;培训医疗卫生市场监管、放射卫生等培训师150余人(次)。不断提高卫生监督队伍整体素质。使每个卫生行政执法人员都能掌握《行政许可法》、《行政处罚法》、《行政复议法》等行政法,并能熟谙《传染病防

治法》、《执业医师法》、《职业病防治法》等卫生法律法规。同时加强各级卫生监督机构文化建设。我们积极开展岗位练兵、技术比武、军事训练等活动,弘扬卫生监督精神,培养良好的职业道德和工作作风,内强素质,外树形象,真正建设一支作风过硬、业务精通、纪律严明、监管有力的卫生执法监督队伍,努力做到“严格执法、热情服务”。

三、做好严格执法、热情服务,必须同解决群众反映的难点、热点问题结合起来

衡量执法效果如何,很重要的一个标准,就是群众是否满意,群众是否拥护和支持。

我们十分注意解决群众反映的难点、热点问题。为了更好地服务群众,我们在工作中处处强调服务意识,努力适应工作新要求,坚持从小事做起,把每一件小事都当作提升技术水平和为老百姓服务的一个绝佳机会,高标准、严要求,提高我们的管理和服务水平。比如,卫生行政许可的审批窗口执行一站式办理,这样的一条龙服务得到群众好评;开展审批介入的前置性服务,对申报的公共场所建设初期开展服务监督,促使在卫生布局结构上更合理更规范,这一措施得到了被监督单位的认可;定期组织被监督单位负责人及从业人员进行相关法律法规学习,主动到被监督单位上门开展培训,防患于未然;对涉及违法行为进行处罚时,强调文明执法,说服教育为主,开展案件处罚约谈制度、合议制度、预先告知制度、事后跟踪回访制度,把执法过程当作服务过程,寓服务于执法之中,克服以罚代管或只罚不管的做法;从制度上把服务寓于执法中,使之经常化、人性化。通过种种不断创新的工作方式,立足群众生活所需,真正意义上实现管理和服务相统一。

总之,在规范管理和严格执法中加强服务,在优化服务中提高管理水平和执法水平,维护人民群众的合法权益,使我们的城市建设和服务工作实现新飞跃。

(作者系市卫生局党组成员、纪检组长)

人口计生专栏

市人口计生委严格机关考勤管理

本报讯(熊林高)今年以来,市人口计生委把抓作风、抓纪律摆在重要位置,进一步健全制度,强化广大干部职工的纪律观念和责任意识,促进行政效能提升,有效地促进了委机关工作作风的转变,使全市人口计生系统服务发展承诺、服务民生承诺落到实处。

进一步完善考勤制度。先后召开党组会、班子会和工作例会,研究强化工作纪律,进一步完善考勤签到制度、请假制度和岗位制度。增设硬件设施。重新安置脸谱考勤机,换下此前的指纹签到机,实行上班、下班一日四次面对脸谱机进行考勤。

坚持实行领导带班查岗。每月由1名委领导带班子成员带班,每周委带班领导至少1次不定时到各科、室、所、站检查。办公室专门明确1人负责考勤记录。

考勤情况及时公示。发现擅自离岗,或存在迟到、早退以及上班时间内有违反工作纪律行为者,当日在全委公示。

坚持对考勤结果兑现奖惩。坚持每年年底兑现全年全勤奖,年请假不超过10天者,年终发给全勤奖。仅去年就扣发2人全勤奖。今年全委已对5名上班迟到的同志进行通报批评,并按单位有关制度规定罚款。

新县人口计生委动员基层单位抓好作风建设

本报讯(吴向东)近日,新县人口计生委党组召开动员会,制定作风建设新规定,促进基层单位抓好作风建设。

密切联系群众,建立股室联系点制度,结合计生工作实际开展调查研究。

坚持开门评议,采取满意度调查、设立电子信箱、公布监督电话、聘请行风监督员等方式,搭建计生部门与服务对象的沟通平台。积极开展谈心谈话活动,认真听取意见和建议。对来委机关办事的同志做到“一句问候、一个微笑、一杯茶水”,坚决杜绝盛气凌人、口气大粗、消极怠慢、推诿扯皮现象。

加强建章立制,推进工作规范化、制度化和科学化。推行首问负责制、限时办结制、工作纪实制。同时加强对计生干部品德、学习、作风、绩效等要素考核。

淮滨县人口计生委开展“迎国庆、贺重阳、送温暖”活动

本报讯(朱青)在国庆节、重阳节来临之际,淮滨县人口计生委以生有关怀行动为载体,广泛开展“迎国庆、贺重阳、送温暖”活动,努力营造关爱老人、共建和谐的良好社会氛围。

广泛开展走访慰问送温暖活动。对全县老年计生干部、计生家庭贫困户进行慰问、走访,并要求他们搞好宣传,发挥好示范带动作用。

举办“敬老老人、说心语”座谈会。座谈会上,大家聊天、交流,从年轻人的孝敬老人,谈到老年人的心理;从社会的大家,谈到自己的小家;从如何锻炼身体,谈到饮食保养科学合理的方法,气氛热烈而祥和。老干部们称,人口计生事业事关人民生活,作为从事过人口计生工作的老同志,要一如既往地关心人口计生工作。

光山县不断提升计生窗口服务效率

本报讯(刘萌萌)近年来,光山县为方便群众办事,积极采取三项措施,不断提升计生窗口服务效率。

简化办事程序。该县、乡计生便民服务中心印制了日常办理业务的便民服务卡片,把办事流程、业务介绍等信息印在卡片上,让群众看后一目了然。

落实首接责任制。凡来办事的群众,无论问到计生服务中心的哪位同志,这位同志必须将群众指引到相关科室进行办理,一直负责到群众办完事为止,这样避免了群众来回奔波之苦。

严格责任追究。该县人口计生委设立举报电话,凡出现推诿或态度粗暴等现象的,一经查实,对涉及的工作人员进行责任追究。

商城县提高部分计生家庭奖励扶助标准

本报讯(雷刚 李文勇)近日,商城县政府决定提高部分计划生育家庭的奖励优待和扶助标准:对户口在本县被确定为生育关怀扶助对象的,其生育关怀扶助金由原来每人每月50元提高到每人每月100元;对户口在本县的特困或三级以上伤残的独生子女家庭,其特别扶助金在原来的基础上每人每月增加30元;对全县范围内符合二孩生育条件,主动放弃二孩生育指标并领取《独生子女父母光荣证》的家庭,其一次性奖励费由原来的2000元提高到4000元。提高奖励所需资金由县、乡两级财政按比例负担,由县纪检、监察等部门进行监督检查,确保资金落实到位。

潘新镇人口计生依法行政工作获殊荣

本报讯(于智伟 韩晓云)日前,市人口计生委有关负责人为罗山县潘新镇送去“全国人口和计划生育依法行政示范乡镇”牌匾。

近年来,潘新镇人口和计划生育工作紧紧围绕省、市、县人口计生目标任务,以深化“五到家”活动,推进“五个一”创建,治理出生人口性别比为载体,坚持依法行政,强化优质服务,落实奖励政策,力推阳光计生,取得优异成绩,连续多年被市、县人口计生委表彰。2012年,荣获“河南省人口和计划生育依法行政示范乡镇”称号。今年3月,该镇被国家卫生和计生委员会授予“国家人口和计划生育依法行政示范乡镇”称号。

徐集乡开创“和谐计生”新局面

本报讯(丁昌铭)今年以来,固始县徐集乡坚持“目标上移、重心下移、关口前移”的工作目标,四轮驱动,开创“和谐计生”新局面。

制度驱动。进一步健全依法行政工作制度、服务承诺制度、责任追究制度、有奖举报等10余项制度。结合实际,制定便民服务措施,完善计生各项证件的办理流程,简化办理手续,接受群众的监督。

宣传驱动。不断强化宣传,创新宣传方式,通过进村入户、设置公开栏、手机信息、村级广播等,以最快速度把国家的惠民政策传递给广大群众。

政策驱动。抓好各村“三栏”设施建设,广泛宣传计划生育政策,逐步提升广大干部群众对计划生育政策的知晓率。

服务驱动。对村级计生服务站进行全面提升改造,投入使用各项新设备,认真落实免费孕检、免费“三查”服务、免费发放叶酸“三免”政策。

市卫生监督执法局组织举办院感知识培训

本报讯(记者 泰旭)自9月13日始,市卫生监督执法局对市内公立及民营医疗机构的分管院长、院感管理人员、重点科室主任、护士长等相关人员,开始举办2期医疗机构院感管理培训,以进一步加强和规范各医疗机构医院感染管理工作,全面提高我院感管理水平,保证医疗质量和医疗安全。

为了进一步加强我院感控制工作,市卫生监督执法局

局长吴庆勇在培训会上提出,各医疗机构要完善院感管理制度,落实责任,充分认识院感防控工作保障医疗安全和医疗质量方面的重要性;强化措施,规范行为,加强院感监测工作,最大限度地降低院感风险;全面梳理,突出重点,加强对重点部门和重点环节的管理;加强检查,督促落实,院感管理科室要切实履行职责。



日前,省卫生厅卫生监督专家组,深入平桥区检查指导国家级卫生应急综合示范区创建工作。专家组分别对3家医疗卫生机构和随机抽取的2个乡镇(办事处)、1所中小学校托幼机构、1家大型餐厅酒楼和1个大型建筑工地的卫生应急工作进行实地检查指导。图为区政府副区长郭勇、市卫生局副局长程伟陪同检查。王建凯 摄

市肿瘤医院强化窗口服务建设

本报讯(朱德军 冯裔钦)为全面提高医院整体素质和服务水平,营造良好的诊疗环境,近日,市肿瘤医院以“对照职能,贴近患者,努力为患者办实事”为内容,以优质服务、优良秩序、优美环境为目标,强化窗口服务建设,提高全院整体服务水平。

强化教育,提高技能。该院积极实施职业道德工程,开展“争做人民满意医院”、“争当人民满意医生”、“爱岗敬业、献爱心,争做人民健康好卫士”等主题活动,在全院营造良好的积极向上的氛围。组织各窗口单位加强服务技能的培训,提高窗口单位服务水平,举办服务技能大比武、观摩赛等活动。练绝活,增技能,充分调动广大干部职工的积

极性,掀起比学习、比服务、比效益,争做一流员工、争当岗位服务能手、争创文明行风的热潮。

健全机制,加强监督。各窗口单位积极开展文明服务创建活动,实行社会服务承诺,同时强化激励约束机制和监督机制,把窗口单位服务质量同评优、晋升相结合,拓宽各种督查渠道,多方位进行监督检查。通过以上措施,该院窗口单位服务达到“三化”。服务责任化。严格落实首诊责任制,使来院就诊的患者得到尽可能满意的服务。服务方便化。以“便民”为中心,完善院内各种标志,强化导诊服务。服务全面化。对每一位患者均提供“亲情服务”、“个性服务”,做到百问不厌,全面细致,服务优良。



在9月10日全国卫生系统“三好一满意”活动视频会议召开后,信阳职业技术学院附属医院积极行动,围绕活动要求,着重抓好九项重点工作的落实,并组织医院综合质量督导组定期对活动督导检查,以确保活动见到实效,不断提高医疗服务质量。图为该院院长王健(右一)带领小组成员在病区督导检查工作。邓冬梅 朱晓红 摄

全国爱牙日关注“老掉牙”,我市口腔科专家提醒——

关爱老人,从修复失牙开始

□本报记者 方慧玲

“牙好,胃口就好,吃嘛嘛香,身体倍儿棒”,这句广告词道破了牙齿与健康关系的密切关系。在今年9月20日第25个全国爱牙日期间,口腔健康再次成为人们关注的话题。今年爱牙日主题是:健康口腔,幸福家庭;关爱老人,修复失牙。当日上午,记者采访了市中心医院口腔科主任、主任医师丰景。

牙齿缺失危害多

人们常用“老掉牙”来形容人衰老的程度。现实中,许多老年人长期处于缺牙甚至无牙状况。出现这种情况除与当地的医疗条件和经济状况有关外,还与人们的错误观念有关。一些人认为,人老掉牙是自然规律,无需治疗,花钱镶牙、种牙太浪费。实际上,这些观念是不对的。

丰景说,牙齿缺失如果不能及时修复,对健康的影响是多方面的,如牙齿缺失会造成食物咀嚼不充分,影响营养吸收,也易引起消化系统疾病;牙齿缺失一两颗时,对发音可能影响不大,但当前牙缺失或全部牙齿缺失时,说话既费力又不清楚;缺失一两颗牙尤其是前牙,会影响美观,甚至引起脸型的变化。

牙齿修复和种植牙修复三类。如果缺牙数目少,余留牙条件较好,可以选择固定义齿。固定义齿体积小、稳固美观,费用适中,患者无需摘戴,维护也很方便,但相对于活动义齿需要磨除更多的牙体组织。活动义齿适应范围较广,包括各类牙列缺损患者,具有便于清洁、价廉等优点,但其舒适性较差,咀嚼效率较低,每天要多次取戴。种植牙义齿是一新型的镶牙方法,具有固定义齿的全部优点,又不需要磨除正常的牙齿,但治疗较为复杂、周期长、费用高。

牙周病是中老年人失牙的主要原因

口腔保健意识不强是牙齿缺失的根本原因。丰景介绍说,龋齿(俗称虫牙)和牙周病是危害口腔健康的两种最常见疾病。龋齿是由于口腔里的某些细菌,利用食物中的糖分发酵逐渐产生的。龋齿早期一般没有疼痛不适的感觉,发现时往往牙体已大面积遭破坏,变成残根、残冠。而对中老年人来说,牙周病是失牙的主要原因。如果将牙齿比喻成大树,牙周支持组织就是包埋树根(牙根)的“土壤”。牙周病是由细菌引起的牙周支持组织感染,这种感染会引起炎症,从而造成包埋牙齿的牙槽骨的渐进性吸收,导致牙齿松动,最终脱落。

保持“一口好牙”从日常习惯做起

随着现代人寿命逐渐增长,牙齿使用的年限也越来越长,要想提高生活质量,就得保持牙龄和寿龄一样长。中国老年口腔健康目标为“8020”,即80岁留20颗牙。丰景介绍说,要想人老不掉牙,得从良好的日常习惯做起,如使用小头软毛牙刷,电动牙刷效果更好,定期更换;选择含氟牙膏,经常更换品牌;坚持每天早晚两次刷牙,每次竖向刷牙三分钟;养成良好的饮食习惯,不吃过硬的食物;老年人最好每半年去正规医院做一次口腔健康检查,及时发现口腔问题。每年至少洁牙一次。



连日来,浉河区东双河镇以已婚育龄妇女健康体检为契机,掀起秋季计生优质服务活动高潮。该镇把优质服务与健康检查工作紧密结合,受到广大育龄群众的好评。图为该镇计生工作人员正在核对体检底数。本报记者 卢小龙 摄