

让文明用语成为魅力信阳的美丽“符号”

——“爱魅力信阳,做文明市民”系列报道之六

□本报记者 张诗婷

“对不起”、“谢谢”、“请”、“麻烦问一下”等等,都属于文明用语。仔细想来,这些词句为什么被称为文明用语?其中很重要的一个原因就是,它能拉近人与人之间的距离,能够避免一些不必要的麻烦,能让我们这个社会更加和谐。所以,在日常生活中,使用文明语言不仅能够交流思想,而且还能够让你更快处理许多事情。

文明语言,是化解矛盾,进行沟通交流的“纽带”。当我们出差到外地,找不到办事单位的道路。一声“老大爷,您好!回个路?”就会立马解决问题;当你到一个单位办事,需要尽快办完时,一声“同志,帮个忙吧,家里急着用,你能否快点帮忙办呢?”或许,你的事情就会马上办好。相反,你找别人办事,出口就是“你们怎么搞的,为什么这么慢。你就是这样工作的吗?”或许,你的事情,就不会那么好办了。假如,你能与人为善,礼貌在先,对方就会感觉到“被尊敬”,自然而然也会尽力去帮你。8月初一日中午,家住中心城区滨湖南路某小区的胡大爷出门买瓜,迎面而来一位二十多岁的小伙子,对着胡大爷张口就

问:“物业办公室在哪?”近70岁的胡大爷心想:“我年纪这么大了,一句客气话都没有,现在的年轻人都这么不尊敬老人吗?最起码也该说声‘请问’吧?这种年轻人应该好好教育教育。”于是,胡大爷对年轻人说了声,“就在里面”,年轻人兴冲冲地跑了进去。说来也巧,该小区物业楼门口挂着一个餐馆的大招牌,十分醒目,再加上当日中午烈日高照,小伙子根本没有留意到物业公司的木牌子就挂在餐馆招牌的旁边,于是擦身而过。小伙子大约转了二十多分钟,愣是没找到物业办公室,此时汗流浹背、气喘吁吁的他再次遇到了买瓜回来的胡大爷,又开口了:“老大爷,我们怎么找不到物业办公室呢?您能告诉具体在哪吗?”胡大爷听了这话,微微一笑,抬手一指,“就在那个餐馆后面”。“哦,谢谢老大爷。”胡大爷心想,你早这么问,何必多吃苦头呢?由此看来,文明用语是多么重要。希望胡大爷的言行,能够给小伙子好好上一课。

“对不起”这三个字看似简单,但有些人有些时候就是不愿意去说,本来很小的事情,最后变成了麻烦。9月8日晚,市民张先生驾车从民权路左转向西行驶,由于车辆、行人较多,张先生观察不

够仔细,倒车镜刮碰到了站在斑马线上的李亚岚女士,但张先生只是回头看了一眼,并没有说一句赔礼道歉的话。这时,李女士冲张先喊道:“赶快停下,要不报交警了!”张先生随即将车停靠在中国银行门口。下车后,李女士告诉张先生,自己左臂肘关节感到疼痛,要去拍CT,做检查。于是,张先生又带着李女士到了医院。几经周折,检查完毕,李女士只是受到较轻碰撞,稍有疼痛,并无大碍。李女士拿着拍的片子,没有向张先生索取任何“损失”费用,随后离开医院。李女士告诉记者:“如果张司机当时回过回头说声‘对不起’,或是马上靠边停车前来询问我的伤情,自己便不会提要去医院做检查,因为我能感觉到碰撞的程度,其实很轻。但是张司机的态度让我十分懊恼,最起码的社会道德和礼貌都没有。我说要到医院去,只是想给他一个小小的教训罢了。”显然,这就是因为不会使用文明用语,张先生给自己招惹了不必要的麻烦。

“爱魅力信阳,做文明市民”不是一句简单的语句,他要靠你、我、他去躬身实践。假如,在日常生活中,大家都能引以为戒,那么,我们的城市就会越来越文明。



我市部分景点“十一”门票将降价优惠

本报讯(胡树斌)按照市委、市政府“旅游立市”和创精品景区的战略部署和工作要求,为我市营造良好旅游价格环境,促进旅游经济发展,市物价部门积极主动地开展景区门票优惠工作。“十一”期间,新县金山国家森林公园门票由原来的50元/人调整为38元/人,固始县西九华山门票由原来的100元/人调整为65元/人。

市物价办:争取优惠电价 促进企业发展

本报讯(记者 赵锐 通讯员 瓮青)日前,市物价办为罗山县鑫达玻璃制品有限公司、潢川县中川水产食品有限公司、商城县山信粮业有限公司稻米三厂、固始县捷盛达新能源科技有限公司等4家企业争取到产业集聚区电价政策。经测算,这4家企业每年可减少电费支出合计540万元左右。近年来,我市物价部门紧紧抓住省委、省政府扶持黄淮四市发展的难得机遇,先后为一大批符合条件的工业企业争取到了产业集聚区优惠电价政策,从而降低了企业的生产成本,增加了企业效益。产业集聚区电价政策已成为我市产业集聚区快速发展的推进剂和加速器,成为我市产业集聚区降低生产成本的快速通道和规模扩张的有效途径。目前,我市产业集聚区扶持电价政策已覆盖到所有县,已累计为61家规模以上工业企业争取到了每度电降低0.13元的扶持电价政策。经测算,该政策每年可为这些企业减少电费支出7500万元左右。市物价部门将享受直供电价的范围已扩大到县城产业集聚区内符合国家产业政策的所有电力用户,增强了我市招商引资的吸引力,为我市企业发展营造了良好的价格环境。

市价格认证中心:调处价格纠纷 力促社会和谐

本报讯(桂远程)信阳市价格认证中心在对我市各类经济活动和刑事、民事等涉案中标的价格进行认证和认定之外,还承担着大量处理、调节价格纠纷和矛盾的工作。今年以来,全市共受理并办结调处价格纠纷1350余起,在维护社会经济秩序和创建和谐社会的工作中发挥了积极作用。在工作中,价格认证中心认真细致、科学准确的测算数据,保证结论公正。耐心客观地说服矛盾双方做出必要的妥协和让步,使矛盾消除在萌芽状态。同时全天候无假无休,随时准备为群众服务,以认真负责的态度和扎实严谨的作风换来了广泛赞誉。随着市场经济的不断发展,将会出现许多新的社会矛盾,对放开商品和服务(收费)价格矛盾的处理是物价部门义不容辞的责任。信阳市价格认证中心将进一步完善调处工作制度,打牢调处工作基础,提升调处矛盾效力,为解决社会价格争议,提供一个公正、方便、快捷的价格调节处理平台,促进和谐社会的建立与发展。

加强食品监管 确保“舌尖上的安全”

□本报记者 赵锐

9月9日下午,记者跟随信阳市食品药品监督管理局的工作人员,来到信阳师范学院的学生食堂里,对这里的加工面食、肉类以及饮用水进行了餐饮服务食品安全监督抽检。工作人员表示,新学期刚刚开学,要下大力排除学校食堂食品安全隐患,规范学校食堂食品安全、原料采购、食品加工以及销售过程的管理。真正做到学校食堂管理有章可循、规范操作、安全卫生。

随后,工作人员又来到了我市一家酒店,对其销售的面点以及餐具进行取

样,并向他们普及食品安全监管知识。酒店相关负责人表示,会定期检查食品安全情况,坚决杜绝食物中毒等情况的发生。

信阳市食品药品监督管理局监督员徐莹告诉记者,餐饮服务食品安全监督抽检的目的是为我市餐饮服务食品安全日常监督提供技术支撑,为餐饮服务食品安全监督执法提供执法依据,旨在及时发现餐饮服务环节食品安全问题与隐患,督促指导餐饮服务提供者加强餐饮服务食品安全控制,防范餐饮服务食品安全系统性、区域性风险。

记者在市食品药品监督管理局了解到,为确保我市广大人民群众的食安

全,进一步严格落实省市政府关于2013年食品安全工作的要求,信阳市食品药品监督管理局对全市部分学校食堂、幼儿园、餐饮单位进行了监督抽检,抽检的品种包括饮用水、米面、米面制品、畜肉、食用油、蔬菜等12个品种,共164批次。我市餐饮服务监督抽检已经开展了2年,共抽检食品原料及餐具等18个品种,800多个批次。今后我市餐饮服务食品安全监督抽检工作将更加趋于制度化、规范化。食品安全监督抽检和餐饮服务单位量化分级管理评定、透明厨房建设以及食品安全示范创建活动将成为保障我市市民餐饮服务食品安全的重要手段。

新思路 新办法 新形象

市物价办转作风 创业绩树形象

本报讯(记者 赵锐 通讯员 王伟)近年来,市物价办新一届领导班子以新思路创造新业绩,以新办法开创新局面,以新形象打造新团队,使各项物价事业蒸蒸日上,好事、喜事不断,亮点频现,取得了辉煌的成绩。解放思想谋大事。2011年,市物价部门对房地产交易和土地出让开展了价格调节基金,大幅提高了基金征收金额。去年,经市政府批准出台了信阳市价格调节基金征收使用管理办法和实施细则,重新明确了价格调节基金的征收范围和对服务业实行税务代征的征管模式。三年来,全市价格调节基金征收金额自2010年的1250万元增至2011年的5265万元,再到2012年的5800万元,实现飞跃式增长。今年以来,市物价办领导班子继续加大价格调节基金工作的创新力度,一改过去“重征收、轻投放”的传统模式,提出利用价格调节基金打造惠民“双十工程”——“十大平价(蔬菜)超市”和“十大蔬菜种植基地”,其中“十大平价(蔬菜)超市”已于9月9日在信阳各大超市进行试运行,扶持“十大蔬菜种植基地”建设的530万价格调节基金已经全部拨付到蔬菜基地所在的县区。今年,信阳市物价检查所(正科级)升格为物价检查处(副处级),有力地保障和提高了价格监督检查的行政执法力度。2013年,市物价办又被省发改委推荐为全省唯一的一个正处级“全国价格工作先进单位”。

脚踏实地办实事。该办今年又为4家县区企业争取到了产业集聚区电价政策,使全市享受优惠电价政策的企业达到61家。三年来,该办紧紧围绕全市的工作重点开展了价格监督检查,累计查处价格违法案件3245起,查处违法金额1.7亿元,解答群众政策咨询6100多次,优化了经济发展环境。同时,改善了整体办公环境,更新了局域网保密、传输设备,完善了信息网络公开和电子政务工作。

一身正气办好事。物价检查所的升格为物价系统的干部成长提供了广阔的空间,极大地激发了干部干事创业的工作激情。按照组织程序,市物价办已经培养推荐了3名处级干部,选拔任用了28名科级干部,一批老同志解决了待遇,一批优秀的年轻同志走上了各级领导岗位,优化了干部队伍结构。在业务管理上,实行了审价委员会制、案审委员会制、首问负责制、一周办结制、错案追究制、半月例会制、指纹考勤制等一系列管理制度,建立了规范、高效的管理模式。

全市物价系统的干部职工将继续以饱满的热情,发扬团结协作、迎难而上的精神,再创佳绩,为信阳经济发展作出贡献。

《信阳日报》报徽征集初选作品展示(三)



作者:刘双双
设计说明:标志由汉字“申”创作而来,因“申”为“信阳”的简称,所以由“申”代表地方名,简洁明了。标志的字母“e”代表“Extensive”,意思为广泛的、广大的、广阔的,寓意“广泛丰富的内容,广大的人民群众以及广阔的发展前景。而报纸卷代表标志的所属意义和作用,背景加上一个红色的圆代表蒸蒸日上。三者的结合使得标志不但造型生动饱满,易入人心,且寓意深刻。



作者:罗朝军
设计说明:标志图案以红色的太阳为整体意象,象征《信阳日报》每天清晨伴随着初升的太阳把最新的资讯带入千家万户,把幸福和快乐带给读者,服务社会,同时也象征着《信阳日报》蒸蒸日上发展前景;以汉字“信”为原形,寓意“信阳”地域文化,同时也表达了传媒信息的特点;“信”演变成翻卷的报纸,体现了报社的行业特点,同时又构成一只腾空翱翔的凤凰,展示了报社腾飞发展的理念。



作者:琦彩
设计说明:报徽设计运用图纹的形式构成《信阳日报》的形象,张扬的报页迎着朝阳昂扬向上,以信阳“历史名城、山青水秀、民族风情”地域特色为元素进行延伸设计。图案整体凸显信阳壮美基调,仿佛一幅山水画卷满载着信阳美好的祝愿犹如奔腾的江水穿越时空,信阳文化在这里融汇、传承、弘扬、延伸……



作者:尹会文
设计说明:报徽图案以“信”为核心文化,象征“信阳、信息、信心、诚信”,诠释“以信立报、以人为本”的办报理念;整个图案似旋转的地球,反映出信阳日报“聚焦全球、传真信阳、关注民生、服务社会”的办报方针;飞鸟展翅翱翔,飞向美好未来,饱含向上的力量,彰显《信阳日报》飞速发展的态势和广阔发展的前景。标准色采用红、黄色渐变,分别象征朝气蓬勃、铸就辉煌。



作者:周文树
设计说明:标志以“信阳”的拼音缩写字母“XY”为设计元素,经艺术变形构成展开的报纸、腾飞的吉祥鸟、火红的大阳,体现《信阳日报》特色和内涵。



作者:岑利民
设计说明:报徽以汉字“信”为构型元素,并将报纸、波浪、太阳、人形和手掌的形象融入其中,共同构成报徽凤凰的美好形象,突出信阳“北国江南,江南北国”的豫风楚韵淮上文化风情和信阳日报主题。飞扬的报纸象征着报业传媒特征,奔涌的波浪象征精彩开放,托起的手掌象征着服务与奉献,体现《信阳日报》的服务性、实用性和生活化,奋进的人形象征着理想和奋进,展现《信阳日报》与时俱进、昂扬向上的精神风貌。



作者:李钢
设计说明:标识中蕴含字母XY(Xinyang信阳)的元素。一片茶叶,突出茶都信阳的地域特征,也寓意《信阳日报》犹如茶香,飘满茶都,服务广大读者,彰显《信阳日报》“信阳区域内发行量最大、覆盖面最广、传阅率最高”的综合性政经大报形象。飞鸟,展翅高飞,传播资讯,也展现出拼搏、进取的时代风采。标识以绿色设色,体现日报健康、蓬勃的发展态势。标识结构简约、内涵贴切,便于各种载体的应用。



作者:刘元旺
设计说明:报徽以“信阳”的“信”字为主创元素,鲜明突出了信阳地域特色和历史文化内涵。报徽以红黄渐变的太阳作为图案的整体意象,象征《信阳日报》每天清晨伴随着初升的太阳,把最新的资讯带广大读者,突出了日报的特点。整个图形又像不停旋转的地球,象征着《信阳日报》服务读者正如地球的转动,日日夜夜,永不停息,也寓意《信阳日报》的新闻视角囊括全球。



作者:刘竹昌
设计说明:标识以汉字“信”和字母“Y”为主要视觉元素进行设计,并有机结合“大雁、报纸”等造型进行设计,汉字“信”和字母“Y”代表“信阳”,从而表明了地域。将标识设计成翻开的报纸造型,体现出《信阳日报》的特征,表达了全体员工拼搏奋进、团结协作的精神风貌和在传媒信息化产业建设中勇于开拓、团结进取、积极向上的精神风貌,象征《信阳日报》的蓬勃发展。



作者:吕崇安
设计说明:标识以信阳的首写字母“X、Y”为设计视觉元素,将字母有机融为一体,翻卷的报纸,体现出信阳的地域特征和厚重的文化底蕴,同时也体现出信阳日报的主题特征及行业属性。活力动感的构图,充满着时代气息和艺术感染力,展示出信阳日新月异的发展变化和与时俱进的时代精神,红色的配色,彰显出正确的舆论导向,突出了《信阳日报》本土化、民生化和精品化的党报主阵地风范。



作者:王子东
设计说明:该报徽以汉字“信”为主要设计元素构成一圆形的图案,汉字经变化组合又构成展翅飞翔的鸟,同时类似翻卷的报纸形象,表达了《信阳日报》的行业特征和地域特色。圆形的图案,象征着和谐与凝聚力,寓意《信阳日报》员工团结一心,同心协力,共同托起美好的明天。报徽的颜色采用体现博大与科学、理智与永恒的蓝色,体现了科学性与时代表感。



作者:游照生
设计说明:报徽由报纸和早晨初升的太阳组成,突出信阳地域特色和报业内涵,象征信阳经济和社会各项事业蓬勃发展、蒸蒸日上;象征《信阳日报》始终坚持正确的舆论导向,努力做到阳光、透明,尊重事实,报道真实,为社会和广大人民群众服务。