

城市城事

汗洒条条路 情系魅力城

——湖东办事处城市创建工作侧记



在修建一新的三里店七组胡同，常常见湖东保洁员进行日常卫生保洁工作。 陈云喆 摄

管建平

滨河湖区湖东党工委“六个一”活动之一，就是让干部职工月月反思一件最不满意的事。应该说，近年来，围绕城市创建，认真查缺补漏，切实反思提升，是每一个干部职工的永恒话题。

每月一创，“创”出大美宜居好环境

湖东党工委、办事处以创建全国文明城市、全国绿化模范城市和省级文明城市为契机，立足辖区薄弱路段或区域，采取每月打造一个创建亮点的形式，扎实推进，环境卫生得到逐步改善。作为湖东最具代表性的整治路段，农专路创建之初部分路面低洼不平，积水成滩，苦煞行人；路边店占道经营秩序混乱、难以管理；“五小”门店破旧不堪、卫生状况整体较差。今年6月以来，办事处以及农专路社区一班人共同努力，重新铺设下水管道，高标准硬化破损路面，逐个整改“五小”门店促其达标，并统一免费更换广告门头……目前，整条路段环境优美、秩序井然。退休职工宋新芝说：“每天早晚在这条路上溜达溜达，心情好舒畅！”

陈原

城镇化的“贪大求快”正饱受诟病，其实，在这“贪大求快”中，文化设施建设也未能幸免。遥想当年，全北京找不到一处规范、专业、高水平的音乐厅，乐迷们连个欣赏音乐演奏的正经去处都没有。于是，经多方奔走呼吁，才在上世纪80年代建了座北京音乐厅。那个时代经济不发达，住房都很紧张，所以，音乐厅是千呼万唤的产物。也就是说，先有了大量乐迷的期待，才有了一个又一个乐团的迫切需要，再加上国外大小乐团的纷沓而来，才逼出了一个音乐厅。

文化设施建设从前是滞后的，以后随着经济的迅速发展，城市建设步伐的加快，公共服务资金的大量投入，文化建设不但不再滞后，而且还大大超前了。富丽堂皇的外观、现代化设施的内饰，让博物馆、文化馆、美术馆、档案馆、大剧院、音乐厅，已经与八车道、大草坪、豪华的酒店、雄伟的机关大楼、巍峨的银行大厦一样，成为城市化的标志，在城市新区纷纷拔地而起，连小城市和县城都不例外。

文化建设需要规划，但如今文化设施建设的规划往往从属于城市规划，也就是说，公共文化设施是作为城市新区奢华建筑的一部分而加以设计的。因为新城规划里必须有文化建筑坐落其中，所以才有了座一座文化场所。这可能来自硬性规定，也可能来自长官意志，可能是与其他城市攀比的结果，也可能是某个节庆的产物，惟独不是当地文化发展的自然结果。

与城镇化大潮中缺少严谨、科学的规划一样，很多公共文化设施的规划都缺乏反复的论证，既没有充足的数据支持，也看不到详细的可行性调查。建多

据悉，在成功整治农专路、五星街等路段的基础上，湖东办事处又集中开展贸易广场及周边环境综合整治，力争让居民真切感受到湖东之宜居好环境。日夜奋战，“战”出干事创业好精神。全长1100米的五星街，北起关桥，南至湖东大道。由于沿路“五小”门店多，市场外溢、店占道经营现象较严重。为此，党工委、办事处将其确定为8月创建重点，抽调30余名工作人员，从早上5:30开始，到晚上9点钟结束，集中20天时间整治沿路店占道经营、乱停乱放等不文明行为，统一规范沿街门头广告，捆扎电线，并按照“统一餐车、统一服装、统一遮阳伞”的标准，规范管理报晓新村门前和网通胡同早餐点。同时，创新建造了一个“创卫”执法亭，安排执法人员轮流值班，长效规范五星街环境秩序。办事处分管此项工作的干部由衷地说：“城市创建工作是一项持续性作战，流泪又流汗，尤其是在整治攻坚阶段，我们每个人都展示了湖东人团结拼搏、乐于奉献、善于创新、勇争一流的干事创业精神，湖东的发展需要这股干劲！”

治理街巷，“理”出干事创业好关系。眼下，无论你畅行在湖东的主次干道，还是漫步于辖区的背街小巷，都有一种轻松、舒适、干净的直观感受。近年来，湖东党工委、办事处按照“路修到居民家门口、灯照到居民心坎里”的目标，全面加强辖区五星六组、九组胡同和审计胡同、贤岭胡同等背街小巷达标治理，除硬化路面、安装路灯和粉

刷围墙外，背街小巷还制作有文明宣传栏，栽种有竹子、黄杨等绿色植物，以营造福辖区居民。五星社区党支部书记石柱说：“创环境就是创民生，为老百姓干实事，我们就能得到老百姓的真感情、真拥戴！”“晴天一身灰、雨天一身泥”。这是人们对往日三里店社区七组胡同形容。该社区位于城乡结合部，老百姓对过去的生活环境怨声载道。如今，走进这个胡同，映入眼帘的是干净整洁的水泥路面，一尘不染的白色墙面，以及充满人文色彩的文明公约和石桌石凳，让人深感这儿的融洽与和谐。“万书记，又来检查了，我们这儿干净得很！”看到三里店社区党支部书记万峰朝胡同走来，住在路边的张守华阿姨热情地上前打招呼。

耐心规劝，“劝”出自觉文明好行为。“请大家先停下手中的筷子，看看自己脚下白色垃圾是谁扔的，如果大家吃早饭都恁不讲究，咱这城市啥时候能干净得起来，作为大人还咋教育自己的子女！”湖东执法队长庞涛的一席话，顿时让在信高路口某早餐店吃早餐的市民无地自容。湖东办事处经常采取发放宣传单、播放流动音响、出动宣传车、以及面对面教育引导等形式，不厌其烦地宣传城市创建标准和文明规范，切实提高广大市民的文明意识。行政路豫花园对面一家早餐店老板说：“三五八社区经常给我们宣传，现在觉得是该讲究文明卫生了，要不然谁还到我这小店来吃饭！”接着，庞涛表示，“市民的理解和支持，是我们工作最大的动力，相信通过我们苦口婆心的规劝，市民文明意识和行为肯定会有质的提升！”

【启示】城市环境的好坏，直接影响一个地方的经济发展、民生和谐和文明形象。湖东党工委利用“每月一创”，自我加压，把城市环境的改善做在了平时，落到了实处，辖区居民是最大的受益者。

城市风声

文化设施不能凭空规划

大的空间，舞台如何设计，库房造多大更合适，设多少展厅为好，观众席应该有多大的容纳量，这些都是规划之初就需要讨论的起码问题。对一个城市而言，居民的文化素养、欣赏情趣，有多少音乐听众、美术观众、话剧爱好者和戏迷，本地人口和外来人口的文化需求量，也是建设文化场所时应该掌握的市情。公共文化设施的规划，不但要对现时文化状况、文化环境有准确的把握，还要从未来的城市发展考虑：观众欣赏趋向将来会发生什么变化，社会的文明程度可能会有哪些提升、居住环境的改变会对文化消费产生哪些影响，如果缺少这些调查和思考，文化设施在很长的时间里都可能与城市居民生活处于极不协调的状态。

事实证明，凭空规划出来的文化设施，尽管豪华舒适，但对居民缺少基本的吸引力，门可罗雀，空壳现象严重。一个没有舞剧、话剧、歌剧、交响乐观众的地方，却建了个大剧院，而大剧院里又恰恰不适合演出当地观众最喜欢的地方戏；一个没有多少珍品的地方却立起一个博物馆，而当地老百姓却没有像样的文化馆可以享受公益文化；一个还没有将档案看作为公共文化的地方，却拥有现代化的档案服务阅览室。这样的设施，除了巨大浪费外，就是个花架子。

其实，在很多城市新建的公共文化设施，从规划开始就没有将文化设施当作文化来建设，只讲新城面貌，只图建筑的炫目，甚至连相关文化部门和艺术家都没有介入，结果，建成后与整个城市的文化水平格格不入，终于成了摆设。这样的文化设施假如不愿闲置，最后都不能不重新设计功能，再次规划内容。但常常为时已晚，浪费已成，当摆设的时候多，应用的时候少，当政绩炫耀的时候多，为大众服务的时候少。

公共文化设施建设，不能为了城市而建设，而要为了人民的生活需要而建设。

建筑文明 植根沃野

作为内陆西部城市，千年古都西安市历史悠久，文化底蕴深厚。“古代文明与现代文明交相辉映，老城区与新区各展风采，人文资源与生态资源相互依托。”当地城市规划、建设部门把西安城市特色概括为这三句

话。同时，围绕“人文西安、活力西安、和谐西安”的发展定位，着力从城市空间布局、历史文化遗产保护和现代化建设有

机结合、建筑风格上等三个方面塑造和体现城市特色。图为颇具人情味、濒临马路的西安市碑林区西

安理工大学金家巷家属区新建住宅楼建筑工地围堵一瞥。 本报记者 常征 摄



存亮 继生

根据市委、市政府创建省级文明城市工作的部署，市住房和城乡建设局凝聚全系统力量，深入开展创建活动，着重抓建筑工地文明施工管理工作，努力规范建筑工地管理，切实提升管理水平，使我市建筑施工现场面貌有了明显改观。同时，该局牵头中心城区区民权的综合整治，环境卫生整治有序，临建设施标准规范。

营造创建氛围

为使现场各类人员自觉参与创建活动，市住建局大张旗鼓地进行了宣传教育，采取灵活的培训方式，重点抓了三个层次的培训，即企业负责人和项目经理培训，项目部和管理人员培训，施工作业人员培训。

在培训内容上，一是要求关注弱势群体，注重改善食宿环境，改进生活设施，工地无论大小，职工食堂灶台、水池要全部贴上瓷片并采取防“四害”措施，统一床铺，厕所全部由临时旱厕改为水冲式厕所；二是采取措施遏制污染，净化施工环境、城市环境；三是动员农民工开展创建文明工地活动，从我做起，不乱丢杂物，保持工地环境卫生。通过这些宣传和活动，激发了各类人员参与创建文明工地的积极性，形成人人参与、各司其职的创建氛围。

加强创建领导

为保证创建省级文明城市管理工作扎实、深入、持久地开展，市住建局成立了以党组书记、局长为组长的创建领导小组，实行封闭式管理模式，

立足行业抓创建

——市住建系统创建省级文明城市工作纪实(上)

有效地保证了各项创建任务的落实。

将开展省级文明城市创建工作作为创建全国文明城市、创建国家卫生城市、治理施工现场环境污染、关注农民工工作生活环境的切实体现来抓，作为进一步深化“六城联创”工作的内在要求长抓不懈。定期召开会议，对各项工作进行具体部署，要求严格落实责任制，进一步提高思想认识，加大安全文明生产投入，加强监督检查，整治施工现场，确保圆满完成工作任务。

突出工地创建

为改善一线农民工的生产生活条件，保障农民工的身体健康，创造一个舒适的生产生活环境，市住建局针对建筑施工现场实际情况，突出重点，做好“三抓”：

一是抓好施工场容场貌的管理，要求施工出入口硬化，主要道路、生活区、加工区硬化，材料堆放整齐有序，做到“散材成方、型材成垛”，建筑垃圾及时清运，场容场貌整洁、文明、卫生、有序；二是抓好民工宿舍管理，要求办公区、生活区、生产区三区分开，民工宿舍满足安全、卫生、保暖、通风要求，宿舍全部采用单人铺或双层铺，配备生活专柜，设置晾衣设施和场地，并建立日常卫生管理制度，坚决清除污水横流、垃圾遍地、蚊蝇滋生的脏乱差现象；三是抓好民工食堂管理，要求食堂安装纱门、纱窗，配备必要的排风和冷藏设施，食堂设独立操作间，灶台全部贴瓷片，食堂必须取得卫生许可证和炊事人员健康证，食堂外设置密闭式泔水桶。通过“三抓”，实现了生产的高效率，提高了建筑工地环境卫生质量，改变了工地的卫生面貌。

城市风光

秋风秋雨秋意浓

本报记者 常征文/图



白露至，天渐凉。9月7日是农历二十四节气中的“白露”，俗话说：“白露秋分夜，一夜冷一夜。”当天，记者途经平桥区湿地公园看到，不少情侣专门来到这里拍摄婚纱照，留下一幅幅“秋风秋雨秋意浓”的画图。无奈，天公不作美，淅淅沥沥的秋雨一阵又一阵，偶尔有几只白鹭飞过湿地上空。

平西办事处“网格化管理”解民忧

本报讯(杨国良)8月以来，平桥区平西办事处在信访工作机制和矛盾纠纷排查中推行“网格化”管理，促进辖区和谐稳定。

该办事处建立了“一站三组五牵头十负责”信访工作机制，即街道群工站牵头，成立督查组、宣传组、考核组强力助推，五个联系社区领导牵头，居委会主任和维稳员负直接责任。具体表现

为：居委会主任和维稳员是该社区信访稳定首要责任人，必须坚持每日入户走访调查稳定情况；联系社区领导每周至少3次到社区，带领社区主任和维稳员走访重点信访人员和有上访苗头的居民；群工站做好日常信访接待和处理工作，对市区交办件安排专人负责，每周统计并通报信访案件处理进展情况和信访形势状况；督查组做好信访事项和

案件的督促检查；宣传组做好辖区信访程序、方法及有关政策的宣传和引导；考核组做好各社区信访维稳情况的计分排名。

为提高矛盾纠纷排查效果，该办事处以居民楼为单位，将辖区划分若干管理网格，每个网格设一名“网格长”，下设若干个网格员，具体负责“网格化”日常工作，并建立矛盾纠纷排查台账，做到底子清、情况明。矛盾纠纷排查做到社区不漏组、组不漏楼、楼不漏户、户不漏人。对排查发现的矛盾纠纷，网格员要坚持“小事不出社区”的原则，积极调动力量协调处理，切实发挥“第一道防线”的作用。

管理到位 部署到位 措施到位

车站办事处管理优抚资金“三到位”

本报讯(郑顺利 沈勇)为保障优抚、五保供养和孤儿救助资金管理使用工作的高效规范运行，平桥区车站办事处从今年6月上旬开始，历时3个月对优抚资金进行专项检查整治，行动取得初步成效，共检查优抚对象62人，其中未达到18岁的孤儿3人。补助资金实行社会保障卡一卡通银行发放，由监护人领取存折，有效堵塞并遏制了各种违规违纪事件发生。

成立组织，管理到位。该办事处成立

由主要领导任组长，分管领导具体负责，纪检监察部门牵头，民政、财政、社区居委会等相关部门参与的优抚资金管理使用专项检查领导小组，制定了详细的专项检查工作方案，严格落实责任制，做到了既各司其职、密切配合，又实现了无盲点、无缝隙管理。

监督检查，部署到位。该办事处将纪检监察关口前移，从优抚、五保、孤儿等三类救助对象的报批程序、资金管理、投诉受理入手，积极深入社区、深入群众中

排查摸底，采取听汇报、查资料、入户走访、电话调查等措施，确保此项行动扎扎实实开展。专项行动共分宣传发动、自查自纠、集中检查、总结整改四个阶段。

长效治理，措施到位。针对检查中发现个别优抚对象年审、死亡销户不及时等现象，为了从源头上预防盲区堵塞漏洞，该办事处一方面强化责任监管，规范报批程序，及时走访调查；另一方面结合党的群众路线教育实践活动，将“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求贯彻行动之中，组织党员干部、社区和机关负责人收看观看廉政教育纪录片，在思想上打烙印，加强作风督查，从“五禁止”、“十不准”的落实到“四风”治理的查处，让所有干部职工在精神上、灵魂上受到触动，让“聪明人”无藏身之处、无“顶风”之胆。

整治“三违”

南京路办事处重在行动

本报讯(刘志勇)“三违”现象严重影响了城市居民正常生活，对社会和城市发展造成不良后果，羊山新区南京路办事处多措并举，重拳出击，全面开展“三违”整治工作，确保取得实效。

近日，该办事处召开“三违”整治专题会议，传达市、区“三违”整治工作会议精神，进一步统一思想，同时，成立以

党委书记为组长、主任为常务副组长的领导小组，明确任务，细化责任，要求中层以上干部、居委会书记和主任、职能部门负责人进一步把整治“三违”引向深入。

扩大宣传，营造氛围。办事处充分做好宣传教育工作，将市、区“三违”整治精神和决心宣传到群众心中，让群众明白

“三违”整治工作的内容和目的，提高群众的认知度，形成良好的宣传氛围。

重拳出击，严格执法。办事处对制止“三违”工作提出更高要求，对私搭乱建行为必须严格制止，对“三违”现象发现一起拆除一起，突出重点，细心排查，严防死守，重拳出击，对群众举报马上到现场核实、处置，给群众一个满意结果。

形成合力，常抓不懈。办事处成立城市管理综合执法办公室，加强执法队伍建设，与各职能部门、居委会通力合作，统一行动，日常排查摸底工作常抓不懈，形成合力，狠抓落实，确保“三违”整治工作落到实处，保证整治效果。

城市名片

- ◆国家园林城市
- ◆国家级生态示范区
- ◆中国创业之城
- ◆中国优秀旅游城市
- ◆全国双拥模范城市
- ◆中国十佳宜居城市
- ◆中国最具潜力中小城市20强
- ◆中国最具绿色竞争力城市
- ◆2010中国休闲城市30强
- ◆2011中国魅力城市

- ◆2011中国绿色经济十佳城市
- ◆2011全国最佳环保示范城市
- ◆2011中国节能减排示范城市
- ◆2011中国最具幸福感城市
- ◆2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆2012中国最具幸福感城市百强
- ◆2013中国最美丽城市