

“上面千条线，下面一张网”

——湖东街道党工委开启党建引领“网格化”社会服务管理之路侧记

□管建平

【策划人语】今年以来，浙河区湖东街道党工委立足辖区实际，深入开展“六个一”活动，要求全体干部职工要做一件具有创新意义的事，联系一家企业党组织或经济实体，引进一个项目或一家企业，每月总结一件最满意的事，帮助一个特困户、下岗工人或特困生和读透一本好书。

金秋时节，其“六个一”活动效果如何？本报城市新闻部为此策划并邀请通讯员进社区、入工厂、听民声，采撷基层工作的苦辣酸甜，与广大读者朋友交流、探讨、借鉴、分享湖东的“六个一”成果。



图为湖东街道五星社区“网格长”正在居民家中采集信息。

单位联络员配合，集中开展社区重点部位安全隐患大排查活动，共排查小区楼道乱堆杂物、车辆堵塞消防通道、消防设施不齐全等安全隐患16项。

社区“大党委”根据排查情况，联合社区警务室和相关物业公司，分别针对每个网格内的安全隐患，一一明确了责任人、整改目标和完成时限。目前，各网格党支部书记、网格长和驻区联络员正在牵头逐条逐项整改隐患。社区“大党委”书记杨德祥说：“实行网格化管理之后，这张网真正把群众与社区党组织、居委会、驻区单位、小区物业紧密地联系在一起，社区共驻共建资源得到了充分整合，有效解决了基层社区人员力量薄弱的难题！”据了解，湖东网格化管理共选配78名网格党支部书记、101名网格长和22名驻区单位联络员，这支庞大的共建队伍为社区社会管理工作注入了无限活力。

【启示】创新，是解决问题、寻求突破、推动工作的不竭动力。湖东街道党工委因地制宜、因势利导，创新网格化社会服务管理，实乃顺民心、合民意的务实之举！

开发设计网格化综合信息平台，并结合辖区实际，反复完善，分别建立居民基础信息库和党建、综治、信访、计生、民政、社保等单项居民信息模块，逐步实现信息在一个平台共享、数据从一个口径汇总。”目前，湖东网格化信息平台初见雏形，经过社区“两委”成员和网格长的不懈努力，截至8月16日12时，信息平台共录入辖区居民基础信息25770人、企业和个体工商户信息1136家、行政事业单位信息35家，信息采集和录入工作仍在快速推进。

形成一种机制，“处事先灵通”高效精准

“我们创新推行网格化社会服务管理，最终的落脚点是要造福辖区群众，这就要求我们必须建立起务实高效、便民利民的工作机制给予坚强保障。”从湖东党工委书记坚定的语气中，我们感受到其爱民的情怀和为民的宗旨。

据了解，在推行网格化社会服务管理工作中，湖东逐步探索出居民信息动态维护更新、服务居民常态长效、问题处置迅速高效和网格化长期培训、效能进位、优胜劣汰考核等机制，充分发挥网格化务实为民的功能。担任京深社区1号网格长的任良易，是有名的“热心肠”、“好管家”。今年4月被聘为网格长后，他积极参加办事处组织的培训学习活动，特别是采集网格居民信息时，他佩带工作证、手持宣传手册亲自到居民家中，苦口婆心地宣传网格化工作的内容和意义，争取居民的理解与支持。最终，他所在的网格居民信息采集率在96%以上，基本实现全覆盖。不仅如此，任良易把服务网格居民作为家常便饭，每每遇到居民家中下水管道堵塞等琐事，他二话不说操起工具就处理；当遇到门前背街小巷宣传栏被风刮掉，他第一时间报告给社区……正是因为有了这样的“处事先灵通”，任良易所在的网格区域邻里之间和谐，民生事务顺畅，居民对他拥戴有加。

由此看来，“上面千条线，下面一张网”的画图在湖东大地铺展开来，其社会管理工作呈现出别样的风景。

【启示】创新，是解决问题、寻求突破、推动工作的不竭动力。湖东街道党工委因地制宜、因势利导，创新网格化社会服务管理，实乃顺民心、合民意的务实之举！

保持区域干净整洁

整治秩序无孔不入。该办进一步加大对开展车站区域内集中整治、综合治理行动的力度与密度，并强化督查，及时发现区域内存在的问题，并及时交付中队处理，强化日常监管，有力地维护了车站区域的市容环境与秩序。加强李湾路口秩序管理，安排人员与辖区居委会人员一道深入到摊主家中做工作，并坚持每日定时定点定岗蹲守管理，该路口秩序大为改观。与交警、交通运管部门一道，加大处罚力度，进一步加强对火车站广场出租车及残疾人三轮车乱停乱放的管理，秩序得到好转。同时，加强万家灯火周边区域管理，先后督促清理建筑垃圾5处(次)、取缔店外促销活动12场(次)、规范设置门头招牌2户。进一步规范户外广告管理，对存在安全隐患的袁家大楼楼体等3处大型户外广告及时排查、及时督促整改。

市综合执法局车站区域管理办抓宣传促落实

□管建平

近日，羊山新区前进办事处以再创省级文明城市为契机，以关爱老人送健康活动为载体，组织对奥运社区居委会60岁以上老人进行免费健康体检，涵盖内科、耳鼻喉科、B超、心电图、血液化验等五个体检大项。截至目前，百余名60岁以上老人进行了健康体检。

市综合执法局车站区域管理办抓宣传促落实

□管建平

保持区域干净整洁。该办进一步加大对开展车站区域内集中整治、综合治理行动的力度与密度，并强化督查，及时发现区域内存在的问题，并及时交付中队处理，强化日常监管，有力地维护了车站区域的市容环境与秩序。加强李湾路口秩序管理，安排人员与辖区居委会人员一道深入到摊主家中做工作，并坚持每日定时定点定岗蹲守管理，该路口秩序大为改观。与交警、交通运管部门一道，加大处罚力度，进一步加强对火车站广场出租车及残疾人三轮车乱停乱放的管理，秩序得到好转。同时，加强万家灯火周边区域管理，先后督促清理建筑垃圾5处(次)、取缔店外促销活动12场(次)、规范设置门头招牌2户。进一步规范户外广告管理，对存在安全隐患的袁家大楼楼体等3处大型户外广告及时排查、及时督促整改。

市综合执法局车站区域管理办抓宣传促落实

□管建平

保持区域干净整洁。该办进一步加大对开展车站区域内集中整治、综合治理行动的力度与密度，并强化督查，及时发现区域内存在的问题，并及时交付中队处理，强化日常监管，有力地维护了车站区域的市容环境与秩序。加强李湾路口秩序管理，安排人员与辖区居委会人员一道深入到摊主家中做工作，并坚持每日定时定点定岗蹲守管理，该路口秩序大为改观。与交警、交通运管部门一道，加大处罚力度，进一步加强对火车站广场出租车及残疾人三轮车乱停乱放的管理，秩序得到好转。同时，加强万家灯火周边区域管理，先后督促清理建筑垃圾5处(次)、取缔店外促销活动12场(次)、规范设置门头招牌2户。进一步规范户外广告管理，对存在安全隐患的袁家大楼楼体等3处大型户外广告及时排查、及时督促整改。

市综合执法局车站区域管理办抓宣传促落实

□管建平

保持区域干净整洁。该办进一步加大对开展车站区域内集中整治、综合治理行动的力度与密度，并强化督查，及时发现区域内存在的问题，并及时交付中队处理，强化日常监管，有力地维护了车站区域的市容环境与秩序。加强李湾路口秩序管理，安排人员与辖区居委会人员一道深入到摊主家中做工作，并坚持每日定时定点定岗蹲守管理，该路口秩序大为改观。与交警、交通运管部门一道，加大处罚力度，进一步加强对火车站广场出租车及残疾人三轮车乱停乱放的管理，秩序得到好转。同时，加强万家灯火周边区域管理，先后督促清理建筑垃圾5处(次)、取缔店外促销活动12场(次)、规范设置门头招牌2户。进一步规范户外广告管理，对存在安全隐患的袁家大楼楼体等3处大型户外广告及时排查、及时督促整改。



图为全市住建系统“转、提、树”活动之一——“住建人”向社会公开承诺的场景。本报记者 常征 摄

□存亮 继生

5个多月来，我市住房和城乡建设局系统开展的“转变作风、提升服务、树立形象”主题教育活动的效果还体现在“四个服务”、“五个突破”上——

“四个服务”

服务群众有提升。市住建局各单位牢固树立群众观点，在建设领域清理“双拖欠”、农村危房改造、送建设科技下乡、建设“双保费”科学使用等方面，积极为群众办实事，解决实际问题，赢得广大群众的拥护和爱戴。

服务基层有提升。市住建局平桥分局确定“瞄准难题提高能力，针对基层提升服务”的思路，扎实开展乡镇建设工程质量安全调研活动。市住建局沙河分局开展“进基层、问民生、解民困”活动，结合推进城镇化进程，调研新型社区建设，组织修编乡镇工程和建筑市场管理指南。

服务企业有提升。扎实开展“企业服务年”活动，积极为建筑施工、勘察设计、装饰装修、监理、招标代理、造价咨询、审图等企业的发展提供指导，服务其资质申报、考核，开展专业技术人员从业资格、职称申报、考试、业务培训，努力为企业的发展创造良好环境。

服务发展有提升。市住建局积极为市委、市政府出谋划策，发挥职能部门参谋助手作用，目前正在大力争取住建局、省住建局对我市建筑产业发展、农村危房改造、村镇基础设施建设、保障性安居工程、城乡规划、绿色建筑发展、珍珠岩类建材推广应用、风景名胜区建设等方面的支持。市墙改办等单位也在全力支持上天梯非金属矿“产业发展，促进其打造全国轻质建材基地”。

“五个突破”

解放思想上有新突破。上半年，市住建局积极调研，破除体制机制障碍，主动适应新形势、新任务、新要求，加强研究建筑市场管理的新思路、新举措、新办法，起草并报请市政府出台了进一步规范建筑市场加强建设工程质量安全管理的意见，较好解决了多头、越权、交叉管理一度造成的建筑市场行为不规范、

发挥参谋助手作用 服务基础设施建设

浉河区市政管理执法局注重市政基础设施建设信息反馈

【马成祥】今年以来，浉河区市政管理执法局及时掌握、迅速反馈市政公用基础设施建设情况，努力向上级政府部门决策提供市政建设基本信息，切实发挥了参谋助手作用。

对照要求精心报。认真按照市区政府通知精神，该局及时报送2013年度城市基础设施建设的目标任务、项目建设

建设工程质量安全责任不落实等问题。

为民谋利上有新突破。市住建局集中有限的财力、物力，开展牵手共建、对口扶贫开发。其中，捐助帮扶浉河区吴家店镇石板村修建了村两委办公设施。深入开展专项治理，解决拖欠民工工资、房屋质量、安全生产等方面的突出问题，保障群众的生命财产安全。

攻坚克难上有新突破。市住建局各单位结合实际，围绕依法行政、城乡统筹、市场管理、质量安全、建筑节能、危房改造以及生产、经营、清欠、维护和谐，抓班子带队伍等方面有切实突破。

提高效率上有新突破。市住建局系统各单位结合效能建设着手，采取措施，推进政务公开、深化审批制度改革、加强电子政务建设、提高“窗口”办事节奏，创新完善运行机制，畅通办事渠道，进一步提高办事效率。

抓落实上有新突破。上半年，市住建局系统强化目标抓落实，把全年目标进行层层分解，落实责任人，件件抓落实，项项抓落实，确保实现了时间、任务双过半的目标。

不久前，市住建局召开“转、提、树”活动总结会议，同时针对市行政服务中心住建局窗口工作人员作风浮躁以及存在的部分工作人员网购、玩网游问题，局党组对相关人员进行通报批评，责成有关方面及时进行人员调整。“人，可以缺智，但不能缺德。”局党组书记、局长孙平在总结会上语重心长地告诫“住建人”：作风建设只有起点没有终点。我们要以“雨打芭蕉，风过留痕，踏石留印”这样实实在在的效果，巩固深化作风建设的成果，保持积极向上、求真务实、廉洁高效的氛围，为全市住房城乡建设事业又好又快发展作出新贡献！

和部门2013年度市区两级政府确定的重点建设项目基本信息。做到市、区市政公用基础设施建设内容相统一、重点突出、不缺不漏，切实保证报送信息全面、细致、真实、准确、可靠、实用。目前，共报送城市综合交通设施项目7个，城市垃圾环卫设施项目1个，内河治理项目2个，其它市政公用基础设施项目2个。

合理建议及时报。该局认真收集整理各项建设及提出的有关市政基础设施建设的合理化建议，并及时向上级政府部门上报，切实发挥好信息报送功能作用。截至目前，该局向市政府部门提出加快手续办理、群众返迁安置等各种意见建议10余条。

做到有的放矢 提供就业帮扶

平西办事处扎实推进人力资源调查工作

【杨国良 林丽】今年5月以来，平桥区平西办事处按照市、区的统一部署和要求，扎实推进人力资源调查工作。目前，辖区5个社区均已经完成调查信息汇总工作。

此次人力资源调查工作，分五阶段。该办事处在前期分别召开社区动员会，争取辖区居民理解和支持。同时，在第一时间联系统计、公安部门，获取辖区人口信息最新数据，做到有的放矢。各社区根

生态廊道为城市添绿留白

郑州一年建起200公里五彩生态廊道，越来越多群众享受绿色生活——

生态廊道为城市添绿留白(下)

□龚金星 曲昌荣

产业布局有序调整 铲除“三非”土壤，拓宽城市空间，提升土地价值

郑州生态廊道看似是一条加宽的绿化带，实际上，它更像一支资源调配的指挥棒，让产业布局得以有序调整。

“往里看，高楼一大片，往外看，郑州不如县。”郑州三四环周边一度成为“三非”问题的聚集地，非法生产、非法经营、非法建设屡禁不绝。“小作坊生产垃圾食品过去是出了名的多，中央媒体就曝光过多次。”郑州市工商局工作人员介绍，配合生态廊道建设，周边城中村也实施了整体改造，非法生产小作坊彻底失去了藏身之地。据统计，全市取缔“三非”问题企业1453家。

“企业搬迁进园区，配套设施完善了，现在看为生态廊道让路！”郑州宇航电力设备有限公司总经理刘伟松深有感触地说。宇航电力设备公司原来位于西四环路边，后来搬迁进了工业园区。

张砦村村委会主任刘如超说，西四环两侧的混凝土搅拌公司、电缆厂和煤矿机械厂，占地面积大、效率低，生态廊道建设中，仅他们村就搬迁各类企业21家。2家环境污染较重的小企业被关闭，6家企业停产整顿。全村一半企业进了工业园区，软硬件都有大的提升。

建设生态廊道，也是为城市发展“留白”的过程。郑州市副市长张慧慧介绍，郑州把拆迁出来的土地通过绿化转换为农业和林业用地，腾出来建设用地指标，用地紧张局面得以缓解。据统计，“两环十七放射”收储土地约1.3万亩，为郑州未来发展留下巨大空间。

既要“疏”，又要“引”，生态廊道建设让城市周边土地价值大大提升。邻近科学大道西四环附近的翔营村村民感受很明显，两年前由于附近脏乱差，土地出让价每亩40万元招不来商。生态廊道建成后，环境明显改善，现在出让价涨至每亩400万元左右，想来的企业络绎不绝。

“往里看，高楼一大片，往外看，郑州不如县。”郑州三四环周边一度成为“三非”问题的聚集地，非法生产、非法经营、非法建设屡禁不绝。“小作坊生产垃圾食品过去是出了名的多，中央媒体就曝光过多次。”郑州市工商局工作人员介绍，配合生态廊道建设，周边城中村也实施了整体改造，非法生产小作坊彻底失去了藏身之地。据统计，全市取缔“三非”问题企业1453家。

“企业搬迁进园区，配套设施完善了，现在看为生态廊道让路！”郑州宇航电力设备有限公司总经理刘伟松深有感触地说。宇航电力设备公司原来位于西四环路边，后来搬迁进了工业园区。

张砦村村委会主任刘如超说，西四环两侧的混凝土搅拌公司、电缆厂和煤矿机械厂，占地面积大、效率低，生态廊道建设中，仅他们村就搬迁各类企业21家。2家环境污染较重的小企业被关闭，6家企业停产整顿。全村一半企业进了工业园区，软硬件都有大的提升。

城市名片

- ◆ 中国优秀旅游城市
- ◆ 全国双拥模范城市
- ◆ 中国十佳宜居城市
- ◆ 中国最具潜力中小城市20强
- ◆ 中国最具绿色竞争力城市
- ◆ 2010中国休闲城市30强
- ◆ 中国创业之城
- ◆ 2011中国绿色经济十佳城市
- ◆ 2011全国最佳环保示范城市
- ◆ 2011中国节能低碳示范城市
- ◆ 2011中国最具幸福感城市
- ◆ 2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆ 2012中国最具幸福城市百强
- ◆ 2013中国最美城市

南京路办事处宣传督导一起抓

【刘志勇】日前，羊山新区南京路办事处城管执法办、执法大队、工商所、派出所等部门沿街进行宣传、督导，并集中整治占道经营、市场外溢、店外经营、乱搭乱放等问题，营造创建省级文明城市人人知晓、社会参与的良好氛围。

近年来，南京路办事处讲大局、讲政治，持续开展街景整治、六城联创活动，为提升城市品位作出了贡献。为保持良好势头，该办事处立足当前再创省级文明城市的新形势，迅速传达全市再创省级文明城市动员会议精神，通报全市7月份检查评比情况，结合辖区实际，总结前期工作，对存在问题提出整改意见，对创建省级文明城市进行再动员、再部署。该办事处提出，创建省级

文明城市是当前的重点任务之一，在即将迎接省级验收之际，各居委会要再接再厉，对照标准，周密组织，抓好创建，对重点路段、重点部位的占道经营、摆摊设点的行为，尤其是大圆盘、立交桥等重要路口进行重点整治，同时注意方式方法，力争取得良好效果。及时清运垃圾，保持日产日清，及时清洗或更换垃圾容器，保持干净、整洁。

“当前，抓创建是我们的重点工作，就是要靠基层、靠大家来宣传、抓落实。按照创建省级文明城市任务分解明细表，根据行业要求，我们将逐条逐项抓落实。”该办事处党委书记郝清说，“我们要求干部到头到责任路段督导，积极行动起来，整改好、落实好各项创建工作。”



再创文明城市 增辉魅力信阳