

# 文化惠民惠平桥

薛建祥 杨传伟

文化广场上弦乐阵阵、歌舞翩跹,健身的人们娴熟地使用健身器材;图书馆的阅览室、社区文化活动中心以及“农家书屋”里书香四溢、座无虚席,农民们“放下锄头拿起书,不打麻将学知识”……近年来,平桥区大力实施“文化惠民”工程,推进公共文化服务体系建设,社会文化活动丰富多彩,进一步满足了老百姓的文化需求,城乡群众深切地感受到了文化大发展大繁荣带来的实惠。

## 文化设施遍布城乡

走进平桥区高粱店乡回龙寺村,文化室里图书报刊琳琅满目,文化广场上健身器材一应俱全。“在这里可以看书,还可以下棋,现在我们的日子是越过越有意思了。”村民王桂敬笑呵呵地说道。平桥区把保障人民群众基本文化权益作为文化工作的重要出发点和落脚点,不断加大资金投入和完善城乡文化设施,一大批文化民生工程相继落地,公共文化设施遍布城乡。截至目前,先后完成了18个乡镇公共图书馆建设,每座图书馆内设成人阅览室、少儿借

阅室、报刊阅览室、采访编目室、电子阅览室、图书采编室和参考咨询室等,融图书借阅、报刊阅览、数字图书阅览、信息查询、在线借阅等多功能为一体,并为每座图书馆配备了5万册藏书典籍,100种报刊杂志,实行了资源共享、网络互通、借阅证件全区“一卡通”,累计办理借阅证7.24万张,借阅人数有30余万人次;完成了14个乡镇综合文化站建设,为每个乡镇文化站配备了价值100余万元的电脑、腰鼓、二胡、电子琴等文化设备。同时,完成了252家农家书屋建设,每家书屋藏书1500册以上,音像制品470盘,报纸期刊25种,完善了农家书屋管理员台账,健全了区图书馆与各农家书屋的长效指导帮扶机制,并将农家书屋文献纳入区图书馆书库。

## 文化活动异彩纷呈

平桥区以世纪广场、震雷山文化广场、沿河文化广场、街道小游园等文化广场为平台,着力打造广场文化、老年文化、民俗文化、会展文化、红色文化等,书画、摄影、灯谜竞猜、焰火晚会、民间花会、地方戏剧、歌舞表演等系列群众性的文化活动的开展得有声有色,切实做到了

“群众文化天天演,广场文化日日新”。

高质量打造经典名篇朗诵会。平桥区连续四年举办“经典名篇朗诵会”,今年的朗诵会不仅将《母亲》、《我们和你》、《嘎达梅林》等极富感染力的新锐作品搬上舞台,而且大量加入了汉服礼仪、传统武术、提琴伴奏等舞台艺术表现形式,邀请到了方明、王薇、白钢等中央人民广播电台、北京人民广播电台的著名播音专家和节目主持人参与演出。

高标准举办郝堂民俗文化周。选取五里店街道办事处郝堂村为全区特色文化基地,制定“郝堂茶人家”生态文化旅游基地发展规划,6月10日至16日,成功举办首届民俗文化节活动周,通过举行大型民间民俗文艺展演、民间非物质文化遗产保护成果展示、美食品鉴暨旅游商品交流会、美丽乡村全国嘉年华自行车比赛等丰富多彩的活动,展现了豫南乡土文化和民俗风情,掀起乡村文化旅游的新高潮。

## 文化产业稳步发展

平桥区通过政策宣传引导、活动吸引、典型带动等形式,广泛吸引优秀人才、志愿者加

入民间文艺队伍。充分利用图书馆、农家书屋、文化广场等阵地,组建了社区秧歌队、广场歌舞队、女子盘鼓队、戏迷票友团等民间文艺团体20余个,皮影戏30担,龙灯舞、旱船班40个,车鼓队31支,举办民间舞蹈、美术书法摄影、戏曲欣赏等各类培训班90余期,培训文化骨干6600余人次。同时,大力实施以文招商和旅游立区战略,建设天目山生态旅游项目、尖山红色旅游项目、凤凰台文化生态园项目等文化旅游产业项目,打造了震雷山湿地公园、平山塔、河洲榭、震雷山风景区、城阳城址博物馆、月湖山村等一批重大文化旅游产业项目;积极开发现代农业休闲游,以肖王乡、五里镇、洋河镇的玫瑰、五彩西瓜观赏、水库发展农家乐、农业观光采摘园等特色项目,有效推进了经济社会健康快速发展。

## 非遗保护硕果累累

“十一五”以来,平桥区搜集民间文学300余万字,图片4347份,实物350件,曲目115篇,民间故事37篇,整理出版非物质文化遗产成果汇编234册,出版《平桥区非物质文化遗产资料丛书》第一辑《楚风拾零》,成功申报平昌关镇为省级“民间文化艺术之乡”、平桥办事处为“省级社区文化活动先进乡镇”、明港镇为“省级文化活动先进乡镇”、五里店办事处凤台小学、肖店乡中心小学为省级非物质文化遗产传承基地,成功申报省级“非遗”传承人6人和市级“非遗”传承人25人,命名了“民间艺人”和“民间工艺大师”78人,有平桥皮影、平桥大鼓书花口流派2个省级非物质文化遗产保护项目,12个市级非物质文化遗产保护项目。

郭靖

夏日炎炎,时值夏季用水高峰期,城市供水升温为民生关注的焦点。近日,在信阳日报刊出《市中心城区用水调查系列报道》后,面对市民对“爆管停水、水质安全、水压不足”等热议,市供水集团有限公司不讳言、不回避,主动与用水客户召开座谈会,敢于和市民进行面对面沟通,这种做法值得称道。

很多时候,问题的产生源于沟通的不畅。由中国供水服务促进联盟近期发布的《2012年度中国70个城市供水服务满意度指数调查报告》显示,供水企业与用户的沟通行为在总体上被认为是欠缺的,尤其是公众宣传和反馈渠道的充足性方面。此外,很多被调查者都反映供水企业不够公开和透明,这与客户沟通不足也有很大关系。显然,因沟通的欠缺与不畅,会导致用户的问题迟迟得不到解决,长此以往,城市供水何以通畅。

我市供水公司要为14万用户提供供水服务,难免遇到各种问题。小区停水、水费变高、水表跑水……在自来水用户看来,城市供水是民生之本,为何自己掏了钱却得不到满意的服务,还要时常忍受停水之苦;而供水公司工作人员也是满腹苦衷:服务用户多,供水系统管网老化,市民忽视供水设施的日常维护,有时还有受到用户的质疑和投诉。此类问题产生的根源到底是什么?仔细思考后发现,引发供需矛盾最直接的导火索就是沟通不畅。

只有坦诚交流,为用户提供更多表达服务需求建议、化解不满的有效的沟通渠道,才能有效解决“用户抱怨,水企诉苦”的矛盾。通过有效沟通,一方面用户可以真实了解供水设施现状、用水职责,消除疑惑;另一方面供水公司也能够及时地了解到用户在想什么、盼什么、需要解决什么问题,集思广益以确保供水安全、畅通。比如:面对停水之困,用城市供水管网状况和改造措施直面当前供水难题;面对水价之惑,用实实在在的数学表明成本和费用构成;面对用水量之争,用合理的方案及时告知用户解决问题;面对供水水质,用真实的监测标准和水源地保护情况表明用水安全……相信广大市民都是讲道理的,通过双方坦诚沟通,没有什么问题解决不了。

当然,沟通绝不能成为走形式、走过场。沟通的渠道通畅了,但反映上去的意见、建议、呼声能不能被采纳、落实,将是对市供水公司“用户第一”理念的最终考验。

大众时评

# 供水畅通始于「沟通顺畅」

## 高温下的劳动者



# 烈日下的调车员

本报记者 郝光 文/图 实习生 吕秋阳

骄阳炙烤下的钢轨有多烫?记者来到信阳北站采访时体验了一回高温的威力,7月25日这天最高温度达到了36摄氏度,同去的年轻记者试着用手摸了一下被车轮磨得锃亮的钢轨,“好烫”他忍不住惊呼起来。“这温度不算什么,你去摸摸旁边的车厢,更烫人呢!”调车长张巍耀笑着说。

信阳北站是信阳车站管内宁西线上的一个编组站,因与京广线连接又是一个枢纽站,调车员们的工作就是将南来北往的列车厢进行有序的解体、溜放、编组。我们穿过长长的铁路线来到调车员工作的地方已经是汗流浹背了,而烈日下根本无处躲藏。记者看到2名调车员正在忙碌地工作着,他们随着缓缓移动的货车走动,不时用叉子将手中单子上要解体的车皮的挂钩给松开,厚厚的工作服遮挡了烈日却遮挡不住汗水的浸透。

一名头戴黄色工作帽,身穿深色工作衣,瘦瘦高高的调车员,在空旷的火车轨道上格外地显眼。调车指导邓强告诉记者说:“这名调车员叫张巍耀,他是2006年进入调车员这个岗位的,至今已干了7年,现在是一名调车长。夏季和冬季是调车员最艰难的工作时间。夏季稍不注意,就会被车皮烫伤;冬季天冷,手放在车皮上,稍不注意就会将手上的皮沾掉,因此我们都带上厚手套,穿着厚工作服。”

“像小张这样的调车员,我们北站总共有20多个人,年龄平均在30岁左右,年轻人,能顶着烈日、冒着风雪做这些工作,真的很不容易。”调车指导邓强告诉记者,张巍耀和工友们每天分成四组,白天黑夜轮流着上班,平均下来,他们每天能够编组12—15列车,调动车皮500多节。

一个多小时的采访,我们汗如雨下,皮肤已经感到阵阵灼疼,而烈日下依然工作着的工人们忙碌的身影在蓝天白云的映衬下显得那么高大、美丽!

## 安全生产

# 商城县李集乡当好“四大员”确保夏季生产安全

本報訊(记者 赵锐)商城县李集乡始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,牢固树立“科学发展、安全发展”的理念,扎实开展夏季安全生产工作“四大员”,抓实抓好安全生产。

一是当好宣传员,提高安全意识。广泛宣传安全生产法律法规,举行以案说法宣传教育活动4次,印发《职业病危害及防护》宣传页400多份,开展安全讲座6场次,制作宣传标语20多处,以入脑入心的宣传活动增强了企业及员工的安全生产意识,形成了人人重视安全生产的良好氛围。

二是当好管理员,优化生产环境。发动广大干部职工积极参与所在单位、企业的安全生产管理、制度的制定,配合单位、企业完成安全隐患的整改,发挥自身带头作用,将安全生产工作落实到工作的每一个操作细节,融入到每一个工作流程,共同构筑了安全生产工作的网络长城。今年以来,全乡共排查整治了12处生产安全隐患并全部整改完毕,优化了安全生产环境。

三是当好监督员,主动防患未然。切实履行属地管理职责,督促各单位、企业安全责任和安全措施的落实。例如在夏季高温天气情况下,将对工人作业时间和环境严格监督,督促单位、企业落实防暑降温措施,保护工人人身安全。同时,公开了安全生产工作举报电话,以社会参与的形式实现安全生产工作的透明化监管,有效预防各类安全事故发生。

四是当好信息员,构建安全网络。注册安全员既是本单位安全生产工作的直接责任人,又是本单位安全生产工作的信息员,该乡安委会充分发挥40余名注册安全员作用,定期上报安全生产信息,交流安全生产工作经验,共同构筑了安全生产工作的网络长城。今年以来,全乡共上报各类安全生产信息100余条,收集意见、建议70余条,为乡安全生产工作的科学决策、有效管理夯实了网络机制基础。

部分,是城市形象的窗口,是城市流动的名片。出租车司机日夜忙碌,为群众出行和城市发展付出了辛勤的劳动。我市出租车行业也涌现出了许多道德高尚、助人为乐、服务优质的先进典型,让市民赞誉有加。但目前也有个别出租车存在车容不整、司机仪表不端、服务态度生硬等问题;有的行驶中随意停车、占道抢行;遇有节日或恶劣天气漫天要价;还有的拒载、拼客、甩客、不打表,这些不良行为引起了百姓的强烈不满,投诉不断,严重影响了出租车行业形象。广大出租汽车司机朋友的一言一行,体现着一个地方的精神风貌、文明素养和社会风尚。城市文明的进步,需要广大出租车司机朋友切实提高自身素质,增强自律意识,依法经营,文明服务,自觉做到仪容整洁、举止庄重、态度和气、主动热情、服务周到,不超载、不拒载、不拼客、不宰客、不乱停车,坚决杜绝违法违规行为。希望大家从自身做起,从每一件小事做起,争当城市文明的光荣使者。

信阳日报民生新闻官方微博: http://t.qq.com/xinyangminsheng 民生工作室 热线电话: 6221251

# 网友热议万元择校费

本报记者 郝光

“潢川高中成了企业,创收是主要目的么?”日前,一名中考失意的考生在微博发出求助,称潢川高中大量招收择校生,择校费基数10000元,差一分一百块钱。他差了20多分,要交13400元择校费。由于家里实在太穷,他不知道是该让父母借钱买高中上,还是自己辍学外出打工。

求助微博发出后引起热议,网友众说纷纭。

认证为“河南媒体人”的网友张因祥质疑,根据《河南省教育厅关于2013年普通高中招生工作的意见》规定,公办普通高中招收择校生最高不得超过本校今年招收非择校生计划数的20%。远远超出标准的择校生,会不会成为学校创收的源泉,每名考生至少要交一万多元,一个班级就能创收百万。低分学生成了待宰的羔羊,又何谈公平。

网友“陈云啸”则很无奈:谁让人家出了状元,比做广告还牛!

“路边社信阳分社”气愤地说:学校成了赚钱工具!

“蒹葭”见怪不怪地说:信阳高中、信阳二高早就收高价了,希望这样的曝光能改变现状。

“中国正能量”:为了让孩子接受更好的教育,农村里稍微有点钱的人都把孩子送到城里上学去,一年委培费4000元,上个小学一年近万元开支。收钱上学已经成为学校创收的潜规则!

“余洋小哥”回应:我们学校先说择校费基数15000元,说是物价高,可物价关这个啥事啊!后来耐不住教育局压力改成了12000元,好坑爹!

“师二代”说:真是搞笑,哪家高校不收择校费?只是因为这学校的领导没有处理好关系,被黑了,单独曝光而已。若要曝光,全国范围内,稍微有点名气的学校,哪一个不收择校费?



前几日,在大暴雨中,大唐(信阳)华豫发电有限公司三条过河水管网中的一条被大水冲断。驻信一支工兵部队接到求救电话后,迅速赶赴事发地进行救援。官兵们看到,河水虽已经退去,但河堤坍塌严重,急需进行加固处理。由于机械无法展开作业,官兵们只能采取人工作业的方法,把木桩一根一根打入河道中,然后手抬肩扛,把沙袋放置到护堤内。经过10余个小时的紧张施工排除了险情,确保了信阳地区和华东电网的供电安全。

章演平 摄

# 擦亮服务窗口 争做信阳“最美出租司机”

本报记者 赵锐

出租车是城市文明的窗口,被人们称为城市流动的风景线,近年来,随着信阳城市道路的发展,出租车已经成为了信阳人日常出行首选的交通工具。然而,一段时间以来,不找零、高峰期拒载、火车站出租车只拉长途乘客,以及信阳东站附近出租车不打表,强行拼载等行为,令出租车司机的形象大打折扣。

记者随机在市区内打了一辆出租车,下车后,司机没有主动找五角零钱,司机告诉记者,如果乘客的打表需要找出五角零钱,我们一般是不会主动找的,除非乘客找我们要。

在和美超市门口,一位刚下出租车的市民张女士说,出租车经常会遇到出租车司机不找零的情况,现在有很多人都在乎5角钱,一般不会去向出租车司机索要。

一位不愿透露姓名的出租车司机告诉我们,他们一般都会先看乘客的反应,如果到了地点,乘客给完钱,就准备下车,他们就不找零了,有些乘客给完钱,还在车里坐着,那就是等你找零。有时还要看人,一般年轻人他们不用找零,老年人比较认真,他们一般会主动要找零。

那么出租车收费是否要严格按照计价器显示的金額进行收取,并向乘客进

行找零呢?乘客方面在遇到这种情况后,又怎么维护自己的权益呢?记者来到信阳市道路运输管理局了解情况。刘科长告诉记者,出租车有严格收费制度的,出租车应该是为市民提供服务,而不是“坑”市民的钱。至于没有零钱,这是司机要自己解决好的问题,而不应该作为不找零的理由。另外我们市民在乘车时不能再因为所谓的“不好意思”,不索取零钱,这样只会更加地助长这种不正常的行业风气。遇到这种情况,乘客也可以拨打投诉热线96520,我们会对这类司机进行相应的处罚。

出租车是一座城市不可或缺的重要组成部分,是城市形象的窗口,是城市流动的名片。出租车司机日夜忙碌,为群众出行和城市发展付出了辛勤的劳动。我市出租车行业也涌现出了许多道德高尚、助人为乐、服务优质的先进典型,让市民赞誉有加。但目前也有个别出租车存在车容不整、司机仪表不端、服务态度生硬等问题;有的行驶中随意停车、占道抢行;遇有节日或恶劣天气漫天要价;还有的拒载、拼客、甩客、不打表,这些不良行为引起了百姓的强烈不满,投诉不断,严重影响了出租车行业形象。广大出租汽车司机朋友的一言一行,体现着一个地方的精神风貌、文明素养和社会风尚。城市文明的进步,需要广大出租车司机朋友切实提高自身素质,增强自律意识,依法经营,文明服务,自觉做到仪容整洁、举止庄重、态度和气、主动热情、服务周到,不超载、不拒载、不拼客、不宰客、不乱停车,坚决杜绝违法违规行为。希望大家从自身做起,从每一件小事做起,争当城市文明的光荣使者。

# 后高考经济升温 理性消费勿攀比

本报记者 赵锐

高考结束了,接下来就是等待录取通知书的到来,为了犒劳这些准大学生们,不少家长带着孩子挑选大学必备电子产品,也带动了考后经济的升温。记者在市区的不少电子产品卖场发现,各种品牌的手机、笔记本电脑等电子产品很受学生的青睐,不少顾客都是挑选大学装备的准大学生们。

相对于笔记本、数码相机来说,记者发现不少高三毕业生对手机的要求远远高于对电脑的要求。学生们在购买

# 理性消费勿攀比

手机时普遍也是选择中高端的,价格主要集中在2000元左右。

某品牌专卖店工作人员告诉记者,近年来,功能更加多样的智能手机和平板电脑不断升级换代,使得数码产品在学生群体中的销售逐年火爆。尤其是每年的暑期档,电脑、手机、数码相机这些受学生族热捧的电子产品销量通常会比往常高一倍。

教育专家提醒,学生应根据自身需求和经济状况选择最适合自己的产品,家长也应该耐心教导,帮助孩子形成正确的消费观念,勿盲目攀比和奢侈消费。