

提升医疗服务质量 维护广大群众利益

市卫生局持续加强政风行风建设

本报讯(方顺江)今年以来,市卫生局以职工教育、制度建设、巩固成果、完善管理为载体,不断提高医务人员服务能力,持续加强政风行风建设,全方位提升医疗服务质量,切实维护广大群众利益。

加强卫生系统职工教育,不断提高医务人员服务能力。该局以贯彻落实《医疗机构从业人员行为准则》为切入点,把廉洁从医教育贯穿于全年卫生系统行风工作的始终。深入开展多层次、多形式、全方位的职业道德、职业纪律、法律法规教育,实现教育经常化、制度化和社会化。从医务人员的职业作风、职业纪律、职业技能等方面入手,开展广泛的教育和培训;不断加强卫生系统行风工作媒体宣传,营造良好的社会氛围。大力弘扬本单位行业作风建设工作中医德高尚、医术精湛、文明行医、廉洁行医、爱岗敬业、无私奉献的先进

典型事迹,进一步拉近医疗卫生机构与人民群众之间的距离,让社会了解、理解和支持卫生行业作风工作,为医疗卫生事业改革与发展营造良好的社会舆论氛围;以丰富的教育内容为出发点,增强纠风干部业务能力。提升教育档次,丰富教育内涵。采取培训、考试、研讨会等多种形式,加强纠风干部队伍建设,使培训和教育富有多样性和实效性,不断提高纠风干部的工作能力和业务水平。

强化制度建设,全方位提升医疗服务质量。该局制定了《信阳市医疗卫生单位管理权力廉政风险防控规则》、《信阳市公立医疗机构医疗服务廉洁风险防控规则》,积极推行按制度办事、用制度管人的管理理念,强调制度的针对性和可操作性。切实加大长效机制建设工作力度,把狠抓制度落实工作放在更加突出的位置,力争取得新进展、新成效;坚持以病人为

中心的服务理念。以提高医疗质量为生命,以提升医疗服务为灵魂,以诚实守信为基础,扩大服务功能,延伸服务范围,有效化解医疗服务矛盾;完善医疗服务承诺制度。建立“个人对科室、科室对医院、医院对社会”的三级服务承诺机制,防止医疗纠纷和医疗事故的发生;增强医疗服务收费的透明度,积极推进院务公开工作,继续推行医疗服务项目、价格、人员、制度、投诉渠道公开制度,构建和谐医患关系。

巩固专项治理成果,切实维护广大群众利益。该局加大对“不合理检查、不合理治疗、不合理用药”问题治理力度,把解决损害群众利益的热点问题,降到最低点;做好治理商业贿赂工作。根据上级工作部署和要求,做好全市卫生系统医药购销领域治理商业贿赂工作,加强长效机制建设,堵塞漏洞,继续严肃查办医药购销领域的顶风违纪违法案件,坚

决查处性质严重、情节恶劣的案件,发挥查办案件的警示教育作用和治本功能;积极推进药品和医疗器械集中采购工作,严格执行以政府为主导、以省为单位的网上药品集中采购以及高值医用耗材集中采购,在确保药品质量和用药安全的前提下,切实降低药品价格,保证惠民利民政策的实施。

完善内部管理,建立有效监督制约机制。该局继续开展内部行风评议,强化监督检查。今年,按照省、市纠风办部署和要求,继续在全市卫生系统医疗卫生机构开展民主评议医院工作。通过民主评议医院,自觉接受社会监督,引进激励和制约机制,进一步规范医疗服务行为,努力提高医疗质量、服务水平和管理水平,提升人民群众对医疗服务的满意度,打造诚信医院,构建和谐卫生;高度重视,切实做好信访工作。严格实行首访负责制,认真办理市长热线以及上级领导批示,对自办、交办、督办的各种案件、投诉、政策咨询诉求,做到热情接待、认真受理,提高办理质量;充分发挥社会监督员作用,定期组织社会监督员活动,采取汇报、座谈、参观、视察等方式,展示卫生成果并邀请监督员参与各单位行业作风建设,认真对待社会监督员提出的合理化意见和建议,并进行整改。

人口计生专栏

省人口计生委来我市调研党的群众路线教育实践活动

本报讯(钟凯 王志杰)7月11日,省人口计生委纪检组长薛勤功、正处级纪检员全诚在市人口计生委主任曹光宇、纪检书记晏文斌和平桥区区长柳自强、副区长郭雨等领导同志陪同下,到平桥区进行党的群众路线教育实践活动专题调研。

为深入贯彻党的十八大精神和习近平总书记关于转变作风、密切联系群众系列讲话精神,省人口计生委特开展此次专题调研活动。活动中,调研组首先与平桥区计生系统干部职工进行了亲切座谈,并开展党的群众路线教育实践活动问卷调查,广泛征求大家对当前人口计生部门机关和领导干部工作作风的意见和建议。随后,工作组走访平桥区彭家湾乡,实地查看基层政务公开、阳光计生工作开展情况,听取乡镇计生工作情况汇报,并与村级计生管理员代表进行面对面交流,根据农村计生工作实际,听取基层计生工作人员的意见。

全省计生科技大练兵专业知识考试在信阳举行

本报讯(熊林高)7月12日,全省计生科技大练兵专业知识考试(信阳分场)在信阳职业技术学院举行,来自漯河、驻马店、信阳、新蔡、固始等4个地市2个省管县的250名基层计生技术服务人员参加考试。参加本次比赛的考生,均是通过各地选拔出的优秀县、乡两级计生技术服务人员,比赛的类别有县级临床、乡级临床、检验、B超、护理五个专业技术类别。省人口计生委机关党委书记张学旺、科技处科长陈年生、科研院主任夏冰等亲临考场巡视。

这次省人口计生委组织的专业知识考试,提高了基层计生技术服务队伍的整体能力和素质,营造了奋发进取的良好学术氛围,激发了技术人员钻研业务的积极性。

淮滨县举办“魅力淮滨、舞动青春”文艺汇演

本报讯(孙静茹)7月14日晚8时,由淮滨县委宣传部、县文广新局、县人口计生委联合举办,以“魅力淮滨、舞动青春”为主题的文艺汇演,得到广大群众的一致好评。

这次人口计生专场文艺汇演,旨在宣传党的计生政策、人口计生工作取得的辉煌成就以及婚育新风。汇演正式开始前,淮滨县人口计生委主任陈立明作热情洋溢的致辞。晚会上,演出了歌曲《男孩女孩一样好》、舞蹈《青春的翅膀》等丰富多彩的节目。来自县人口计生委机关和基层计生干部组成的合唱团演唱的集体大合唱《我们的事业真甜蜜》,把晚会推向了高潮。文艺演出历时2个多小时,在《走进新时代》的歌曲声中圆满结束。

在演出的同时,活动主办方为观看文艺演出的群众发放宣传册子、折页、袋子等各种各样的宣传品1000多份,有效地提高了群众的计划生育知晓率。

息县积极开展出生缺陷一级预防

本报讯(王秋菊)今年以来,息县以实现孕前预防和群体预防为突破口,以杜绝出生缺陷为目的,在全县范围内开展免费孕前优生健康检查,使广大育龄群众享受到这项惠民政策。

广泛开展宣传教育。该县充分利用各种媒体,广泛开展免费孕前优生健康检查的宣传。编印了相关宣传资料2万余份,针对新婚夫妇发放,在二胎生育审批时发放,让计划怀孕夫妇知晓优生知识,树立优生健康理念,增强自我保健意识,主动接受孕前优生健康检查。

提高目标人群覆盖率。该县采用“村计生管理员摸底、乡镇计生办汇总、县人口计生委审核”的方式,摸清目标人群底数,对个案信息进行全面核查,逐人登记,全力实现免费孕前优生健康检查全覆盖。

普遍性指导和个性化指导相结合。该县对一般人群,告知可以怀孕,给予普遍性健康指导;对风险评估为高风险的计划怀孕夫妇,告知危害,提出进一步诊断、治疗、转诊的建议或干预措施,必要时建议暂缓怀孕。

潢川县召开纪念“7·11”暨计生协规范化管理现场会

本报讯(吴世杰)7月11日,潢川县以“我青春、我健康”为主题,组织召开纪念“7·11”第24个世界人口日宣传暨计生协规范化管理现场会。

县委副书记、县计划生育协会会长、县人口计生委主任、县计生协常务副会长、各乡镇、办事处、产业集聚区计生协副会长、计生办主任、秘书长等,实地参观了仁和镇“7·11”宣传活动现场和镇、村计生协阵地建设及台账资料规范化管理情况。

会议学习传达上级有关精神,总结近年来全县计生协工作开展情况,安排下一步协会工作任务。仁和镇计生协、定城办事处方店村对乡村协会组织、阵地、制度建设、协会开展活动、发挥作用等工作,介绍了典型经验。

商城县长竹园乡庆祝第24个世界人口日

本报讯(张传敏 彭泽润)连日来,商城县长竹园乡在全乡范围内开展以“我青春、我健康”为主题的系列活动,以此为庆祝第24个世界人口日营造浓厚的氛围。

该乡一是开展以“我青春、我健康”为主题的知识竞赛活动,现场共评选出优秀选手32名,并为他们颁发奖品。二是结合山区乡镇特点,在两河口、陈湾、汪冲、关门河村设立4个服务台,播放专题片“青春之歌”,鼓励青年要树立远大理想,并为之奋斗;同时,向他们提供人口计生政策咨询、避孕药具发放、生殖健康知识宣传等服务。

此次活动的开展,旨在向青少年宣传青春期生殖健康知识,避免青少年意外怀孕的发生,形成全社会共同关注青年健康成长的良好社会风尚,使他们能够健康地成长。

平桥区洋河镇扎实推进计生政务公开工作

本报讯(王彩霞)近年来,平桥区洋河镇把政务公开作为计生工作的切入点,多措并举,努力打造“阳光计生”,加快形成依法行政、公开透明、廉洁高效的计生行政管理体系。

重规范。该镇规范计生政务公开的形式和载体,将计生政策、办事程序、工作纪律、工作建设等分类进行公示,并及时进行更新。抓示范。该镇先行建立镇人口计生政务公开示范村,注重发挥政务公开的积极作用,在示范点的带动下,全镇14个单位按照规范化建设要求,全部主动及时地进行计生政务公开,进一步提升便民服务水平。

严落实。该镇成立计生政务公开监督指导小组,对全镇的计生政务公开工作进行业务指导,定期对各单位计生政务公开情况进行监督检查,对计生政务未公开或公开工作流于形式的单位相关负责人,进行效能告诫和责任追究。

信阳工业城城东办事处多措并举做好计生服务工作

本报讯(邹鼎亮 黄河清)近年来,信阳工业城城东办事处积极探索计生工作的新需求,突出工作重点,把握工作方向,狠抓工作落实,不断提升计生工作优质服务标准,力争计生优质服务上台阶。

该办事处充分利用宣传阵地,宣传计生法规及政策咨询活动,让计生工作深入人心。一是落实优惠政策。把各项优惠政策落到实处,让计生家庭享受更多的优惠政策。二是提高服务质量。组织计生人员入村入户,为广大育龄群众提供政策咨询及免费药具发放等优质服务。三是规范管理。进一步深化和完善村民自治工作,逐步推动人口计生工作走上依靠群众自我管理、自我服务、自我监督的轨道。同时严格管理和考核,对各村工作情况及时跟踪督导,促进人口计生工作均衡发展。

平桥区控制新农合医疗费用不合理增长

本报讯(殷宏)今年以来,平桥区在提高新农合保障水平的同时,积极推行新农合支付方式改革,采取多项举措控制新农合医疗费用不合理增长,保障新农合基金安全。

该区一是实行按病种付费制度,避免医疗机构重复或滥用医疗服务项目,并逐步扩大按病种付费的病种范围,由去年的38种扩大至今年的96种。二是严格执行审核制度,克服“以包代管”的现象,在住院费用审核工作中实行“先付后审制”,即年初预算、月初拨付,年终结

算、月末审核,对超出控制指标较高的医院,审核时发现的违规费用按规定从下月预付总额中扣除,并返还到基金专户。三是启动大额医疗费用审批制度,对医疗费用超过5万元以上的病历,对其真实性进行层层把关审核,报主要领导审批,防止发生造假病历骗取新农合资金的违法行为。四是加大稽查处罚力度,以明察暗访的方式对各定点医疗机构的医疗服务行为进行监管,发现违规行为按照有关规定进行处罚,违规费用直接从总额预付资金中扣除并返还到基金专户。

全市盲人按摩机构将统一标识

本报讯(记者 方慧玲)记者昨日从市残联获悉,为加强和规范盲人保健按摩行业管理,扩大盲人就业创业,市残联正在全市范围内推进盲人按摩机构统一标识工作。目前已选取20家基础条件较好、安排盲人就业较多的机构,按照规范化建设要求,统一标识、标牌,规范内部设施,并加强内部管理。

盲人是残疾人中障碍最大、困难最多的一个群体。近年来,随着竞争的加剧,盲人就业难问题越来越突出。而按摩作为我国特有的保健方法深受市民欢迎,由于盲人触觉灵敏、注意力集中,按摩工作是他们的最适宜从事的工作之一。大力发展盲人按摩事业,不失为解决盲人就业问题的重要途径。

为进一步做好盲人保健按摩机

构规范化建设工作,根据《河南省盲人保健按摩机构规范化建设标准》和《关于做好全省盲人保健按摩机构规范化建设有关问题的通知》等有关要求,省残联为全省盲人保健按摩机构制定了从业人员岗位职责、卫生、安全等有关制度,设计了醒目的标识、名称,包括带有统一标识的盲人保健按摩机构门头牌匾,统一的从业人员胸卡、工作服、按摩床单样式。

目前全市首批20家盲人保健按摩示范店的统一标识工作正在顺利推进中。“有了这样的统一标识,市民一眼就能知晓哪些是正规可信的盲人保健按摩店了。”昨日下午,看到市区五星路一家盲人保健按摩院在更换全省统一标识的门头,路过的市民对此纷纷表示认可。

光山县卫生局成立卫生系统会计集中核算中心

本报讯(李勇)针对基层医疗卫生单位财务制度不健全、会计人员业务水平参差不齐、管理混乱的问题,光山县卫生局于近日成立光山县卫生系统会计集中核算中心,抽调专职会计人员,对全县基层医疗卫生机构的日常财务工作实行“集中代管、分户核算”。核算中心成立后,各基层单位将不设会计岗

位,只设立报账员。县卫生局已腾出办公用房6间,办公机具已配备到位,人员已培训完毕,目前正在试运行。

会计集中核算中心的成立,对加强各基层医疗卫生机构的内部财务管理,堵塞漏洞,从源头上控制违纪违规现象和预防腐败行为的发生起着积极作用。

罗山县子路镇组织医务人员为五保老人免费体检

本报讯(杨道坤 黄倩)近日,罗山县子路镇组织镇卫生院部分医护人员来到该镇中心敬老院为五保老人进行免费体检,给老人们送去温暖,以此弘扬中华民族尊老、敬老、助老、养老的传统美德。

在体检现场,医护人员向老人们讲解了科学饮食、适量运动等方面的健康知识,指导老人们如何养成良好的生活习惯,并认真仔细地为一位老人做了体重、血压、血糖、内科等常规检查,对每位老人的健康情况都做了详细的记载,为他们每人建立了健康档案,受到老人们的一致好评。



2011年,市红十字会开展“征集造血干细胞志愿者”的活动,市供水集团有限公司客户服务部部长盛蕾成为“中华骨髓库”的一员。今年4月初,在得知与江苏的一名1982年出生的白血病患者配型成功的消息后,盛蕾毫不犹豫地要求兑现当初的捐献承诺。随后,经过一系列高低分辨率确认和严格的体检,复查结果全部符合要求,采集造血干细胞在郑州进行。图为信阳市造血干细胞捐献者盛蕾捐献现场。

张孔华 摄



信阳职业技术学院附属医院大外科主任、主任医师孙可勋,是河南省医学会普外委员会与腹腔镜专业学会委员,临床经验丰富,擅长腹腔镜修补、甲状腺腺瘤切除、乳腺癌、胃癌、腹腔镜胆囊切除、结肠癌根治术、腹腔镜粘连松解及腹腔镜妇科修补术等。他带领团队积极开展科研工作,创新多项新技术、新业务,填补了院内空白,达到市先进水平,先后荣获信阳市卫生系统“先进工作者”、“信阳名医”等称号。

邓冬梅 朱晓红 摄



7月13日进伏,市中医院全面开展“三伏贴”贴敷服务,由专业中医医师根据个人不同病症,采用适宜的贴敷,选择不同的穴位贴敷,临床疗效显著。想冬病夏治、祛病保健的市民不妨到市中医院贴个“三伏贴”。

张军 摄

□吕维富 夏玲玲

一、不滥用镇静催眠药和镇痛剂等成瘾性药物

长时间或者不当服用镇静催眠和镇痛等药物会上瘾。药物上瘾会损害健康,严重时改变人的心境、情绪、意识和行为,引起人格改变和各种精神障碍,甚至出现急性中毒乃至死亡。服用镇静催眠药和镇痛药等成瘾性药物一定要在医生的指导下进行,不能滥用。

二、拒绝毒品

《中华人民共和国刑法》所称的毒品,包括鸦片、海洛因、甲基苯丙胺(冰毒)、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神

创建国家卫生城市健康教育知识

药品。

吸毒非常容易上瘾,有的人只吸一支含有毒品的卷烟就会上瘾。成瘾者应尽快戒毒。

毒品严重危害健康,吸毒危害自己、危害家庭、危害社会。预防毒品危害,应当严格要求自己,绝对不要尝试毒品。

三、使用卫生厕所,管理好人畜粪便
卫生厕所是指有墙、有顶、有厕坑及贮

粪池,无渗漏,环境卫生,无蝇蛆,基本无臭味,粪便经无害化处理并及时清洁的厕所。

使用卫生厕所,管理好人畜粪便,可以防止蚊蝇孳生,减少厕所传染病与某些寄生虫病传播流行。

推广使用卫生厕所。家家、家家应当圈养,禽畜粪便要妥善处理。

四、讲究饮水卫生,注意饮水安全
生活饮用水受污染可以传播肠道传染

病等疾病,还可能引起中毒。保护健康,要注意生活饮用水安全。

保障生活饮用水安全卫生,首先要保护好饮用水源。提倡使用自来水。受污染水源必须净化或消毒处理后,才能用作生活饮用水。

温馨提示:创建国家卫生城市健康教育宣传资料请在信阳市卫生局网站健康教育栏目中下载。

