□热点聚焦

与市民面对面 共保夏季高峰用水

——市供水公司与用水客户座谈侧记

□本报记者 赵 锐 张继疆 孙浩然

为了征求社会各界的意见和建议，进一步提高服务质量，7月8日，信阳市供水集团有限公司(以下简称供水公司)邀请中心城区各用水大户、市区内各小区居委会的有关负责同志以及居民代表共聚一堂，就如何保障市区夏季高峰供水优质服务进行了广泛座谈。

细致规划 解决用水大户难题

作为用水大户，信阳农林学院、信阳高中以及信高分校后勤处的同志对供水公司长期以来深化企业改革，强化设施建设，优化服务质量，千方百计保证供水表示感谢，同时也希望供水公司能够加大投入，扩建羊山新区供水管网，形成多回路供水，从而改善目前新区仅靠一家水厂供水的局面。供水公司负责同志回应称，作为市政府“十件实事”之一的高铁水厂目前正在紧张施工，同时，在312国道改造施工时，将同期进行管道铺设，形成多通道、多回路，建成后将有力缓解羊山新区供水紧张的局面。

信高分校后勤处的周老师提出，由于信高分校紧靠107国道，学校的水表安放在马路中间，经常被来往的大车压坏，常年漏水，造成极大的浪费和损失，同时由于水表安放位置在井盖下，也造成水表抄录时的不安全，建议将水表安放在校园内，既安全，又方便抄表。供水公司负责同志回应称，目前供水公司本着先大(水表)后小，先易后难的原则，已有计划对全市的水表分期、分批进行更换，针对周老师提出的问题，将在近期内安排工程人员在现场考察完后，提出整改方案，并着手实施。

全力抢修 安抚市民“繁”与“烦”

由于中心城区部分地方至今仍在沿用上世纪六七十年代的老管道，如今随着城市化进程的加快，管道的升级换代也在不断进行，水泥管、热熔管，到最新的耐压管，种类繁多的耗材频繁出故障，不仅让市民烦不胜烦，而且也给维护造成新的难题。据了解，供水公司为解决老百姓家庭用水难题，选调了3名勇于吃苦、乐于奉献的优秀共产党员，组建了“共产党员号”家庭供水设施维修便民服务班。自组建以来，该班无数次辗转全市大街小巷、千家万户，先后上门为用户维修及抢修供水设施1万多次，足迹遍布全城，上至市委、市政府领导，下至广大市民都知道该公司有一个“共产党员号”便民服务班，被称之为信阳的“供水110”。

各方集思 筹划“二次供水”新招

作为物业管理的代表，军韵花园小区物业负责人谈到目前市民非常关心的水压问题，市内多个小区，尤其是高层住宅，面临着水压不足导致三楼以上夏季无法正常供水的难题。供水公司负责同志回应称，按照国家标准，中心城区供水水压应保证在1.4Mpa，换算下来也就是14米左右，小区高层、小高层三楼以上的供水就需要进行二次加压，但目前供水公司只能建议开发商建设二次供水设备，并不能强制执行，因此各小区内二次加压供水的设备以及收费情况良莠不齐。同时，供水公司负责同志表示，将把供水信息及时通过信息发布平台发布给各单位、企业、小区和用水户，如遇突发停水情况也会通过各种方式提前通知广大用户，让大家多储水，以减少不便。

与会代表均表示理解，面对如今高层、小高层住宅越来越多，与会者也展开讨论，集思广议为解决这一难题出谋划策。市政协委员、浉河区法院的徐法官认为，目前国内并未对高层建筑二次加压设备的生产、安装、使用等出台相关政策，但是不少大中型城市针对各自实际情况相继出台了一些地方性法规和管理方法，他将进一步调研，并写进自己的提案中。

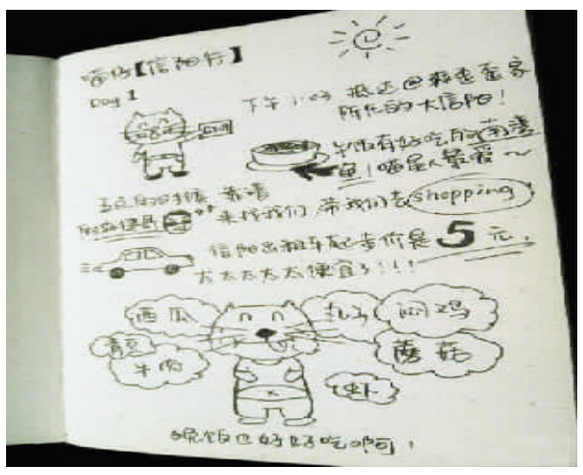
座谈会气氛融洽，互动讨论热烈，与会者纷纷表示，希望能够经常召开这样的座谈会，倾听百姓心声，共解市民夏季用水难题。

信阳日报民生新闻官方微博：
http://t.qq.com/xinyangminsheng

民生工作室 热线电话：6221251

北大妹子漫画记录旅行掀“信阳热”：

城市宣传可以这么“萌”！



□本报记者 郝 光

近日，一条“北大萌妹子漫画记录暑期信阳行”的微博在网上迅速传播，漫画记录了主人公“喵仔”在信阳的旅行经历，其中对信阳汤泉池、南湾湖、革命纪念馆、鸡公山等景点及各种信阳美食的称赞吸引了不少网友围观。有网友惊呼：城市宣传原来可以这么萌！

漫画中的“喵仔信阳行”，指的是由信阳市委宣传部、信阳市旅游局主办的“走进红色信阳、感受红色信阳、宣传红色信阳”主题活动，邀请25名北大、清华学生参观信阳红色景区、旅游胜地，拜访老红军、实地体验红军长征并用微博、微信的方式记录所见所闻。

微博中的“北大萌妹子”名叫王淼，北京大学新闻与传播学院广告专业的大二学生。王淼家住河北承德，从小喜欢爬山，来到信阳，看见秀丽的山水感到很亲切。

在鄂豫皖革命纪念馆等红色文化景区，她了解到更多抗日战争时期的历史，很受教育。因为从小就喜欢画画，她就通过漫画的形式把见到的记录下来。

微博漫画信阳行，被网友纷纷转发，引起众多外地人以及在外地的信阳人的共鸣。

简单的快乐：汤泉池，南湾湖，革命纪念馆，鸡公山，都没去过，嘿嘿，当然我是不会告诉你我是信阳人滴，不过家乡这么漂亮，以后还是回信阳定居算了，怎么说也是在全国十大适宜居住城市排名第六的.....

李娟儿：我会兴奋地跳舞，看见河我会想跳下去，看见山谷我会大声的唱歌，再喊几声。

盛大林：游山玩水，就需要这种“萌”的心态！

胡家鹏：其实信阳完全应该发展文化创意产业，利用南北文化交流缓冲的区位优势，引进人才、资本，利用中央的文化政策，建设文化信阳、生态信阳。让信阳成为中部地区甚至中国最具魅力、艺术气息的优雅城邦。

追逐着疯：想念家里的山水，想念正宗的信阳南湾鱼。

也有外地的网友好奇地说：“河南信阳这么好？有机会一定要去看看！”

□市民备忘录

“夜钓”安全问题要牢记

□本报记者 张诗绮

酷暑天气下，很多钓鱼爱好者都放弃了白天钓鱼，太受罪，但是两天不钓鱼手就“痒”了，怎么办？夜钓吧。市民王欢告诉记者，夜钓的乐趣一点也不比白天差。但是安全问题决不能掉以轻心。

晚上，走在浉河两边的沿河道上，我们会留意到，零零星星的钓鱼爱好者都坐在河边享受着钓鱼的乐趣，微风徐来，十分惬意。但是，我们从很多媒体上都闻听过，全国各地都有因为钓鱼而导致的悲剧，尤其是在“夜钓”时，最应当值得注意的两点是：一，钓鱼时所坐的位置应该提前考察清除，是否有不慎落水的危险存在；二，钓鱼前环顾四周，看看是否有较近的高压线存在，避免发生触电意外。此外，记者提醒市民，如果选择夜钓，最好还是两人以上前往，有个照应总比只身一人要安全得多。

□高温下的劳动者

骄阳下的“指挥者”

本报记者 张诗绮 文/图

“尤其是在上下班高峰期，务必集中精神，时刻注意车流动向，准确判断有可能出现的紧急状况，这是我们在指挥交通时必须谨记的，因为在很多时候，仅仅几秒钟的时间差，就可能引起交通塞滞。”申桥东侧交通警亭的郭警员这样告诉记者。而在昨日室外气温36摄氏度的中午，想做到这些并不容易。郭警员及协管员们置身于骄阳下，确保着交通的通畅，他们每一个动作，每一次转身，总使汗水洒在地上又迅速不见了“踪影”，但他们的苦与累，就是对市民出行安全、方便“给力”的保证。

房屋改造起争议 理性对待解难题

□本报记者 赵 锐

昨天一大早，记者接到一位宝石山庄业主的电话说，楼下住户改造房屋引得居民们对此担忧不已。

记者接到电话后，立即赶往位于宝石桥附近的宝石山庄社区9号楼，当记者赶到现场时，矛盾双方正处在激烈的口头争执中，现场“火药味”十足。

一位居民说，以前没住人的房子，现在把房子卖给俩老人，他们要改造一下房子。要打墙还要打个门，还要弄个下水道，这样大家的意见就不一致了。

“那关键这是一楼啊，大家都知道，下层基础决定上层建筑，地基稳固很重要。”一位楼上的居民说。“可不是，这一动啊，让我们楼上的居民都很担忧。”“到底能不能改，怎么改，是不是也得征求一下这栋楼的全体居民的意见呀，毕竟是一楼。”

居民们说，一楼改造，从来也没人跟他们商量，听见楼道里响他们才知道，前天晚上还把水停了，没水吃了，关系到大家的利益了，总共12家，谁不生气啊！”

类似这种事儿，物业就不来解决解决？记者了解到，这个社区，压根儿没人管。因为这个小区没有物业。于是这里的居民们只能找原开发商了。原开发商告诉他们，没事，要是楼倒了他负责。开始居民们并不买账，他们认为应该请专家过来评估。

在居民的要求下，开发商请来了国家认证的监理工程师赵仁，他看过现场后，告诉记者：拆可以拆，但是先看他的圈梁在不在，如果有就安全的多，还要看和整体开门方向是否一致，在施工过程中，为了确保安全要注意千万不可用锤打，先切开，再用钻子凿就行了。

听专家的意思是能拆，关键是如何拆了。居民们说，即便如此也要这位住户让原开发商给他们写个保证书。

居民改造房屋，这是很常见的事情，如何改，怎么改，改的时候怎么做，事先都需要征得居民们的意见，像这样又停水又扰民的，不为多数人着想，居民们肯定都不同意。当我们邻居有类似事情的时候，那我们是不是也应该理性对待呢？

将心比心 多为他人想想

□张诗绮

多想想他人的感受，社会将更加和谐，少想想自己，将方便更多的人。

连日高温，酷暑难耐。一日上午，正值上下班高峰期，一位老大爷买完菜骑着自行车往家赶。一辆豪华轿车跟在老大爷后面，总想超到老大爷前面去，但路太窄，一直没有机会。于是，轿车喇叭声长鸣，可焦灼的天气令老大爷汗流浃背，根本骑不快。无奈之下，老大爷只好尽可能地往右边避让，不慎蹭到路旁的绿化树，自行车歪倒了，车篮里的菜散在地上，两个甜瓜滚了好远。轿车司机一脚油门飙到了路口处。

轿车司机在车内吹着空调，听着音乐，老大爷顶着太阳，汗水湿透衣背，谁不想在这骄阳下尽快回到家？坐在车内的司机，是不是应该多想想他人的感受，“让”出两三分钟又何妨？

仔细观察我们身边，如今社会上最欠缺的不正是这种“将心比心，换位思考，相互体谅”的思想吗？比如说我市一些“老大难”问题，尤其是本报曾多次刊发的胜利路“肠梗阻”现象。最开始我们看到，胜利路与东方红大道交叉口处有少量几个小吃车，对交通威胁不大；后来，一些人看到在这里卖小吃生意不错，于是也见缝插针地加进来；而现在，摊主向马路中心“进军”，索性将小桌子、小凳子摆在小吃车后面，无形中圈划了自己的经营范围。这样一来，胜利路就像患了严重“肠梗阻”一样，我们试想，如果任其发展下去，胜利路会不会被“吞没”？会不会每到晚上小贩们就把路“封”掉，垒起一座小吃城呢？

这些商贩们、摊主们，当一位母亲推着婴儿车难以通过的时候，当凌晨4点环卫工大妈为你们清理白色垃圾的时候，当附近居民每到傍晚有家难回的时候，当外阜人质疑、嘲笑这就是信阳市中心城区的时候，别人的感受是怎样的？大家的感受是如何？我想问，你们究竟是一个什么样的思想？“让市民多将就将就，多迁就、担待你们，路只要勉强能过就行了，无非是困难一点，无论如何，先得保证自己的生意红火、好做。”你们的行动正是这样回答的。

如果每个人都不去考虑他人的感受，只想着自己的方便和利益，那么中华传统美德就不复存在了，也不可能有“和谐社会”这一说。

大众时评

信阳第一家居民用分布式光伏电源并网

本报记者 郝 光 文/图

经过供电员工两个小时的努力，7月9日，浉河区谭家河乡徐家岭村村民刘永的光伏电源，通过220伏电压等级并入电网。他也因此成为信阳市居民用分布式光伏电源并网第一人。从此，他的光伏电源将自发自用、余量上网，由纯用电人变成了卖电人。

刘永今年35岁，1999年从信阳师范学院物理系毕业后，曾去南方打过工，还当过网管，开过摄影店，又转行做家电维修，现经营一家手机店。几年前，他通过互联网看到国外许多居民在自家房顶上用光伏太阳能板发电，2011年，刘永也开始筹备建个发电站，通过上网查询和网友讨论，很快学会了相关知识技能，半年后发电站开始通电。

刘永的“发电站”由放置在房顶上的16组银色光伏太阳能板组成，最大功率可达6千瓦。他家的用电器很多：店面门头的LED屏、日光灯、风扇、电脑和空调等。但即使这些用电器全开，电也用不完。为避免浪费，他经常供电给邻居。

接着，他设计安装了能够全球联网的供电系统，从网上下载一个远程监控软件，把逆变器改装一下，就可以通过电脑或是手机室外操控开关，控制室内的用电，玩起了智能用电。

今年5月，他听说国家鼓励建设光伏发电项目的优惠政策，就向当地供电所提出并网的申请。申请很快得到回复，6月24日，信阳供电公司工作人员勘察了他的发电站，为其下一步并网做准备，同时提供技术支持，直到并入电网。

刘永说，如果这个发电站并网运营得顺利，他打算利用附近大坝有利的地形，建一个大面积的光伏太阳能发电站项目。如果有人想做这个项目，他可以免费指导，让更多的人用上干净的电。

图为刘永家房顶上的光伏太阳能板。

□凡人新事

阳光妈妈——朱继连

□本报记者 赵 锐

一个普普通通的农村妇女，对艾滋病孤儿视如己出，悉心照料，用爱为孩子们建起了一个温暖的家，她就是孩子们口里称呼的“阳光妈妈”——朱继连。

2005年，省民政部门创办了“阳光家庭”，并公开招聘“阳光妈妈”。“阳光家庭”就是在艾滋病疫情高发区，由政府出资兴建一批“阳光家庭”，聘请一对合法夫妻作为孤儿的模拟父母，照料那些分散养育有困难的艾滋病致孤儿童，这种形式属于对孤儿照料的模拟家庭模式。

得知这一消息后，当时担任村民组计生管理员的朱继连二话没说就报了名。当时，人们对艾滋病的知识了解并不多，听说她要来照顾4个艾滋病孤儿，一时村里许多人都议论纷纷。并且当时朱继连自己的孙子刚刚出生，儿子又在外打工，丈夫在外上班，家庭里大大小小的内外事务都要靠她来操持。于是，朱继连的行为遭到了家人和亲戚朋友的反对。对此事，朱继连有着自己坚定的想法：“面对这样的孩子，我们不管谁管！”

家人的埋怨，亲人的不解，朱继连丝毫没有动摇，义无反顾地担当起“阳光家庭”的重担。朱继连说，让4个孩子真正感觉到他们不是孤儿，他们也有人疼有人爱，他们是幸福的。这就是她的目标。在这个大家庭里，4个孩子被朱继连亲切地称为大儿子、二儿子、大女儿、小女儿。无论春夏秋冬，一日三餐，朱继连都早早起来做好饭菜，在忙完家务后，辅导孩子们的学习。在朱继连的精心照顾下，入住的4名儿童营养改善，气色好转，精神愉快，学习进步，孩子们的变化得到了亲属们的肯定。如今，“阳光家庭”收养的4名艾滋孤儿，都已长大成人。4个孩子中，大女儿已经结婚成家，并生下了一对可爱的双胞胎男孩。大儿子在2012年以592分的好成绩，被东北一大学录取，成为平桥区五所“阳光家庭”收养的20多名艾滋病致孤儿童中唯一考上一本大学的孩子。二儿子技校毕业后，也有了一份属于自己的事业。

在平桥区甘岸街道办事处，记者了解到，艾滋病致孤儿童是不幸被艾滋病夺走生命的人的遗孤，这些孤儿本身并没有感染艾滋病病毒，他们属于健康人群。自2004年7月河南省开展对既往有偿献血者开展全面普查，对普查中发现的艾滋病毒感染者进行全面救治救助以来，甘岸街道办事处认真贯彻落实上级关于做好艾滋病人及其遗属救治救助工作的要求，积极落实国家“四免一关怀”政策，2005年春季，河南省民政部门总结了过去创办较大型阳光家园收养艾滋病遗孤不够成功的经验教训，决定探索用“类家庭”模式收养和教育艾滋遗孤，用项目支持乡镇创办“阳光家庭”。甘岸办事处申请创办了孔庄村、二郎村两座“阳光家庭”，共收养了全街道艾滋病致孤儿童8名，均聘请了专职的“阳光妈妈”。

平桥区二郎村的“阳光妈妈”杨世华说：“区领导把全区五所‘阳光家庭’的孩子当作掌上明珠，因工作下乡只要有空，总要拐进‘阳光家庭’看看，逢年过节总是送上礼品，节假日来看孩子们，有时间还和他们打打乒乓球，用英语和他们对对话，鼓励孩子们努力学习。”