

全覆盖 零容忍 严执法 重实效

# 市旅游局集中开展安全生产大检查活动

本报讯(记者 徐靖)为进一步强化全市各级旅游行政管理部门的监管责任和旅游企业的主体责任,日前,市旅游局在全市旅游行业集中开展安全生产大检查活动,严防各类重大旅游安全生产事故发生。

全面排查治理。该局按照全覆盖、零容忍、严执法、重实效的总体要求,对全市各星级酒店、旅游景区、旅行社、旅游车船公司、旅游购物场所、旅游演艺场所等旅游企事业单位的安全

生产隐患进行全面排查治理,堵塞安全监管漏洞。

增强安全意识。该局全面摸清安全隐患和薄弱环节,落实责任,认真整改,健全制度,彻底排除重大安全隐患,依法关闭取缔非法违法企业,切实增强全行业安全意识,不断提高安全生产保障水平,有效防范和坚决遏制重大旅游安全事故发生。

开展事故情况查处。该局按照事故原因

未查清不放过,责任人员未受到处理不放过,事故责任人和周围群众没有受到教育不放过,事故制定切实可行的整改措施未落实不放过,开展事故情况查处,重点检查责任追究是否严格依法,各类防范措施是否落到实处,相关安全标准、制度是否进行完善。

加强安全防范。该局开展汛期旅游安全隐患排查和隐患点除险加固工作,加强重大危险

源监测监控,强化安全生产应急管理,完善预防自然灾害引发事故工作机制,进一步加强安全防范。

开展消防安全专项整治。该局对各相关旅游企事业单位进行消防安全专项整治,重点对消防行政许可、消防安全责任制落实、日常防火检查巡查、建筑消防设施、安全出口和疏散通道是否符合要求、应急疏散预案制定及演练情况进行检查。

**优化旅游资源 打造旅游强市**

信阳市旅游局 信阳县旅游局 信阳市南湾湖风景区管理委员会 联办

**优秀景点推荐**

豫南明珠南湾湖

高山峡谷第一漂

新县风光

茗阳汤泉

家庭优惠卡 358元

含豪华标间一间一晚,温泉票两张,双人早餐,可免费携带一名1.2米以下儿童(含1.2米)

地址:河南省信阳市商城县汤泉池 电话:0376-7888222 官网:www.mytgc.com 传真:0376-7888008

鹭岛旅游 玩转地球

地址:河南信阳市礼节路3号二楼 电话:6860055 6860066

旅游时评

## 旅游文明公约能否刹住『到此一游』

子在洲

国家旅游局近日发布中国公民国内旅游文明行为公约和中国公民出境(境)旅游文明行为指南,其中指出:不在文物古迹上涂刻,不攀爬触摸文物,拍照摄像遵守规定;不污损客房用品,不损坏公用设施,不侵占小便宜。

这其实是针对一名14岁南京中学生在埃及浮雕刻下“丁某某到此一游”被曝光后的“补课”行为。毕竟类似“到此一游”的刻字行为在国内每个景区几乎都能看到,比如说在广州,包括镇海楼、农讲所、光孝寺、大元帅府等全国重点文物保护单位,也都有“到此一游”的字迹。

不过细看内容就会发现,所说的都是关乎人的最基本礼仪,现在却要国家旅游局来提醒,无疑是一种羞耻。也许有人会文化的角度说,自古以来中国人墨客就有在名胜古迹留下“到此一游”的传统,有人还追溯到《西游记》中“齐天大圣到此一游”的“陋习”。但须知,古代文人题词作诗,至少在当时并没有破坏文物。可如今的刻字留名者为了留下自己的“美名”,不管是文物还是古迹,都可拿来“涂鸦”,委实不可同日而语。

但一个公约和指南对国人来说又有多大的实际意义呢?中国有自己的《旅游法》,其中对旅游者的文明行为提出了明确要求,对不文明行为作出了禁止规定。可是国人不文明的旅游行为仍然难改。连法律都难以去掉国人“到此一游”的陋习,指望公约和指南能起到多大的劝诫作用,恐怕也是痴人说梦。有新闻报道称,马来西亚移民局日前警告马来西亚侨民,若是他们被证实海外破坏马来西亚形象,移民局有权将他们列入黑名单,禁止回国,或回国后的三到五年禁止出国。反观我们那些在其他国家和地区文物上留下“到此一游”字迹的不文明游客来说,又有什么处罚呢?

联合国世界旅游组织曾发表声明称,2012年中国已超越美国,成为世界第一大国际旅游消费国,8300万名出国游客在海外花掉了1020亿美元。钱花了,但我们的旅游文明行为标准有提高吗?类似“到此一游”的旅游陋习不改,恐怕就真如调查所说的,中国游客再能花钱,也只能接受“位列最不喜欢迎游客榜次席”的尴尬局面。

**信阳鄂豫皖革命纪念馆向您推荐**

信阳红色旅游景区

新县风光

茗阳汤泉

陈秀焰 摄

夏品 摄

## 《中华人民共和国旅游法》将于10月1日起正式实施 游客跟团游将告别“被购物”

徠、强迫购物等不恰当途获取利益的经营行为属于非法,从各个环节明确了旅游市场的规则和从业者的行为规范。

“部分旅行社为了招徕游客,常常使用这种低价招徕、强迫购物的消费经营模式。《旅游法》有了明确规定后,今后的经营行为和经营模式都要按照新的法律进行调整,旅游市场将面临一次洗牌。”市旅游局相关负责人表示,《旅游法》的出台会对我市旅游市场起到大的推进和规范作用,使市场公开透明度越来越高,对游客来说是好事。

一些业内人士表示,近几年我市有部分景区品质并不高,但是为了生存,这些景区不断涨高门票价格。过去门票每人5元、10元,现在很多都提到20元甚至30元。

记者在《旅游法》中看到,其中,适用所有景区的规定有这样几条:

一是公布价格。《旅游法》规定在景区醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。二是景区提高票

价应当提前6个月公布。三是游览项目暂停应公示并减少收费。《旅游法》明确规定,景区内的核心游览项目因故暂停向旅游者开放或停止提供服务的,应当公示,并相应减少收费。

“目前旅游市场中,部分景区常因暂停某些游玩项目,提高收费,景区、景点设施不到位等问题而备受游客诟病。”河南科技大学旅游管理系副教授全红星表示,《旅游法》站在法律的高度,规定了景区门票不能够随便说涨就涨,对于景区价格的调控机制也是一种规范。

市旅游局相关负责人表示,距离《旅游法》全面实施只有2个多月时间,其间,市旅游部门将认真学习《旅游法》,同时督促全市餐饮业、旅行社、酒店、景区、购物点等的旅游服务人员、经营者、管理者认真学习、领会《旅游法》。

“不仅是旅游行业的人熟悉《旅游法》,消费者也要知道怎样通过《旅游法》维护自己的权益,约束自己的行为,成为文明健康的旅游者。”该负责人说。

相关链接

### 标本兼治除顽疾

十二届全国人大常委会第二次会议4月23日审议旅游法草案。这一草案涉及社会上反映强烈的旅游市场秩序混乱和旅游者维权难等问题,特别是如何治理“零负团费”现象,成为各界关注焦点。

让广大旅游者深受其苦的“零负团费”问题,既为社会各界所诟病,也是旅游法草案一审、二审中常委会委员关注的焦点。

所谓“零负团费”接团,就是旅行社在接外地组团社的游客团队时,分文不赚只收成本价,甚至低于成本价收客,本质是欺诈骗客,非法牟利。在此低价经营恶性循环中,游客事实上陷入高价陷阱,导游甚至真正成为“鱼鹰”,陷入高压带团境地,服务意识全无。从1995年新马泰旅游“零负团费”、2004年欧洲游“零负团费”,到海南等地的内地旅游“零负团费”,“零负团费”已成为我国旅游业迅猛发展之下的一大顽疾。

全国人大财经委员会有关负责人说,此次立法突出保障旅游者和旅游经营者的合法权益。坚持以人为本,安全第一,以保障旅游者和旅游经营者的合法权益为主线,平衡旅游者与旅游经营者和旅游从业人员之间的权利、义务和责任,强化政府监管,规范旅游市场秩序,保护和合理利用资源,促进旅游业持续健康发展。只有这样,才能对“零负团费”标本兼治。

(据新华社)

出游贴士

## 如何理性规避旅游陷阱

为了竞争,旅行社往往会使出浑身解数,在交通、游览、餐饮、住宿、购物、娱乐、信息等各个环节千方百计设计出各种诱人的“馅饼”,而消费者往往贪图便宜而中计。那么,消费者该如何规避这些旅游消费陷阱呢?下面向广大消费者介绍一下。

旅行社往往会使用出浑身解数,在交通、游览、餐饮、住宿、购物、娱乐、信息等各个环节千方百计设计出各种诱人的“馅饼”,而消费者往往贪图便宜而中计。那么,消费者该如何规避这些旅游消费陷阱呢?下面向广大消费者介绍一下。

行程陷阱

许多旅行社为了获得更多收益,往往会在行程中安排不合理、不科学的景点,在行程中制造陷阱。比如,一些深受游客喜爱的著名景点经常会被设计为自费项目或被缩短参观时间,而大量对消费者而言游览价值较低,但旅行社能获取高额返利的景点,反而摇身成了行程表中长时间逗留的主角;又比如部分旅行社往往仅提供重要景区的首道门票,由于大部分景区第一门票的含金量大多不高,其结果无疑是增加自费项目。游客在参团报名前,最好先通过网络或其他各类资料对

拟赴景点进行一番基本的了解,并在此基础上对不同旅行社的可选行程进行评估。

合同陷阱

某些信誉不良的旅行社往往会在合同做手脚,将旅行社应承担的责任条款和义务简单化、模糊化,对自身的免责条款一再强调、夸大。还有旅行社故意不向游客签订合同,以未盖章的行程安排表来代替合同。更有甚者,只向参团者出具一张简单的手写收据,或仅靠部分传真上的简短描述来进行业务操作。由于旅游合同是保障消费者权益最为有效的法律凭证,因此,游客在报名时必须要求旅行社出具正式合同,并在合同中详细列出旅游行程与标准、双方违约责任、争议解决办法等主要条款。在签订旅游合同时,消费者应该将每天具体的行程、会游览哪些景点、游览时间有多长,是否包含购物场所,是否包含自费项目、住宿标准等与切身利益有关的事情一一弄清,白纸黑字反映在合同中。

(刘莉)

## 声明

兹有武汉市十建集团有限公司 茗阳天下项目部银行开户许可证(账号:8101643668795612012,核准号:L5150000061601),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有信阳市金马建筑有限责任公司马荣国、唐明强二位同志的项目负责人B证(编号:豫建安B[2009]1402188,豫建安B[2009]1402189),因不慎丢失,特声明作废。

信阳市金马建筑有限责任公司 2013年7月9日

●兹有固始县颐升禽业有限公司组织代码证正、副本(证号:67674370-7),固始县颐升养鸡专业合作社组织代码证正、副本(证号:69871194-6),因不慎丢失,特声明作废。

●兹有光山县伟志商场组织机构代码证正本(代码:L1737904-8),因不慎丢失,特声明作废。

## 高温持续 小心掉进“伪感冒”陷阱

7月的持续高温让市民对于出门望而却步,高温蒸腾、空调房里凉着的交换生活,让不少市民身体出现不适,感冒发烧成为了他们的“主流病”。然而笔者在信阳154中心医院耳鼻喉科发现,鼻部病人反而剧增。该院专家告诉记者,高温持续,可引发青少年鼻窦炎,尤其是学生患者,家长应警惕“伪感冒”鼻炎来袭。

严重鼻塞导致大脑缺氧不足,影响大脑发育

很多家长不清楚,小小鼻炎对学生大脑的伤害到底有多大?耳鼻喉科专家解释说:“鼻炎常伴随严重鼻塞,会导致大脑缺氧不足。而氧气如同食物和水,是生命运动的第一需要。大脑缺氧,将无法进行正常代谢活动,对于发育期的孩子是致命打击。很多鼻炎

学生患者都有思维迟钝、反应变慢、困倦的感觉,这是大脑严重缺氧的表现。家长如不引起重视,长期以往对孩子大脑发育造成的影响将无法挽回。”

鼻炎严重影响孩子的成绩

长期以来,不少家长都低估了鼻炎对孩子的不良影响,殊不知,鼻炎最困扰青少年患者的症状除了流不完的鼻涕或擤不掉的浓稠鼻涕外,还会因鼻子不通气引起呼吸不畅,晚上张口呼吸,不睡眠深度不够,睡醒后易疲劳。对孩子的大脑,包括认知能力、记忆力和心理活动都有显著的影响。临床调查统计发现,鼻炎孩子的成绩往往比正常孩子的更差。患儿常常表示,鼻塞让他们头痛、记忆力下降,根本听不进课,学不进知识。甚至很多优秀学生,患上鼻炎后成绩也一落千丈。

因此,信阳154中心医院耳鼻喉科专家提醒:“长期患有鼻炎,易引起鼻窦炎、鼻息肉、中耳炎等,青少年儿童因此影响智力发育,影响学习成绩;成年人也会因鼻炎引起的鼻塞、呼吸不畅造成头痛,影响记忆力,从而影响生活和工作。不管是青少年儿童还是成人,严重患者病变蔓延至眼眶及颅腔,可引起颅内感染、脑膜炎、脑脓肿等,而致生命危险。”

传统手术由于参数不够全面,不能准确达到治疗的目的,如果已经被诊断患有鼻炎,应避免采用传统手术治疗。信阳154医院耳鼻喉科将最新技术应用于临床,采用“德国DNR低温等离子技术”治疗鼻炎,该技术微创、精确、方便、安全,不影响工作和学习,非常适合事务繁忙的人士及对疼痛耐受力低的青少年儿童。

信阳154中心医院耳鼻喉科专家免费咨询热线6155120