

# 罗山县卫生局『四小四大』利民惠民

本报讯(陈经纬)今年以来,罗山县卫生局高度重视构建和谐医患关系,从细节入手,创新举措,尽可能满足人民群众的医疗卫生保健需求,人民群众的就医满意度不断提高。

一是小窗口服务大民生。该县各医疗卫生单位均设立医疗投诉办公室,配备专门工作人员,明确专人分管,24小时接受患者投诉,切实做到“四有”即投诉接待有登记、处理投诉有凭证、反馈投诉有记录、查询投诉有档案。

二是小帮扶促进大平衡。该局扎实开展城乡对口支援工作,县直医疗卫生单位均在人才、技术、设备等方面对乡镇卫生院进行帮扶,确保人民群众在乡镇卫生院就诊时也可享受到县级的医疗卫生技术服务;同时严格按照上级要求,组织县人民医院在人才、业务、设备等方面帮助社区卫生服务中心开展适宜技术、免费接受卫生技术人员进修,进一步提高社区卫生服务中心的医疗卫生服务能力,更好地满足社区居民的医疗卫生需求,同时也促进了城乡卫生事业的平衡发展。

三是小活动构建大和谐。该局扎实开展优质服务活动,各医疗卫生单位经常性组织医疗卫生技术人员赴街道、社区、乡村、敬老院等地开展义诊活动,为当地人民群众免费送医送药;积极开展健康巡讲活动,组织各相关医疗卫生单位经常到辖区学校等场所开展健康知识讲座;在各医疗卫生单位内部深入开展“三好一满意”活动,不断提高服务质量,改善服务态度。通过义诊、健康巡讲等活动,进一步促进了卫生系统与人民群众和谐关系的构建。

四是小特色促进大公平。该局进一步突出中医药服务,将中医药健康教育服务、慢性病的中医药健康管理服务纳入基本公共卫生服务项目,成立基本公共卫生服务项目试点工作领导小组和技术指导小组,确定了楠杆、周党、灵山、朱堂等12个乡镇卫生院为基本公共卫生服务中医药服务项目试点单位,在试点乡镇积极开展中医药服务,确保辖区居民享受到均等化的中医药服务。同时鼓励中医医务人员参加执业医师资格考试,近年来全县共有115名医务人员取得中医执业(助理)医师资格,为人民群众能充分享受中医药服务提供了人才保证。

# 用制度接访 用预防减访 用爱心待访

## 新县卫生局致力打造和谐卫生

本报讯(王志刚 吕孟良)近年来,新县卫生局高度重视和谐卫生建设,多措并举,强化制度建设,对医患双方的利益进行保护。平时注重对广大医务人员开展职业道德、法律、法规教育和操作规范培训,最大限度地减少医疗差错和医疗事故。

用制度接访。积极营造良好的接访环境,畅通信访渠道。该局成立了信访工作领导小组,明确了工作职责,制定了工作制度,有固定工作场所,有专人负责,让信访者有诉说的地方,热情接访,让上访者备感温暖。

用预防减访。针对卫生信访大部分是医患纠纷这一特点,该局从制度

建设上着手,建立了《新县医疗纠纷预防与处置工作暂行办法》(试行),对医患双方的利益进行保护。平时注重对广大医务人员开展职业道德、法律、法规教育和操作规范培训,最大限度地减少医疗差错和医疗事故。

用爱心待访。该局对影响稳定的因素每月一排查,及时化解。对每起信访案件都认真进行分析,多头寻求解决途径。例如:对两名职工因历史原因身份问题多年得不到解决,局主要领导多次向县委、县政府主要领导反映,最终得到圆满解决;又如某卫生院职工因家庭情况特

殊,自己身患重病,其提出要求又无根据,多次到局信访,局领导经过认真研究,拿出具体解决方案,该职工十分感激;因多种原因县中医院近百名职工未参加养老保险,退休职工养老保险问题成为重要包袱,中医院职工多次集体上访,县委、县政府高度重视,同意在推进县级公立医疗改革时一并解决,维护了职工的情绪稳定。在发生医疗纠纷时注重换位思考,用情、理、法和患者沟通,及时化解多起医疗纠纷,保持了多年无集体上访事件发生,保持了卫生系统和谐稳定的发展局面。

# 省卫生厅督导组检查我市综合支付改革工作

本报讯(薛运华)7月2日,省卫生厅医改办副主任孙屹峰一行4人,在市卫生局副局长杨杰的陪同下,先后到光山县、息县检查指导综合支付改革工作。

检查组一行首先听取两个县的有关工作汇报,随后通过现场查看、抽查病历等方式对光山县人民医院、息县人民医院综合支付改革

实施情况进行专项督导检查,并对检查情况进行反馈。反馈会上,省检查组通报了光山县和息县综合支付改革实施情况,对息县的按病种付费工作给予充分肯定,同时指出存在的问题,并提出合理建议。

省卫生厅督导组提出三点意见,并对两家医院提出明确要求。一是要清楚按病种付费的重要意义,按病种

付费绝不是以控费为目的,因为按病种付费规范了医疗行为,由于医疗行为的规范在客观上达到了控费的目的,因此县医院要按照省厅要求规范路径的制定,务必在月底前完成各项路径的修订和完善工作。二是县卫生局要做好路径和价格的管控,一旦路径的价格确定,就不能随意更改,县医院要重点做好路径菜单的完善,一旦菜单形成,要严格执行,切实保证基础治疗,杜绝“偷工减料”的行为,因此引起纠纷要对责任人严惩。三是两家医院对存在的问题都要有清楚的认识,切实抓好整改。

# 市卫生监督执法局开展游泳场所专项检查

本报讯(黄霞 代卫东)盛夏时节,游泳场所成了大众休闲和消暑的好去处。为确保游泳场馆水质卫生安全,保障游泳者的身体健康,今年以来,市卫生监督执法局配备水质快速检测设备,严格依照《公共场所卫生管理条例》、《游泳场所卫生标准》的要求,对市区内营业性游泳场所开展卫生监督专项检查及快速检测工作。

自6月28日开始,市卫生监督执法局对营业性游泳场所进行专项检查。重点检查游泳场馆卫生许可证持证情况,

池水水质自检数值的公示情况,从业人员健康证明持有情况,与消毒设施设备的设置使用情况,池水水质循环消毒措施落实情况和水质卫生状况,禁止标志及红眼病检查岗的设置情况,卫生管理制度落实情况,患病调离情况。

检查过程中,卫生监督人员现场对游泳场所的水质进行快速抽样检测。检测结果显示各游泳场馆水质卫生状况良好。同时,卫生监督人员还对布局不合理、卫生设施不完善的部分游泳场馆进行了责令停业限期整改。

# 平桥区开展夏季食品安全专项检查

本报讯(高波)夏季天气炎热,是食物中毒和其他食品安全事故的高发季节。自6月份以来,平桥区卫生监督所在全区范围内开展了夏季食品安全专项检查活动,主要检查餐饮单位及学校、托幼机构食堂食品加工场所的卫生状况、餐饮具消毒状况、各类食品原料采购、索证索票台账等制度建立、有无使用食品添加剂和采购使用非定点屠宰的猪肉、病死或死因不明的畜禽及其制品等。

检查的同时,区卫生监督所分期对餐饮单位和学校、托幼机构从业人员开展夏季食品安全知识培训,并利用手机短信平台定期向餐饮单位和学校、托幼机构食品安全负责人发送食品安全警示短信,宣传食品安全知识,增强食品安全责任意识。目前,已检查发现6家餐饮单位、3家学校食堂和6家幼儿园食堂存在安全隐患,卫生监督人员现场下达整改意见书,并指导整改。

# 固始县秀水办事处做好夏季食品安全工作

本报讯(向兰健)针对夏季食品安全风险高、监管难的实际情况,连日来,固始县秀水办事处采取有效措施,扎实做好夏季食品安全工作,维护群众饮食安全,保障经济社会平稳发展。

完善安全制度。该办事处明确各社区、相关单位一把手为食品安全的第一责任人,对所在辖区的食品安全负责;与各单位、食品企业签订目标责任书,对于出现食品安全问题的,追究相应的责任。

开展安全检查。定期和不定期开展食品安全检查,由办事处食安办联合安监、卫生、工商等部

门,对辖区内重点单位、重点场所进行拉网式检查,重点检查从业人员健康状况、无证经营、变质食品、食品购置渠道及卫生制度落实情况,对发现的安全隐患当场下发整改通知书责令限期整改。

建立安全网络。该办事处建立食品安全监管值班室,完善应急机制,确保一旦发生食品安全突发事件,第一时间妥善处置。在各社区设立食品安全信息员,组织部分消费者担任食品监督员,构筑起严密的监管网络。通过电子政务平台,及时发布相关信息。建立有奖举报制度,动员群众参与监管工作。



日前,省红十字会常务副会长、党组书记赵国新一行,冒着酷暑,来到淮滨县检查指导红十字会工作。在淮滨县委副书记汪光明、副县长李辉、县红十字会秘书长臧彬等陪同下,赵国新一行来到淮滨县红十字会参观办公场所及环境,并进行座谈。

王彦 摄



信阳职业技术学院附属医院内科主任、副主任医师纪孝联(左二),自1989年从事临床医疗工作以来,在技术上精益求精,在工作中勤勉认真,对患者耐心诊治,在肾脏、血液系统及风湿类常见病、多发病及疑难病症的诊治上积累了丰富的临床经验。他善于在工作中总结经验、大胆创新,带领科室人员开展肾穿刺活检术、腹膜透析等业务,得到众多患者的信赖和赞誉。

邓冬梅 朱晓红 摄



为进一步加强全县卫生系统党组织和党员队伍建设,更好地发挥党员先锋模范作用,近期,淮滨县卫生系统组织县人民医院和期思镇卫生院党员干部共计30余人组成了“党员志愿者医疗服务小分队”,先后深入到县敬老院和期思镇高庄村展开义诊活动。

王彦 摄

# 人口计生专栏

## 省人口计生委宣教处处长王杰英来我市调研

本报讯(李 岚)近日,省人口计生委宣教处处长王杰英一行,专程来我市浉河区指导创建幸福家庭活动。市人口计生委主任曹光宇、副主任江明和浉河区政府副区长李俊杰陪同调研指导。

在湖东办事处报晓新村社区,王杰英一行先后走进志愿者服务站、一站式便民服务大厅、人口学校、棋牌室、阅览室和老年室,查看创建活动资料、宣传版面,听取该社区“乐、助、学”计生居家养老服务模式的经验介绍。

在五星办事处马鞍社区,王杰英一行观看了该社区创建幸福家庭活动系列宣传板,听取幸福家庭评选、幸福家庭帮扶基地建设等情况介绍,查看社区妇女之家、计生协会办公室、视听室、信息工作室和社区计生服务中心,查阅档案资料,详细了解该社区计生“三替三制”服务模式。王杰英等领导还与该社区评选出的幸福家庭代表盛本福、任伟亮进行交谈,了解他们参与创建幸福家庭活动的经历和收获,询问他们当前的家庭发展状况。

在浉河区人口计生委,王杰英等领导观看了浉河区创建幸福家庭活动汇报片,对浉河区创建幸福家庭活动的开展给予充分肯定,认为工作进展迅速,活动内容丰富,贴近群众,体现了务实为民的作风,要在今后的工作一以贯之,不断取得新的成绩。

## 市人口计生委深入推进学习型党组织建设

本报讯(程永康)日前,全市人口计生系统学习型党组织建设经验交流会在浉河区人口计生委召开,会议总结交流近年来全市人口计生系统学习型党组织建设所取得的经验,安排下半年主要工作。市人口计生委党组成员、副主任黄楚安出席会议并作讲话。

黄楚安在讲话中指出,全市人口计生系统各级党组织和广大党员干部,在学习上、服务上、创新上都要走在前、做表率。

会议强调,全市人口计生系统要深入推进学习型党组织建设,要扎实开展党的群众路线教育实践活动,要把创新工作思路与落实“三全三发”的目标要求结合起来,实现过去单一的服务已婚育龄群众向“社会全人群、生命全过程、服务全方位”方向过渡;实现由单纯的控制人口数量向“人的全面发展、人口均衡发展、家庭健康发展”方向过渡,为我市经济社会发展创造更加良好的人口环境作出新的更大贡献。

## 新县认真开展上半年人口计生目标管理考核

本报讯(谭先发)6月20日至24日,新县人口计生委成立4个考核小组深入基层,采取听汇报、查资料、入户调查的形式,对全县16个乡镇上半年的人口计生目标管理完成情况进行考核。

这次考核共抽查16个乡镇的16个行政村(居)。考核重点是2013年1月至6月份的各项计生工作目标管理任务完成情况,本次考核结果将作为年终兑现奖励的依据之一。

从检查情况看,上半年各乡镇计生工作切实做到领导到位、投入到位、工作到位,强化基层基础建设,提升服务管理水平,人口和计划生育工作目标责任得到落实完成,整体工作有了明显进展,群众对计生服务的满意度也明显提升。

## 罗山县深入推进“诚信计生”

本报讯(林荣月 姚波)近年来,罗山县以深化群众自治、坚持合同管理、强化便民服务为抓手,以推行人口计生“双诚信、双承诺”工作为载体,深入推进“诚信计生”建设,努力构建政府诚信、群众守信、村民互信的诚信计生工作模式。

完善工作机制。该县制定《罗山县开展创建“诚信计生”示范村活动的实施方案》,指导各乡镇制定《计生村民自治章程》、《诚信计生协议书》;乡镇、村出台针对参加诚信计生家庭的奖励优惠政策。

推进群众自治。动员育龄妇女在自愿互信的前提下,民主选举产生诚信小组长,与人口计生部门、村民委员会以及小组成员共同签订《诚信计生协议书》,并依托计生协会组织,把人口计生宣传服务、信息收集、诚信监督等工作拓展到村(居)和诚信计生小组。

拓展优质服务。在推进诚信计生优质服务中,县人口计生委指导各乡镇分别编印《诚信计生服务指南》小册子分发到诚信计生户。诚信小组按照服务指南定期上门开展服务活动。

## 光山县做好计生家庭子女中招加分工作

本报讯(刘萌萌)近日始,光山县人口计生委与教体局相结合,开辟中招加分“绿色通道”,为全县计生家庭子女落实中招成绩加10分优惠政策。

在今年的加分工作中,该县一是加大宣传力度,在乡镇(镇)、各学校公开中招加分的条件和程序,让家长、老师、学生对该项优惠政策有更加深入的了解;二是简化办事程序,在全县21个乡镇的计生便民大厅临时增设中招加分服务窗口和政策咨询热线电话,简化办事程序,方便群众办理业务;三是严格资格审核,县人口计生委、教体局抽调政策水平高、业务能力强的工作人员组成审核组,对所有申报中招加分的学生进行严格把关,严格审核,确保不错报、不漏报,让计生家庭实实在在享受到国家的优惠政策。

## 商城县河凤桥乡做好流动人口信息平台完善工作

本报讯(张传敏 夏润照)今年以来,商城县河凤桥乡按照流动人口管理“六个一”的工作要求,认真摸清流动人口的底数,摸清实际外出人员的地址等相关信息,进一步做好流动人口信息平台的补充完善工作。

明确工作职责。该乡召开专题会议进行部署,集中时间、人力、财力,明确工作职责,实行乡、村、组干部分级负责制,对辖区内流动人口进行全面清理清查。

核查流动人口信息。以村民组为单位,逐人逐户进行清查,摸清流动人口底数,核查流动人口实际外出地址等相关信息。

补充和完善流动人口信息平台。该乡对核查后的流动人口信息,及时组织人员录入流动人口信息平台,充实和完善流动人口数据库,提高数据质量。

## 罗山县潘新镇开展“夏季关爱”活动

本报讯(肖光富 陈志伟)入夏以来,罗山县潘新镇人口计生部门针对夏季炎热和蚊虫叮咬的实际情况,组织开展以“夏季关爱”为主题的关爱留守老人、儿童系列活动。

一是开展“送清凉”活动。该镇计生中心购买灭蚊灵、蚊香、绿药膏、风油精、清凉油等夏季消暑防护用品,分装成360个“清凉礼包”,由乡、村干部分头送到留守老人、儿童手中。

二是开展免费量血压服务。该镇计生中心联合镇卫生部门,在镇便民服务大厅和各村卫生室设立免费测量血压服务点,随时为留守老人测量血压并提出诊疗建议。

三是开展计划生育奖励金申报服务。该镇计生部门对全镇所有符合享受独生子女父母奖励费、奖扶金、特扶金条件对象进行一次全面统计,为新增对象及时申报,帮助其及时领取奖励金。

# 创建国家卫生城市健康教育知识

吕继富 夏玲玲

- 一、每天刷牙,饭后漱口  
提倡每天早、晚刷牙。如一天仅刷一次,应选择睡前。用正确方法刷牙,不共用牙刷。牙刷要保持清洁,最好每3个月更换一次牙刷。
- 吃东西后要漱口,以便清除口腔内食物残渣,保持口腔卫生。
- 二、咳嗽、打喷嚏时遮掩口鼻,不随地吐痰  
肺结核病、流行性感冒、流行性脑脊髓膜炎、麻疹等常见呼吸道传染病的病原体可随患者的咳嗽、打喷嚏、大声说话、随地吐痰时产生的飞沫进入空气,传播给他人。所以不要随地吐痰,咳嗽、打喷嚏时要注意遮掩口鼻。这也是当今社会文明素养的表现。

## 三、不在公共场所吸烟,尊重不吸烟者免于被动吸烟的权利

世界卫生组织《烟草控制框架公约》指出,接触二手烟(被动吸烟)会造成疾病、功能丧失或死亡。被动吸烟不存在所谓的“安全暴露”水平。在同一建筑物内,划分吸烟区和非吸烟区将吸烟者和非吸烟者分开,净化空气或装置通风设备等,都不能够消除二手烟对非吸烟者的危害。如吸烟区设立在同一建筑物内,二手烟会通过暖气、通风、空调系统传送到整个建筑物中的每个角落。即使吸烟人数再少,房间面积再大,也不能依靠通风技术来消除二手烟

雾的危害。只有完全无烟环境才能真正有效地保护不吸烟者的健康。

室内公共场所和工作场所完全禁止吸烟是保护人们免受被动吸烟危害的最有效措施,也是对不吸烟者权利的尊重。每一位吸烟者,当吸烟成瘾尚不能戒烟时,请不要当着你的家人、朋友和同事吸烟。吸烟请到室外。

## 四、少饮酒,不酗酒

白酒基本上是纯能量食物,不含其他营养素。经常过量饮酒,会使食欲下降,食物摄入量减少,从而导致多种营养素缺乏、慢性酒精中毒、酒精性脂肪肝等,严重时还会

造成酒精性肝硬化。过量饮酒还会增加患高血压、脑卒中(中风)等疾病的风险,并可导致交通事故及暴力事件的增加,对个人健康和社会安定都是有害的。应该严禁酗酒。尽可能饮用低度酒,建议成年男性一天饮用酒的酒精量不超过25克,成年女性不超过15克。孕妇和儿童、青少年不应饮酒。

温馨提示:创建国家卫生城市健康教育宣传资料请在信阳市卫生局网站健康教育栏目中下载。

