

□ 议论风生

# 治理垃圾短信必须从源头入手

□ 刘英团

电信业务运营企业未经用户同意或请求,或用户已经明确表示拒绝的,不得向用户发送商业类短信息。日前,工信部接连公布了《关于进一步规范基础电信业务运营企业校园电信业务市场经营行为的意见》、《深入治理垃圾短信息专项行动工作方案》等政策法规。(据《解放日报》)

凡用户没有订制过的包含有欺骗、色情等内容,以及用户认定它骚扰你或含有不良信息的短信,均为垃圾短信。从中奖短信到银行卡诈骗,这个在人们日常生活中扮演着越来越重要角色的通信工具,正被极少数不法分子或不良企业利用,几乎人人都收到过欺诈类、商业营销类短信,垃圾短信已是“老产业”了。《中国手机短信状况调查报告》显示,手机短信用户平均每周收到垃圾短信10.7条,垃圾短信占全部短信的比例为22.5%。其中,66.3%的用户收到过中奖类诈骗短信,而收到冒充银行扣款类诈骗短信的用户达到52.8%,收到过违法出售票据、证件类短信的用户为42.9%,收到银行贷款诈骗的用户为33.6%,收到零售业推销短信的用户为32.8%。和广播、电视、电子邮件不同,我们拿垃圾短信一点办法都没有。不喜欢广播、电视节目至少可以选择其他频道或关闭广播、电视,而对手机上的垃圾短信,除非不再用手机,垃圾短信永远如影相随。

垃圾短信屡禁难止,归根结底,不是技术层面问题,而是利益问题。如,短信群发业务公司之一的分众无线传媒掌握了中国5亿多手机用户中一半的手机用户信息。在信息社会中,个人信息无疑是一种重要的社会资源,当掌握了大量个人信息后,就仿佛掌控了“一座巨大的金矿”。垃圾短信之所以泛滥,背后必然有利益驱使。分众无线CEO徐茂栋曾在公开场合表示,分众无线可以通过与电信运营商的合作,轻松掌握2亿多手机用户的话费额度,以通过每月话费支出多少来给用户“看人下菜碟”。言外之意,电信运营商与垃圾短信发送商之间存在利益关系,电信运营商为垃圾短信发送商提供短信发送平台甚至泄露用户个人信息,从中可以获取不菲的收入。想让电信运营商“自断财路”,不是那么简单。

治理垃圾短信不能只做表面文章。2008年7月,包括中国电信、中国移动、中国联通三大电信运营商在内的30多家企业,共同签订的《中国互联网协会反垃圾短信息自律公约》明确规定,“未经用户同意向用户发送的用户不愿意收到的商业类、广告类等信息,或用户不能根据自己的意愿拒绝接收的短信息,以及其他违反行业自律性规范的短信息都属于垃圾短信。”2012年,全国人大常委会《关于加强网络信息保护的決定》规定:“任何组织和个人未经电子信息接收者同意或者请求,或者电子信息接收者明确表示拒绝的,不得向其固定电话、移动电话或者个人电子邮箱发送商业性电子信息。”但时至今日,治理垃圾短信还停留在口号上,禁止擅自向用户发商业短信息成了一纸空文。央视调查显示,一些电信运营商不但建立了网上辅助发送系统,还建立了庞大的号码池,号码池里储备了几万、几十万个限制的电话号码,使发送出去的每一条短信显示的号码都不一样,防止垃圾短信被其他电信运营商拦截。

“管理就是服务”的执政理念不是一句简单的口号。为了正本清源,工信部必须下决心从垃圾短信的源头治理。在保持对SP群发垃圾短信的高压态势的同时,还应借鉴欧美发达国家经验,对给予垃圾短信“方便”的电信运营商予以重罚。在韩国,对未经用户同意发送电话广告和手机垃圾短信的行为,将处以最高3000万韩元(1美元约合1010韩元)的罚款。当然,罚款未必能“屏蔽”掉所有的垃圾短信,关键还要通过立法手段来解决,如,在个人隐私保护法中进一步明确公民在电信服务中应享有的权利;对于一些严重侵害公民个人信息安全与隐私权,并造成重大损失的行为,有必要通过刑法来加以惩处。

农场以盈利为主要目的,通过土地流转、承包等形式,实现农业规模化、集约化、商品化生产经营,并作为家庭的主要收入来源,已经具备了经营的性质。家庭农场营业执照的颁发,赋予了农民农业经营的“合法身份”,有助于农业经营向新主体转变,促进农业增效和农民增收。

今年以来,商城县工商局根据省、市局的部署,认真贯彻落实中央一号文件精神,充分发挥职能作用,把大力培育发展家庭农场作为推进社会主义新农村建设的首要任务,指派专职人员对辖区种植大户开办“家庭农场”给予帮扶和指导,为其开辟绿色通道,提供咨询、申请、填报材料等“一站式”服务,简化办事程序,提高办事效率,受到了社会的一致好评。

成立。该家庭农场以粮油种植、水产养殖为主。据了解,2013年中央一号文件提出,鼓励和支持承包土地向专业大户、家庭农场、农民合作社流转。在文件中首次出现“家庭农场”的概念,即:与散户自给自足的保障性种植不同,家庭

# 商城县首个家庭农场正式成立

本报讯(记者 马保群 实习生 程华卿)“工商部门帮助我圆了做‘农场主’的梦。有了执照,我就可以充分享受国家的优惠政策了,就可以在广阔的田野里大展拳脚了。”商城县双椿铺镇双铺村村民张宜锦手捧着从该县工

商局领到的首个家庭农场营业执照时,满脸喜悦,兴奋不已。日前,商城县工商局为该县双椿铺镇双铺村村民张宜锦颁发了“商城县锦添家庭农场有限公司”营业执照,标志着商城县首个家庭农场正式



今年以来,新县农商银行积极做好涉农惠农资金代收代发工作。该行在全县26个营业网点开通涉农惠农资金发放专用窗口,把服务直接延伸到条件具备的村组,让农民随时随地都能转账取款。图为该行工作人员正在为农户介绍涉农惠农资金发放相关政策。杨胜余斌摄



为减少停电给用户带来的不便,潢川县电业局增加带电作业次数,今年1月至4月,共开展带电作业37次,减少停电时间近150小时。图为近日该局带电作业班在10千伏潢1线实施带电拆除分支引流线的情景。杨君摄



今年以来,光山县电业局把不断提高职工小家的服务水平作为提升员工队伍素质的重要途径之一。工作之余,电力员工在职工小家里看书、谈心、下棋等,不仅丰富了职工的业余生活,而且为供电企业实现健康、协调发展打下了坚实的基础。图为近日该局员工正在职工小家举行象棋比赛。张磊 程华卿摄



## 平桥国税局 扎实开展廉政教育月活动

本报讯(余延升)近期,平桥国税局扎实开展廉政教育月活动。该局开展廉政教育大讲堂,要求税务人员从思想上围起权力的篱笆,慎用权力,做到廉洁兴税。

## 光山国税局 受到县政府通令嘉奖

本报讯(董本友 赵花)近年来,光山县国税局坚持“为国聚财、为民收税”的工作宗旨,各项税收工作取得了显著成绩。该局去年全年共组织各类收入13401万元,增收1401万元,为该县经济社会发展提供了有力保障。为表彰先进,近日,光山县县政府对该局通令嘉奖。

## 固始县国税局 举办“创文明促和谐”文体活动

本报讯(王晓航 高培)为深入推进精神文明创建与和谐国税建设,日前,固始县国税局举办了以“创文明促和谐”为主题的文体活动,活动项目有拔河、自行车慢骑、乒乓球、象棋、军棋和跳棋比赛等。此次活动丰富了干部职工的文化生活,塑造了健康、文明的国税形象。

## 商城县国税局团支部 荣获“五好团支部”称号

本报讯(黄鑫)日前,在商城县委、商城县团委召开的商城县纪念“五四”青年节暨共青团创先争优表彰大会上,商城县国税局团支部等20个基层团组织被授予“五好团支部”称号。

## 新县国税局 稳步推进全年税收工作

本报讯(吴元文 杨舜杰)今年以来,新县国税局采取多项措施,稳步推进全年税收工作。该局一是切实抓好收入质量管理,坚持依法征税、应收尽收;二是切实抓好收入进度管理;三是切实抓好收入分析管理,进一步提升收入预测的准确度。

## 市地税直属分局 举办“税收在我心中”手抄报大赛

本报讯(胡红)近日,市地税直属分局举办“税收在我心中”手抄报大赛,在全市中小小学生中征集以“税收、发展、民生”为主题、展现共建和谐税收巨大魅力的作品。大赛共征集来自7所中小学校的学生的475幅手抄报作品,并选出52幅优秀作品。

## 浉河区地税局 探索税收宣传新途径

本报讯(浙宣)近日,浉河区地税局以开展“效能建设年”活动为契机,通过组织志愿者服务活动等形式,设立税收宣传台,开展税务咨询、发放宣传资料,并举办讲座和税企座谈会,探索税收宣传新途径。

## 息县地税局 积极优化税收执法环境

本报讯(息宣)今年以来,息县地税局从增强服务意识和维护群众利益的大局出发,借力参政议政平台,积极优化税收执法环境,提高执法水平。该局广泛征求各界对地税执法工作的意见和建议,为创先争优和行风评议工作的取得了第一手资料。

## 息县国税局 受到县政府通令嘉奖

本报讯(息宣)近日,在息县财税工作会议上,息县县政府对息县国税局组织税收收入工作予以通令嘉奖。2012年,该局累计组织各项税收收入6540万元,增收1688万元。

## 罗山县国税局 开展建设国税“道德讲堂”活动

本报讯(徐正兴)今年以来,罗山县国税局结合工作实际,大力开展建设国税“道德讲堂”活动。该局一是组织一次深入座谈。召集税务干部及家属举行家庭美德座谈会。二是开展一次广泛大讨论。围绕“如何把学到的知识付诸实践,在工作岗位上建功立业”开展广泛讨论。三是举办一场知识竞赛。组织全员参加《小企业会计准则》知识竞赛,进一步提升整体职业素养。四是组织一场视频讲座活动。集中观看“国税魂、中国梦”主题视频,使干部职工们树立正确的人生观、价值观。五是参与一次县文明委组织的志愿者服务活动,进一步优化部门形象。

# 光山县物价局 全面开展收费年审工作

本报讯(记者 赵锐 实习生 程华卿)为进一步规范收费行为,优化光山县经济社会发展环境,促进为民务实清廉政府机关建设,根据国家颁布的《收费许可证管理办法》和《河南省行政事业性收费管理暂行规定》、《河南省经营服务性收费管理试行办法》等有关文件精神,光山县物价局从今年四月下旬

开始,组织四个年审组,对全县2012年度实施行政事业性和经营服务性收费的单位、部门开展收费年审工作。该局主要审查是否按照规定的收费项目、收费标准、收费范围收费;有无擅自扩大收费范围、提高收费标准、自立项目乱收费行为;国家和省明令取消的收费项目是否仍在收取,国家

## 潢川县审计局 心系芦山灾区 踊跃捐款献爱心

本报讯(雷金智 汪列勇)四川省芦山县地震灾情发生之后,潢川县审计局党支部始终关注灾情,关心灾区群众,及时号召全体党员干部职工行动起来,发扬“一方有难、八方支援”的奉献精神,向四川芦山地震灾区捐款,奉献爱心。日前,该局党支部组织全体党员干部职工开展“向灾区献爱心”捐款活动,全局25名党员干部职工纷纷慷慨解囊,踊跃捐款,共捐款10000元。大家纷纷表示,奉献自己绵薄之力,帮助灾区同胞共渡难关,重建家园,就是要以实际行动支援灾区人民。

和省降低的收费标准、规定的各项收费减免政策是否落实;经营服务性收费是否存在强制服务、强行收费行为;收费项目和收费标准的增减、调整,是否及时办理了收费许可证变更手续;收费公示制度是否落实,是否出示执收公务证收费。此次年审工作采取定点送审和上门审验相结合,对年审中发现的收费票据使用不规范或未依法纳税的,移交财政或税务部门处理。有违规收费的,将依照《价格法》、《价格违法行为行政处罚规定》给予处罚,情节严重的,将暂扣或吊销其收费许可证,确保价格法律法规在该县得到有效贯彻落实。

## 国内首款返本后还收益的分红型理财产品 国寿福禄鑫尊两全保险(分红型) 一张保单 一辈子的幸福

**投保规则 投保范围**  
凡出生28日以上、60周岁以下,身体健康者均可作为被保险人。

**交费期间**  
交费期间分为三年、五年和十年三种。

**生存保险金**  
被保险人在祝寿金领取日前,每三年享有基本保险金额的15%;以后每次领取的生存保险金在上一次领取金额的基础上按基本保险金额的3%增加,最高不超过基本保险金额的30%;祝寿金领取后,每年享有基本保额的10%的生存金,直至终身。

**特别生存金**  
祝寿金领取日前,每三年享有合同年交保险费(不计利息)2%的特别生存金。

**祝寿金**  
祝寿金领取年龄:55周岁、60周岁、65周岁、70周岁和75周岁,一经确认,不得更改。领取日为祝寿金领取年龄的生日对应日,领取金额为所交保费。

**身故保险金**  
18周岁前身故,按合同所交保险费(不计利息)给付身故保险金,合同终止。祝寿金领取前身故按下列约定给付身故保险金:  
一年内在因疾病身故,按所交保险费(不计利息)给付身故,保险金,合同终止;

**被保险人在投保时可选择以下任何一种红利处理方式:**  
一、现金领取;  
二、累积生息:红利保留在本公司以年复利方式累积生息,红利累积的年利率每年由本公司公布。若投保人在投保时没有选定红利处理方式,本公司按累积生息方式办理。

**责任免除**  
因下列任何情形之一导致被保险人身故,本公司不承担给付身故保险金的

**被保险人因前述以外的情形身故,按所交保险费(不计利息)的105%给付身故保险金,合同终止。**  
自祝寿金领取日起,若被保险人身故,按被保险人身故时下列两者的较大值给付身故保险金,合同终止。  
1.基本保险金额的100%;2.保险合同的现金价值。

**红利事项**  
在本合同保险期间内,在符合保险监管机构规定的前提下,本公司每年根据上一会计年度分红保险业务的实际经营状况确定红利分配方案。如果本公司确定本合同有红利分配,则该红利将分配给投保人。

**责任:**  
一、投保人对被保险人的故意杀害或者故意伤害;  
二、被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施;  
三、被保险人在本合同成立或合同效力最后恢复之日起二年内自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外;  
四、被保险人服用、吸食或注射毒品;  
五、被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车;  
六、被保险人在本合同最后复效之日起180日内因疾病;  
七、战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱;  
八、核爆炸、核辐射或核污染。  
无论上述何种情形发生,导致被保险人身故,本合同终止,本公司向投保人退还本合同的现金价值,但投保人对被保险人故意杀害或伤害造成被保险人身故的,本公司退还本合同的现金价值,作为被保险人遗产处理,但法律另有规定的除外。

**中国人寿 CHINA LIFE**  
相知多年·值得托付  
95519  
www.chinalife.com