信阳报

市卫生局

# 强化医疗服务管理和医德医风建设

策划:唐耀兵 责编:徐靖 保仓 照排:金霞

电话:13507602585 邮箱:xyrbwsjkzl@163.com

抓医疗品质、抓流程再造、抓医疗安全、抓窗 口服务、抓医德医风,自上而下改进医疗服 务,加强医德医风建设,确保"以病人为中 心"理念落实到医疗服务管理之中

该局一是健全医疗服务监管机制。持续 实施"十大指标"监管,对全市二级以上医院 进行目标管理考核,通报考核结果,接收社 会监督。推进医院管理创新,优化服务流程, 落实便民措施,规范服务行为,让群众享受 到更加优质高效的医疗服务。

二是持续开展四个专项活动。在全市医 疗系统持续深入开展服务好、质量好、医德 好、群众满意的"三好一满意"活动,严格卫 生部《医疗机构从业人员行为规范》。持续开 展抗菌药物临床应用专项整治活动,认真贯 彻《抗菌药物临床应用管理办法》,切实落实 处方点评制度,对医疗机构限制使用级和特 殊使用级抗菌药物使用情况进行排名公示。 持续在全市医疗系统开展"医疗质量万里 行"活动,健全督查制度、评价制度、公示制 理与控制长效工作机制。持续开展高值医用 耗材使用专项整治活动,建立医疗器械临床 使用安全监管制度。

三是强力推进临床路径管理。进一步加 大临床路径管理力度,扩大临床路径管理覆 盖面,明确各级各类医院管理要求。一是三 级综合医院要不少于15个专业,至少包括心 血管介入、神经血管介入、骨关节植入治疗 和肿瘤性疾病等病种;二是二级综合医院要 不少于10个专业,至少包括心血管内科、神 度和整改制度,逐步建立和完善医疗质量管 经内科、骨科、肿瘤科主要病种;三是二、三 群众就医安全。

级专科医院要包括各专科主要病种。县级医 院实施临床路径管理病例数要达到年度本 院出院病例数50%。

四是创新完善医疗服务措施。各医院深 人落实《河南省便民惠民医疗服务40条》,完 善各项服务措施,把服务理念转化为实际的 服务效果和服务措施的落实。继续深入推进 优质护理服务示范病区建设,二级以上医院 100%的病房开展优质护理服务。

五是不断强化医疗安全管理。全市各级医 疗机构把工作重点放在认真落实核心制度和 严格执行诊疗护理技术操作规程上,不断强化 培训,加强对医疗核心制度落实情况的督查。

六是积极做好医疗纠纷防范与处置工 作。加快推动三调联动工作机制,全面落实 医疗责任金管理制度,着力做好医疗纠纷化 解工作,加大对违规医务人员的处罚力度, 积极构建和谐医患关系。继续深入开展"平 安医院"创建活动,优化医疗环境,确保人民

# 人口计生专栏

市人口计生委

#### 推进服务型人口计生行政执法建设

本报讯(韩文斌 许云飞)为进一步改进计生行政执法工作, 近日,市人口计生委制定了《推进服务型人口计生行政执法建设方 案》,在全市推进服务型行政执法建设。

该《方案》要求围绕六个方面的内容,推进服务型人口计生行 政执法建设。即:一要转变行政执法理念,构建服务型人口计生行 政执法模式;二要履行执法职责,规范执法行为,改进执法方式;三 要加强行政服务体系建设,提高人口计生执法效能;四要推进文明 执法,树立良好形象;五要实行行政执法风险管理,营造稳定和谐 环境;六要加强监督检查,确保执法行为合法有效。通过推进服务 型人口计生行政执法建设,努力塑造严格、规范、公正、廉洁、文明、 高效的人口计生行政执法形象, 为魅力信阳建设和人口计生事业 发展创造良好的法治环境。

#### 召开全市计生保险工作经验交流现场会

本报讯(王志杰)近日,市计生保险工作经验交流会在平桥区 召开。市计生协副会长包文森、中国人寿保险信阳分公司副总经理 李守宪、市计生协秘书长曲光伟及各县(区)、管理区、开发区计生 协分管领导和保险公司经理共60余人参加了会议。

平桥区政府副区长郭丽发表了热情洋溢的致辞。曲光伟传达 了省计生保险会议精神,并对下一步工作作详细安排。大会分别听 取光山县、平桥区、浉河区3个先进县区的经验发言

包文森提出,一要强化执行能力,对于上级指示、精神要不折 不扣,坚决执行;二要强化配合能力,要积极主动、热情持久地与中 国人寿保险公司进行配合;三要强化学习能力,学习各县区好的经 验做法,提高计生保险工作能力水平;四要强化落实,突出以人为 本,积极探索计生保险运行机制,确保今年计生保险工作的顺利开

#### 深入开展人口计生文明执法活动

本报讯(刘萌萌)今年以来,光山县坚持依法行政,规范管理, 深入开展人口计生文明执法行动。

该县一是将制度规范到行政执法的各个环节。建立落实依法 行政责任考核、奖惩、执法公示、过错追究制度,使人口计划生育行 政执法有法可依、有章可循。二是扎实推进"阳光计生行动",通过 制作计划生育政务公开栏、设立行政执法便民网页,开通计生阳光 服务热线及县广播电台专栏等形式公开了计生政务,提高了计划 生育政策执行透明度,将阳光政务渗透到行政执法的每个角落。三 是在办理计生证件时,严格审核把关,并落实到每个工作环节中。 四是以"听民生"、"察民情"、"连民心"为主线,全面开展请农民兄 弟评计生、请流动人口农民工评计生活动,群众对计划生育整体工 作和各项具体工作的满意率达90%以上。

#### 创建省级人口计生阳光统计示范单位

建省级人口计生阳光统计示范单位,进一步促进人口信息化工作。 该区一是强化责任意识。坚持人口信息化工作一把手亲自抓 负总责,制定方案,明确任务,分解目标,确保责任到人。二是加大 投入。全区总计投入300余万元用于对区多媒体中心、乡级计生服 务中心和村级人口计生服务室的信息化建设,重点对机房、电脑、 上网设备等硬件设施的升级、改造。建立起浉河区人口计生专网

机关局域网、浉河区人口网和PFP MIS数据库的"三网一库"运行 模式。三是促进信息共享。积极推动民政、卫生、统计、公安等部门 的人口信息共享。四是完善工作制度。完善统计报表制度和乡、村 级信息化工作职责、网络管理制度、PFP MIS信息运转流程、统计 例会制度等信息化工作机制。五是加强队伍建设。严把计生统计员 的进人关、培训关、考核关;举办人口计生统计、信息化、PFP MIS 应用等培训班。

罗川县人口计生委

#### 喜迎"五一"劳动节

本报讯(姚 波)"五一"国际劳动节来临之际,罗山县人口计生

委以深化优质服务为抓手,扎实开展系列活动。

宣传服务。该县人口计生委联合罗山县文化局,举办庆"五一" 人口文艺巡回演出系列活动。优生服务。投入资金2万余元,把预防 出生缺陷干预等方面的知识印成宣传折页,免费送到"准爸爸"和 "准妈妈"手中。健康服务。组织计划生育技术人员深入乡村,向育 龄妇女宣传优生优育、避孕节育、生殖健康等科普知识。科技培训 服务。县人口计生委协调有关部门、聘请农机专家、农技师,设立 "农业技术"咨询服务台,向育龄群众提供致富项目、种植经验和销

淮滨县人口计生委

送服务",受到广大群众的好评。

#### "五一"三送服务暖民心

本报讯(孙静茹)为加大计生宣传力度,提高优质服务水平,淮 滨县人口计生委利用"五一"假期,专门组织委机关部分股室人员, 为育龄群众提供以送政策、送温暖、送服务为主要内容的计生"三

该委一是向群众免费发放"计生纸杯"、"计生围裙"、"计生手 提袋"等计生宣传品,既美观实用,又受广大群众喜爱。二是利用乡 人口学校、村文化大院等宣传阵地,组织开展了一场计划生育知识 讲座,广泛宣传计生政策法规、优生优育、出生缺陷预防、孕期和产 后保健等知识。此外,免费提供一些科技书籍,为计生家庭提供致 富信息。三是利用上门服务时机,委机关工作人员热情地向群众进 行计划生育服务宣传和解释,让他们了解计划生育政策不再是单 一地控制人口总数而是统筹解决人口问题,让大家都能自觉地遵 守计划生育政策并支持计划生育工作。

商城县吴河乡

#### 开展育龄妇女关爱服务活动

本报讯(余功会)今年以来,商城县吴河乡切实转变人口计生 工作作风,以育龄妇女"关爱服务"活动为载体,狠抓生殖健康优质 服务工作。

抓典范。以全乡人口计生工作示范村为典范,召开已婚育龄妇 女座谈会,了解她们在生产、生活、生育等方面的情况,帮助解决实 际困难,为她们提供技术、资金等方面的帮助。抓重点。组织人员重 点对计生困难家庭、留守儿童进行访视活动,积极协调乡直部门, 组织相关单位对计生困难家庭编制扶持项目,制定帮扶计划,从技 术、资金上给予结对帮扶;对留守儿童献爱心。抓优质。设立生殖健 康服务站点,对不方便的育龄妇女,还组织计生服务流动车,带医 疗技术人员到各村、组开展综合性服务。



本报讯(吕孟良)自我省发现人感染 H7N9禽流感病例后,新县卫生部门按照 依法、科学的原则,进一步加大工作力 度,强化工作举措,突出工作重点,认真 做好人感染H7N9禽流感防控工作,全县 卫生系统人感染H7N9禽流感防控工作 正在有力、有序、有效、有度地推进

成立专业组织,制定工作预案。该县 卫生局把人感染H7N9禽流感防控工作 作为当前卫生工作的重中之重,全员参 与,积极备战,近段时间已连续召开四次 会议对全县卫生系统的防控工作进行安 排。为更好地指导全县的防控和应急准 备工作,制定了《新县人感染禽流感卫生 应急预案》,成立了以卫生局局长为组长 的防控工作领导小组,同时成立了由疾 病预防控制机构、卫生监督机构和医疗 机构等部门专家参加的应急处理技术指 导小组, 明确县卫生局和各级医疗卫生 机构的职责。切实加强卫生应急值守工 作,局机关和各医疗卫生机构严格执行 24小时值班制度,值班电话24小时畅通, 保证人员到位、联络通畅、反应迅速。积 极做好应急物资的储备工作,专业应急 队伍全天候待命,随时准备开展应急处 置工作。

普及健康知识,强化防控队伍。该县 将H7N9禽流感相关防控知识及时在县 电视台不间断滚动播放;各医疗卫生单 位作为防控知识宣传的主阵地, 利用电 子显示屏播放健康教育知识,制作固定 宣传板面,印制宣传手册供患者及家属 取阅; 县疾控中心印制宣传画和宣传单 20万份分发到各乡镇卫生院、村卫生室 和个体诊所,发放到每一户居民家中,提 高群众的卫生防病意识,避免不必要的 猜疑和恐慌。选派专业技术人员参加上 级主管部门相关业务培训, 利用集中培 训和层层培训等形式,将人感染H7N9禽

训至全体医务人员,组织卫生局班子成 员、全体机关干部和医疗机构负责人对 《新县人感染禽流感卫生应急预案》进行 培训,把人感染H7N9禽流感门诊筛查和 救治管理工作要求培训至各医院全体医 务人员、全县所有村医、个体诊所,提高 人感染H7N9病例的鉴别、诊断能力。

加强疫情监测,规范诊疗程序。该县 加强疫情监测工作,严格执行疫情报告 制度,县疾控中心坚持作好疫情监测,确 保及时掌握疫情动态,做到有疫情时快 速反应,及时处置。进一步规范发热病人 的诊疗程序,及时启动预检分诊处和发热 门诊,全县各级各类医疗机构均按照预检 分诊、发热筛查的要求,配置医务人员、设 施、设备,并按照发热预检分诊的流程开 展工作,主动搜索疫情,发现疑似病例时 能及时转诊到上级定点医院确诊和救治。

完善救治预案,充分准备救治。明确 县人民医院为全县人感染H7N9禽流感 定点救治医院,及时储备救治药品、物资 和材料,成立救治专家组,完善救治预 案,规范救治流程,积极做好医疗救治的 各项准备工作。同时,医院认真落实消毒 隔离、安全防护、医疗废物管理等制度, 严格医院感染预防和控制管理,确保病 例的早发现、早报告、早隔离、早治疗。

强化工作督导,严格责任落实。该县 卫生部门与教育部门成立联合督导组,对 全县各医疗卫生单位、学校、托幼机构的 宣传、培训、晨检、疫情报告等工作开展情 况进行督导,以促进各项工作措施的落 实。该县卫生局成立两个专项工作督导 组,由两名班子成员带队,对全县各乡镇 卫生院、村卫生室、个体诊所的防控各项 工作进行不间断巡回督导,促进工作整改 和责任落实,形成县、乡、村三级医疗卫生 机构分工协作、联防联控的局面。



近日, 为应对 可能出现的人感染 H7N9禽流感疫情, 市疾控中心联合市 第五人民医院开展 人感染H7N9禽流 感防控应急演练活 动。本次演练采取 现场情景模拟的方 式进行。图为演练 场景

李



第27个"全国 免疫规划宣传日 活动的宣传主题是 "宝宝健康,从接种 疫苗开始"。图为平 桥世纪广场的宣传 现场

李 磊



视护理工作,购买 先进、规范、逼真。 实用的模拟操作用 具,添置教学器材 使护理技术操作更 加标准化、规范化。 图为护理人员正在 进行心肺复苏训 练。

邢晓红 杨道能

陈 永 摄

### 市卫生监督执法局

## 召开中心城区托幼机构春季传染病防控会议

儿所、幼儿园卫生保健工作水平,加强春 门报告。 季传染病防控工作,4月26日,市卫生监 督执法局召开我市中心城区托幼机构负 召,全市幼儿园向先进幼儿园学习,按照 责人会议,通报2012年我市中心城区托 《托儿所幼儿园卫生保健管理办法》的规 幼机构卫生保健管理的工作成绩,对在 定,规范办园行为,提升卫生保健工作质 托幼机构卫生保健工作中表现突出的信 阳双语实验幼儿园、信阳市人民政府机及到传染病防控、食品及饮用水卫生、教 关幼儿园、信阳阳光雨露婴幼园、浉河区 幼儿园、浉河区金太阳幼儿园、富丽华城 件的应急处置工作等方方面面,关系到 艺术幼儿园6家先进托幼机构,予以表彰 奖励。

监督执法局向各托幼机构下发了"学校 (托幼机构)传染病防控明白卡",要求各 等工作,严格按照《托儿所幼儿园卫生保 单位成立本单位传染病防控管理组织,健管理办法》和《托儿所幼儿园卫生保健 建立、健全本单位传染病管理工作制度 工作规范》的要求,严厉查处违法行为。 及学生晨检、因病缺勤病因追查与登记 同时,积极与教育、药监、新闻媒体等部 制度,设置独立的隔离观察室,及时进行 门紧密配合,及时通报检查中发现的问 消毒。发现学生有传染病早期症状以及 题,形成监管合力,动员全社会共同关 疑似传染病及时进行隔离观察,并及时 心、共同参与托幼机构卫生保健工作,建 通知学生家长。发现疑似传染病病人,应 立长效机制,促进我市托幼机构卫生保 当以最方便的通讯方式向属地疾病预防 健工作健康发展。

本报讯(贾霞刘辉)为提高托 控制机构报告,同时向属地教育行政部

市卫生监督执法局局长吴庆勇号 量。同时提出,托幼机构卫生保健工作涉 学卫生、健康教育以及突发公共卫生事 幼儿的身心健康和安危。针对这个特殊 群体, 市卫生监督执法局将依法履行职 针对春季传染病发病情况,市卫生 责,重点开展托幼机构的生活设施卫生 监督、传染病防控监督、饮用水卫生监督

### 为四川雅安地震灾区举行募捐活动

捐活动。一天的现场募捐,共 元。 募集善款11423元,衣服36件

有难八方援。"在募捐现场,县 太董广懿,拄着拐杖,亲自到 过难关,过上幸福美好生活"。 城一家商店修理工的夏先生, 现场各捐赠100元。不愿留名 是一名红十字会志愿者,汶川 的70多岁的老太太捐出身上 次募捐活动,他专门向老板请 的小同学,将自己的储钱罐带 7000元。

本报讯(王湘福)近日,商 半天假,来到现场做义工,向 来,零花钱全部捐出,还在一 城县红十字会在县政府广场 市民发放《向四川雅安地震灾 张红纸上写上自己的心愿"雅 为雅安地震灾区举行广场募 区募捐呼吁书》,并捐赠100 安,我们和你在一起!加油!"

一位机关干部捐款时说:"我 一位杨姓菜农,带着孩子 收入不高捐的太少了,当前雅 向捐款箱投进100余元。91岁 安的同胞受到灾难,我要献一 "灾害无情人有情,一方 的老太太石敬珍、88岁的老太 份爱心,希望雅安灾民早日渡

有几位抱着孩子的母亲 向募捐箱投进了善款……QQ 地震他曾到灾区做志愿者。这 仅有的30多元钱。一名叫刘旭 补丁捐赠新衣服36件,价值约

# 创建国家卫生城市健康教育知识

□吕继富 夏玲玲

一、儿童青少年应培养良好的用眼习 惯,预防近视的发生和发展

儿童青少年需要从小养成良好的用眼 习惯,预防近视的发生和发展。

不小于30厘米;连续读写或者看电视、使用 电脑一小时要休息片刻,休息时尽可能向 远处眺望; 不在光线太强或太暗的环境中 种疫苗的种类、接种起始时间、接种间隔、接 看书,不躺在床上看书,不边走路边看书, 不在行进的车厢里看书。

体育活动,每天睡眠时间不少于7小时,对 长都应该按照国家免疫规划疫苗的免疫程

预防近视眼的发生有积极作用。已经近视 序按时带孩子接种疫苗。 或有其他屈光缺陷者,应该坚持佩带屈光 度准确的眼镜。

二、孩子出生后要按照计划免疫程序 进行预防接种

预防接种是每个儿童的基本卫生权利。 读书写字姿势要端正, 眼与书本距离 为了保护儿童健康,根据疾病的流行特征和 疫苗的免疫效果,我国制订了国家免疫规划 和国家免疫规划疫苗的免疫程序,对计划接 种途径、接种剂量等作了明确规定。

孩子出生后必须严格按照国家免疫规 每天做眼保健操、合理膳食、多到户外 划疫苗的免疫程序进行预防接种。每个家 防护用品等措施。接触疫水后要及时到当

疫水;接触疫水后,应及时预防性服药

血吸虫病是严重危害健康的寄生虫 病,人和家畜接触了含有血吸虫尾蚴的水 (简称"疫水"),就可能感染此病。血吸虫病 感染主要发生在每年的4~10月

预防血吸虫病,不要在有钉螺(血吸虫 的生存繁殖离不开钉螺)的湖水、河塘、水 渠里游泳、戏水、打草、捕鱼、捞虾、洗衣、洗 菜或进行其他活动。因生产、生活和防汛需 要接触疫水时,要采取涂抹防护油膏,穿戴 地医院或血吸虫病防治机构检查或接受预

防性治疗。

#### 四、在流感流行季节前接种流感疫苗 可减少患流感的机会或减轻流感的症状

流行性感冒(流感)不同于普通感冒, 是一种严重的呼吸道传染病, 在我国多发 生在冬春季节。在流感流行季节前接种和 流感病毒匹配的流感疫苗可预防流感。儿 三、在血吸虫病疫区,应尽量避免接触 童、老人、体弱者等容易感染流感的人群, 应当在医生的指导下接种流感疫苗。

> 温馨提示: 创建国家卫生城市健康 教育宣传资料请在信阳市卫生局网站健 康教育栏目中下载。

