

“伟大祖国展现出前所未有的光明前景”

——《政府工作报告》起草记

□新华社记者 赵承 张旭东 刘铮 安蓓

温家宝总理代表国务院在十二届全国人大一次会议上作的《政府工作报告》，受到代表委员高度肯定。海外舆论也给予积极评价。

《政府工作报告》是怎样形成的?期间有哪些重大修改?修改的依据是什么?

近日,新华社记者采访了起草组有关人士,对这些问题进行解答。

这是一份求真务实的报告:“要实事求是、诚诚恳恳地报告工作”

过去的五年,是极不平凡的五年。这五年,衔接两个“五年规划”,经受了国际金融危机和各种自然灾害的严重冲击。在党中央正确领导下,中国人民迎难而上,合力攻坚,取得举世瞩目的成就,积累了不少有益的经验。

在本届政府任期即将结束时,起草一份反映实情、凝聚共识、增强信心的《政府工作报告》,至关重要。从报告起草,到提交十二届全国人大一次会议审议,前后近三个月时间,经历了一个发扬民主、集中民智、反映民意、凝聚民心的过程。

《政府工作报告》起草工作,是在温家宝总理主持下进行的。2012年12月17日,中央经济工作会议刚刚结束,一个以国务院研究室老同志为主,邀请有关部门、地方同志和专家参加的起草组成立了。

温家宝总理对报告指导思想、框架结构、重点内容和表述方法等都提出了明确要求。

他说,我们要实事求是、诚诚恳恳地报告工作;认真总结过去五年政府工作,并负责任地对今年政府工作提出建议;要深入研究问题,力求有思想、有深度。他还要求起草组的同志,下决心改进文风,从内容到形式都要有创新和突破。讲实话、讲短话,不讲空话、套话。

起草组深入学习了党的十八大报告和党中央、国务院有关文件,学习了习近平总书记在十八届一中全会和中央经济工作会议上的重要讲话,并根据温家宝总理和李克强副总理在中央经济工作会议上的重要讲话明确起草思路。

在认真学习和充分讨论基础上,起草工作紧张有序地展开。认真分析形势、反复研究讨论……历经一个个不眠之夜,报告逐渐成形。

初稿形成后,温家宝对完善报告提出许多指导意见,并多次直接修改报告。

2013年1月9日,温家宝主持召开国务院第229次常务会议,审议《政府工作报告》讨论稿。起草组根据这次会议讨论意见,认真作了修改,并按温家宝指示提请国务院领导同志审改,形成了报中央政治局常委会审议的送审稿。

1月17日,习近平总书记主持召开中央政治局常委会,审议

《政府工作报告》。此后,根据常委领导同志意见,起草组进一步修改,形成了征求意见稿。

1月23日,国务院召开第八次全体会议,讨论《政府工作报告》,决定将《政府工作报告》征求意见稿发往各省(区、市)和中央有关部门、单位征求意见。

这是一份汇聚民意的报告:“人民的期盼就是我们努力的方向”

人民满意不满意,是衡量政府工作的唯一标准。为了更好地听取各方意见,温家宝在中南海主持召开三次座谈会,并到北京市西城区牛街西里听取居民对政府工作的意见和建议。

1月24日下午,在专家学者和企业界座谈会上,腾讯公司马化腾发现报告中没有出现“互联网”三个字,有些失望。他说,互联网和实体经济融合,将推动传统产业转型升级,甚至是颠覆性的创新。而来自阿里巴巴的马云则建议把互联网和电子商务上升到国家战略。

温家宝回应说,信息化不仅改变生产方式,并且改变生活方式,将会带来一场深刻的技术革命。我们要尊重企业家、尊重创业者,为不同类型企业创造平等的竞争环境,这关系着未来。

提交十二届全国人大一次会议审议的《政府工作报告》,不但接受了企业家们的意见,而且从战略高度部署了信息化工作:“积极推动信息化和工业化融合,加快建设新一代信息基础设施,促进信息网络技术广泛应用”,同时进一步明确了政府推进信息化和工业化融合的责任。

在各民主党派、全国工商联负责人和无党派人士,专家学者和企业界人士,教科文卫体和基层群众代表三场座谈会上,以及北京市西城区牛街西里居民座谈会上,大家对政府工作和修改《政府工作报告》提出了许多意见和建议。

针对这些意见和建议,温家宝说:“人民的期盼就是我们努力的方向,人民的心愿就是我们奋斗的目标。修改报告,不仅仅是在报告中加几个字的问题,而是要真正形成一种思想和行动。”

经过充分征求意见,起草组对报告进行143处修改,形成了提交中央政治局审议的送审稿。

针对群众对治理雾霾天气的建议,《政府工作报告》中加入“增加细颗粒物PM_{2.5}等监测指标”内容,专门附加了“PM_{2.5}”的名词解释。不仅如此,报告还针对大气、水、土壤等突出环境污染问题,从完善标准、制度和法规体系等方面,提出了一系列治理措施。根据大家的意见,报告中增加了治理沙漠化和石漠化土地、维护国家海洋权益、深化国有企业改革和深化投融资体制改革、健全重大决策社会稳定风险评估和突发事件应急管理体制改革等内容。

根据群众的建议,《政府工作报告》强调了全面开展20种重大疾病保险试点工作,并在附后的名词解释中列出了这些重大疾病的名称。

在积极稳妥推动城镇化健康发展方面,针对当前一些地方

城镇化进程中出现的问题,明确提出要遵循城镇化的客观规律,积极稳妥推动城镇化健康发展,强调坚持“科学规划、合理布局、城乡统筹、节约用地、因地制宜、提高质量”。

“起草和修改报告的过程,也是民主决策、科学决策的过程。”起草组有关人士介绍说:“在听取群众意见基础上,不但报告在修改,一些新的政策也在出台。”

深化收入分配制度改革若干意见就是在《政府工作报告》起草和征求意见期间出台的。“收入分配制度是经济社会发展中一项根本性、基础性的制度,是社会主义市场经济体制的重要基石”也同时写入《政府工作报告》稿。

《政府工作报告》稿还对全面深化改革,继续积极稳妥推进政治体制改革,深化文化体制改革,加快推进社会体制改革,加强生态文明制度建设提出了一系列的政策措施。

2月23日,中共中央政治局召开会议。习近平总书记主持会议。会议讨论了国务院拟提请第十二届全国人民代表大会第一次会议审议的《政府工作报告》稿。

会议指出,第十一届全国人民代表大会第一次会议以来的五年,是我国发展进程中极不平凡的五年。国务院和各级政府认真履行职责,做了大量卓有成效的工作。

会议强调,要紧紧围绕主题主线,以提高经济增长质量和效益为中心,进一步深化改革开放,进一步强化创新驱动,稳中求进,开拓创新,扎实开局,全面推进社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设,实现经济持续健康发展和社会和谐稳定。

这是一份催人奋进的报告:为全面建成小康社会社会不懈奋斗

3月5日上午,十二届全国人大一次会议开幕会上,温家宝总理面对2900多名全国人大代表和2200多名全国政协委员,宣读了《政府工作报告》。

代表委员们发现,温家宝作报告用时1小时40分钟,比以往缩短不少。报告全文约1.5万字,比去年的报告减少约4000字,是近十年《政府工作报告》最短的。报告还采用了130多个数字,称得上是一份“数字化”报告。

全国人大代表靳保涛说:“简洁并不简单。报告用精炼语言总结过去五年工作,明确今年经济社会发展主要目标,还着眼未来提出对今年政府工作的建议,内容十分丰富。”

“报告陈述了经济社会发展中存在的11个方面矛盾和问题,是讲得最多、最全、最实的一次。”全国政协委员司富春说,这是对人民负责的态度,也是有信心的表现。

代表们还注意到,报告对今年政府工作的建议,并不仅仅局限在当年,还有对长远发展的思考。

《政府工作报告》受到海外媒体的高度关注。舆论认为,报告在回顾总结巨大成就的同时,直面难题和挑战。中国将坚定不移地深化改革,攻坚克难,促进国家发展繁荣。

两会期间,党和国家领导人分赴人大各代表团、政协各界别,认真听取代表委员的意见和建议,并就促进发展、推动改革、保障民生等重大问题与代表委员热烈讨论。

习近平总书记在与代表委员审议讨论时指出,要高举中国特色社会主义伟大旗帜,全面贯彻落实党的十八大精神,坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导,把握好稳中求进的工作总基调,坚定不移深化改革开放,更加自觉地把工作着力点放到加大创新驱动力度上来。他还强调,大力做好保障和改善民生工作,让群众得到看得见、摸得着的实惠。

代表委员对修改《政府工作报告》提出了具体的意见和建议。改善民生是代表委员关注的重点。一些代表建议,在“大力加强生态文明建设和环境保护”中,将“用实际行动让人民看到希望”改为“用实际行动和成效让人民看到希望”。

代表们认为,加上“成效”二字,意在促进各级政府治理环境部署到位、落实到位,做到远近结合、标本兼治。

《政府工作报告》据此进行了修改。起草组有关人士解释说,这体现加强生态文明建设不仅要有行动,更要见成效,积极回应人民期盼。

一些代表委员提出,在“要推进社会主义民主法治建设”一段,在“促进人的全面发展”一句后面,加上“维护社会公平正义”。

起草组研究认为,公平正义是中国特色社会主义的内在要求,也体现了推动政府职能转变的重要方向,反映了人民群众的迫切期待。《政府工作报告》修改时吸纳了这一意见。

审议中,一些代表还提出,中央专项转移支付涉及项目多,严格核查项目难度大,容易产生“爱哭的孩子有奶吃”的问题。他们提出,要增加“进一步规范和完善转移支付制度”的内容。

修改《政府工作报告》时,在“理顺中央和地方财力与事权的关系”一句后面,加上“完善财政转移支付制度”。这一修改,也体现了十八届二中全会对财税体制改革的具体要求。

一些代表还提出,今后生态补偿要建立规范制度,形成稳定资金来源,以体制机制完善推进生态文明建设。他们建议,加上“建立国家生态环境补偿制度”。

《政府工作报告》修改时,将“健全资源性产品价格形成机制”改为“健全资源性产品价格形成机制和生态补偿制度”。

……

3月17日,十二届全国人大一次会议闭幕会上代表们将对关于《政府工作报告》的决议进行表决。

回顾过去,我们创造了不平凡的业绩;展望未来,伟大祖国展现出前所未有的光明前景。

在以习近平总书记为总书记的党中央领导下,积极投身实现“中国梦”的伟大奋斗,国家未来会更加美好,人民生活会更幸福!

(新华社北京3月14日电)

由无搬动服务到七星服务

海尔空调引领行业服务升级

“三分产品、七分安装”的特性决定了服务是一个完整空调产品必不可少的组成部分,良好的服务直接决定空调的使用体验。“好服务”的定义是什么?海尔空调在通过不断的服务升级给出了答案。

1994年,海尔空调进行了第一次服务升级——推出“无搬动服务”,拉开中国家电服务革命帷幕;1998年首次将服务进行整合,推出了“星级服务一条龙”服务,给消费者全方位的服务体验;再到中国标准化协会制定的《家用和类似用途电器七星服务规范》中国CAS标准发布,海尔空调从售前、售中、售后每一个环节每一个维度为用户提供了更高效、更便捷、更快速的高增值服务,引领行业服务不断升级。

从便捷之星到七星,海尔空调服务持续升级

海尔空调对服务的关注源自为用户提供产品解决方案的理念。空调初步进入用户家庭时,厂家只负责安装,虽然消费者认为自己搬运是理所应当的事情,

而海尔空调却认识到自行搬运带来的系列不便,而王老太丢空调的事件为海尔空调进行首次服务升级提供了契机。针对这一事件,海尔空调举一反三推出送装一体化的“无搬动服务”,空调购买后,从送货、搬运到安装均有海尔空调全权办理,开创了空调便捷化服务先河。

此后,海尔空调每年对服务进行升级。到1998年,针对日益增多的服务内容,海尔空调对此进行整合分析,首次提出了“星级服务一条龙”的理念,明确规定了海尔空调售前、售中、售后的服务职责和内容,星级服务的雏形建立。在这一过程中,海尔空调不断拓展服务范围、升级服务理念、培训服务人员,建立行业领先的专业化星级服务团队。直到2012年,海尔空调推出了包含产品、质量、设计、健康、便捷、速度、服务七个方面“七星服务”,行业服务标准再升一个台阶,服务更规范、具体、人性化。

差异化服务优势,鉴定行业领导者地位
海尔星级服务的每次升级和创新都

走在了同行的前列,并成为行业标准。2010年,海尔空调主导修订的国家强制性标准《家用和类似用途空调安装规范》正式实施,同年,海尔空调起草并制定的《家用及类似用途无氟变频空调器安装服务规范》被中国标准化协会正式纳入CAS标准,作为行业安装服务规范直接推广实施。2012年,海尔空调的“七星服务”再度成为行业《家用和类似用途电器七星服务规范》中国CAS标准蓝本。海尔空调确立了行业服务标准规划化的制定者和引领者的地位。

海尔空调能够推动行业服务标准升级,根本在于其差异化、人性化的服务创新获得了消费者的认可。以海尔空调“七星服务”的健康之星为例,无尘安装服务将空调服务从便捷化升级到美观的层面,通过独创的无尘安装技术,有效的避免了安装过程中出现的飞尘,确保家装风格不被破坏,家具一尘不染。另外,海尔空调为用户提供包括安全测电、测甲醛、测水质等服务内容,确保室内空气环境健康、清新。

基于消费者需求升级的服务模式以及形成的差异化服务优势,不仅树立了海尔空调良好的服务形象和口碑,增强了海尔空调的竞争力,同时也促进了行业服务规范的高标准化,带动了整个行业的进步。

(大海)

“用海尔冰箱 享无霜体验”成网络流行语

海尔无霜冰箱成幸福生活“代言人”

盘点2012年冰箱“网事”不难发现,以海尔为主角的无霜行动成为影响范围最广、参与人数最多、最具正能量的网络事件。其间,海尔与网友充分互动,“无霜”健康生活的理念得到充分传播,而“用海尔冰箱 享无霜体验”也成为网友们通过网络分享传递的流行语,海尔冰箱在中国网民间掀起了一股无霜的热潮。

无霜给力 助力家庭幸福体验

冰箱除霜难、保鲜差一直是困扰人们冷冻保鲜生活的难题,在品质、健康成为生活主题的当下,如何获得美味健康的饮食体验成为人们关注的焦点。据百度指数显示,冰箱除霜已经成为网络热词之一,无霜成为当前消费者使用冰箱的迫切需求。与此同时,在互联网平台上,网友纷纷就有霜与无霜生活展开了热烈的讨论。

“冰箱结霜是最让人头疼的事,不仅耗电而且还影响保鲜效果,但除霜又

费时费力,太纠结了。”不少网友直呼用有霜冰箱伤不起,与遭受有霜困扰的网友不同,使用无霜冰箱的网友则分享了幸福体验,“新买的海尔对开门无霜冰箱很给力,不仅不用除霜,容量也很大,各种食物各有所归,用起来舒适便捷,也保证了家人饮食健康。”资深网友李女士表示。

据笔者了解,海尔创新推出的两门、三门、对开门、六门等全系列无霜冰箱都受到消费者青睐。由于给人们带来了高品质无霜体验,“用海尔冰箱 享无霜体验”成为网友对海尔冰箱的共同认知和评价。在由海尔引领的无霜成为网络热词的形势下,海尔无霜冰箱也走进了越来越多的家庭。据相关统计数据显,消费者在选择无霜冰箱时首选海尔。

365天有霜退货 见证领先品质

笔者调查了解到,人们之所以青睐海尔无霜冰箱,除了它自身的无霜功能

及其所带来的舒适便捷使用体验外,还在于其行业领先的产品品质。

以海尔最新推出的威尼斯对开门系列冰箱为例,该产品采用了行业领先的3D立体环绕风技术,保证冰箱制冷快速均匀,杜绝了冰箱结霜的可能,同时实现“风冷不风干”,提升了食物的保鲜效果。另外,F-D plus柔性变频技术的应用使该冰箱获得了领先行业的静音、节能效果。正是这些领先技术支撑下的卓越产品品质,保证了用户高品质的使用体验。

有关人士认为,从爱·无霜网络互动活动,到不分品牌的上门除霜大行动,海尔向人们传递了无霜生活的正能量,也兑现了无霜的承诺,体现了大品牌的社会责任感。而在海尔与网友的共同推动下,无霜已经成为一种健康生活方式的象征,得到人们的关注与认同。

据悉,为保证消费者选到真正高质量的无霜冰箱,海尔将启动“365天有霜无条件退货”活动,以品质承诺倡导零结霜使用体验,让广大用户在获得幸福无霜生活体验的同时享受海尔一流的品质和服务,最大程度地为用户创造价值。

(大海)

Haier
一个世界一个家

领先科技 海尔空调

28年好空调

全城疯狂抢海尔

2年免费包换 10年免费包修

全球品牌 绿色生活 28周年 祝贺海尔空调从国家科技进步奖4周年 中国名牌 中国驰名商标 中国标准化协会理事单位

SMARTER LIFE BETTER PLANET

全中原看海尔 品质3.15

大1.5匹冷暖变频空调 KFR-35GW/05F-C23	钜惠价 2899元	39吋节能窄边LED *具体产品型号以卖场为准	钜惠价 2399元
25位升三门风冷无霜冰箱 BCD-251WBCY	钜惠价 5199元	60升防电墙热水器 FCD-H6CH(E)	钜惠价 1199元
7公斤变频滚筒洗衣机 XQG70-BS1286AM	钜惠价 3739元	272升冷藏冷冻变温冷柜 BC/BD-272SE	钜惠价 1899元

郑州海信蓝工贸有限公司(郑州海尔) 服务热线: 4006 999 999 海尔网上商城网址: http://www.ehaier.com