

人口计生专栏

平桥区

成功创建国家级计生优质服务先进区

本报讯(张 伟)近年来,平桥区坚持“以国优标准创省优”,以创建全国计生优质服务先进区为总抓手,着力建设“和谐计生、幸福计生”,人口计生工作保持稳定健康发展。2013年1月,国家人口计生委授予平桥区“国家级计生优质服务先进区”荣誉称号。

该区强调以人为本、特色化的计生服务体系。着重夯实基础,建好区站、乡所、村室三级计生服务阵地,统一调配技术服务人员,高标准选聘村级计生管理员,加大培训力度,开展岗位练兵,使全区计生队伍的综合素质和服务水平得到全面提升。该区深入开展婚育新风进万家活动,大力开展生殖健康计划生育“三大工程”,认真实施国家免费孕前优生健康检查项目, 与中国人口与发展研究中心、国家人口计生委科研所、美国爱心基金会等机构联合实施惠及24万人的“健康服务进家庭”项目,培养“家庭健康明白人”,增强健康意识,倡导健康行为,提高人口健康素质,推动人口计生服务转型。该区创新工作方式,探索统筹发展的服务模式。创新流动人口“六个一、五关爱”管理服务模式,在全国首创成立“留守子女我能行俱乐部”,设立“百万计生奖扶基金”,累计向116名农村计生独女户、双女户在校大学生公开发放奖励金66.8万元;深入开展“幸福家庭行动”,累计帮扶16000多户计生家庭走上少生快富之路。

光山县

助推新型农村社区人口计生工作

本报讯(刘萌萌)2012年以来,光山县紧紧抓住建设新农村的历史性机遇,把人口计生工作融入新型农村社区建设中,力扣“三点”,使人口计生工作与新农村建设相得益彰,呈现齐头并进的良好局面。

树立新型生育文化宣教品牌,找准“切入点”。该县坚持“大宣传、大联合、出精品、创特色”的宣传工作思路,将计生宣传融入新型农村社区精神文明建设中。以婚育新风进万家活动为载体,面向农村,面向农民,把计生政策、生殖保健知识、致富信息送到田间地头,送进千家万户。县人口计生网站开辟“人口专题”等栏目进行宣传教育,定期举办计生知识竞赛、计生文艺晚会等丰富多彩的活动,将新型生育文化融入社区文化、广场文化、家庭文化之中。

打造城乡一体化的计生技术服务品牌,抓住“结合点”。该县在全县开展计生优质服务乡、村创建活动。去年,该县安排专项资金,对县站、乡所、村室进行改造和完善。在全县实施“面向基层、深入农村、服务上门、方便群众”的服务入网工程,开展“避孕节育方法知情选择等五大项目工程。

完善利益导向机制,触动广大农民群众参与的“兴奋点”。该县进一步完善“奖、优、免、扶、保、助”六位一体的计生利益导向体制,在全县实施“农村计划生育家庭小康工程”,将计划生育优质服务与农民致富奔小康相结合,为群众提供技术、资金、医疗、子女上学等多方面资助。

新县

启动春季生殖健康进家庭优质服务活动

本报讯(吴向东)近日,新县召开春季生殖健康进家庭优质服务活动动员会议, 县政府党组成员杨斌对生殖健康进家庭优质服务活动进行动员,明确了活动的目标任务、时间安排、奖励措施。代县长吕旅作总结讲话。

吕旅要求各乡镇高度重视,提前谋划,精心组织,保质保量,确保春季生殖健康进家庭优质服务活动取得实效。同时,要全力做好2013年国家免费孕前优生健康检查项目工作, 要抓住春节外出流动人口返乡结婚办证的有利时机,采取得力措施,为完成全年目标任务打下坚实基础。采取聘用市县医务专家等方法,成立专家组,建立专家评审制度,对检测结果定期会诊,确保数据质量。信息反馈要及时。县站、乡所要开通热线电话,明确1名-2名工作人员专职负责资料管理、信息反馈、随访服务工作。

息县

为外出流动人口开辟绿色通道

本报讯(王秋菊 邓其龙)息县是外出流动人口大县,春节后为方便流动人口及时办理证件,该县开辟流动人口绿色通道,助他们顺利出行。

该县一是办证服务。免费办理《流动人口婚育证明》、《独生子女父母光荣证》等有关证件。二是健康服务。积极为流动人口口落实计生各项免费技术服务和相关奖励优待政策,免费为他们提供避孕节育、优生优育、药具发放和生殖保健服务。三是信息服务。积极与劳动保障部门协作,及时收集用工信息,为流动人口提供准确可靠的务工信息。四是关爱服务。开展流动人口计生“关怀关爱”活动,加强对留守儿童、空巢老人的帮助,及时解决外出务工人员家庭在子女教育、家庭生活和农业生产方面遇到的困难,为他们解除后顾之忧。

目前,该县共为外出流动人口免费办理证件5000余人次,发放购物袋、围裙、挂历等计生宣传品近万份;慰问留守儿童家庭和流动人口计生困难家庭300余户。

潢川县人口计生委

“双节”练好“三字经”

本报讯(胡晓川 吴世杰)在春节、元宵“双节”期间,潢川县人口计生委针对流动人口返乡较多、结婚人员比较集中的情况,注重练好“爱”、“宣”、“查”“三字经”, 在全县集中开展了计生宣传服务和慰问活动。

该县人口计生委一是“爱”。为计生困难家庭送去“双节”的问候和慰问金、慰问品,使他们感受到党和社会的温暖。二是“宣”。组织工作人员,走上街头,设立宣传点,采用发放传单等形式,将人口计生政策法规、利益导向政策、流动人口等服务以及避孕节育措施等,及时宣传给广大育龄群众。同时,在人口密集的地方设置服务咨询台,为群众办理生育证、外出流动人口婚育证,免费发放宣单、避孕套,现场为群众义诊。三是“查”。对流动人口进行全面、彻底的清查,逐门逐户摸清流动人口的总数、分布、持证、婚育、节育以及户籍地、现居住地、流动时间等基本情况,并为广大流动人口上门办证、验证和送证。

商城县人口计生委

认真贯彻全市人口计生工作会议精神

本报讯(雷 刚)连日来,商城县人口计生委积极谋划好五项工作,以实际行动贯彻落实全市人口计生工作会议精神。

商城县人口计生委一是要求全体工作人员及时调整心态,把全部精力投入到正常的工作中来,以节后收心会为契机,认真履行各项纪律制度,确保工作劲头不减、自我要求不放松;二是结合元宵等传统节日,深入开展“十八大精神大宣讲、为群众服务大走访”活动,为群众送知识、送政策、送科技,再掀宣传教育活动新高潮,转变婚育观念;三是全力服务外出流动人口,为群众办理流动人口婚育证明等外出所需证件,协调人社部门提供就业信息1520条;四是全力做好国家免费孕前优生健康检查工作,优化服务流程,加班加点,在一周内时间为300余对待孕夫妇进行免费检查;五是扎实开展春季生殖健康进家庭优质服务活动,调查摸底应落实避孕节育措施人员,落实实名制上报制度,澄清各类底数,为实现全年工作目标开好头、起好步。

家免疫规划,完成常规接种231万人次,接种率在98%以上。全市规范化以上的门诊(含示范门诊)达168家, 占全部接种单位的60.4%。连续16年无白喉病例、连续20年无野病毒脊灰病例报告。四是启动了卫生应急综合示范县区创建工作,开展了全市卫生应急大练兵活动,进一步完善了卫生应急预案和公共卫生信息体系, 加强了监测预警系统、医疗救治系统和指挥系统的沟通衔接,及时处置了7起突发公共卫生事件。五是以倡导全民健康生活方式为切入点,全市组织了慢性病防治知识宣传普及活动,大力开展了高血压、糖尿病、重性精神病等慢性非传染病和地方病的防控工作。



近日,河南大学美术教育系副主任黄修珠来到市中心血站,以现场创作的方式向市中心血站赠送书法作品,表达其对广大无偿献血者的敬佩和感谢,同时也通过这种方式弘扬志愿者精神,动员更多的适龄健康公民加入到无偿献血志愿者队伍中来。图为黄修珠现场创作。

石磊 摄



解放军第154中心医院于上世纪90年代初在豫南地区率先引进磁共振机,并不断引进先进技术,配套优质诊疗服务,使自身拥有强大的检查和诊断技术优势,取得良好的社会和经济效益。图为该院党委常委、医务处主任王炳军和骨科专家、骨科中心D区主任吴波在磁共振中心检查诊断服务时的情景。

耀兵 摄

会诊、专家会诊;强化“三基三严”训练,组织科室人员积极参加院内各项业务学习,规范各项治疗行为;定期在病区开展健康教育大课堂,加强医患沟通。

在临床工作中,马荣芳积极开展新技术、新疗法,对急性脑梗死患者开展超早期溶栓治疗,对已过溶栓治疗时间窗的急性脑梗死患者给予降纤治疗。该疗法的应用,大大降低了急性脑梗死患者的死亡率及致残率,并与急诊科联合建立急性脑血管病救治的“绿色通道”,建立集电图为一体的神经内科重症监护无陪病房,为病人争取到最佳治疗时机。近年来,她先后发表论文20余篇,很多新技术填补了院级空白,荣获“信阳市第五届青年科技奖”。

加了潜在风险。建议将医疗机构内调部门均设一楼,安装监控设施,并将窗户安装防护栏或回形障碍物,让窗户处于半封闭状态。

技防是关键。医院的技防工程是关系公共安全的重要组成部分,也是一个有机结合的整体,需要配备监控设施的场所很多,大门、停车场、各楼梯口,走廊通道、危重急救病房、手术室、重点科室、收费室以及各楼层的医生值班室等都需要相应的视频设备保驾护航。一方面,各医院要严格按照相关规定要求,细化到设计施工、维护保养、升级改造、日常管理的每一个环节;另一方面,在设计施工过程中,要严格执行公安部门的相关规定,及时申报评审和验收,设计、施工单位必须持有本市二级(含)以上技防工程资质。新建监控系统必须采用数字高清摄像机,以保证技防工程质量可靠、效能优越,切实满足医院安保工作的需要。对于资金不能一步落实到位的,应做到整体规划、分步实施,最大限度地使技防系统达到最基本的配置要求。技防设施建成后应建立日常维护保养制度,由具有相应资质和能力的专业单位从事日常维护和故障排除工作,以确保其正常工作。监控值班人员也必须配置到位,应分三班,每班不少于3人,实施分区分屏,切换画面,实时掌握动态信息,发现不安全因素和可疑人员,随时调度安保人员前往现场处理和取证等工作,真正做到事前预防,充分发挥安全保卫作用。

意识防是根本。人防、物防、技防到位,必须建立在医护人员自身树立强烈的防范意识的的基础上,这样才能有效避免发生暴力伤害。医护人员在注重业务知识提升的同时,要强化法律意识,时刻绷紧医疗安全这根弦,认真学习《医疗事故处理条例》等各种法规,要明所做做的每一项工作都有可能成为法庭的证供,自觉地堵塞法律意识。积极主动地运用法律手段来维护医患双方的合法权益,依靠法律维护医院的正当权利。要重视良好服务态度在纠纷处理中的缓和和作用。在某些损失极小的纠纷事故中,如果有良好的服务态度为前提,将会对处理工作有积极的作用。真正树立起保护患者就是保护自己的职业意识,有效地堵塞工作中间的漏洞。

众所周知,医疗行业具有极大的风险性,就必然要求我们医护人员在努力提高自身综合素质同时,及时对工作中有可能发生的潜在危险,与患者或家属协商并共同分析利弊,尊重患者意愿,满足患方诊治要求,使患方在理解、配合、支持的情况下,主动接受风险、承担风险。医院要采取行之有效的措施,严格各项安全保卫制度,杜绝漏洞,消除隐患,确保医院内部的一方平安,创建平安和谐的医院。(作者系市公安局巡特警支队支队长)

我市疾病防控和卫生应急能力不断提升

本报讯(记者 唐耀兵)去年以来,我市疾病防控和卫生应急能力不断提升,有力地保障了全市城乡居民生命健康安全。

我市一是严格落实艾滋病和结核病综合防控措施。对高危人群开展了艾滋病干预与调查、自愿咨询检测,全年累计完成艾滋

病自愿咨询检测并网络报告7561人次;切实做好预防艾滋病母婴传播工作,及时对全市10万名孕产妇进行了艾滋病、梅毒和乙肝三项检测。继续扩大病人免费抗病毒治疗覆盖面,累计实施抗病毒治疗1476人。坚持结核病防治分类指导、归口管理,全年发现、治疗

结核病人5442例,完成省下达计划5358例的101.6%,治愈率为91.2%,超过省定85%的目标。二是全力做好手足口病等重点传染病的防控。市、县、乡三级联动,加强了发热伴血小板减少综合征的综合防治,强化了疫情监测,提高了救治水平。三是认真实施扩大国

商城县卫生局

扎实开展十八大精神集中宣讲活动

本报讯(王潮福)商城县卫生局在“大宣讲、大走访”活动中,采取得力措施切实开展十八大精神集中宣讲活动。宣讲前,严格遴选讲师,精心制作讲义;宣讲后,座谈交流心得,基层走访问效。目前,已集中开展宣讲活动10场次。

严格遴选讲师,该局召开会议专题研究确定十八大精神集中宣讲讲师,遴选具有坚定的政治立场、热爱理论宣传工作,有较高的政治素质和理论修养,熟悉马克思主义基本原理、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想,以及科学发展观等重要理论,具有较好的语言表达能力和组织协调能力的人员开展宣讲活动。

精心制作讲义。该局宣讲团以中央批准的《党的十八大精神宣讲提纲》为基本依据,全面准确宣

传党的十八大精神,并紧密联系该县深化医药卫生体制改革,全面提高全县人民健康水平的要求,以大家听得懂的语言,制作图文并茂的讲义,方便广大卫生工作者学习。

座谈交流心得。该县各医疗卫生单位召开十八大精神学习交流座谈会,局活动小组领导成员、各党支部的主要领导、宣讲团的讲师与广大卫生工作者交流十八大精神学习心得体会,畅谈学习十八大报告、领会十八大精神的感受,切实增强了宣讲的实效。

基层走访问效。集中宣讲活动后,该局“大宣讲、大走访”督导组深入各单位开展集中培训效果回访活动,了解广大卫生工作者十八大精神掌握情况,为其答疑解惑,在干群之间架起了“连心桥”,确保了活动取得实效。

做患者心中的爱心医生

——记全省卫生系统职业道德标兵马荣芳

□邓冬梅 朱晓红

近日,信阳职业技术学院附属医院神经内科主任马荣芳被省卫生厅、省中医管理局、省教科文卫工会工作委员会联合授予全省卫生系统“职业道德标兵”荣誉称号。

作为一名资深内科医生,马荣芳自1993年毕业以来就一直从事内科临床工作,从最基层的医生做起,先后担任大内科副主任、

神经内科主任职务。神经内科病区面临的多是些病情复杂,危重、病程长、康复慢的脑血管病人,作为科主任及学科带头人,为了使患者尽快以健康的身心回归家庭、回归社会,她认为良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证,医患沟通是构建和谐医患关系的第一步。在为病人治疗的过程中,她始终恪守全心全意为人民健康服务的宗旨,尊重病人,对病人做到关心、耐心、有爱心,一

句温暖的问候,一个真诚的微笑,给他们战胜疾病的信心,使患者在院有如如家的感觉。

为提高业务水平,马荣芳先后多次赴国内知名医院进修学习,并参加各类神经内科学术会议,把先进技术和新的医学理念传授给其他同事。她认真履行岗位职责,严格科室管理,坚持三级医师查房制度、危重病人床头交接班制度等,对危重病人及疑难患者及时组织科室

强化医院安全防范 避免现实危害发生

□王如新

根据卫生部门披露,2011年度, 对全国270家医院的调查显示,73.33%的医院出现过病人及家属殴打辱骂医务人员的现象;61.48%的医院发生过病人去世后,家属在院内摆花圈烧纸设灵堂、多人围攻威胁医生等事件。据不完全统计,我国每年被殴打受伤的医务人员已超过1万人,2000—2012年间,共有17名医务人员被患者杀害。北大人民医院、上海交大医学院附属医院、东莞长安医院、哈尔滨医科大附属医院等先后发生致医生死伤的事件……这些事件发生后,医护人员的职业安全感瞬间蒸发,也从另一方面给我们的医院安保敲响了警钟。

一、当前医院内部安保形势依然严峻

目前我国正处于改革的攻坚阶段,医疗行业处在这个大环境、大背景下,必然会有整体社会的特征和印迹。

1.社会发展进程中,势必伴生骚动的阵痛。随着经济的快速增长、利益格局的调整和社会的急剧变迁,社会纠纷大量涌现,社会矛盾不断激化。特别是经济发展的不均衡,城乡居民收入差距不断扩大,公共服务水平与可及性十分悬殊。民众的不满情绪与日俱增,对高房价、就业难、就学难、就医难、收入不公等问题,加之互联网的普及使地球变成了地球村,在分秒之中都有丑恶被揭露,奇事被知晓,神秘被揭秘。当今时期,各个行业、各个领域被闹或被堵也是司空见惯的,曾经装满天使的圣洁医院也不例外。这些情况的出现,不是社会的倒退,而是民主与法制进程的推进。

2.社会分配不公,滋生了医闹行为。因为社会财富分配不公,贫富相差悬殊,一些人看准医患纠纷这个薄弱环节,借机敲诈生财,形成了新的医闹职业群体。尽管他们也知道不怪医院和医生。但是一旦发生医疗纠纷,就是要讨说法、闹事、摆花圈,而且以媒体曝光相威胁,动辄要价几十万、上百万,根本不进行尸检和医疗事故鉴定,也不走法律程序,就是两个字“钱数”,不达目的不罢休,将医院闹得乌烟瘴气。所以,以闹取利的医闹行为不可避免地应运而生,而且不可遏制地发展壮大起来。

3.医疗资源不足,服务水平受限。改革开放以来,我国卫生事业取得了长足发展,但还存在医疗卫生资源总量不足、配置失

衡、城乡之间、区域之间发展不协调,服务水平差距加大,群众看病难、看病贵等问题仍日益突出。特别是基层医疗卫生机构发展严重滞后,社区和农村卫生机构力量弱、条件差、水平低,引发群众不满。

4.医院公益性受到体制冲击,一定程度上加剧了医患关系紧张。目前,我国政府投入只占医院经常性开支的7%,人员工资、设备购置、基本建设和运行经费等都要靠医疗服务收费自身解决。这种自生自食的“创收”体制导致医疗服务不规范、追求经济收益,引发医患关系紧张。此外,长期以来,实行“以药补医”政策,靠药品弥补医院收入不足的机制,导致医生开大处方、卖贵重药等问题,抬高药品价格,加重群众负担,一定程度上影响了患者的就医心态。

5.安保工作重视不够,现实危害时常发生。部分医院紧抓医护工作,认为能创造直接经济效益,而忽视安保工作,没有将其提升到职业责任的境界进行管理,甚至于“不告不管”,缺乏适合医院特点的安保工作管理体系。在我市排名比较靠前的某公立医院,仅有1名安保人员。今年在一起纠纷中,安保人员无力第一时间在现场维持秩序,导致患方亲属多日堵门、摆花圈干扰医院正常诊疗,损失严重。

二、我市医院安保漏洞依然明显

市医纠办成立以来,曾先后组织公安、卫生、司法、信访等部门,多次到市直7家公立医院就安保情况进行了检查督导。市公安局在市中心医院设立警务室,加强警民联系。通过检查以及警务室民警反馈情况,各医院都或多或少存在不少安全隐患值得关注。例如:医院安保力量薄弱。保卫人员配备不足,没有安排专人进行巡逻;视频监控中心值班员量少质弱,不能充分发挥预警作用。医院是个公共场所,患者家属、探视亲友以及寄生医院的盗抢人员等自由出入,加之又是24小时不间断作业,随时随地都有被侵入的危险因素。因此,医院安保工作随着形势的发展,到了必须重视的时候。哪里不重视,哪里就会出问题,甚至会出大问题。

三、强化安防有效避免现实危害的发生“预防为主”是做好医院安全管理工作的指导方针。新形势下,医院必须站在战略的高度,用发展的眼光利用科技手段强化治安防范,坚持“四防”,努力提升医疗机构及医护人员安全防范意识。