全市医疗纠纷预防和处置工作取得成效

本报讯(见习记者 邹 乐)去年以来,全市医疗纠纷预防和处置工作始终坚持“党委政府统一领导,相关部门和医院协调联动”的运行机制,遵循预防为主、依法处置、客观公正、及时便民的原则,做到事实清楚、定性准确、责任明确、处理恰当,确保了公平公正和社会公信力,取得了显著成效。

坚持源头治理,强化医疗机构内部管理。2012年,市直各类医疗机构全面提升医疗技术水平,从加强医院管理、规范医疗执业行为入手,广泛深入开展服务好、质量好、医德好、群众满意的“三好一满意”活动和“平安医院”创建活动,努力为群众提供良好的就医环境,认真排查医疗纠纷隐患、消除不平安因素,切实从源头上减少医疗纠纷的发生。各级各类公立医院和民营医院进一步意识到预防医疗纠纷的重要性,重视医疗安全、狠抓医疗质量的氛围在各医院内部全面形成。市直卫生系统积极支持,配合市医纠办、市医调委做好医疗纠纷人民调解工作,正确处理调解与鉴定、调解与诉讼的关系,积极缴纳医疗责任保险金,严格履行调解协议,形成了有责依法赔偿、无责救助、有错补偿多渠道协调,有序化解医疗纠纷的良好局面。

严格按照程序,积极稳妥化解每一起医疗纠纷。一是建立热线服务机制。市医纠办、市医调委办公室公布了两部咨询电话,实行节假日值班、重大情况报告等工作制度,随时接受咨询和求助。二是坚持建立应急调处机制。坚持急案急办、特案特办,及时调处突发性医疗纠纷,做到早调处、快化解。三是建立医疗责任风险基金。根据由省委政法委牵头,省卫生厅、省财政厅等部门联合制定的《河南省医疗责任风险金管理办法(试行)》,市卫生局结合信阳工作实际,组织市直医疗卫生单位按比例缴纳风险金,并设立了医疗责任风险基金专户。

坚持协调联动,依法查处“医闹”违法犯罪行为。市公安局严厉打击涉医违法犯罪活动,进一步完善快速反应机制,按照优先出警、优先受理、优先查处的原则,依法、及时、妥善处理医患纠纷警情。通过以打促谈、以谈促调、以调促和,有力保障了社会治安大局平稳,有效维护了医患双方的合法权益。一是切实加强组织领导。二是建立完善工作机制。三是深入开展平安建设。四是依法查处“医闹”违法犯罪行为。对蓄意扩大事态及“医闹”插手医疗纠纷等违法犯罪行为,严厉打击,坚决控制事态,使医院的医疗秩序得到了有效的保障。

息县政府领导甘心做“学生”

本报讯(赵国民 时秀敏)台上讲课的老师是县直各单位负责同志,台下端坐听课、认真记笔记的学生则是县政府领导。不时,台上台下会就某一问题展开互动,深入讨论。课堂气氛十分活跃。

这是日前息县县长碰头会上的场景。这样的一幕,每周五都会在息县县政府会议室上演。

据了解,县政府领导聆听县直单位负责同志讲课在息县已举办了22期。2012年8月,刚刚到任的息县县委副书记、代县长金平在全县领导干部大会上,郑重地向乡镇和县直部门的负责人拜托一件事,让每个人给县政府领导讲一课。去年9月开始,息县县政府就立下了规矩,每周五要召开县长“碰头会”,碰头会除了解本周工作落实情况和布置下一周的工作外,主要内容是专题听基层同志授课,讲课内容以本部门业务知识为主,同时还要针对当前工作中的热点难点问题提出建议对策,以便共同学习讨论,促进工作。

领导听基层同志授课,双双受益。一方面,县领导不但从中学到了不同行业部门的业务知识,通过学习交流,能更好地掌握问题、解决问题。另一方面,乡镇和部门的领导同志要讲好课,也必须扑下身子钻研业务,对工作中遇到的热点难点认真思考,想办法谋对策。县审计局局长易善东感触颇深,“为了准备好审计业务这一讲,我重新学习了《审计法》、《审计法实施条例》等与审计业务相关的法律法规,不止一次地召集单位班子成员和业务骨干谋划讨论,自己从中受益匪浅。”

“目前,息县已将所有课件汇集成册,由县处级领导评判打分,从中评出一、二、三等奖。”息县县政府成员、政府办主任李洪俊介绍说,“我们将进一步建立长效机制,推动此项工作常态化,让更多的基层干部有机会走上县长碰头会的讲台,推进学习型党组织建设。”

在春节来临之际,广义茶叶公司总经理李广义于1月24日下午到浉河区董家河镇陈湾村慰问贫困户,为每户贫困户送去了3000元慰问金和食用油、大米等慰问品。图为慰问现场。

本报记者 曹新俊 摄

1月23日下午,记者在市新华书店看到,前来看书、买书的人络绎不绝。虽然书店外的气温很低,但店内却温暖如春,读书氛围也很浓厚。图为书店一角。

本报记者 马保群 摄

市安监局

坚持“四动” 抓安全生产

本报讯(记者 李小然)市安全生产监督管理局以落实“安全信阳创建”为核心,坚持“四动”狠抓安全生产,去年以来,事故死亡人数、直接经济损失同比下降52%、85%,全市安全生产形势呈现“两下降一平稳”的良好态势。

为把创建安全信阳的目标落到实处,该局转变工作作风,变事后查处为事前指导、事后追责为事前防范,实现了安全监管方式的根本转变。政策驱动。在一般生产经营单位全面开展安全生产风险抵押金制度,在烟花爆竹、矿山等高危行业强制执行安全费用提取、工伤保险制度,在工矿商贸等行业选择试点,稳步推行安全生产责任险等商业保险,逐步形成企业自觉投入和保险积极参与的安全生产多元化投融资机制,促使企业提升安全水平。目前,全市缴纳安全生产风险抵押金720万元,安全费用470万元,工伤保险5200万元,安全生产责任险210万元。同时,市财政每年拿出200万元专项经费,奖励安全生产年度先进县区和部门,极大地调动了安全监管部门的监管工作积极性。部门联动。建立了16个市直重点部门分包督查县(区),对高危行业实施常态化联合执法,去年共开展联合执法23次,打击非法违法行为1252起。源头推动。严格安全生产准入和建设项目安全设施“三同时”制度,一年多来,全市35家烟花爆竹企业累计投入整顿提升资金8000万元,13家危险化学品生产企业累计投入危险工序自动化改造资金1100万元,417家危险化学品经营企业累计投入HNA隔燃阻离技术资金162万元,55家地下矿山累计投入通风等“六大系统”设施资金180万元。分类指导全市3287个农村(社区)之中986个农村(社区)开展达标示范工作,达标率为30%。科技带动。依托信阳市职业卫生技术服务机构人才、装备、技术力量,开展全市职业安全监督检测中介机构组建的前期认证准备工作。去年累计投入764万元装备资金,充实市县安全现场执法装备和专业监测设备,新增安全专项设备140余套,执法车辆22台。实施“金安”一期工程,省市县实现了视频网络互联互通,交通运输车辆GPS全程监控系统实现了全面覆盖。

治理空气污染也需要“拿来主义”

□黄春景

前不久,从东北到西北,从华北到中部乃至黄淮、江南地区,都出现了大范围的重度和严重污染。

极其严重的空气污染,给我们敲响了警钟。尽管大气污染防治法实施了20多年,但当前全国大气污染防治形势依然严峻。空气污染,人人都是受害者,拿什么来治理空气污染,这是摆在面前的一道紧迫课题。对此,笔者认为在空气污染治理方面,不妨学学国外。

曾几何时,巴黎的空气质量每况愈下,其城市空气污染对人的身体健康的危害日益严重,患呼吸道疾病和其他疾病的人数明显增多。巴黎市为治理空气污染,制定了行之有效的管理措施和经济手段:限制机动车的数量,尤其是控制出租车的数量;规定当空气质量为二级时,汽车根据牌照的单双号交替行驶,而当空气质量达到三级时,凡可能造成污染的车辆都严禁上街;鼓励人们乘坐公共交通工具,空气质量凡在二级以上时,所有公共汽车和地铁的票价都要降低。此外,巴黎市还计划将所有的公共汽车全部改成无污染汽车。

在伦敦,曾经的“雾都”变为“绿城,经验从何而来?为了进一步减少污染,伦敦2005年开始对“零污染”汽车进行试验;鼓励公共汽车、火车、垃圾车和出租车这些污染最严重的车辆减少排放量;并规定不向对环境污染最严重的车辆颁发执照。此外,伦敦市政府还考虑建立“低排放区”,不允许污染严重的车辆进入这些区域。

曼谷,曾经是是亚洲污染最严重的城市之一。针对这一情况,曼谷市采取了一系列措施加以治理。值得一提的是,在交通治理方面,一方面采用更严格的车检制度,加强车辆的保养。对7年以上的所有车辆、使用5年以上的摩托车和所有卡车及公交车辆进行年检。另一方面,年检不合格的车辆必须维修或停驶,而且,除了从晚9时至凌晨6时这段时间外,严禁大型卡车进入曼谷市区。

虽然空气污染的治理是一项长期而复杂的工程,不可能一蹴而就。在城市大气污染治理方面,不少城市走在了前列,但在治理中依然需要“拿来主义”。国外这些城市的空气污染治理,有值得我们学习和借鉴之处。在结合自身现状的基础上,学习和借鉴国外关于治理空气污染的有效措施,积极改善空气质量,进一步推进环境保护工作,须臾不可怠慢。

畅所欲言

珍惜一生血汗 远离非法集资

7.问:非法集资的常见手段有哪些?

答:1.承诺高额回报

不法分子为吸引群众上当受骗,往往编造“天上掉馅饼”、“一夜成富翁”的神话,通过暴利引诱许诺投资者高额回报。为了骗取更多的人参与集资,非法集资者在集资初期,往往按时足额兑现承诺本息,待集资达到一定规模后,便秘密转移资金或携款潜逃,使集资参与者遭受经济损失。

2.编造虚假项目

不法分子大多通过注册合法的公司或企业,打着响应国家产业政策、支持新农村建设、实践“经济学理论”等旗号,经营项目由传统的种植、养殖行业发展到高新技术开发、集资建房、投资入股、售后返租等内容,以订立合同为幌子,编造虚假项目,承诺高额固定收益,骗取社会公众投资。有的不法分子假借委托理财名义,故意混淆投资理财概念,利用电子黄金、投资基金、网络炒汇、电子商务等新名词迷惑社会公众,承诺稳定高额回报,欺骗社会公众投资。

3.以虚假宣传造势

不法分子为了骗取社会公众信任,在宣传上往往一掷千金,采取聘请明星代言、在著名报刊上刊登专访文章、雇人广为散发宣传单、进行社会捐赠等方式,加大宣传力度,制造虚假声势,骗取社会公众投资。有的不法分子利用网络虚拟空间将网站设在异地或租用境外服务器设立网站。有的还通过网站、博客、论坛等网络平台和QQ、MSN等即时通讯工具,传播虚假信息,骗取社会公众投资。一旦被查,便以下线不按规则操作等为名,迅速关闭网站,携款潜逃。

4.利用亲情诱骗

不法分子往往利用亲戚、朋友、同乡等关系,用高额回报诱惑社会公众参与投资。有些参与传销人员,在传销组织的精神洗脑或人身强制下,为了完成或增加自己的业绩,不惜利用亲情、地缘关系拉拢亲朋、同学或邻居加入,使参与人员迅速蔓延,集资规模不断扩大。

(未完待续)

信阳银监分局

加强监管 提升风险防控水平

本报讯(记者 曹新俊)去年以来,信阳银监分局在省银监局党委的正确领导下,紧紧围绕监管工作中心,完善制度,强化措施,全面排查,重点防控,提升了监管质效和权威,提前3个月完成省银监局下达的任务。

规范监管手段。规范行政许可事项,认真落实差别化的准入政策,将机构目标考核、工作执行通报情况与高管、机构准入相挂钩,切实强化监管执行力。不断强化现场检查培训力度,切实提高现场检查质量;进一步加大问题整改力度,对重大违规问题,严肃责任,加大处罚力度,真正发挥现场检查发现问题、锻炼队伍、树立权威的作用。

全面排查风险。按照省银监局要求,及时制定辖内活动方案,明确排查内容、范围及责任界定,督导各机构扎实开展风险筛查和问题整改落实工作。

突出防控重点。一是加大案防工作力度。制定全市案防及安全保卫工作指导意见,督促各银行认真开展“五大风险”排查,强化警示教育,并通过走访、座谈、抽查等形式,强化督导。组织全体监管人员,分20个检查小组对全辖银行机构网点进行了安全保卫“拉网式”风险排查,确保银行稳健运行。二是加大不规范经营整治力度。成立“整治不规范经营”领导小组,督促银行深入自查自纠,落实责任。该分局采取抽查、暗访、查看和谈话等多种方式进行监管访查。结合辖区实际,制定监管巡查制度,按照“属地监管、交叉检查”的原则,每月月底开展辖区银行业不规范经营“拉网式”现场检查,有效规范了银行业经营行为,稳定了辖内金融秩序。

情系老区 爱暖侨心

中国侨联慰问组来信阳慰问归侨侨眷

本报讯(记者 向 炜)日前,由中国侨联办公厅副巡视员赵志敏等组成的慰问组,在河南省侨联权益保障部部长杨广友等陪同下,深入商城县、罗山县和市木机厂走访慰问归侨侨眷。

赵志敏一行先后看望了印尼归侨李娇珠、朝鲜归侨王锡芬、王家顺等。每到一处,赵志敏详细了解老归侨的生活、身体及其海外亲人的情况,转达了侨联组织对他们的牵挂之情,嘘寒问暖,深切关怀,给他们送上慰问品和慰问金,表达新春的祝福。祝福他们身体健康、合家幸福,并嘱咐他们多多保重、好好生活,有困难找组织。面对侨联组织的关爱,王锡芬老人万分激动,她拉着领导的手一再感谢各级侨联对她的关怀,表示一定珍惜美好时光,安度晚年。李娇珠激动地说,自1953年回国以来,一直得到党和政府的关心和帮助,几十年来亲眼见证了生活的巨大变化,亲身感到自己的生活越来越幸福美满。非常感谢中国侨联和省市县各级领导冒着严寒专程来走访看望,感谢上级党委、政府和侨联组织的关心。

赵志敏在慰问中说,归侨侨眷是中华民族发展振兴的历史见证人,也是祖国繁荣富强的建设者。他要求基层侨联组织牢固树立“侨胞利益无小事”的观念,努力做到“知侨情、解侨难”,认真实现好、发展好、维护好广大归侨侨眷的利益,通过有效的服务,达到团结侨胞,凝聚侨心,发挥侨力的目的,以此推动各级组织扎实开展好“情暖侨心”活动。

信钢公司

转炉煤气回收首次突破130立方米/吨钢

本报讯(记者 黄 颖)信钢公司8万立方米煤气柜投产运行以来,全面提升二次能源综合利用率,科学合理组织生产,努力提高转炉煤气综合管理水平,最大限度回收利用转炉煤气。在2012年12月份生产中,信钢公司炼钢转炉煤气回收吨钢达到132立方米,首次突破130立方米,达到国内同行业先进水平。

转炉煤气是钢铁企业重要的二次能源,提高转炉煤气回收能力,不仅能有效降低炼钢工序成本,增加经济效益,同时可减少煤气放散造成的环境污染。为此,该公司专门成立了煤气回收攻关小组,组织专业人员对煤气回收设备进行重点维护,为实现煤气稳定、高效回收奠定了基础。在加大煤气产生、输送及使用多环节监控力度方面,重新制定了转炉煤气系统运行管理制度,每日对煤气回收情况进行跟踪,每周进行分析总结,结合实际合理控制柜容、优化煤气平衡,确保转炉煤气全部回收、全额配出。同时,还以提高转炉煤气回收量为切入点,开展节能降耗、降本增效活动,分析影响煤气回收的原因,制定相关措施,实现“炼一炉、收一炉”的最佳状态,保证转炉煤气回收稳步增长。

此次煤气回收的突破,标志着信钢公司在二次能源利用上取得了新的突破。

市民族宗教局

积极开展扶贫帮困送温暖活动

本报讯(记者 黄 颖)为让困难群众度过一个温暖、欢乐、祥和的春节,1月23日,市民族宗教局领导带着对困难群众的一片情意和关爱之情,深入定点帮扶单位——罗山县灵山镇檀墩村和“牵手共建”活动联系点——罗山县龙山乡曹堰村,开展扶贫帮困送温暖活动。

此次慰问活动共走访了檀墩村10户困难家庭和曹堰村10户少数民族困难家庭,并将价值6000元的棉被、大米等慰问品送到他们手中。走访中,该局领导与困难群众进行了亲切交谈,详细了解他们在生产、生活中存在的问题和困难,将问候传达给每一位贫困户,并表示会想方设法帮助解决家庭经济困难。同时,向他们宣传党的十八大精神,介绍全市民族宗教领域的大好形势,勉励他们自强不息,克服困难,争取早日脱贫致富。

此次扶贫帮困送温暖活动,解决了贫困农民节前生活中的燃眉之急,让困难群众暖在心头,得到了帮扶群众的一致好评。

潢川县

民企爱心联盟为留守儿童撑起一片蓝天

本报讯(晏乾坤)关爱留守儿童,奉献一片爱心。

为了唤起全社会关注留守儿童,让更多的爱心企业、爱心人士参与到帮扶留守儿童这一宏大工程中来,切实为农村留守儿童的学习和生活创造良好的教育环境,让他们在爱的阳光沐浴下健康、快乐成长,1月23日,潢川裕丰粮业有限责任公司、潢川县忠兴粮油加工有限公司、豫川粮业有限公司3家企业来到潢川县魏岗乡余店村小学,为留守儿童和长期耕耘在农村的优秀教师送去了23000元慰问金和大量文体用品,让留守儿童感受到了社会大家庭的温暖。

这只是潢川裕丰粮业有限公司长期以来关爱留守儿童的一个缩影。近年来,在该县县委、县政府的积极倡导和大力宣传下,潢川民营企业在注重发展自身经济的同时,积极承担社会责任,热心慈善公益事业。潢川裕丰粮业有限公司更是与潢川县魏岗乡余店村小学留守儿童结成长期帮扶对子,不仅把公司的十多亩土地无偿提供给余店村小学建造幼儿园,还从2010年起,在余店村小学设立了“裕丰粮业扶贫助学教育基金会”,每年投入1万元用于奖励和支助家庭困难、留守儿童、学业优秀的小学生,并且还定期或不定期向该校留守学生送去慰问金和物资,深受学校师生和当地干部群众好评。

在该企业的带动和影响下,当地忠兴粮油加工有限公司、豫川粮业有限公司等企业也纷纷加入到爱心联盟行列,共同为留守儿童撑起一片蓝天。

(上接A1版)

“限额管理+公务灶”:遏制舌尖上的浪费

制定标准 强化监管

我市按照“核算成本、定额供餐、经济实惠”的原则,结合实际,把接待标准具体化,提出公务接待要“抽河南烟,喝地方酒,吃信阳菜”,明确提出在公务接待中不准消费燕鲍翅参等名贵菜肴及高档酒水,使各单位公务接待有标准,支出费用有限额,达到了“双控”的效果,狠刹了公务接待中的奢侈之风。2012年5月份和11月份,市廉自办组成15个检查组,对各县区四大家、公检法、部分乡镇,以及市直各单位执行该项规定情况进行了检查,在检查的近200个单位中,仅有个别单位在公务接待中有名烟名酒现象,较前几年大幅减少。从检查情况来看,在公务接待中,“抽河南烟,喝地方酒,吃信阳菜”逐渐变成人们的一种自觉行为。

双向承诺 自觉践诺

市廉自办组织市直单位和定点餐馆之间签订双向承诺书,市直单位承诺的主要内容是:加强组织领导,认真贯彻落实我市有关公务接待各项规定制度;严格执行定点接待制度,不在豪华高档酒店进行公务接待;在公务接待中,严格按照“吃信阳菜,用地方酒”的要求,不超标准安排燕鲍翅参等高档豪华奢侈接待;减少公务接待费用支出,接待费用实现在2011年的基础上节约20%的目标。定点餐馆承诺的主要内容是:自觉遵守国家法律法规、行业行规,讲信誉、重服务;明码标价,货真量足,不出售过期、变质和假冒伪劣食品;突出信阳菜特色,不向定点单位推荐高档菜品酒水;加强食品卫生管理,确保饮食安全;据实提供点菜单和发票,自觉接受社会各界的监督。双向承诺书的签订,增加了单位和餐馆的自我约束力。截至2012年11月份,市直单位和定点餐馆之间共签订双向承诺书230余份。

督查跟进 严格追究

2012年11月份,市廉自办组织5个检查组,对全市各县区、市直各单位推行限额管理及公务灶制度情况进行了专项检查,对发现的问题及时予以纠正整改。对没有按照要求实行公务接待费会审会签和没有按照规定附“三单一票”列支接待费的38个单位,责令在两周内予以整改到位;对接待费支出已达到全年限额标准的3个单位,通知市财政支付中心立即暂停支付;对没有按规定使用公务接待用烟酒的7个单位,责令单位分管领导写出书面检查;对少量没有附原始清单和明细的异地大额接待票据,责令当事人进行了情况说明。罗山、光山、息县还对超限额单位的主要领导和分管领导进行了组织处理。同时,对定点餐馆、酒店实行动态管理,加强对定点接待餐馆、酒店的监督检查,对弄虚作假、价格虚高、卫生条件不达标的定点餐馆及时取消定点资格。