

# 把群众满意作为检验标准

## ——二论转作风看实效

□人民日报评论员

会议减少了,文件简短了,干部进村入户更勤了,访贫问苦的更多了,排忧解难的更实了……这是百姓眼里的干部作风转变。把干部表现与群众感受联系起来看,才能对作风建设的成效作出客观评价。

转作风,发力在干部,落脚在群众,核心是增进同群众的感情,重点是解决民生的难题。

能不能做到这一点,老百姓最有发言权。因为群众目光是最亮的,干部作风有哪些问题,工作有哪些不足,都看得一清二楚。因为群众最重实际,有没有办实事、见实效,群众心里都有杆秤。群众对干部和工作满意了,才算是干部作风真转变。群众打了高分,对干部是一种激励;分数不好看,主要是工作做得不到位,这是一种压力,也是进一步改进作风的动力。

注重群众感受,关键是学会换位思考。多听一听老百姓的愿望,多想一想老百姓的感受,多看一看老百姓的工作状况,多体会体会老百姓生活的艰辛,才会发现问题所在,才会了解群众所盼,转变作风才能和群众的切身利益结合起来,改进工作才能改到百姓心坎上。对群众没有真感情,即便和群众坐在同一条板凳上,也想不到一块去。对群众缺乏敬畏心,哪怕走到了基层,也抓不到真问题。对群

众需求不上心,把转作风天天挂在嘴上,就是门难进、脸难看、事难办。说到底,转作风就是要真抓实干,把心思和精力放在为老百姓办事上。

古人云“天视自我民视,天听自我民听”。把群众感受时刻放在心中,转变作风就有了方向,改进工作就有了动力,也才能得到老百姓的真心拥护和支持。

(新华社北京1月21日电)

# 推进金融改革发展 开创金融工作新局面

温家宝在中国人民银行调研时强调

新华社北京1月21日电 国务院总理温家宝21日在中国人民银行调研时强调,推进金融改革发展,开创金融工作新局面。

下午3时许,温家宝来到中国人民银行,看望调查统计司、货币政策司等司局工作人员,在金融信息中心听取国库业务系统和个人、企业征信系统建设及应用情况介绍。

随后,温家宝与中国人民银行、中国银监会、中国证监会、中国保监会及有关金融单位、主要商业银行负责人座谈。温家宝深情回顾了改革开放以来金融业改革发展发生的历史性变化。他说,如果没有一系列具有里程碑意义的金融改革奠定的坚实基础,没有中央采取的一系列加强金融调控、控制金融风险的重大举措,我们很难有今天这样的局面。金融工作取得的重大成就将载入史册。

温家宝说,当前和今后一段时期,金融工作面临的国内外环境依然严峻复杂,必须进一步发挥好货币政策在实现经济持续健康发展、稳定物价和防范金融风险中的关键作用;鼓励以市场为导向的金融创新,发挥各类金融机构作用,加快发展民营金融机构,健全促进宏观经济稳定、支持实体经济发展的现代金融体系;加快发展多层次资本市场,积极培育保险市场;进一步推进金融改革,加强现代金融企业制度建设,稳步推进利率市场化,完善人民币汇率形成机制,扩大人民币在跨境贸易和投资中的使用,逐步实现人民币资本项目可兑换;进一步防范化解金融风险,切实维护金融稳定,确保国家金融安全。

温家宝说,伴随金融大发展,一大批金融专才迅速成长,金融队伍不断壮大,素质明显提高,成为我国经济金融领域的宝贵财富。要进一步加强干部队伍建设,真正造就一批具备现代金融知识,特别是具有创新意识和国际视野的金融干部。

# 中央财政逾千亿元支持春耕

新华社北京1月21日电 (记者 韩洁 徐蕊)财政部21日发布消息,为支持春耕生产,中央财政日前向各省(自治区、直辖市)拨付粮食直补资金151亿元、农资综合补贴资金1071亿元。

此外,为支持地方做好粮食直补和调控工作,中央财政还及时拨付2013年粮食

风险基金中央补助款315亿元,加上地方配套资金67亿元,目前粮食风险基金规模为382亿元。

财政部要求,各省级财政部门要认真做好2013年粮食直补和农资综合补贴兑付方案,尽快组织实施,力争在春耕前将补贴资金兑付到种粮农民手中。

粮食风险基金是国家为保护种粮农民利益、稳定粮食市场、确保国家粮食安全,于1994年设立的专项调控基金,由地方政府按规定用于粮食直补和地方储备粮油补贴等方面支出。为减轻粮食主产区财政负担,全国13个主产区粮食风险基金已全部由中央财政负担。



1月20日,一名市民在郑州市的一公园内用手机拍摄雪景。从19日夜开始,在冷空气的共同影响下,河南省大部分地区降下小雪或雨夹雪。这场“及时雪”将减轻困扰中原地区多日的雾霾天气,对增加麦田墒情、保证小麦安全越冬亦十分有利。

新华社记者 王頌摄

## 走基层 看作风

# 农民见一回乡镇干部,真难!

□新华社记者 于嘉 王春燕

记者近日在内蒙古自治区商都县农村采访时了解到,许多农民没有见过乡镇领导,不知道现任乡长、镇长是何许人。一些村民小组的干部去乡镇办事找领导时,经常扑空。

记者在商都县屯垦队镇一户农家聊到干群关系的话题时,农民摇头说:“镇里的领导没来过我们村,现在谁是镇长也不知道。”一些政策在村里落实得不清楚,很希望乡镇干部能下来看看,与大家聊聊,解答一些疑惑。比如,年轻力壮的吃“低保”,却轮不到年老体弱的;有些人的惠民一卡通迟迟不发,听说是在干部手里;“新农合”必须等到年底才能一次性取药,平时生病买药还得花钱……可是,一年到头根本见不到乡镇干部。

一名村民小组的干部说:“乡镇领导确实很少走村串户,村里

很多困难都不清楚。我有几次想向镇领导反映农民浇地用水困难,但是去了镇上,负责的领导总不在办公室。”

记者在商都县屯垦队镇、七台镇等乡镇采访时了解到,这样的现象比较普遍,除了上级领导到村里调研或视察工作,或村里正在实施国家重点项目建设,其他时候农民很难见到乡镇领导的身影。一些村干部表示,部分乡镇领导即使进村督导工作,也经常选取“底子厚、亮点多”的村子,作为上级检查和媒体采访的“基层”。

“忙了上面忘了下边,也是没有办法的事。”一些乡镇干部坦言,他们必须应酬好上级机关,辗转于各种会议,努力完成好上级临时布置的各种任务。

农民难见乡镇干部,如何解决农村的实际问题?一些基层干部的作风应该改一改了。

(新华社呼和浩特1月20日电)

# 别让农民工成为“购票弱势群体”

□新华社记者 樊曦

又到年关,回家过年,但回家要有车票才行,尤其对于在外漂泊一年的农民工兄弟姐妹来说,买一张火车票还很难。小小一张车票,凝聚了农民工一年的辛苦和家人一年的盼望。有关部门应在这个时候为农民工买到票多支招、出出力,别让他们成为购票的“弱势群体”。

不可否认的是,与几年前相比,随着网络、电话订票的出现,购火车票难已经有所缓解。但是,对于农民工群体来说,买票仍然面临着诸多问题,如一些工地地处偏远,农民工要到车站或代售点窗口很不方便;一些农民工不会或没有时间上网订票;由于网络和电话订票预售时间更长,排队购票的农民工常常遭遇“无票可买”。

解决像春运这样几十亿人次短时间内集中出行,对任何一个国家来说都是难题。铁路因安全性高、可达性强、票价便宜,往往是旅客特别是收入不高的农民工出行的首选,铁路运力和需求之间的矛盾就显得格外突出。

然而,面对春运这种非常态化的高峰运输需求,有些细节仍然有待改进。比如不能统一预售时间,让排队买票的人们可以和使用网络的人一样享受公平的起点?能不能在车站设置几台电脑,由工作人员教前来买票的人如何网络购票?能不能多开几列农民工专列?

多听听农民工的需求,多想想如何完善工作,是不断改进的起点。除了铁路在缓解购票难上继续下工夫,还需要铁路、公路、民航等各个部门“大接力”,把农民工兄弟,把每一位想回过年的时候都安全幸福地送回家。

(新华社北京1月21日电)

## 新华漫说

# 教辅“输”

进入寒假,教辅书进入销售旺季。在冰城哈尔滨不少书店走访发现,前来选购教辅书的学生和家长络绎不绝,不少家长手中都拿着4本以上的教辅书。

“放假也不放松”是很多中小学生对的不争事实。教辅书热销的背后能否提高孩子成绩?对孩子以后的成长又有怎样的作用?

新华社发 蒋跃新作

## 遗失声明

兹有夏新国所有的房屋坐落于工区路28号,房屋所有权证号为信房权证浉河区字第016742号,为砖木结构2幢,建筑面积44.86、11.22平方米,因不慎丢失,特声明作废。

声明人:夏新国  
2013年1月18日

## 遗失声明

兹有陈学东所有的房屋坐落于平桥区前进乡(税务所)乡政府东侧,房屋所有权证号为信房权证私字第008261号,为混合结构壹幢,建筑面积64.31平方米,因不慎丢失,特声明作废。

声明人:陈学东  
2013年1月8日

**信阳现代男科医院**  
★新农合定点医院★  
专业男科 成就健康男人  
男性健康热线  
0376-6565888  
诊疗科目: 前列腺疾病 泌尿生殖感染 性功能障碍 不孕不育症 微创生殖整形 性健康咨询  
地址: 信阳市工区路四里棚 [火车站东18/18/18路下车即可] [西里棚广场地下车库可] [24小时] [120-120] [24小时]

**专家支招雨雪天行车“六大口诀”**

1. 慢行: 行驶中要减速慢行,避免急加速,油门要踩得轻,或松开,以防驱动轮打滑。
2. 保持车距: 雪天地面阻力只有干燥路面的1/4,刹车太迟,易造成追尾。
3. 先减速,后转弯: 转弯时,要先减速,适当加大转弯半径并慢打方向盘,千万不要在弯道中急刹车。
4. 勿超车: 尽量避免在冰雪路上超车。
5. 勿猛踩刹车: 雪天遇紧急情况时,切忌猛踩刹车,不要一脚踩死。
6. 避免空挡停车: 在水泥路面上停车时不要空挡驻车,电耗耗或其他车辆。

# 国家国防教育办公室部署 2013年全民国防教育工作

新华社北京1月21日电 国家国防教育办公室日前发出通知,对2013年全民国防教育工作作出部署。通知要求各地各部队要切实把党的十八大精神贯彻落实到国防教育工作中,适应国家发展战略和国家安全战略新要求,坚持以爱国主义为核心,突出抓好国家安全形势和维护海洋权益教育。

——进一步抓好各级领导干部的国防教育。坚持把国防教育列入各级党委(党组)中心组理论学习内容。继续落实在各级党校、行政学院和其他各类干部院校开设国防教育课程的要求。启动在军队指挥院校开办地市级党政领导干部国防教育专题培训班试点工作。加强负责征兵、优抚等8类党政机关工作人员的国防教育。依托驻京部队建立公务员国防教育特色实践教学基地。

——扎实推动国防教育向社会各界普及。落实把国防教育纳入小学和初级中学教育计划的要求。总结推广军工

企业开展国防教育的经验做法。加强民兵预备役人员国防教育。加大沿海地区、边疆民族地区国防教育力度。利用文化大院、农家书屋等阵地,扩大教育的社会覆盖面。

——积极拓展国防教育形式和方法渠道。充分利用各级各类大众传媒,加强舆论引导。更新升级国防教育信息系统,积极拓展信息化条件下开展国防教育的方法途径。以“国家安全与国防义务”为主题,组织开展第13个全民国防教育日活动。组织创作国防和军事题材的优秀文艺作品,推广使用国防教育宣传用语。继续推进国防教育主题公园建设。

——不断完善国防教育制度机制和搞好相关保障。健全各地国防教育领导体系,进一步落实县级以上国防教育办公室配备专职工作人员,实行军地合署办公的规定。研究制定军营向社会开放开展国防教育的实施办法,修订《全民国防教育大纲》《国防教育基地命名管理办法》。

# 银行卡刷卡手续费下月下调 商户每年减负约40亿元

新华社北京1月21日电 (记者 江国成)国家发展和改革委员会21日公布了新的银行卡刷卡手续费标准优化和调整方案。据发展改革委有关专家透露,下月25日起实施的新方案有望方便群众刷卡消费,促进银行卡业健康发展,每年减轻商户负担约40亿元。

这位专家告诉新华社记者,按照新的方案,餐饮类、百货类和超市类商户发卡行服务费分别下降35.7%、21.4%和25.7%,其对应的清算组织网络服务费分别下降35%、20%和20%。

这位专家说,这次调整的刷卡手续费并不涉及个人消费者,但个人消费者也会间接从中受益。如果商家支付的银行卡刷卡手续费太高,一些商家可能会把这笔费用转嫁到产品价格上,而降低刷卡手续费等于给商户“减负”,消费者也能从中受益。

刷卡手续费由发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费组成。其中,发卡行服务费和银行卡清算组织网络服务费实行政府指导价,收单服务费实行政府指导价。刷卡手续费商户类别包括餐

类、一般类、民生类和公益类四大类。收费种类包括商户发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费。

餐娱类包括餐饮、宾馆、娱乐、珠宝首饰、工艺美术品、房地产及汽车销售。其发卡行服务费标准费率为0.9%,其中房地产和汽车销售封顶60元;银行卡清算组织网络服务费0.13%,其中房地产和汽车销售封顶10元;收单服务费基准价0.22%,其中房地产、汽车销售封顶10元。

一般类包括百货、批发、社会培训、中介服务、旅行社及景区门票等。发卡行服务费标准费率为0.55%,其中批发类封顶20元。银行卡清算组织网络服务费标准费率为0.13%。其中批发类封顶2.5元。

民生类包括超市、大型仓储式卖场、水电煤气缴费、加油、交通运输售票、发卡行服务费标准费率为0.26%,银行卡清算组织网络服务费标准费率为0.04%,收单服务费基准价0.08%。

公益类包括公立医院和公立学校,刷卡消费均免发卡行服务费和银行卡清算组织网络服务费。

时尚派对 MUSIC PARTY KTV 信阳首家 下午场按人数收费的KTV 午夜场彻底告别KTV房费  
下午场/夜猫场 每人超市消费 10元 免费唱  
啤酒 100元20瓶 敢承诺: 酒水假一瓶赔一万