◎城市管理

和谐之风扑面来

——信阳火车站区域管理办公室执法工作纪实

□李明胜

信阳火车站区域管理办公室肩负着车站区域城管执法工作，是一个成立时间不长的单位。日前，笔者走进火车站区域管理办公室，看一看在这个关键位置上其是否经得起考验，听一听其是怎样开展执法工作的。

走进火车站区域管理办公室所在的和平大厦7楼，首先映入眼帘的是城管局局训和局内部“六不准”，此时是早上7点，正是白班与夜班换班时间。经了解，这个地方的特殊性，要求他们必须24小时值班，雷打不动，负责人赵建学正在检查上岗同志的军容风纪，带队上岗。赵队长说：“火车站区域执法不仅代表城管人的形象，也代表老区信阳的形象，我们以公安为榜样，突出服务二字，融管理于服务之中，叫响了有困难找城管的口号。”

他们是这样说的，也是这样做的。以“城管便民服务岗”为依托，扎实开展城管便民服务活动，把便民承诺13条，以公告和电子显示频形式进行公示，让群众知道承诺什么，接受群众监督。扎实开展秋季迎新生、夏季在火车站广场设置茶水供应处，免费供应茶水。积极为旅客指路引路、答疑解惑，仅去年就为7位老人下车后因手机没电，主动联系其家人，为3位精神病患者联系上家人，2位未成年人因无钱返回家中，主动购票帮助其返程。“五一”、“十一”、“春节”等节假日，车辆、人流量大，28名执法人员难以维持2个汽车站、一个火车站的执法工作。为保证三个阵地执法工作的正常运转，党员干部不休息，联系辖区两个办事处、两个汽车站及万家灯火等单位，组成综合执法队伍，形成“大城管”格局，联合执法。此外，他们力争做到“微笑管理”，让来信阳观光的人来得顺心、走得舒心、回后有再来之心。

以精细化管理为手段，大力提升管理水平。改造升级广场应急通道口，设置电子磁卡控车系统，坚持定点蹲守管理与不间断巡查相结合，协调有关部门加大对广场非法营运车辆的打击力度，全年处罚乱停乱靠车辆1200余台次，规劝、处罚黑的、黑摩的3000余台次，督导车站周边地区商户业主落实好“门前五包、门内达标”工作，一年来，共纠正违章占道、沿街叫卖7000余起，没收广告箱200多个，清理乱扯乱挂500余处，清理小广告2000余张，查处乱贴、乱挂、乱画行为200余起。一位的士司机说：“广场硬件上去了，软件也上去了，秩序好了，现在我算一下账，在广场十几年营运中，今年收入是最多的一年。”市城管综合执法局负责同志说：“我们始终要牢记：特殊的地方需要特殊的人，火车站这一特殊的地方，就需要一批特别会战斗的人，需要经得住诱惑、耐得住寂寞、守得住清贫、稳得住心神、经得起考验的人。”

市城建监察支队

加大监察力度 提高执法水平

本报讯（李 晴）岁末年初，省会郑州传捷：信阳市城建监察支队被省住房和城乡建设厅评为全省住建系统行政执法队伍“服务提升年”先进单位、“依法行政”先进单位。这是市城建监察支队连续第二年被省住房和城乡建设厅表彰。

“这是一支队落实建设法治型政府、服务型政府以及省住建厅《推进住房城乡建设系统服务型行政执法建设实施方案》后的又一硕果。”市城建监察支队负责同志介绍，过去的一年，市城建监察支队围绕全省住建系统行政执法队伍“服务提升年”活动和创建省级文明单位的目标，不断加大执法监察力度，切实提高执法水平，维护城市建设管理秩序。尤其该支队依法行政、文明执法的经验，得到省住房和城乡建设厅的充分肯定。

首先，加强队伍建设，提高整体素质。一方面，加强党建，强化班子，抓学习型、服务型、务实型、廉洁型、创新型的基层党支部的创建，发挥党员的先锋模范作用，增强集体荣誉感。目前，党员队伍发展到24人，占65%。另一方面，加强学习，提高觉悟，继续解放思想，坚持改革开放，推动科学发展，促进社会和谐，开展创先争优活动，切实以思想观念、工作作风的转变促进城建监察执法队伍规范化建设。特别是党的十八大召开期间，支队党支部及时组织全体队员集中收看党的十八大开幕盛况，并通过多种形式组织学习宣传党的十八大精神，真正把党的十八大精神贯彻到执法工作之中，从而进一步增强政治意识、大局意识和责任意识，把党员干部的思想统一到落实党的十八大精神上来，统一到执法服务上来。坚持把提高执法队员业务素质作为一项重要工作来抓，采取走出去、迎进来的方法，先后参加了全省十八个地市建设行政执法案卷评查交流，积极指导我市的城建监察业务。

其次，扎实开展行政执法队伍“服务提升年”活动，进一步巩固执法队伍规范化建设成果，强化队伍组织建设、队伍管理、执法行为和执法保障，全面提升执法队伍规范化建设管理水平。一方面规范执法案卷，严格案件办理程序。从案件的立案、调查、处理到结案，每一道程序都要在业务会上进行研讨，呈报市住建局法规科审核；另一方面，加大执法宣传力度，向各个建筑施工工地送发《建筑市场管理政策法规选编》，大力宣传建设法律、法规，使城市居民以及建设各方主体对建筑市场有更进一步了解，对城建监察执法有了更深的理解和配合。

再次，严格办案程序，加大执法力度，落实现场踏勘制度。去年以来，该支队保持与市住建局法规科热线联系，多方探讨和总结执法工作的新思路、新方法、新经验，对每起案件坚持以事实为依据、以法律为准绳的办案原则，调查取证做到事实清楚，证据充分，裁量准确，程序合法，做到不隐瞒、不漏报、不积压，提高办案效率，遏制了城市违法建设。

此外，市城建监察支队坚决落实“五禁止”、“十不准”和“六不让”。严格执行市委关于加强干部作风建设“五禁止”、市政府关于优化经济发展环境“十不准”，以及市住房和城乡建设局党组关于树立良好工作作风“六不让”之规定，致力塑造信阳城建监察形象。

羊山新区前进办事处

开创特色“双评” 夯实党建阵地

本报讯（刘延龙）日前，羊山新区前进办事处召开2012年度“双评”工作会议，落实基层党建任务，深化创先争优活动。机关全体党员参加了此次会议。

按照“双评”工作要求，该办事处以“分散讨论、集中宣讲、现评现报”形式对2012年机关党支部和全体党员进行民主测评。首先，由各党小组成员对机关党支部认定类别。其次，党小组归纳结果、提议，汇总到机关党支部。最后，机关党支部书记和委员总结小组意见和结果，纳入党支部工作总结中，并集中宣讲民主测评结果。会议最后，经党支部全体党员讨论通过，推选出2012年度优秀中国共产党员，入党积极分子推荐人选上报党委。前进办事处党委书记叶长青说，此次会议深化主题，内容真实，方式新颖，内涵丰富，每位党员能充分发挥其主观能动性，积极投身到民主测评中，为办事处今后的党建各项工作开了好头，开创了基层党组织阵地建设的新局面。

与会党员纷纷表示，此次“双评”会议表达了我们的心声，反思了不足，凝聚了力量，鼓足了干劲，切实把“加强党性修养、弘扬良好作风”落实到思想和行动中去。

◎城市经济

城镇化：经济重要引擎（上）

□冯 蕾

不久前，国家统计局宣布，目前中国总人口近13.5亿，城镇人口占51.27%，约为6.91亿。这表示，目前中国城镇人口已经超过农村人口，在中国文明史上首次成为一个城镇人口居多的国家。

2002年中国城镇化率仅为39.1%，十年之间，中国城镇化率增长10多个百分点，透过城镇化率的增长，我们看到的是一个国家蓬勃发展的巨大潜力。

城镇化的世界奇迹

在有着超过13亿人口的中国，城镇化率每提高1个百分点，就意味着跟上海市中心城区常住人口数量相当的乡村人口，转为城镇常住人口。2002年以来，我国城镇化率以平均每年1.35个百分点的速度在增长。这样的速度，这么大规模的人口转移，前所未有。专家评论说，中国城镇化的积极稳妥健康发展，不得不说是世界奇迹。

从更为纵深的视角观察，1949年中华人民共和国成立时，城镇人口仅占总人口的10.6%；1979年中国刚刚启动改革开放，这个比例也只有不到19%。这就意味着，过去30余年经济迅速发展期间，中国大致走完了英国花了约200年、美国花了100年、日本花了50年走完的城镇化历程。

然而，中国城镇化进程的加速才刚刚开始，中国人口的城市化水平也将与城镇化进程同步。有关专家预测，到本世纪中叶，当中国在人均GDP达到或超过中等发达国家水平时，人口的城市化程度也将逐步进入城市化后期，估计将达到80%左右，这意味着中国农村将还有6亿左右人口陆续离开他们世代繁衍生息的土地，走向城镇生活。

在一些省份，城镇化的推进步伐更快。2011年，广东城市化率已超过65%，江苏、浙江、辽宁等省份都已超过60%。“十一五”期间，江苏省城市化进程令人瞩目，年均提高幅度高达2.04个百分点。

谁也无法否认，城镇化这一壮举将成为中国历史上一次伟大的社会变革。这一社会变革早已不是要不要它到来的问题，而是已成为中国人日常生活实实在在的一部分。当便利的高速公路和铁路设施延展到乡村，当低矮的平房被鳞次栉比的高楼大厦所取代，当城市文明悄然浸染到边陲小镇，我们看到，中国的农村正在脱胎换骨。

（未完待续）

（据《光明日报》）

◎城市名片

- ◆国家园林城市
- ◆国家级生态示范市
- ◆中国创业之城
- ◆中国优秀旅游城市
- ◆全国双拥模范城市
- ◆中国十佳宜居城市
- ◆中国最具潜力中小城市20强
- ◆中国最具绿色竞争力城市
- ◆2010中国休闲城市30强
- ◆2011中国魅力城市
- ◆2011中国绿色经济十佳城市
- ◆2011全国最佳环保示范城市
- ◆2011中国节能减排示范城市
- ◆2011中国最具幸福感城市
- ◆2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆2012中国最具幸福感城市百强

◎城市人防

探讨人防理论 服务人防事业

市人防协会积极发挥参谋助手作用

本报讯（记者 常 征）1月4日，经过市人民防空协会论文评审组的认真评审，《推进人防融合式发展的思考》等20篇论文被评为全市优秀人民防空协会论文。这是记者从市人民防空协会工作总结会上获悉的。

2012年，在市人防办党组的正确领导下，在省人民防空协会的关心指导下，市人防协会以科学发展观为主题，紧紧围绕第六次全国人防会议和市人防办的决策部署，按照年初既定目标，以转变发展方式为主线，走融合发展的路子，突出研究人防理论，强力拓展服务人防事业发展，开拓创新，狠抓落实，圆满完成各项任务，发挥了咨询、桥梁、纽带、参谋作用，为推进信阳人防事业又好又快发展贡献了力量。

一年来，市人防协会依据《协会章程》、《财务管理制度》、《议事准则》开展工作，首先积极推进人防理论学术研究。去年，市人防协会按照上级要求，把人民防空建设更好地融入经济社会发展之中，融入学习落实科学发展观的实践之中，推动科学发展之路、融合发展之路，突出研讨人防系统的政策法规、体制机制、重点领域建设，本着确保主题主线、侧重基层原则，在1个月的时间内征集到40多篇论文。经论文评审小组认真评比，反复论证，评出优秀论文2篇，一等奖3篇、二等奖5篇、三等奖10篇，成功在全市人防系统开展了首届征文活动。其次，市人防协会围绕全市人防工作的中心赴县（区）调研。去年9月中下旬，市人防协会提出调研目的、拟订调研提纲，组织3个调研组深入县区调研，轻车简从，实地踏勘各地人防工程建设、人防疏散基地建设等情况，最后分别向市人防办党组、省人防协会呈送了高质量的调研报告。省人防协会以专题的形式，向全省各地转发了市人防协会的做法，要求学习借鉴推广信阳人防协会的经验。

据悉，去年岁末，鉴于人事变动情况，根据市人防协会实际，报经市委、市政府以及市民政局批准同意，市人防协会法定代表人变更为杨成智。他表示，市人防协会将进一步加强自身建设，不断完善制度。

◎城市城事

浉河区湖东办事处

便民服务 落地有声

本报讯（扶 俊 管建平）一位社区花甲老太太在接过民政窗口工作人员为其办理的近3000元大额医疗困难补助费、1000元困难救助金时，本来就身体不好的她热泪盈眶地要屈膝表达谢忱，被工作人员立即扶住……这是日前发生在浉河区湖东办事处便民服务大厅令人感动的一幕。

近年来，湖东办事处以便民服务中心为平台，按照便民、务实、高效的原则，竭尽全力为辖区居民提供各项便民惠民服务，取得了显著的社会效果。

顺民而建，便民服务工作有序运转。为了让发展成果更多更好地惠及辖区居民，自2009年4月以来，湖东办事处结合辖区实际，在原有办公条件的基础上，对各项行政资源进行充分整合，建立了湖东便民服务中心。设立民政、社保、计生、财政等5个便民服务窗口，把关系居民切身利益的服务事项纳入中心统一办理，并选派5名政治素质高、业务能力强、服务态度好的正式在职在编工作人员进驻中心工作，明确1名便民服务中心负责人，实行8小时坐班制，面对面、心贴心、零距离为辖区居民提供“一站式”服务。

热情服务，便民服务效率全面提升。走进湖东便民服务中心，工作人员真诚的笑脸和热情的服务，让前来办事的群众感受到一种春风拂面、滋润心田的幸福。为了简化办事程序，提高为民服务效率，办事处先后投入资金30余万元，配备电脑、打印机、空调等办公设备，设立湖东便民服务中心热线电话和群众意见建议箱，发放便民服务卡1000余份，分别制作城乡特困群众医疗救助、城市居民最低生活保障、计划生育优质服务网络、就业失业服务和惠农资金发放等工作流程图，对居民办事流程、惠民政策等进行上墙公开，使各项政务信息和办事流程公开化、透明化、简便化。同时，窗口服务人员通过全面推行首问负责制、服务承诺制、限时办结制、全程代办制和责任追究制等工作制度，有效提高了为民服务效率，辖区百姓享受到了高效快捷、方便实惠的优质服务。

落地有声，便民服务成效惠及于民。2012年，湖东便民服务事项达1000余件，民政服务窗口帮助36名重大疾病患者获取医疗救助13.2万元，慰问贫困户、五保户等困难居民55户，发放临时救济资金6000元，为56户新增城市低保户办理了低保，发放城乡义务兵优待金16人18.24万元，救助4名困难大学生8000元，为辖区残疾人争取免费轮椅8张。社保服务窗口完成新增就业人员1399人，下岗失业人员再就业584人，共为649位60周岁以上的老人申领到养老金，帮助辖区37名创业人员申请小额担保贷款185万元。计划生育服务窗口全年共发放计生奖扶、生育关抚和农业独生子女费等计生家庭优惠政策资金共计100余万元，办理生育证385个，出具流动人口婚育证明680人次。惠农资金发放服务窗口全年累计为392户农民发放粮食补贴资金7.2万元，为45户农民发放退耕还林补贴资金6963元。湖东办事处为民服务政策得到有效落实，窗口服务单位良好形象全面提升。

◎城市风声

同为街道办 处事却相反

□常 征

2012年12月26日，江苏无锡新区鸿山街道居民联名向人民日报反映，鸿山街道一行80余名干部远赴厦门召开一个普通会议，“借会议之名，行游山玩水之实”，违反了中央“八项规定”精神。12月31日，鸿山街道党工委书记接受记者采访时坦陈，确曾“花费了38万多元，赴厦门召开党工委扩大会议”。鸿山街道宣传办主任称“务虚会主要议程为街道各分管领导总结各自工作，街道主任谈2013年当地经济工作思路，最后街道党工委书记进行评点”。这次活动由街道所属企业无锡吴越旅游发展公司全程安排。此次活动全程4天，开会却不到5小时。如此一场会议是否有必要到厦门开？甚至，鸿山街道党工委宣传委员对记者说：“这样的旅游会议在无锡其它地方都有，有何大惊小怪？”（见2013年1月5日《人民日报》）

无独有偶，贤山脚下有“贤”事。岁末年初，我市中心城区新增街道办事处（前身）——南湾湖风景区管委会贤山街道办事处筹建处揭牌。较之以往所不同的是，说是揭牌仪式，其实没有摆放植物花草，没有要求群众列队，没有铺设迎宾地毯，没有安排礼仪人员，没有喧天的锣鼓，没有邀请市级领导，只有20多名筹建处的干部职工聚集在一起。南湾湖风景区党委、管委会以及贤山街道办事处筹备处负责同志的致辞均不过600字，整个仪式仅用了10分钟。（见2013年1月1日《信阳日报》第二版）

欣闻贤者周磐隐逸于此，故名贤隐山，海拔600米，90%以上为森林覆盖；“昔贤高隐处，遗岭檀清幽；松密烟速望，风翻翠欲流；梵间多宝刹，坐爱满林秋；疑是蓬莱境，申南作胜游。”1747年（清乾隆十二年），信阳知州张钺有感于信阳风光之美，挥毫写下了《贤岭松风》等八首诗，亦即“信阳八景”。由此可见，古代官吏尚有归隐山林与民同乐之情怀。200多年来，上述人文传承历来为信阳人津津乐道。

相形之下，一正一反，对照鲜明。党的十八大以来，接待从简、宴请取消、鲜花没了、材料少了……中央政治局提出改进工作作风、密切联系群众的八项规定之后，全国各地积极跟进，全面贯彻，切实落实。应该说，简单、简短、简明、简洁的贤山街道办事处筹建处揭牌仪式，是落实中央“八项规定”的具体行动，也正说明我们共产党人转变作风、凝聚民心，就要始终保持同人民群众的血肉联系的优良传统。

近日，浉河区湖东党工委、办事处发动非公企业党组织、党员志愿者，参与“温暖冬天2012希望工程爱心大动员”活动，对家庭困难的留守儿童、进城务工人员的子女进行一次家访慰问，开展“一对一”拉手帮扶，组织一次爱心捐助等活动，让困难学生充分感受到来自党和社会的温暖。图为日前浉河区第十一小学24名家庭困难儿童接收爱心衣物的场景。

付 磊 魏书慧 摄

新年之际，羊山新区羊山办事处举办2013年迎春茶话会，干部职工欢聚一堂，回顾过去，展望未来，豪情满怀。图为居委会、社区干部结合基层实际，围绕贯彻党的十八大精神正在表演自编的三句半节目。

本报记者 常 征 摄