

◎城市管理

管 理 即 服 务



阮鹏扶老拐拐。范超摄

□李明胜 马涛

在市车站区域管理办公室中队长的岗位上,阮鹏兢兢业业、勤勤恳恳,始终冲在执法管理第一线,认真做好身边每一件点滴小事,圆满完成上级交办的各项工作任务,被同志们誉为文明执法的标兵,乐于助人的典范。

“勤”字当头。“单位就是我的家!”这是阮鹏常说的。他是这样说的,更是这样做的。2010年10月进入单位工作,2011年、2012年春节,阮鹏一直坚守岗位。阮鹏说“要求别人做的,自己要首先做到,火车站区域需要24小时管理,无双休日、节假日,春节就是要在车站

过”。两年的春节期间,在管理岗亭里、在广场管理一线都留下了阮鹏坚守的身影。“队伍不可一日无首,作为中队负责人,我不能走,要让兄弟们向我看、跟我干”,当队员劝疲惫的他回去休息时,他总是这样说……功夫不负有心人,他带领的中队在连续两年的春运管理工作中均得了骄人的成绩。

“干”字为先,城管工作每天面对的都是乱摆乱放,占道经营、流动摊点等违章行为,枯燥而且操心。而流动摊贩、店外经营也一直是影响城市管理的老大难问题。为了解决上述问题,阮鹏常常换位思考,耐心劝说商贩。有时,巡查时碰到流动经营的摊贩,他不光劝说,

还主动帮他们把车推到合适的场所里,用自己的诚意和实际行动赢得了商贩的理解与配合。同时,在具体工作中,他能够有效地掌握工作火候、把握工作尺度,将工作原则性与灵活性有机统一起来。2011年4月30日,车主张守清因接待外来投资客商急闯火车站应急通道时被管理人员制止,当即请求有偿为其放行一次。在他出示相关证件证实此行后,阮鹏无偿为其开杆放行。车主深表感激,执意送来了感谢锦旗。

“情”字在心。在执法过程中,阮鹏一贯坚持服务至上的理念,寓管理于服务之中。他经常教导队员说:“要全方位、多角度搞好服务,把服务工作做细做实做到位,真正把好事做好、实事办实”。

今年2月6日夜,队员闻因困接到家里电话,说孩子发高烧。阮鹏二话没说,立即骑上摩托车带闻因回家接上孩子赶往医院治疗……7月28日,张先霞的父亲张仕安从郑州回商城途经信阳火车站时,因天气炎热而中暑。阮鹏发现后立即带老人到火车站广场“城管便民服务岗”值班岗亭休息,并为老人送上人丹解暑丸、冰糖绿豆粥等清凉解暑物品,使老人得以继续赶路,顺利回家。事后,老人专门订做一面锦旗嘱女儿送来,表达谢意。

“蝴蝶般的美丽来自蚂蚁般的辛勤”。正是因为有阮鹏这样一帮“车站人”的无私奉献才铸就了信阳火车站今日的敞亮!他,不愧为新时期“双十佳”岗位标兵!

酷暑,一年365天,每天都有他管理的身影。

道路两边违规设置户外广告,会严重影响道路的景观,关系户过来求情是他最头疼、最棘手的问题。顶住压力,会成为众矢之的,顶不住压力,就会影响道路的景观,把城市管理标准降低。遇到这样的问题,他就耐心地与说情者讲解“六城联创”的相关政策,拿出规章制度,逐条解释,直到执法相对人理解并按标准设置门头广告。有人就很不满地对他说:“有些事你松松口就解决了,何必那么认真,那么较真。”刘丹就坚定地回答说:“这是政府规定政策,不是我一个说了算的,这是原则问题,不能变通。”用大队长的话说:“刘丹是一个原则性很强的同志,无论交给他什么工作,都能够尽心尽力,一丝不苟去完成。对他,班子放心,同志们放心!”

刘丹,一个普通的行政执法队员,默默地奉献于城市管理事业,在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩。凭着对城市管理事业的执着追求,信念一成不变,工作一丝不苟,业务精益求精,作风严谨干练,踏踏实实干事,实实在做人,用文明的执法,优质的服务塑造了城管人的光辉形象。

刘丹是一个平凡而普通的执法队员,和很多城管队员一样,顶严寒风霜,斗酷暑高温,默默地奉献在这个城市的大街小巷。作为优秀共产党员的他也说出了自己的心里话:“我们这些人,再苦再累,不算啥,只要有利于城市的发展,只要有利于(促进)市民素质的提高,我们城管甘做城市形象的奠基石!”

丹 心 系 城 管

□李明胜 马涛

2002年2月,刘丹从部队复员后先后进入市房管、城市管理综合执法等部门工作,成为一名城管队员后,负责城市市容市貌的管理工作。

刚开始参加工作,刘丹严于律己,秉公执法,热情服务,执法为民,牢固树立为人民服务思想。

业务不熟怎么办?刘丹认真学习城



刘丹汛期执勤。马涛摄

旗帜领航天地宽 湖东扬帆正当时

浉河区湖东党工委书记 华运君

2012年,浉河区湖东办事处财税收入可望突破5000万元;“西部开发”开启了玉皇顶新村农民新居的新纪元;省级特色商务街区发展规划初现雏形,商务湖东风光无限;城中村改造等国家卫生城市创建亮点频闪,居民享受到了“路平灯明”的实惠;社会保障、综治管理等工作领跑全区……

党的十八大以来,湖东党工委强调“学明白、想明白、说明白、做明白”,高扬“团结拼搏、乐于奉献、善于创新、勇争一流”的湖东精神,转思路、优作风、闯关口、搏激流,掀起了学习十八大精神的热潮。

——立足优势,高举山水宜居“生态牌”。湖东被贤山、玉皇顶环抱,紧临浉河,因山伟岸、因水秀美。这里峰峦叠嶂,勤劳、智慧的湖东人民,在重重绿峰间吮吸着生态氧吧的天然灵气,传承着红绿相间的文化精髓。浉河水孕育了湖东新城恬静动感的江南神韵,山水宜居湖东名副其实,我们将竭尽全力将其打造成投资的热土、创业的宝地、宜居的天堂。

——产业主导,抓住新型工业“牛鼻子”。我们要放大湖东新型工业的主导效应,依靠金牛产业集聚区政策带动,扶持壮大羚锐制药、信阳毛尖集团、恒达暖胶、核工电器、信互电器、华辰光电、汇丰峰产品、华东粮业等龙头工业企业,提高产品的科技含量和附加值,拉长产业链,确保新型工业在经济比重中的优势地位。

——找准定位,抓住三产服务“潜力股”。我们要转变思路、借梯登高、反弹琵琶,推动产业结构战略性调整,一心一意发展服务业,向思路要出路,向空间要效益。着力培育总部经济和结算地经济,实现借地发展、借鸡生蛋,争取三产经济多元发展。同时,持续实行招商计划,全面提升特色餐饮、休闲娱乐、购物消费等三产服务业档次和品位,辐射带动区域商贸繁荣,走高端商务发展之路。

——明确重点,立足城市管理“主战场”。“路浪碧海豪情在,又见东风湿潮来。”城市管理是一项长期性、艰巨性的工程,湖东是浉河区的首善之地、形象代表,我们更应该有“逢一必争”、“逢冠必夺”的首位意识。我们要持续选树卫典型,打造创卫亮点,营造全民创卫浓厚氛围,千群携手建设美好家园,让湖东天更蓝、水更绿、城更美,推动国家卫生城市成功创建。

——抢抓机遇,用活试验区建设“试金石”。下一步,我们要加快城镇化建设进程,快速推进玉皇顶区域综合项目开发,推动三小正商分校、羚锐大道西段、四望山道路、三里店社区服务中心等民心工程早日建成,促进玉皇顶新村尽快投入使用,全力配合区武装部新营区征地拆迁。通过项目带动,让鸡公山大街以西区域城市基础设施和公共服务设施逐步完善提高,农民生活逐步向市民转化,城乡一体化水平全面提高。

——家是湖东,开创社会管理“新模式”。当前,辖区新建小区日益增多,社会

管理任务艰巨,我们正在探索社会网格化管理新模式,通过细化基层网格,定岗定位定责,建立纵向到底、横向到边的基层管理队伍,让综治、信访、计生、民政、劳保等社会管理工作更加精细到位、高效快捷。同时,探索建立弱势群体救助基金,让广大居民感受到党和政府的温暖,共享改革发展成果。

——精神引领,打造社区文化“软实力”。文化似水,成于无形,隐于其中,凝结一切,润物无声。湖东党工委将充分依托丰富的人文资源,开展形式多样的群众性文化体育活动,推广关爱空巢老人等文化养老新模式,打造社区文化品牌,丰富居民精神文化生活,用文化引领和谐社区建设。

——龙头带动,筑牢党建工程“大根基”。党建伟业,根在基层。2013年,湖东党工委将持续在机关、社区、非公企业中开展党建“模范工程”、“贴心工程”和“全覆盖工程”,让党的旗帜高高飘扬在湖东的每一个角落。同时,我们也将大力巩固、深化“创先争优做先锋、履职尽责争一流”活动成果,精心打造务实重干、风清气正、公平公正、精诚合作的湖东团队,凝聚合力,共铸辉煌。

空谈误国,实干兴邦。新的一年,沐浴着十八大的暖暖和风,追随着大美浉河建设的铿锵步伐,“湖东人”听从指挥,把握节奏,倾情投入,做好了“众人划开大船”的思想准备,5.6万湖东干群正以务实昂扬的姿态,开创商务湖东、大美浉河的未来!

羊山新区羊山办事处

学习八项规定 营造务实作风

本报讯(丁福奎)近期,羊山新区羊山办事处组织机关全体人员,居委会负责人认真学习中央政治局关于改进工作作风,密切群众的八项规定,深入学习贯彻十八大精神,进一步树立为民、重干、务实的工作作风。

与会会员首先认真学习了八项规定原文,还领学了新华社评论文章《锲而不舍干下去》。大家认为,八项规定体现中

央以身作则,坚持人民至上的执政观念,为各级改进工作作风树立了榜样。“作为基层,我们要从八项规定中找到启示,埋头苦干,务实为民,全力实践党的宗旨。”办事处主任赵志刚说。

该办事处党工委强调,学习八项规定首先在学,关键在改,目的在做。一要学有收获。中央出台并实践八项规定为各级树立了典范,我们更应从严格要求自

己,努力学习,切实在理论素质、工作能力、为民服务上有成效,有收获;二要改有提高,以八项规定为指导,联系实际,解剖自身,找不足,找差距,明确努力方向,理清改进措施;三要干有成效。空谈误国,实干兴邦。改进作风的目的是推动工作、为民谋利。要从一点一滴做起,树立务实重干、锲而不舍的精神,确保全年工作有好的成效。

◎城市经济

倾听意见 换位思考 促进发展

羊山新区南京路办事处促进非公经济发展

本报讯(刘志勇)“我们将继续落实‘五禁止’、‘十不准’规定,转变政府职能、优化发展环境,强化服务提升,坚持说了就办,办就快办,办就办好,努力发展总部经济,培养第三产业,大力发展以非公有制为主的龙头企业,不断发展大规模,调整产业结构,提高产品档次,增强市场竞争力……”日前,羊山新区南京路办事处主任段菊如此表示。

最近,南京路办事处召开辖区限额以上非公经济发展座谈会,围绕辖区非公经济现状、发展思路、经营模式、调整产品结构、扩大生产规模等,广泛征求意见。

见,热烈进行讨论。并对当前办事处开展六城联创和城市管理等方面的工作,征询建议,倾听意见。党工委书记郝颜清首先代表党工委、办事处欢迎辖区限额以上非公企业的老总百忙之中参加座谈会,非常感谢非公企业对促进辖区经济增长、扩大就业、活跃市场、增加财政收入、促进社会稳定等方面作出的积极贡献。

南京路办事处提出将按照党的十八精神,抓好贯彻落实,坚持科学发展观,一如既往地鼓励、支持和引导非公经济发展。我们将虚心听取企业家的意见和建议,坚持稳中求进、持续发展的方

针,换位思考,站在企业角度思考问题,进一步完善政策措施,加大服务力度,促进辖区非公经济健康持续快速发展。继续加强执法队伍建设,做到依法监管,文明执法。及时解决群众、企业反映强烈的突出问题,进一步在全社会营造发展非公经济光荣,从事非公经济大有可为,非公企业家可敬的社会舆论氛围,全力支持非公经济的发展,真正为非公经济营造良好的发展环境。

座谈气氛十分活跃,企业家们表示感谢南京路办事处多年来对非公企业的大力扶持和优质服务,力争在新的一年里再上新台阶。



人脑人心 见功见效 立言立行

浉河区五里墩党工委书记 方强

当前,学习贯彻党的十八大精神是一项十分重要的政治任务,关系到党和国家全局,关系到中国特色社会主义事业长远发展,具有重大的现实意义和深远的历史意义。我们需要付出艰辛的努力,反复宣传,真正做到十八大精神进社区、进企业、进校园,做到家喻户晓。

——做“实”,见功见效。学习贯彻十八大精神,最终落脚点就是为了武装我们的思想,推进各项工作。工作做“实”了没有、工作质量的好坏是检验我们学习成果的主要标准。

——学“实”,人脑人心。我们学习贯彻十八大精神,要有组织、有步骤、有行动、有思考,这样才能学深学透,进而转化为我们自己的思想财富。一是加强组织领导。成立领导小组,制订学习计划,把深入学习贯彻十八大精神作为当前和今后一个时期党工委中心学习组、机关干部职工学习的重要内容。二是采取多种形式。党政班子成员要坚持集中学习与自学相结合的原则,星期五集中学习半天,每天坚持自学一小时。其他干部职工要原原本本学习党的十八报告和党章,通过报刊、辅导资料和网络等媒介全面准确学习领会党的十八大精神,深刻领会十八大的重大意义,深刻领会十八大的主题,加深对十八大提出的一系列新思想、新观点、新理论的理解,做到心领神会。三是巩固学习效果。要组织学习讨论会、演讲比赛、撰写心得体会等,提高学习质量,巩固学习效果。要组建宣讲队

伍,通过报告会、标语等多种方式,深入12个社区宣讲十八大精神,要把创卫、安全生产、计划生育等中心工作和宣讲十八大精神有机结合,组织编排群众喜闻乐见、通俗易懂、丰富多彩的文艺节目,反复宣传,真正做到十八大精神进社区、进企业、进校园,做到家喻户晓。

这两年,五里墩党工委、办事处班子心往一处想,劲往一处使,牢固树立“把辖区居民当做人来看、把辖区事务当做家事来办、把辖区发展当做家业来干”的服务理念,围绕建设“商务活力五里墩”这一目标,埋头苦干,扎实干事。先后投资硬化了供销社民心胡同、二中门前道路、民族胡同后街、砖瓦厂铁西胡同、沿河道路、西关药具站胡同等6条背街小巷,集中整治了砖瓦厂居民小区,辖区环

境明显改观。引进发展了好日子、恒阳餐饮、南湖春天假日酒店、清水湾等餐饮服务企业10多家,“商务活力五里墩”更具魅力。在全市率先建立了困难党员救助基金,在八一步行街认真开展了创建诚信经营示范街活动,一个更具实力、更富魅力的商业街区逐步展现。2012年,五里墩财政收入将突破1800万元大关,与2009年相比翻了一番。

2013年,我们要继续围绕打造“商务活力五里墩”这一定位,一是抓好党的建设这个立足点,巩固党的执政基础,提高执政能力。二是抓好财税收入这个根本点,进一步提高协税护税综合治税能力,力争使财税收入达2000万元。三是抓好招商引资这个增长点,发展总部经济、楼宇经济。四是抓好服务民生这个着力点,落实社会保险、社会救助工作,重点抓好原集体破产企业职工、无业大龄人群和新生婴儿的社会保险工作。开展低保普查,做到应保尽保。加强科技创安和平安建设,进一步净化校园周边环境。大力发展社区服务,继续深入开展创卫工作,推进“和谐社区、平安家园”建设等。

——落“实”,立言立行。贯彻十八大精神,重在领导以身作则,用实际行动形成一级带一级、一级抓一级的学习氛围。贵在加强制度建设,提高干部职工转变作风的自觉性和主动性。此外,我们要监督检查考勤记录、学习笔记、心得体会等,并把检查结果和工作实绩综合评分,计入年终考评成绩,严格兑现奖惩。

◎城市名片

- ◆ 国家园林城市
- ◆ 国家级生态示范市
- ◆ 中国创业之城
- ◆ 中国优秀旅游城市
- ◆ 全国双拥模范城市
- ◆ 中国十佳宜居城市
- ◆ 中国最具潜力中小城市20强
- ◆ 中国最具绿色竞争力城市
- ◆ 2010中国休闲城市30强
- ◆ 2011中国魅力城市
- ◆ 2011中国绿色经济十佳城市
- ◆ 2011全国最佳环保示范城市
- ◆ 2011中国节能减排示范城市
- ◆ 2011中国最具幸福感城市
- ◆ 2011河南省精细化管理优秀城市
- ◆ 2012中国最具幸福感城市百强

JINCHENG EMERALD VALLEY

金成·翡翠溪谷

品质体验购房月

拨打电话,立即获取购房特惠

400-012-1234

售楼部: 0376-6379999 6302666