

市旅游局

积极推进全市旅行社行业诚信建设

本报讯(墨 今)近年来,市旅游局以把旅游业建设成为人民群众更加满意的现代服务业为目标,以规范旅行社经营为重点,以落实法制化、标准化、规范化为保证,创新管理体制,规范行业自律,加强社会监督,实现依法治旅,积极推进全市旅行社行业诚信建设,有效规范旅游市场秩序,促进我市旅行社行业健康发展,取得了良好成效。目前,全市共有旅行社42家,一个结构科学、布局合理、统筹发展、形象良好的旅行社产业体系正在逐步形成,旅游业“龙头”的作用进一步突显,为全市旅游产业的又好又快发展作出了贡献。

抓组织领导,建立健全旅行社行业诚信建

设的良性机制。近年来,市旅游局把加强旅行社行业诚信建设作为全市旅游行业诚信建设工作的一个重点,作为推动旅行社行业健康发展的一条主线,给予了高度重视,并列入重要议事日程;在每年的全市旅游工作计划中都有部署,年终进行认真归纳,总结经验,使之不断提升。

抓法规宣传,牢固树立旅行社行业“以诚为本,规范经营,健康发展”的观念。市旅游局通过举办培训班、座谈会和印发宣传册等形式,不断加大旅游法规及相关文件精神宣传力度,使之能够及时传达到旅行社行业中去,落实到旅行社的日常经营管理和从业人员的具体工作中去,使其牢固树立“以诚为本,规范经营,健康

发展”的观念。同时,通过加强与全市各新闻媒体的合作,让全社会都来关注旅行社行业,充分发挥群众监督和舆论监督的作用,督促旅行社不断加强诚信建设,树立行业的良好形象。

抓关键环节,有效提高旅行社行业诚信建设的工作成效。近年来,全市旅游行业通过不断推进旅行社行业标准化建设,通过提高旅行社行业的标准化水平来推进旅行社行业诚信建设,取得了一定成效。在此基础上,市旅游局根据《旅行社条例》等旅游法规规章,相继制定出台了一系列加强旅行社行业诚信建设的规章制度,有效降低了旅行社出现违规经营问题的概率,使旅游投诉逐年减少,有效增强了旅行社行业诚信建设的工作成效。

抓督导检查,营造有利于旅行社行业诚信建设的良好环境。市旅游局充分发挥工作能动性,切实履行监管职能,克服人手不足等困难,积极联合公安、工商、物价、质监等部门对旅行社行业进行执法检查,认真查找问题,打击失信行为。同时,市旅游局根据市委、市政府出台的旅游产业发展奖励政策,大张旗鼓地对遵纪守法、诚信经营的旅行社进行表彰,给予一定的奖励,并从产业政策方面给予一定倾斜;对违法乱纪、诚信缺失的旅行社该整改的整改,该处罚的处罚,绝不姑息,成功地在全市旅行社行业中树立起了“守信光荣,失信可耻”的良好风气。

觉、下车拍照,在导游的催促下,走马观花地看了那么几个景点,自然是无法细细品味苏杭二州的秀美与厚重。

上车睡觉、下车拍照、走马观花,我国的旅游业缘何会形成这种怪现象?以笔者的经历来看,多半是与旅游行业的激烈竞争和导游的收入构成有关,更与游客自身的心态有关。有多少人愿意细细品读一个景点、一座城市的自然秀美、厚重历史?有多少人持“我来过了”的态度对待旅游?正是游客的这种心态,宠坏了我们的旅游业,这种恶性循环,最终形成了“上车睡觉、下车拍照、走马观花”的怪现象。

可喜的变化是,随着居民收入的提高和游客旅游观念的转变,自驾游逐渐兴起、老百姓也愿意花更多的时间在旅游上面,越来越多的人摆脱了旅行团线路刻板的束缚,也愿意花时间品读景点,这也促使一些旅行社优化线路、提升服务品质。我们愿意相信,这会促进旅游行业的健康发展,也会消除“上车睡觉、下车拍照、走马观花”的旅游怪现象。

涞水茶苑

的湖水中,一群群小鱼摇头摆尾在水底嬉戏,不时有一尾肥鱼跃出水面,荡起一圈圈涟漪。

湖畔矗立着不少沧桑中略现古朴的老房子,或朱红或褐色的外墙,或现代或明清的风格,默默地诉说着陈年往事。一些游客泛舟湖中,那份惬意,让人羡慕。不知不觉,一行人走至一处近水石阶,我拾级而下,掬一把清凉的湖水洗一把脸,精神为之一振。

天色向晚,骄阳只剩微曦,路灯次第亮起,灯光映衬之下,两岸建筑物顿成天上宫阙,好一派火树银花不夜天。夜色如纱,靠近孤山的水面上,栖息着十几只通体雪白的天鹅,雍容而矜持地拨弄着波光。

路上归程,又到断桥处,桥洞灯火通明,湖水倒映着灯光,形成人工圆月,与高悬孤山之巅的圆月相映成趣,几个摄影行家架起长枪短炮,将美景收入镜头。

此刻,水天一色,一如透明的蓝水晶,西湖像个愜怙的睡美人,一切归于沉寂。徜徉西子湖畔,与西湖相约黄昏后,冥冥中,我如邂逅生命中的初恋。

亲历游记

优化旅游资源



打造旅游强市

信阳市旅游局
固始县旅游发展服务中心 协办
商城县旅游发展服务中心

有求必应 每云必雨 验之信然——灵山人灵



秋游大别山

彭敏东

秋风送爽,阳光灿烂。日前,市医药集团公司工委和机关党支部在党的十八大召开前夕,组织部分干部职工到大别山河南境内的主峰金剛台、豫南名泉汤泉池和将军故里新县进行参观游览,以缅怀革命先烈的丰功伟绩,欣赏大别山区的自然风光,感受信阳日新月异的发展变化。对着大别山的美景,笔者有感而发,情不自禁吟诗两首以颂魅力信阳。

金剛台红军洞

秋色秋韵金剛台,大别奇峰入画来;
红军洞前忆烽火,励志图强情满怀。

汤泉池温泉

湖光山色蕴神泉,天地造化译豫南;
信阳美景关不住,春夏秋冬意盎然。

意大利比萨斜塔

□苏金柯

以前,我看过有关意大利比萨斜塔的新闻报道,说它的倾斜度越来越大,甚至说它有倾倒的可能。因此,有不少人为它的前途担忧,怕失去这个建筑艺术杰作。我向往已久,希望有朝一日能看到这一奇观,幸运的是我有了这个机会。

前不久,我随旅行团来到比萨,来到了斜塔脚下。眼看就要到它的身边,一睹它的貌容,我怎能不兴奋呢,想着想着不由自主地加快了脚步,迅速走过一段高墙,进入大门,比萨斜塔和一片建筑群呈现在我的面前。当时游人很多,湖水倒映着灯光,形成人工圆月,与高悬孤山之巅的圆月相映成趣,几个摄影行家架起长枪短炮,将美景收入镜头。

此刻,水天一色,一如透明的蓝水晶,西湖像个愜怙的睡美人,一切归于沉寂。徜徉西子湖畔,与西湖相约黄昏后,冥冥中,我如邂逅生命中的初恋。

据导游说,比萨是意大利

域外见闻

一个小城,是著名的旅游城市,人口十万,比萨斜塔是这里最有名气的建筑。它始建于1174年,竣工于1350年,历时一百多年。当工程进行到第三层时,塔身出现斜倾,工程中断。一个时期后,又续建。随着时间的推移,比萨斜塔的倾斜度不断增大,目前已达到四点五米,而且倾斜度还以每年一毫米的速度继续增加。由于它的倾斜,名气越来越大,参观者越来越多。

据说比萨还是伟大物理学家伽利略的诞生地。他年轻时曾在斜塔上做了著名的“自由落体”实验,推翻了错误的亚氏定律。

我为能亲眼看到这一由缺陷造成的奇观而高兴。我也为由于照相机电池用完,没能同斜塔合影而遗憾!

家在涞河边

孟磊摄

竹竿乡、莽张乡分出的部分地界而设立历史不长的乡。子一:孔贞用)→孔贞用(第63代,子二:孔尚志、孔尚时)→孔尚志(第64代,此长支,始分之祖,寄居在光山县西六十五里独山脚下、竹竿河东岸的孔家洼。注:独山,在竹竿河东岸,原属罗山县管辖,今归光山县,明清时,被定为罗山八景之一,叫做“独山凌虚”。子二:孔衍儒、孔衍鲁)+孔尚时(第64代,此二支,始分之祖寄居在罗山县东三十里的竹竿镇孔老湾,子三:孔衍申、孔衍泰、孔衍璋)→孔衍申(第65代,子五:孔兴鲁、孔兴礼、孔兴述、孔兴先、孔兴赐)+孔衍泰(第65代,子三:孔兴明、孔兴向、孔兴璋)+孔衍璋(第65代,子三:孔兴明、孔兴相、孔兴文)→孔兴赐(第66代,迁居在罗山县灵山北边朱堂店孔家竹林子,子一:孔毓成),等等。

综上所述,信阳新县、光山县和罗山县孔氏族人从第62代祖开始的迁移路线图是:先是,第62代祖从今信阳市新县千斤乡乌马潭迁居到“罗邑李家店集北孔家庄”;然后,第64代祖长支迁居到今信阳市光山县独山脚下孔家洼,二支迁居到今信阳市罗山县竹竿镇姚集村孔老湾。

“上车睡觉、下车拍照、走马观花”

亟待消除的旅游怪现象

□程 成

“上车睡觉、下车拍照、走马观花”。有人曾形象地总结我国旅游业的怪现象。笔者曾有幸体验中国式的跟团游,个中滋味,着实让人“难忘”。

2010年的十一黄金周,身在上海的笔者,不幸被国内一大牌旅行社的“小”广告骚扰——苏杭二州二日游超低价500元/人,畅游拙政园、西湖、灵隐寺、龙井茶山,豪华大巴、三星级酒店。反正闲来无事,遂交了500元钱,在旅游合同签上了自己的名字,满怀憧憬地回家准备行囊。才500元?赚了。

第二天一大早,笔者早早赶到班车集合地点,报上姓名便登了车,左等右等,结果由于旅行社临时拼团,班车晚点近一个小时才出发。上了车,环顾四周,团友大多呵欠连连,睡的睡,吃早饭的吃

早饭,大家的行为是如此的相似。

不到三个小时,大巴车行至杭州。团友们在西湖边下了车,在导游的带领下,走马观花似的看了看西湖,然后上车直奔龙井茶山,在西湖“逗留”时间不过一个小时。原本以为会到茶山观光,结果竟是组团购买西湖龙井,不过大家的购买意愿并不强烈。吃罢饭上车后,导游一路骂骂咧咧,大意是你们都不买,我一分钱提成都没有。接下来导游的态度自然是可想而知——没好脸色,服务自然不敢恭维。团友们在匆忙中结束了灵隐寺的游玩,火速踏上大巴车,直奔苏州。杭州一日游就这么结束了。

苏州一日游,感受与杭州一日游基本类似——紧凑,但还不止于此,口头约定的三星级酒店变成了私人旅馆、拙政园变成了名气不大的私家园林。

苏杭二日游,我跟团友一样,上车睡

在西湖邂逅“初恋”

□李取贤

七月,一年中最热的时候,初到杭州的我,栖身于宝石山下一家小旅馆。

稍事休憩,驱散旅途劳顿后,走出宾馆,只消十来分钟,便来到传说中许仙借伞给白娘子、互生情愫的地方——单孔石拱桥之断桥残雪处。断桥呈半圆拱形,条石砌筑。桥边有亭,一为御碑亭,六角攒尖顶木结构,亭中有碑,碑身正、背面均刻有康熙帝御题行书“断桥残雪”四字;一为“云水光中”亭,亭中有歌会,歌声嘹亮,游人环坐,拍节附和,其乐融融。

正是下午时分,骄阳收起犀利的金箭,游人渐多。白堤一侧是浩渺的里西湖和西湖,一侧是北里湖,站在桥上,极目远眺,雷峰塔遥遥在望,再远处,便是莲花峰、凤凰山、天喜山和棋盘山等山峰,层峦叠嶂,山与水相得益彰。

在桥上盘桓片刻,我沿着北里湖湖畔一路前行,将西湖视为圣莲,以一种“远观而不可亵玩焉”的姿态,领略西湖之美。

眼前的西湖,一派静美,波光潋滟,霞烟轻罩,像一轴宏阔壮观的画卷,一望而尽。白堤像姑娘的秀腿,伸向西湖最大的岛屿——孤山。面对孤山,驻足凝神,仿佛可以看见宋代的林逋正隐居其间,植梅养鹤,恬然自适,一派仙风道骨;历代皇帝逍遥于各自兴建的歌舞升平的行宫里,一班文武大臣带着谦恭卑微的笑容,陪同左右;宋人林升满怀着忧国忧民之情,客居于临安城的一处客栈,正往墙上奋笔疾书无须引述的名诗——《题临安邸》……

一些情侣或手挽手在湖边徜徉,或坐在湖畔的凳子上,情话喁喁,一株株擎天的巨枫,一齐伸出浓云似的冗枝,如卫士一般雁列路边,守护着西湖的宁静。

湖中种植着不少荷花,这一片,那一片,每一片都有亩余以上,层层叠叠,绿意盎然,或雪白或粉红的花,点缀其间,微风起处,碧波荡漾,幽微的荷香沁入肺腑,为映日荷花增添一丝动感之美。清冽



秋到中山陵

徐靖摄



家在涞河边

孟磊摄

信阳根亲文化研究又有新突破

——信阳新县、光山县和罗山县孔氏根亲文化渊源考

□孔 涛 孔祥国 孔令功

根据《孔子世家谱序》考证,河南省汝宁府罗山县孔家老庄与光邑(今信阳市光山县)独山孔家洼之族人于同治十二年重修谱系。最近,笔者有幸接触到信阳境内孔子后人保存的上述信阳孔氏泗水派族谱古本。为了弘扬与繁荣信阳根亲文化和研究成果,现对信阳市新县、光山县和罗山县孔氏根亲文化渊源历史简略列举如下(从孔子世家谱第40代开始考证):

孔振(第40代,唐懿宗咸通四年状元及第,子一:孔昭俭)→孔昭俭(第41代,袭封文宣公,曲阜令,子一:孔光嗣)→孔光嗣(第42代,兖州泗水令,子一:孔仁玉)→孔仁玉(第43代,“中

兴祖”,子四:孔宜、孔宪、孔冕、孔勣)→孔勣(第44代,字自牧,“中兴祖”四子,宋雍熙二年进士及第,殿中丞授广州通判,后以尚书工部侍郎致仕,子五:孔道辅、孔良辅、孔彦辅、孔延济、孔延范)→孔彦辅(第45代,子二:孔汉英、孔宗毅)→孔宗毅(第46代,子六:孔若鉴、孔若初、孔若师、孔若符、孔若鼎、孔若钧)→孔若鉴(第47代,字公瑾,子一:孔端熙)→孔端熙(第48代,子二:孔塘、孔璐)→孔塘(第49代,子二:孔抚、孔撝)→孔抚(第50代,子二:孔元祗、孔元祐)→孔元祐(第51代,寄籍光山县南乡乌马潭。注:乌马潭古属光州,即今之潢川县、光山县境内,后划归新县管辖,位于今之信阳市新县千斤乡政府东8.8公里徐畎村境内。一子:孔

之谦)→孔之谦(第52代,大宋理宗八年进士、弋阳刺史,子一:孔学圣)→孔学圣(第53代,贡生,子一:孔道先)→孔道先(第54代,增生,子一:孔克勤)→孔克勤(第55代,庠生,子一:孔希文)→孔希文(第56代,廪生,子一:孔言坚)→孔言坚(第57代,贡生,子四:孔公闾、孔公良、孔公让、孔公俊)→孔公俊(第58代,庠生,子一:孔彦熙)→孔彦熙(第59代,庠生,子三:孔承恩、孔承儒、孔承志)→孔承儒(第60代,贡生,子一:孔宏思)→孔宏思(第61代,增生,子三:孔闻典、孔闻乐、孔闻善)→孔闻善(第62代,庠生,自南乡乌马潭迁居罗邑李家店集北孔家庄。注:罗邑李家店集位于今信阳市罗山县庙仙乡李店村,原属罗山县竹竿镇,庙仙乡是从罗山县原

怎样进行旅游购物维权

□墨 今

旅行中总希望有所留念,为朋友带些礼物,但是很多旅游团长时间的购物安排让人身心疲惫,琳琅满目的商品你是否也有判断失误买到假货的情况?没关系,让我们来告诉你一些维权小知识吧。

问:旅游时,购物次数、时间有限制吗?

答:目前旅行社都有一条不成文的规定:定点购物的数量为1个/天,行程紧凑时会在一天内安排进行两次购物时间,不过平均下来也是1个/天。如果购物点超过规定数目或者购物时间过长,全陪有权提出警告以及阻止地陪的行为,必要时报告地接社或组团旅行社。

购物点过多,购物时间过长是目前消费者投诉得比较多的一个问题,按照惯例,旅行社每天可安排最多两个购物点。在整个旅游过程中,全陪必须担起协调和监督地陪工作的任务。消费者在旅行社定点的购物点内购物,如有质量问题也可以向导游或商家交涉进行更换或赔偿。

问:旅游时怎样避免买到假货?

答:不赞成游客旅游时购买贵重物品,因为旅游时间较紧,没有时间做鉴定。如果确实很想购买某件商品,最好找

证照齐全的销售场所,并记住索要发票,以便维权。

旅游购物维权提示:

带上信用卡购物

不少的购物点都接纳信用卡付款,旅客可带信用卡以作不时之需。如在外地遗失卡片,请直接致电发卡行作报失。旅程结束后,再办理有关书面手续。

景区商品慎重买

在旅游中尽量少买东西,旅游区一般物价较高,而且买了东西还不便旅行。根据笔者多年的经验,一些旅游区针对顾客流动性大的特点,出售的贵重物品时有假冒商品,而真正体现该地区人文、历史风情的物品,未必会在景区里出售。此外,旅途中必备的物品,如衣物、鞋袜等最好提前准备好,免得临时抱佛脚,买了质次价高的物品。

小心利诱说手法

请小心个别不良商店采用利诱手法促销,此种不诚实的销售手段,目的是游说消费者改变购买决定,改买该店推销的其他货品,从而获取利益。为保障自己,宜选择明码实价的商店,并先比较市场价格、了解商品特点、查明售价包括的配件,再检查商品完整无缺,方可购买。

旅游贴士