

# 温家宝主持召开国务院常务会议

## 研究部署土壤环境保护和综合治理工作

新华社北京10月31日电 国务院总理温家宝31日主持召开国务院常务会议,研究部署土壤环境保护和综合治理工作。

会议指出,按照国务院部署,有关部门历时6年开展了全国土壤污染状况调查。结果表明,全国土壤环境状况必须引起高度重视,工矿企业、农业等人为活动是造成土壤污染的主要原因。会议提出,要将保护土壤环境、防治和减少土壤污染,保障农产品质量

安全、建设良好人居环境作为当前和今后一个时期的主要目标,进一步摸清土壤环境质量状况,建立土壤环境质量调查、监测制度,构建土壤环境监测网,完善相关政策、法规和标准,实施“土壤环境保护工程”,加快形成国家土壤环境保护体系,逐步改善土壤环境质量。

会议确定了以下主要任务:(一)严格保护耕地和集中式饮用水水源地土壤环境。确

定土壤环境优先保护区域,建立保护档案和评估、考核机制。国家实行“以奖促保”政策,支持工矿污染治理、农业污染治理。(二)加强土壤污染物来源控制。强化农业生产过程环境监管,控制工矿企业污染,加强城镇集中治污设施及周边土壤环境管理。(三)严格管控受污染土壤的环境风险。开展受污染耕地土壤环境监测和农产品质量检测,强化污染场地环境监管,建立土壤环境强制调查评估

制度。(四)开展土壤污染治理与修复。以受污染耕地和污染场地为重点,实施典型区域土壤污染综合治理。(五)提升土壤环境监管能力。深化土壤环境基础调查,强化土壤环境保护科技支撑。

会议要求落实企业保护土壤环境的主体责任。充分发挥市场机制作用,吸引社会资金参与土壤环境保护。引导和鼓励公众积极参与和支持土壤环境保护。

会议讨论通过《中华人民共和国商标法修正案(草案)》。草案针对商标注册程序比较复杂、恶意注册和商标侵权频发突出问题,着眼方便申请人注册、维护公平竞争的市场秩序、加强商标专用权保护,对商标法作了修改。会议决定将草案提请全国人大常委会审议。

会议还研究了其他事项。

# 十八大新闻中心网站11月1日开通

新华社北京10月31日电 记者从有关方面获悉,中国共产党第十八次全国代表大会新闻中心网站(http://www.cpcnews.cn)11月1日开通。

据悉,十八大新闻中心网站将及时发布大会的各项议程、动态、公告、通知等,用中、英文为中外记者和国内外读者提供有关中国共产党第十八次全国代表大会的信息,提供历次党代会的背景资料、党的理论知识等。

## 十八大代表风采录

### 买买提江·吾买尔:敢管会管群众就会拥护

据新华社乌鲁木齐10月31日电(记者 贺占军 宿传义)深秋的新疆伊犁河谷,凉意渐浓。伊宁县温亚尔乡布里开村党支部书记买买提江·吾买尔一大早就起了床,徒步前往村民马玉林家的养鸡场。此前一天,他们已相约要商量养鸡场创建绿色品牌的事。

“没有买书记当年鼓励和引路,就没有养鸡场的今天。”马玉林说,养鸡场倾注着买买提江·吾买尔很多心血。

布里开村是一个有着5000多人的多民族村。自1981年起,买买提江·吾买尔便担任布里开村党支部书记,2001年因病离世。

但2003年以来,村子群众上访增多,村委会财务混乱,村集体土地胡乱承包,干部损公肥私现象严重,被列为自治区集中整治重点村。

这让退休在家的老党员买买提江·吾买尔焦急万分,他有些坐不住了。与此同时,温亚尔乡党委也找到他,希望他能再次出山。

重新上任后,买买提江·吾买尔和村委会干部决定首先从老百姓反映强烈的土地承包问题入手:果断收回了一些村干部以及其亲属占有的机动地,通过公开竞价拍卖的形式,将这些土地承包出去。这一做法使布里开村的集体经济收入不断增加,不仅在第一年就将村里52万元的外债还清,最近几年全村的年集体收入全部突破百万元,并且不断攀升。

“说实话当时我得罪了很少一部分人,但95%以上的村民支持我们,这就够了。”今年60岁的买买提江·吾买尔说,“只有脑子

没私心,班子才能有威信。群众心中有杆秤,你一碗水端不端得平,他们看在眼里,记在心里。你公平的话,大家都会感谢,你是不公平他们就要骂你,骂我们就是给党抹黑。”

在村民们眼里,买买提江·吾买尔是一个敢管、会管的村干部,工作方式不粗暴,群众容易接受,而且总是从群众的角度考虑问题。时间久了,大家对他也就越来越尊敬,越来越信任。

布里开村曾是一个穷村,村民们说,当时穷得很多小伙子都娶不上媳妇,姑娘们都嫁到邻村去了。这件事对买买提江·吾买尔触动很大。他和班子成员一起想办法,找项目、跑资金。这几年,除了土地和果园承包集体年收入100多万元外,村里还投资40余万元在村外建了面房,建了一个年产2000万块砖的砖厂……

有了集体经济收入,买买提江·吾买尔又带领大家实施民生工程,短短几年间已累计投入数百万元用于基础设施建设:修建篮球场、老年活动室和学前“双语”幼儿园、铺路、修桥、建防洪堤、防渗渠、改造低产田……记者在村里看到,一条主干道上还修建了路灯,这在新疆的农村中并不多见。

同时,买买提江·吾买尔还鼓励大家发展畜牧业和养殖业,带领大家养奶牛致富。2011年,全村人均收入达到了9341元,成为远近闻名的富裕村。

布里开村村民牙生江·阿西木高兴地说:“布里开村一天一个样!现在,邻村的姑娘都喜欢嫁给买买提江·吾买尔呢!”

# 2012年冬季征兵工作11月1日起全面展开

新华社北京10月31日电(记者 黎云)2012年冬季征兵工作将从11月1日起全面展开。此前,国务院、中央军委颁布了2012年冬季征兵命令,对全国征兵工作作出部署,国防部征兵办公室对有关政策和规定进行了解答。国防部“适龄青年网上预征报名平台”(网址:http://zbbm.chsi.com.cn)已经开通接受报名。

根据征兵命令,今年男兵征集对象以高中(含职高、中专、技校)毕业以上文化程度的青年为主,同等条件下,优先征

集学历高的青年和应届毕业生。女兵征集的对象,为普通高中应届毕业生和全日制普通高等院校应届毕业生及在校生。普通高等教育五年制大专的应届毕业生及正在大专阶段学习的在校生,2012年高中应届毕业生后入读成人教育、各类非学历教育、培训或自考类院校的学生,符合条件的可以征集。

国防部征兵办负责人10月31日介绍说,为了吸引高学历人才报名参军,近年来,国家相继出台多项优惠措施,鼓励大学生参军入伍,实行优先报名应征、优先体检政审、优先审批定兵、优先安排使用。大学生毕业生兵进入部队后,在选取士官、提干、保送入学时间等条件下优先选拔和录取。大学生退役后,还将统一发给退役金,免费接受职业教育和技能培训,

## 国防部征兵办 五大举措鼓励大学生参军入伍

据新华社北京10月31日电(记者 黎云)记者10月31日从国防部征兵办了解到,为鼓励高学历青年参军报国,我国主要从5个方面制订了优惠政策,以吸引大学生应征。

这五个方面的优惠政策是:优先参军政策,优先选拔使用,考研升学优惠,享受学费补偿和国家助学贷款代偿,就业安置优惠。

国防部征兵办介绍说,这五个方面的措施均已经有了详细的实施办法和细则。比如,具备普通本科学历、取得相应学位的高校毕业生士兵,表现优秀、符合总部有关规定的可按计划选拔为军官。具有高等教育学历的士兵退役三年内参加全国硕士研究生招生统一入学考试享受加分,二等功及以上的大学生士兵退役后还可以免试攻读硕士研究生等。

同时,对服役义务兵的高校毕业生、在校生(含翌年毕业生)在校期间缴纳的学费,国家还将实行补偿。对获得国家助学贷款的实行代偿。在校期间每学期实际缴纳的学费或获得的国家助学贷款本息高于6000元的,按照每年6000元的金额实行补偿或者代偿;低于6000元的,按照学费和国家助学贷款本息两者就高的原则,实行补偿或代偿。对退役复学的高校在校生实行学费资助,每学年学费标准高于6000元的,按照6000元的金额进行资助;低于6000元的,按照实际学费收费金额进行资助。

按照2011年新修改的《中华人民共和国兵役法》,我国已从2011年起取消了正在全日制学校就读的学生可以缓征的规定,把正在全日制高等学校就读的学生纳入正常征集的对象,并将普通高等学校毕业生的征集年龄放宽到了24周岁。

三是对确定为士官培养对象的大学生士兵,优先安排参加与任职岗位相应的专业技术培训,优先安排担任基层分队长、班长、副班长。

四是具有全日制大专以上学历大学毕业生士兵,首次选取为士官的,参照直接从非军事部门招收士官的有关规定授予士官军衔和确定工资起点标准,在地方高校学习时间视同服役时间。

五是具有全日制大专以上学历的士兵考入士官学校后,可参加高技能人才培养班,修满规定课程和学分的,发给职业技术教育本科毕业证书和学位证书;毕业后原则上服役至四级军士长,获得技师资格的,优先选取为高级士官。

## 我国鼓励大学生士兵 选取为士官留在部队长期工作

据新华社北京10月31日电(黎云 张永华)记者10月31日从国防部征兵办获悉,为加强对大学生士兵的培养使用,我国将在大学生士兵选取士官时给予多项优惠政策,以鼓励大学生士兵留在部队长期工作。

国家和军队给予大学生选取士官的优惠政策主要有5项:一是对符合士官选取条件的士兵,同等条件下具有全日制大专以上学历的可优先选取士官。

二是对担任专业技术复杂岗位、胜任本职的大学生士兵,本人自愿继续服役且符合岗位编制要求的,原则上保留至服役满中级士官规定的服役年限。

## 河南规范建立依托学校 培养选送高素质兵员新机制

新华社郑州10月30日电(陈永振 张正军)河南省日前颁发《河南省各级各类学校征兵工作实施办法》,明确高中以上学校开展征兵工作的内容程序、方法步骤、标准要求,规范建立依托院校培养选送高素质兵员的征兵工作新机制。

《办法》明确高中以上学校要开展征兵宣传、兵役登记、入伍预征等工作及开展的程序方法、时间步骤、标准要求、考评机制,规定高校独立设立武装部,高中层次学校采取挂靠方式设置武装部,牵头组织开展征兵工作。将国防和兵役法规学习纳入教学计划,作为学生必修课,计入学分。

《办法》出台了大学生学费补偿助学贷款代偿经费由省财政垫付入伍时发放,高校提前安排拟入伍毕业班学生毕业学年上学期学业考核或测评、在校大学生本学期所学课程的考试,或者根据其平时学习情况直接确定成绩和学分等政策。细化配套了在校大学生入伍学籍保留、退役复学,大学生退役士兵升学免试、考试加分、就业报到手续办理等的具体办法。同时规定,拒绝、逃避征集的,已被高校录取或正在高校就读的,学校取消其入学资格或者学籍。

# 促销背后陷阱多 市民消费很“伤神”

本报讯(见习记者 王洋 马依帆)随着市场竞争越来越激烈,商家使出的促销手段也多样化,但是其背后却暗藏着不少的消费陷阱,让市民有点“伤神”。

随着天气渐冷,市民高小姐想购买一件呢子大衣,虽逛了不少店铺,但价格都让她望而生畏,正要无功而返时,一家店铺“满就送”的促销标语吸引了高小姐的目光,感觉促销力度比较大,她就试着试了几件衣服,一件600多元的秋装打完折只要300多元,高小姐感觉很划算,满心欢喜准备付钱,却被店员告知“此衣服不参加打折,打折的都是角落里那些过季、断码服装。”“感觉像被愚弄了,促销

标语挂满整间店铺,我还以为是所有衣服都打折呢,如果她写明过季款打折我是不会进店的,浪费了时间和精力。”明白真相的高小姐很是生气,“现在商家的促销越来越离谱,优惠活动标语挂满屋子却只有零星几件参加活动,‘全场20元起’进店之后才发现基本没有20元的,真是欺骗感情。”

除了价格上的陷阱外,借抽奖之名行促销之实的行为也被许多商家所青睐。如果消费者购物不够理性,在店员的轮番游说、诱惑下,很容易多消费。近日,家住平桥区的刘小姐在某商场购买了一件上衣,付过钱之后,收银员送给了她一张可以免费领取手机链的消

费券,在一家玉器店内刘小姐领取了手机链,当店员表示她消费满500元,可以在他们店抽奖。刘小姐随手抽了一张,刮开之后售货员非常惊喜地告诉她“恭喜您,您中了二等奖,您看看我们盒子里,今天还没有中二等奖的,您真是幸运,凭此奖您可以享受1.5折优惠购买玉器。”刘小姐看了看柜台里的玉器,最便宜的也在1000元左右,最贵的要50000多元,打完折只要500多元,仔细考虑之后,刘小姐觉得不靠谱,“这么贵的商品,商家这样打折不是赔了吗,如果没赔,说明这些商品根本不值这个价,虚抬价格再打折吸引市民消费。”最后,刘小姐表示自己不需要这些玉器,要放弃所谓的大奖,几位促

销的店员纷纷为刘小姐惋惜,并一再游说。“听得头都大了,领了一个手机链,耗费了这么多精力才脱身,得不偿失。”刘小姐最后说。

针对这种情况,记者咨询了市工商局,一李姓工作人员提醒广大消费者,面对商家推出的各种让人眼花缭乱的“优惠让利”活动时,一定要擦亮眼睛,问明细则,不要轻易参与,以免掉入消费陷阱。



市工商局:	12315
市物价办:	12358
市质量技术监督局:	12365
市城市管理综合执法局:	6381234 6382345

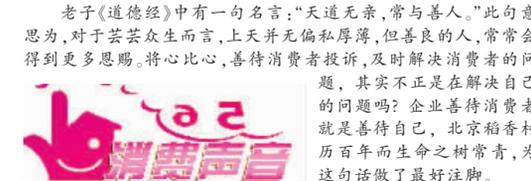
善待消费者,应该从重视消费者反馈入手。北京百年老店稻香村,就因为善待消费者反映的问题,而有力地维护了品牌声誉,获得社会普遍好评。

广州消费者饶小姐近来遇到一件窝心事,她买了一罐奶粉,从中取出一勺热水冲下后,发现杯子底部出现了不明黑色粒状物。她及时向厂家反映投诉,厂家的最终处理方式是将购买奶粉的款额退还,“问题奶粉”直接拿回去,从此再无任何回复。那么,奶粉里发现的不明黑色粒状物,到底是什么东西?怎么产生的?对人体健康有无危害……诸如此类的问题,均在沉默中被强行画上了句号。令人惊讶的是,这种对待消费者的做法,被不少企业实践着。

当然,也不是所有企业都如此。北京百年老店稻香村,就因为善待消费者反映的问题,而有力地维护了品牌声誉,获得社会普遍好评。事情缘自2010年中秋节,这年中秋节前夕,北京交通大学交通运输学院学生楚某,在吃学校发的稻香村月饼时,突然发现其中有一根黑色的头发,楚某很生气,马上拍照取证,并以“十佳月饼品牌稻香村月饼里有头发”为题,将此事发到了网上。稻香村公司看到此新闻后,并没有沉默以对,而是在第一时间找到了楚某,并根据楚某提供的证据,顺藤摸瓜,发现了一个制售假冒稻香村月饼的犯罪团伙。今年6月,北京昌平法院经公开审理后,判处该犯罪团伙主犯有期徒刑5年,并处罚金50万元。百年老店稻香村通过善待消费者投诉,及时发现并解决了市场隐患,保护更广大消费者的利益,也维护了自己的品牌美誉度。这与那些发现消费者发布的投诉信息即暴跳如雷,动辄以报警或起诉相威胁的企业,形成鲜明对比。稻香村善待消费者的做法,值得借鉴。

善待消费者,应该从重视消费者反馈入手。美国杨百翰大学管理学教授保罗·蒂姆在他的《客服圣经》一书中,倡导企业要与抱怨者成为朋友。他强调,那些主动向企业提供负面反馈的人,其实是企业的拥戴者。“反馈对于任何改进都是至关重要的,而且,通常是负面反馈对我们的帮助最大。作为个人和企业,我们需要努力克服‘反馈使人感到受到伤害’的心态。”保罗·蒂姆说,“投诉是无价之宝……要视反馈为一种教导形式,假定我们有一个教练,他不断给我们负责反馈,我们对此应心怀感激。”

老子《道德经》中有一句名言:“天道无亲,常与善人。”此句意思是,对于芸芸众生而言,上天并无偏私厚薄,但善良的人,常常会得到更多恩赐。将心比心,善待消费者投诉,及时解决消费者的问题,其实不正是在解决自己的问题吗?企业善待消费者就是善待自己,北京稻香村历百年而生命之树常青,为这句话做了最好注脚。



## 企业善待消费者就是善待自己

王建新

## 市工商局“两个实施”效果好

本报讯(陈春景 尹安伟)连日来,市工商局积极行动,集中开展市场专项整治活动,尤其是在创新市场监管方面取得了较好的成效。

一是实施食品安全电子监管系统。该局以计算机及网络为平台,以食品安全信息查询机、移动终端和网站等多个应用平台为基础,构成立体信息网,使食品台账电子化、食品临过期预警化、问题食品可溯化、监管巡查信息化等功能得以实现,大大提高了食品安全监管效能。

二是实施市场主体信用分类监管系统。该局以统计查询、电子台账、监管巡查、分类监管、指导提醒、数据分析等为综合体,认真开展市场主体清查,不断加强日常监管巡查,对市场主体按照信用等级分门分类监管,树立执法权威,提高行政效能。

## 合生元糖果当保健品卖

一种普通的食品,被宣传成有保健功能的钙片就顺利地进入了大药店的柜台,并堂而皇之与正宗的药品陈列在一起,“身价”也由此大增——日前,继“涉嫌违规添加矿物盐”风波之后,合生元旗下“儿童微囊乳钙咀嚼片”又卷入了将“糖果宣传成钙片,且涉嫌欺诈”的漩涡。

据悉,如果按“合生元儿童微囊乳钙咀嚼片”包装上的生产许可证号,对应的产品名称为糖果制品,但产品包装上却未标明任何糖果字样。让人不解的是,本应在超市出售的糖果制品却出现在药店,而且,身价大涨,部分药店甚至小盒就标价48元,甚至有多家医保定点的大药店出售这款儿童食品。“这个糖果类的食品本该在超市出售,怎么就进了大药店的柜台了?”对于糖果为何进入药店售卖,有消费者表示不了解。

“混淆药品和糖果违法。”东南大学法学院律师张马林在接受笔者采访时表示,“虽然之前上海等一些城市曾有过用‘医保卡’在药店购买生活用品的‘时髦’现象,但药品和生活用品毕竟不同。具体到此案,比如,郑州部分药店把‘合生元儿童微囊乳钙咀嚼片’这类糖果制品和药品放在一起售卖,给消费者造成明显的混淆和误导,甚至涉嫌欺诈,而药店本身也要为此负责。”(据人民网)



日前,汇洁集团在新玛特广场前举办了一场高仿真真人秀COSPLAY,性感尤物“玛丽莲·梦露”、流行天王“迈克尔·杰克逊”、玩世不恭的“杰克船长”、喜欢冒险的“猫女”等几位不同时代的“巨星”空降活动现场,引来了许多观众的尖叫声。因为正在进行的真人秀表演。

## 大商集团十八周年畅享辉煌 新玛特优惠活动多多 幅度创高峰

本报讯(记者 王婷)日前,为庆祝大商集团成立18周年,新玛特精心打造令消费者心动的营销活动,倾心奉献万余种惊喜价的商品,此举将创下本年度优惠幅度最高峰。

据悉,信阳新玛特大型促销活动从11月1日至11日开展,为期11日,将给消费者带来超值的实惠。其中最给力的要数超级满送,百货满198元送200元或150元购物券,会员加送8元超市券。另外,新玛特和信阳千盛百货还联合举办了一次

购物双重抽奖活动,可在新玛特、千盛百货两店同时办理抽奖券,参与双重抽奖,赢得海尔空调、iPad3、富安娜床品和现金购物券等丰厚大礼。而在11月10日至11日更有满额礼四重送,让消费者在享受优惠的基础上获得更多的实惠。同时,大商电器还将举办“18元当100元花”、“会员尊享18倍积分”等特惠活动,其中限量发售的iphone4S仅2998元。

据了解,大商集团是中国最大的百货商业集团,组建于1995年,发端于大连。目前,该集团拥有大型店铺170家,遍布大半个中国,店网布设覆盖东北、跨越华北、进入西部,总建筑面积超过1000万平方米,员工总人数22万人,2011年成为中国百货商业首家千亿美元级大公司。大商集团以创建享誉世界的大公司为目标,以“无限发展、无微不至”为理念,以民族工商业崛起为己任,完全按市场竞争规律壮大起来,被多家媒体和分析报告称为“中国商业最具发展实力的无敌军团”。