

市旅游局派员到商城县开展A级景区复核工作

本报讯(墨分)近日,市旅游局A级景区复核检查组对商城县A级景区进行了景区复核。复核工作组采取实地查看、检查台账、听取汇报的方式,先后对汤泉池景区、黄柏山景区、金刚台猫耳峰景区、观音山景区四家3A级旅游景区开展A级景区复核工作。

本次复核工作依据国家旅游局新颁布的《旅游景区质量等级评定管理办法》、《旅游景区质量等级的划分与评定》国家标准(GB/T17775-2003)及《河南省旅游景区服务质量》地方标准。复核重点包括旅游交通(停车场、游步道)、游览(游客中心及功能、标识系统、讲解服务)、旅游安全(安全标识、制度)、卫生(厕所、垃圾箱、游览场地整洁度)、旅游购物(购物场所及商品管理)、综合管理(内部管理制度、旅游网站及游客投诉受理)、资源和环境保护(资源保护、区内建筑协调)、开发建设、经营管理、服务质量及宣传营销等方面。

复核检查组充分肯定了商城县近年景区建设和管理所取得的成绩,一致认为,此次被核景区基本上能够坚持质量等级标准,并在原评AAA基础上,加大投入力度,完善基础设施,提升服务质量,丰富景区内涵,景区整体实力有了新的提升。同时复核工作组通过对各个旅游景区的现场检查,发现该县旅游景区不同程度存在着游客中心功能缺失、标识系统不完善、旅游商品缺乏及内部管理制度不健全等问题。针对上述现象,复核检查组进行了现场工作指导,要求各景区坚持标准,实事求是,严格要求,在围绕景区自查、软硬件完善的基础上,重点加强对交通、游览、安全、管理等方面日常工作与制度的建设,同时也要积极做好资料管理等方面的相关工作,强化景区的旅游服务质量提升与功能完善。