

重调解求和谐

重效率保公正

——来自浉河区法院审判工作的报道

□许浩 李博

浉河区法院同全国各级法院一样，将维护并促进社会的和谐稳定作为首要职责，将加强调解工作作为履行这个职责的主要措施。但该院也同大多数中西部基层法院一样，存在着收案总量上升，而法官断层、人员不足的问题。在加强调解工作，提高调撤结案率的同时，随之出现了审判效率不高、结案不均衡等问题。为了有效解决调撤结案率与审判效率相冲突的矛盾，浉河区法院本着既要重调解、求和谐，又要重效率、保公正的指导思想，积极探索能够实现调撤结案和审判效率同步提高、相互促进的民商事审判工作新途径，经过近几年的摸索及实践，于2012年3月成立了调解速裁中心，在力量组织、流程管理和后勤保障等三个方面进行了积极尝试，已取得了

良好成效。

创新思路强力量

该院党组一是以调解能手作骨干。从民事审判业务庭抽调两名近年来调解结案率高、结案多的办案能手作为中坚力量，主办大案要案，同时发挥示范、指导作用。二是老、中、青结合共促进。选调退居二线的本院老领导3名，返聘已退休的老法官两名，分别与一名中、青年审判员或书记员相结合，组成4个办案小组。三是借助外力做补充。针对当前交通事故赔偿等保险理赔案件逐年增加的情况，聘请一名专家型保险公司干部，在报经区人大任命为人民陪审员后，专门协助办理涉及保险理赔等类纠纷案件，既缓解了人员不足的问题，又借助了专业力量和协调沟通优势。

规范管理重效果

为实现调解、速裁工作的快捷高效，该

院在充分考察、调研的基础上，依照最高人民法院《关于进一步加强司法便民工作的若干意见》和《关于适用简易程序审理民事案件的若干规定》及相关司法解释精神，出台了《浉河区人民法院立案调解及速裁工作暂行办法》，从四个方面规范、指导调解速裁工作。一是明确受案范围。二是坚持合法性原则。三是坚持自愿原则。四是坚持服务大局原则，注重法律效果和社会效果的有机统一。将维护当事人利益放在首位，重调解而不唯调解。对拖欠农民工工资、交通事故赔偿等原告人属弱势群体案件，要据情势及时裁定采取财产保全和先予执行措施，确保其实体权益不受损害。

保障支持做后盾

该院在加强人员力量的同时，加强领导支持和后勤保障力度。由一名党组副书记、副院长负责调解速裁中心的督导、协调工作，对

涉历史政策等需要多方配合合作的复杂案件，由分管副院长及院长亲自出面协调，跟踪督办，强力促进调解工作。为调解速裁中心安排了充足的办公用房，专门建成了两个有利于调解工作的、能够营造温馨和谐氛围的圆桌调解室，配备了专用车辆，保障办案交通、通信及经费供给。

截至9月底，浉河区法院速裁调解中心已结案289件，工作日日均结案2.2件，其中调解、撤诉结案259件，调撤结案率达89.6%，判决结案30件，平均审限仅为20天。当事人提起上诉的案件6件，至今尚无被二审发回重审或作重大改判的案件，亦未发生当事人上访、缠诉情形。所结案件总标的额1390余万元，有56.5%的案件在调解时当即履行或在调结后经督促得以及时履行，为企业、农民工等当事人挽回经济损失786万元；仅为某钢模板租赁公司一家，即快速调结租赁合同纠纷案件27件，收回租赁费229万余元。这种快捷高效的民事审判工作新方式，既化解了调撤结案率与审判效率相冲突的矛盾，为当事人办了实事，带来了实惠，又促进了社会和谐稳定，受到了党委、政府、当事人及社会各界的一致赞赏，取得了良好的法律效果和社会效果。

光山县法院

以扎实工作迎接党的十八大胜利召开

本报讯(戴启坤)近日，光山县法院按照上级领导部门的要求，采取多种举措，以扎实的工作迎接党的十八大胜利召开。

一是强化审判执行力度。该院要求立案庭在履行立案案的同时，进一步强化诉前调解力度，尽可能将矛盾化解在诉前；对已受理的案件，要求审判、执行法官动真心、用真情，坚持“调解结合”与“执行和解”的方式依法进行办案，加快速度，让群众诉求和申请早日实现。

二是着力排查社会不稳定因素。该院要求全体干警认真开展好“法官村长”活动，深入走访，排查化解矛盾纠纷，切实做到早发现、早化解。着力抓好信访

事项的及时就地解决，切实做到问题不积累、矛盾不上交，形成涉诉信访排查化解工作合力，力求在党的“十八大”召开期间没有来自涉诉信访问题。

三是加强信息安全。根据上级法院的要求，该院所有部门和干警统一思想、提高认识，将抓安全、保稳定作为当前工作重点，认真做好党的“十八大”期间的信息安全工作，营造良好社会舆论氛围。

四是提升安保力度。该院干警24小时轮流值班，对来访人员要作认真检查、登记，并做好妥善答复工作。在遇到突发事件时，立即向领导汇报，以便及时得到妥善处理。

息县地税局

着力提升依法行政水平

本报讯(息税宣)今年以来，息县地税局采取五项措施，着力提升依法行政水平。

该局一是加强培训辅导，提升干部执法能力。采取集中开展政治业务学习、以会代训、专题培训等形式，及时对新出台的税收法律法规进行解读分析，对税干进行辅导，不断提高干部职工的法律素养和执法水平。二是强化基础管理，提高行政效能。对各税务所、各科室、各岗位职责进行细化，明确责任；进一步规范执法流程，明确各部门的执法权限，对税收保全、税收强制、减免税等重大执法行为实行集体研究审批，杜绝违规执法，提高行政效能。三是提高服务水平，促进税收征管。以税源清查活动为契机，采

取“走出去”和“蹲企业”等活动为纳税人服务，解决纳税人实际困难，通过整合服务资源，改进服务流程，提升服务效率，使纳税人享受快捷、高效、优质的纳税服务。四是加大政务公开力度，促进干部廉政。以建设廉洁高效“阳光地税”为目标，公开工作职责，服务内容，承诺事项等方式，畅通渠道，主动接受内外监督。五是加强监督，规范执法行为。通过明察暗访、座谈走访等形式，向纳税人广泛征求意见和建议，不断改进和规范执法行为；对税收执法情况进行全面监督，发现问题，及时处理。

政府法制

信阳交警支队

开展省级文明单位创建活动

本报讯(黄平)今年以来，信阳交警支队在省级文明单位创建活动中，认真落实省级文明单位创建工作各项部署，采取过硬措施，狠抓交通秩序整治、队伍文明形象、机关内部创建，积极开展各种文体活动和政治学习，丰富民警的精神生活。

该支队党委一班人高度重视省级文明单位创建活动，从抓队伍、促业务，全面建设精神文明创建工作的组织、管理、责任三位立体式管理格局入手，要求全市交警，以严格执法、热情服务为先导，以团结拼搏、爱岗敬业为主线，以爱民助民、公平正义为根本，将文明创建活动融入

到交警日常工作中，树立信阳交警良好形象，将服务价值融入现代文明交通的建设进程中来。同时全市交警部门深入开展“创建文明城市”、“文明信阳系列活动”、“争做文明市民”等活动，组织开展“文明交通从我做起”、“争做文明出行践行者”、“文明交通校园行”等主题活动，向广大市民发出倡议，“倡导六大文明交通行为”、“摒弃六大交通陋习”、“抵制六大危险驾驶行为”。



图为吴津(右二)在社区走访、帮助群众于家务活时的情景。

吴津:社区里的平安使者



图为吴津(右二)在社区走访、帮助群众于家务活时的情景。

□本报记者 夏青云 通讯员 曹春明

战友们都说他是信息化建设的排头兵，他刻苦学习现代信息技术，研发了“打、防、管、控、服”集一体的

人口信息化管理系统。 师生们说他是护卫者，他每天带队在校园周边站岗巡逻，为广大

群众都说他是热心人。多年来，他调处化解矛盾纠纷100余起，为群众提供各类服务500余人次。

他就是平桥派出所平阳路警

务室民警——吴津。

信息化的建设的路路人

自从走进社区警务室的那一天开始，吴津就积极创新社区警务工作新方法，研制了集“打、防、管、控、服”为一体的社区警务综合信息管理系统，先后收集录

入各类信息5000余条，在打击违法犯罪和人口信息管理中发挥了积极作用。

2012年8月份的一天，一位网友给吴津在网上留言称：家住平桥区科教路北王某因承租一房养殖蝎子给邻居熊某带来一定的生活安全隐患。吴津立即前往了解情况，一方面要求王某严格控制蝎子的养殖范围，并监督检查蝎子养殖的安全问题；

一方面积极向附近邻居讲解蝎子的习性、毒性及日常防范知识。通过多次说服调解，最终使双方达成

协议，化解了矛盾纠纷。

平安校园的守护人

平阳路警务室辖区内信阳市重点高中一所。电瓶车、自行车是师生重要的交通工具，为了防止被偷、被盗，吴津经常把学校门卫和车辆看管员集中在一起，给他们讲解如何看护车辆，如何提醒车主上锁等。

陈慧 摄

去年7月，吴津在信阳二高中学

走访时了解到，有一些社会小青年时常逗留在学校门前。知道了这一情况后，吴津就采取中午、晚上放学上路执勤，节假日放假全时段护卫等措施，并制作了近千份的法制宣传单在校园周边进行发放，收集10余份治安防范小常识的短片，给师生播放，制作20余块打造平安校园的宣传展板在校门口进行法制宣传。

社区里的热心人

作为一名社区警务民警，吴津的大部分时间都是在走访中度过。2011年7月，吴津在走访时获悉，家住磷肥厂北山家属院82岁的彭大娘因老伴去世后就很少出门。在以后的日子里，吴津无论是上街巡逻还是入户走访，总会到老人家里看上一眼，帮助老人收拾一下屋子，打扫卫生，给老人洗头、洗衣服，按腿捶背，帮助老人购买生活用品等。

警察爱民故事

为把涉检信访工作落到实处，取得实效，该院一是坚持运用涉检信访风险评估机制，实行“周一评议”机制。在每周一例会之后，院党工组立即召开信访评议会，由控申部门负责人通报上周的信访工作情况，各分管领导相继介绍本分管部门上周的涉检信访案、事件，分析可能出现

的信访苗头，拟定风险评估等级，再由控申部门总结归纳，提出可行性意见。二是依法推行首办责任制。信访问题是关

市司法局

认真组织学习“新九论”

本报讯(徐军)日前，市司法局精心组织形式多样的“新九论”学习活动，在局全上下掀起学习《再论用领导方式转变加快发展方式转变》系列政论文章的热潮，并用以指导各项业务工作开展，达到了双促进、双发展的良好效果。

一是党组带头，推动开展。该局党组书记、局长雷丽萍亲自领学，与参加学习的处级干部一起研读文章内容，边学习边讨论，并认真做好笔记，写出心得体会，达到了深入学习、融会贯通的目的。

二是认真组织，深刻领会。该局认真制定学习方案和学习计划，通过党组班子集体学、全体党员干部例会集中学等形式，确保学习时间、人员、任务三落实，使全体党员干部深刻领悟“两不三新”、“三化”协调科学发展之路的战略思想，切实把思想和行动统一到加快推进

领导方式转变上来。

三是强化学习，提高认识。该局以学习贯彻“新九论”为契机，切实转变思想观念、领导方式、发展方式和工作作风，把深入学习《再论用领导方式转变加快发展方式转变》系列政论文章与创先争优、建设学习型党组织、政法干警核心价值观教育实践活动等结合起来，推进全市司法行政工作平稳快速发展。

四是联系实际，重在为民。在学习中，该局注重将学习“新九论”与推动实际工作结合起来，在法制宣传、法律服务、法律援助等工作中，坚持以人为本和为群众办实事、办好事原则，不断简化办事程序，提高服务群众的水平和质量，心随责走、责随职走，切实履行好各项职能，不断增强服务中原经济区建设的能力，为我市更好更快发展作出应有贡献。

潢川县法院

开展“开放日送法进校园”活动

本报讯(方志淮 李莹)日前，潢川县法院开展“开学第一堂法律课”暨“开放日送法进校园”活动。

该院结合真实案例，分析青少年犯罪特点、原因，紧紧围绕青少年违法犯罪的自我防范问题谈了两个方

潢川县公安局

强化四项措施 化解社会矛盾

本报讯(刘洋 黄公宣)今年以来，为扎实做好维护社会稳定工作，潢川县公安局一直把矛盾纠纷排查与化解作为切入点，强化四项措施，着力解决影响社会稳定的源头性、根本性、基础性

问题。 强化信息采集，在管理服务中化解矛盾。该局以社区警务室为中心，全面摸排各类矛盾纠纷，及时获取预警性、内幕性、深层次情报信息，坚持实行矛盾纠纷研判分析会议制度，分析矛盾纠纷问题发展、变化、强弱的趋势动态，研究调处矛盾纠纷的对

策、办法，协调解决调处工作中存在的问题，并记录在案，增强了化解矛盾纠纷的针对性和实用性。

强化规范执法，在执法办案中化解矛盾。该局明确规定接处警的规范、程序和注意事项，层层落实责任，从制度上确保民警“认真履职、文明执法、办事公道”，有效杜绝推诿扯皮现象的发生；同时要求及时受理立案、调查取证，及时告知报案人相关进展情况，

罪法》规定未成年人不得有的旷课、夜不归宿、打架斗殴、辱骂他人、强行向他人索要财物等9种不良行为和9种严重不良行为；讲了什么是违法、犯罪及其后果。告诉同学们从小养成良好的习惯，加强自我修养，自尊、自律、自强是预防违法犯罪最好方法。被违法犯罪侵害后如何保护自己，介绍一些生活中具体自我保护的方法。

让群众能随时知晓案件侦破进度；坚持一月一次执法检查，一周一次案例剖析，全面提高执法透明度和公信力，保障群众对公安执法过程的监督权，从源头上避免和减少涉法涉诉信访问题的产生。

强化走访排查，在基础工作中化解矛盾。该局组织民警走进基层，坚持抓早、抓小、抓苗头，集中排查化解各类矛盾纠纷，着力把各类不稳定、不安定因素解决在事发之前，切实做到“小事不出所队、大事不出县局、矛盾不上交”。

强化信访工作，在来信中化解矛盾。该局进一步完善信访工作领导责任制、信访事项首接和首办责任制、各警种部门接待处理信访事项工作制、重大复杂疑难信访事项专家会诊制、解决赴京赴省信访事项专办制、信访事项倒查追究工作制、信访工作绩效考核办法、信访案件领导包案制等制度措施，确保每一起来信来访有着落。