

灵山风景区“十一”黄金周旅游业务取得丰硕成果

本报讯(记者 吴彦飞 通讯员 张霞) 2012年“十一”黄金周,在假期长、政策优惠、天气晴好等有利因素的影响下,罗山县灵山风景区呈现了旅游接待高峰。该风景区周密部署,狠抓服务保障,提高服务水平,平稳顺利地度过了黄金周,各项指标创同期历史新高,共接待游客16.6万人次,同比增长14%,门票收入330万元,同比增长18.3%,旅游业务取得了丰硕的成果。

客空前增长,境外游客也开始来该风景区观光旅游。黄金周期间,该风景区共接待外国游客20多人,较去年同期相比,实现了零的突破。

家庭游、休闲游、散客自驾游成主旋律
2012年“十一”黄金周,首次实行节假日高速公路通行免费,使得自驾游开始唱主角,成为旅游的主旋律,占接待总人次的70%。黄金周期间,该风景区迎来了不少以家庭出游为形式的庞大自驾游车队。该风景区宾馆、停车场、农家乐庭院甚至乡间小路都停放了不少自驾车。为保障自驾游出游安全,该风景区配合各职能部门对道路安全隐患进行了排除,完善了道路指示标志和引导标志,增设临时停车场。这些措施使该风景区旅游道路交通畅通,没有

发生堵车、拥挤等现象。

“农家乐”深受欢迎
黄金周期间,该风景区“农家乐”接待迅速升温,吃农家地锅饭、住农家屋、购农家土特产,品味乡村乡土气息成为广大游客的首选。黄金周期间,该风景区“农家乐”共接待游客4.5万人次,“农家乐”旅馆入住率达85%。

旅游服务接待质量整体提高
针对这次旅游接待时间长、人流量大的特点,灵山风景区作出积极的响应,以“人人都是旅游形象,处处都是旅游环境”为导向,精心组织,狠抓落实,让广大游客充分领略灵山的秀美风光,深度体验佛教文化,畅享灵山品质旅游。为了给游人提供便捷的服务,该风景区在

高速路口和游人量集中的地点均设立了旅游咨询服务台,提供信息导览、散客咨询、线路指引等服务。该风景区假日办接听接待各类咨询求助电话近500个,24小时耐心解答每一位游客询问,认真受理游客每一个诉求,确保事事有着落,件件有回音。

团结奋战,发扬旅游人的精神
黄金周期间,该风景区除了坚守岗位的旅游工作者外,还有公安交警、交通管理等职能部门和景区密切配合,发扬连续作战、不怕苦、不怕累的精神,尽最大努力为游客创造良好的旅游环境,提高游客的满意度。“十一”黄金周期间,该风景区秩序井然,无一起旅游安全事故和重大旅游投诉事件。

优化旅游资源



打造旅游强市

信阳市旅游局
固始县旅游发展服务中心 协办
商城县旅游发展服务中心

有求必应 每云必雨 验之信然——灵山人灵



宁波智慧旅游带来更多方便

抽样调查显示,此次黄金周在宁波的游客超过三成通过网络查询和预订,智慧旅游正在悄然改变着游客的消费习惯与旅游体验。今年双节,宁波的游客大多来自本地及周边地区,以家庭、朋友、自驾车俱乐部等形式组成的自驾车队为主。游客出游前大多会通过网络查询预订,途中会借助智能手机终端实现导航、导游、导览和导购。慈城景区通过网络提前预订门票前来游玩的自驾车游客猛增,多达1500多人,占游客总量的11%。

“十一”黄金周期间,宁波溪口、天官庄园等景区通过智慧旅游系统及时播报景区游客饱和度和区内旅游交通情况,引导旅游者有序出游。滕头景区增设无线宽带,游客可以随时上网了解最新动态。郑氏十七房景区开通“挥客”系统,通过手机客户端下载,成功实现了大屏、平板和手机之间信息的多媒体互动。同时宁波各大景区在各媒体的网站、微博上及时发布景区即时信息,各度假村等旅游企业也纷纷开通微博,实时提醒游客制定合理出行计划。

(姜毅平)

西安世博园多项举措护航自驾游

“十一”黄金周以来,西安世博园自驾游游客激增。据统计,截至10月3日,西安世博园共接待游客16.7万人次,其中自驾游游客达到40%以上。为给自驾游游客创造满意的旅游环境,西安世博园出台了停车秩序管理实施细则,最大限度满足停车需求。

据介绍,节日期间,西安世博园广运门、得宝门停车场附近新增了3000个固定停车位和500个应急停车位,使免费总停车位达到7000余个。

为切实抓好停车秩序管理工作,西安世博园坚持“横向到边、纵向到底”,增加世博园各主要道路停车场引导标识,保证停车场引导无疏漏;通过东三环、世博大道等LED屏发布提示信息;在停车场周边设置隔离,增配百余名工作人员引导游客车辆安全有序停放并热情解答游客咨询,向游客发送温馨提示卡以及园区导览图,以便游客及时了解西安世博园的游览线路,准确了解车辆停放位置。

此外,西安世博园还强化人员密集区域秩序管控,并启动相关应急保障机制,确保突发事件及时快速反应和有效处置。

(晁瑞)

北海调控涠洲岛上岛游客量

笔者从北海市旅游局获悉,为确保涠洲岛上的旅游接待及服务质量,北海市政府决定,今年国庆期间,每天上岛的人数不超过5000人,其中要求3000人当天往返。这是北海首次对涠洲岛旅游的游客实行限量。

据涠洲岛旅游管委会的负责人介绍,早在9月29日,涠洲岛上的酒店(包括渔家乐)的床位就已全部预订满员,旅行团达到400多个。岛上现有的旅游基础设施包括电力资源、淡水、餐饮等方面尚有待完善,接待能力有限。按岛上目前的接待能力,若每天超过2500人滞留岛上,因供电不足容易出现停电的现象。而涠洲岛单日最高接待量超过5000人,对岛上脆弱的生态环境和游客的参观质量都会造成影响。

为确保岛上的旅游接待质量,北海市政府在今年中秋、国庆节期间对上岛客流实行调控,同时,让更多的游客能从售票窗口买到船票,政府部门要求船务公司除了确保岛民回乡过节的船票外,还要确保每天有1000张票在售票窗口出售。

(阮伟楠)

张家界:居民住宅变旅馆

“谢谢你们为我们及时解决了住宿困难,今后我们还会来张家界。”10月4日晨,在湖南张家界武陵源区军地坪街道办事处高云老居民村,重庆自驾游客人冉先生与当地居民邓先生握手依依惜别。据了解,10月2日至3日,高云老居民村接待和冉先生一样的自驾游客人约100人左右。据不完全统计,整个武陵源城区居民将自家住宅“变身”旅馆共为至少2000人解决了临时住宿困难。

长假期间,由于各大宾馆酒店早已客满,武陵源假日旅游住房调剂中心发动广大干部职工、社区居民腾出客

旅游资讯

鄂豫皖革命纪念馆

向你展示大别山烽火岁月



中国工农红军第二十五军司令部旧址
位于新县箭厂河乡方湾村闵家山。该旧址原为闵氏宗祠,前后两排,占地378平方米,共有房屋14间,砖木结构,是典型的南方建筑风格,现保存基本完好。1986年被河南省人民政府公布为省重点文物保护单位;2006年6月,被国务院公布为全国重点文物保护单位。

中共鄂豫皖特委箭厂河会议旧址
位于新县箭厂河乡街道。该旧址原为吴姓地主的生铺房,前后两排共7间青砖灰瓦房,坐东向西。1938年,后排房屋被洪水冲倒,新中国成立后重建。1986年河南省人民政府公布为省重点文物保护单位。

鄂豫皖边特区工农民主政府旧址
位于新县箭厂河乡李洼村杨畈。该旧址原为石姓商人生意用房,坐北向南,前后两排各5间,东西各1间厢屋,构成一长方形小院。1979年该旧址经修复后,被新县人民政府公布为县重点文物保护单位;1986年被河南省人民政府公布为省重点文物保护单位。

箭厂河列宁小学旧址
位于箭厂河乡列宁小学院内。该旧址原为吴氏宗祠,始建于清朝嘉庆年间,建筑物共两排16间房屋,每排8间,青砖灰瓦,占地813平方米。1974年该旧址经全面维修后改为箭厂河乡革命纪念馆。2000年被河南省人民政府公布为省重点文物保护单位。

金刚台红军洞群
位于商城县城东南20公里的大别山河南境内主峰金刚台上。金刚台上有大小天然洞穴70多处,红军战士经常居住的有豹虎洞、凉子洞、水帘洞、朝阳洞、女人洞、蝙蝠洞等10余个山洞。其中以水帘洞最为隐蔽、坚固,此洞的上方是一个流水沟,水从洞门上往下流。

(未完待续)

(本文由鄂豫皖革命纪念馆供稿)

声音

□樊立仁

“让老人去旅游已成为时尚和文明的尽孝方式”

“中国出境游不等于购物”

——《人民日报》海外版日前发表题为《中国出境游是向世界派发“红包”》的评论指出,一些目的地国家片面地把中国游客出境游等同于购物,过分夸大消费。目的地各国在吸引中国游客时,应该进一步改善接待条件,提供人性化的服务体系,开发多元化的旅游内容,尤其是度假休闲产品。

“外国游客在京消费是国人3倍”

——据《新京报》报道,北京市副市长丁向阳在世界旅游城市联合会北京峰会上透露,推动北京旅游发展的过境免签政策即将出台,这将给入境游市场带来活力。目前,境外游客给北京带来的旅游收益是每人约为1000美元,而国内游客在京的旅游消费为2000元人民币,外国游客是国人旅游消费水平的3倍。因此,发展入境游,实行过境免签,北京的外国游客数量和收入都将成倍增长。

“旅游维权切莫过度”

——随着旅游市场的迅猛发展,各类旅游投诉、旅游风险也相应增加。《扬子晚报》发表评论指出,不可否定多数旅游投诉是由于旅行社在接待标准、服务质量等方面存在问题所引起,但个别游客的“过度维权”行为也令旅行社处于一种十分被动、尴尬的境地。因此,游客维权一定要理性。

“旅游企业必须顺应老龄化的趋势”

——中国旅行社总社有限公司总裁于宁日前在接受新华社记者采访时表示,相当一部分退休的老年人既有钱又有闲,是旅游业的最大潜在客户群。旅游企业必须顺应老龄化的趋势调整产品结构和营销方式,要高度重视新型旅游需求的变化,保持产品开发、产品营销的不断创新。

海南应警惕过度开发风险

——据中新社报道,世界旅游理事会日前发布的《海南:旅游和观光发展潜力报告》称,未来10年,海南旅游业将成为全省战略优先产业,带动更多休闲和商务旅游需求,推动海南走向世界舞台并成为国际一流的旅游目的地。回报,但海南南面临着相应的风险,各市县之间恶性竞争,导致发展过度。过度开发风险还体现在水资源短缺以及人力资源不足等。



清流泻玉

徐靖 摄于安徽省天堂寨旅游景区



在路上

□咚咚

“我不是在工作,就是在路上。”这句网友中流行甚广的“名言”,已成为今天众多驴友生活的真实写照。随着观念的改变,人们渴望在旅行中开阔眼界、获得丰富的人生经历,于是国人也开始像老外那样,背起行囊,远走他乡,体验在路上的感觉。

如果有一天,你发现身边某个同事不见了,不是因为生病或是休假,而是辞职去旅行,你一定不会感到惊讶。因为这早已成为一部分人的生活方式,它不仅影响着周围的人,还引起了作家和导演的关注,成了影视作品的题材。

近日在各大卫视热播的《北京青年》就是反应这一题材的电视剧。虽然不少观众对剧中四兄弟重走青春路的做法提出质疑,认为太脱离现实,但剧中另外一个人物王越,人们则可以在生活中找到无数个原型。

王越是一个十足的驴友,从大学开始就当上了背包客,年纪轻轻的她,足迹已踏遍五大洲。她一段时间工作,一段时间旅游,工作是为了给下一次旅行

做准备。用王越的话来说,旅行不仅是游玩,更是开阔眼界的途径。

“当你见过大山大水之后,你就有高山一样的胸怀,你才真正知道自己内心需要什么。”王越的这句话,让四兄弟和她一起踏上了去云南的旅途。

艺术来源于生活,该剧导演正是从生活中发现了这一现象,促使他选取这样的题材作为青春剧三部曲的收官之作。剧中应聘旅游体验师、驴友徒步穿越活动遇险等情节和现实生活都很贴近。

酷讯旅游网通过电视招聘的首席体验师郝娜,之前就是为了实现旅游的愿望放弃了高薪工作,丰富的旅行经历让她如愿以偿地找到了理想的工作。电视剧播出后,酷讯旅游网体验师成为热门职位,求职申请者众多。

《北京青年》的热播更是对丽江旅游的一次很好的营销。电视剧带旺了剧中丽江客栈、酒吧和玉龙雪山等拍摄地的人气,与剧中人物同样品牌的旅行服装和户外用品开始热卖。

据报道,“十一”黄金周将至,丽江酒店客栈预订火爆。目前,电视剧中一家传统的纳西庭院式客栈每天都有几

国外对“酒驾”的处理

□周礼

据《世界卫生组织》事故调查表明,有50%至60%的交通事故都是由酒驾引起。酒驾被人们形象地称为“马路杀手”,为了扼制酒后驾驶造成对他人和社会的伤害,各国纷纷出台了强有力的措施,下面就让我们走出国门,一起去看看国外是如何严惩酒驾的吧?

美国

美国是世界上车辆最多的国家,他们对酒驾的处理非常严厉,凡人体血液中的酒精含量超过了0.05%,就会被视为醉酒驾驶。如果是初犯,则会被吊销驾照一年,处以250美元至400美元的罚金,并入狱六个月。如果第二次被抓到,则会罚款加倍,吊销驾照两年,入狱一年。除了承担罚款和刑事责任外,酒驾司机还会被送去医院当几天护士,专门照顾那些交通事故中的受害者,或是观看一部令人惨不忍睹的交通事故纪录片,有的甚至还会被送去停尸房,让他们参观车祸中的死难者,以此警醒世

人,不要酒后驾车。

日本

日本对酒驾的处理可以说到了一种苛刻的地步,如果驾驶员血液中的酒精含量达到了0.03%,就会被当场吊销驾照,并处以最高5年的监禁和100万日元(相当于79428元人民币)的罚款。除酒驾司机外,为其提供车辆和酒水的人以及车上的乘客也会受到相应的处罚。这便是日本的“车辆提供罪”、“酒水提供罪”、“同乘罪”。这些规定虽然苛刻了点,但从很大程度上杜绝了酒驾,如果你喝了酒想开车,酒店的老板和你同饮的人都不会同意。

法国

在法国,一旦被证实为酒驾,即便没有造成任何危害,驾照也会被立即注销,并处以1000美元的罚款。如果酒驾司机还会被送去医院当几天护士,专门照顾那些交通事故中的受害者,或是观看一部令人惨不忍睹的交通事故纪录片,同时还要支付受害人的医疗费,以及巨额赔偿。

德国

在德国,无论有没有对他人造成伤害,酒驾者都会被起诉,至少禁驾9个月,并处一年以下有期徒刑或者罚款。如果情节严重的,还会被终身禁驾,而德国的驾照与欧盟其他国家的驾照是相通的,只要在德国被禁驾,也就意味着在整个欧洲都不能再开车。

澳大利亚

如果酒驾者为初犯,且未造成实质性的伤害,则只处以一定金额的罚款;如果酒驾者多次被警察抓获,则处10年以下有期徒刑,并在当地的报纸上“出名”。

马来西亚

酒驾者被拘役后,他的妻子也会被警察“请到”拘留所,并和他关在一起,让其通宵教育。

土耳其

如果酒驾后被警察抓获,会被强制带到离城20公里外的地方,然后命其步行回家。

英国

英国对酒驾的处理同样严厉,即使

域外见闻