

持续改进 铸造一流 护理服务品牌

信阳职业技术学院附属医院护理工作纪实

□通讯员 邓冬梅 朱晓红 甘泉

为深化医药卫生体制改革,近年来,信阳职业技术学院附属医院以“三好一满意”活动为载体,围绕优质护理服务,全体护理人员上下一心,用一言一行谱写了护理服务新形象,使优质护理、专科护理、品牌护理特色逐步形成,并稳步推进,全面提升医疗护理服务质量。

保障体系建设,服务护理临床一线

早在2010年,为保障活动有效实施,该院成立了以院长为第一责任人的优质护理工作领导小组,与各科室签署了目标责任书,制定了工作方案,并定期召开领导小组工作会议,了解工作进度,及时解决存在问题。

近3年来,该院通过层层选拔,择优录用护理人员81名,为医院开展优质护理服务提供了有力保障。2010年优质护理服务在全院10%的病区试点开展;2011年开展病区达到70%;2012年已覆盖全院病区。此外,还定期开展患者问卷调查和优秀护士评选活动,患者满意度在98%以上。

主抓制度落实,持续改进护理质量

严格“三基三严”培训。2012年1月至6月,该院开展业务讲座两次,176人次参加;护理三基理论考试4次,合格率100%;护理技能考核3项,合格率100%;外出进修培训17人次,专科上岗培训6人次。同时,该院党委还高度重视护理管理人员培训,今年3月至5月,该院的护士长们分3批次15人赴市中心医院对口学习,收到理想效果;7月份分两批次11人赴省培训中心参加护理管理岗位培训,极大提高了病区护士长的管理水平,护理管理岗位培训率达100%。

强化护士安全意识。该院对危重昏迷、手术、新生儿病人使用腕带情况进行严格检查;对高危病人有警示牌,患者管道有标识,防止发生不良事件;对入院病人做好告知及宣教工作;定期配合保卫科对消防通道进行检查,保证消防通道通畅;制作防跌倒宣传板面11块张贴于病区,起到很好的提醒作用。

规范护理文书书写。2011年,依据卫生部、省卫生厅《关于医疗机构推行表格式护理文书的通知》,该院对手术室、妇产科、心透室、新生儿重症监护等病区科室,实行表格式书写护理记录,有效减少了护士书写病历的时间,真正将护士还给了病人。

积极护理创新科研。2011年,该院两项护理创新项目参加了市级护理创新大赛;2012年1月至6月,发表护理论文3篇;2012年7月,该院成立了我市第一家PICC专科护理门诊,现已开展工作。

多项措施并举,关爱融入优质护理

“我的病人我管理,我的质量我负责”。该院将此护理理念和人文关怀融入各项护理工作中。该院外三病区推出“温馨提示牌”,对需要空腹抽血、留取标本等患者,在床尾放置提示牌,于细微之处关爱患者;外一病区制定“医患沟通卡”,卡片上印制病区主任、责任医生、护士长联系电话,架起医患沟通的爱心桥梁;外二病区建立起“护患沟通墙”,一条条写满祝福和宣教的温馨话语,拉近了护理人员与住院病人的距离;内三病区举办了健康教育大课堂,对住院、出院病人实施互动式健康教育,受到患者好评。

目前,该院全体护理人员齐心协力,以“南丁格尔精神”为指引,继续为患者提供更加科学化、专业化、规范化和精细化的优质护理服务。

潢川卫生局

开展治理庸懒散软等“上班病”活动

本报讯(胡琳)7月份以来,潢川县卫生局在全系统着力开展了治理庸懒散软等“上班病”活动,通过管散治庸、问责求效,该县卫生战线广大干部职工精神面貌、工作面貌都发生了可喜的变化。

加强领导,细化责任抓制度。7月中旬,该局召开卫生系统治理庸懒散软等“上班病”活动动员大会,下发《开展治理庸懒散软等“上班病”活动的实施方案》,成立领导小组,设立办公室,明确职责责任,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。

强化宣传,舆论引导造氛围。为了形成强大的舆论声势,该局把卫生战线全体干部职工的思想和行动统一起来,局机关及各医疗卫生单位通过会议、宣传展板、电子屏流动字幕、横幅、警示标语等多种方式,加强工作宣传,营造活动氛围。

强化督查,重视民意动真格。该局专门成立督查组,启动督查问责机制,对机关各股室、各医疗卫生单位随机进行督查暗访。从检查情况看,活动成效很明显。

领导带头,率先垂范做表率。该局领导班子成员在活动中,坚持从自身做起,带头执行规定,模范执行纪律,以实际行动影响一般干部,带动基层人员,为全系统广大干部职工做表率。

做好结合,放大活动效果。活动中,该局注重与当前卫生系统正在开展的“提升素质、规范执纪、端正作风、树立形象”专题教育及“三好一满意”等活动有机结合,统筹推进,使活动产生了叠加放大的效果。

创建国家卫生城市健康教育知识

□吕维富

一、饮酒应限量

无节制的饮酒,会使食欲下降,食物摄入量减少,以致发生多种营养素缺乏、急慢性酒精中毒、酒精性脂肪肝,严重时还会造成酒精性肝硬化。过量饮酒还会增加患高血压、中风和某些癌症等疾病的风险,并可导致事故及暴力的增加,危害个人健康和社会安定,应该严禁酗酒。

健康行为:

(1)成年男性一天饮用酒的酒精量不超过25克,相当于啤酒750毫升,或葡萄酒250毫升,或38度的白酒75克,或高度白酒50克;成年女性一天饮用酒的酒精量不超过15克,相当于啤酒450毫升,或葡萄酒150毫升,或38度的白酒50克。

(2)儿童少年、准备怀孕的妇女、孕妇和哺乳期妇女应忌酒。
(3)正在服用可能会与酒精产生作用的药物的人、患有某些疾病(如高血压、高血脂、冠心病、胰腺炎、肝脏疾病等)及对酒精敏感的人都不应饮酒。血尿酸过高的人不宜大量喝啤酒,以减少痛风症发作的危险。
(4)倡导文明饮酒,不提倡过度劝酒,切忌一醉方休或借酒浇愁的不良饮酒习惯。
(5)如要饮酒也尽量少喝,最好是饮用低度酒(如啤酒、葡萄酒或黄酒),并限制在适当的饮酒量内。
(6)喜欢喝白酒的人要尽可能选择低度白酒,忌空腹饮酒。
(7)饮酒时不宜同时饮碳酸饮料。
(8)不建议任何人出于预防心脏病的考虑开始饮酒或频繁饮酒。
(9)饮酒后或者醉酒后驾驶机动车属于违法行为,要受到刑事处罚。

二、预防和控制各种危险因素,防止脑卒中的发生

脑卒中俗称“脑中风”,是一种高发病,对健康危害严重。脑卒中的危险因素包括高血压、糖尿病、血脂异常、肥胖、吸烟、饮酒等,其中高血压是导致脑卒中最重要、可改变的危险因素。

健康行为:
(1)预防和控制高血压。高血压病人要保持血压平稳,防止血压水平波动过大。
(2)预防和治疗各种心脑血管疾病。成年人应定期体检,早期发现和及时治疗心脑血管病。
(3)预防和治疗糖尿病。
(4)预防和控制血脂异常。
(5)戒烟限酒。
(6)减轻体重。

□石磊

无偿献血科普知识(四)

□石磊

一、为什么说一次献血400ml更有益?

1、对献血者来说,一次献血200ml不足体内血液总量的5%,由于量少,并未触及体内的神经内分泌调节系统。而每次献血400ml能够触及体内的神经内分泌调节系统,促使暂存于肝、脾、肺等脏器内的血液,刺激新鲜血液再生,促进血液细胞新陈代谢。

2、每次献血400ml,有利于降低献血者的血液粘稠度和铁元素沉积,能更加有效地降低心脑血管疾病和癌症的发病率。
3、对于用血的患者来说,输注他人的血液,存在引发输血反应的风险。血液来自一个人比来自两个人更加安全,输血反应的机会减少了一倍。一次献400ml血液更有利于提高临床输血的安全性,对保证患者的生命安全意义重大。
二、献血后会贫血吗?
只要按规定的间隔时间(全血间隔6个月,机采间隔1个月)献血,是不会引起贫血的。因为献血只是人体内可以再生的血液暂时少量减少,不影响人体血液的正常再生功能,献出少量的血液很快就会恢复。贫血本身是一种疾病,对于患有贫血的人,在献血体检时,就会检查出来,这种人是不

市卫生局

全力开展打击非法行医“亮剑行动”

本报讯(贾震)日前,市卫生局召开全市“亮剑行动”——“八月风暴”动员会议,传达省卫生厅开展全省“亮剑行动”——“八月风暴”行动会议精神,统一部署与省同步开展的全市突击行动工作。各县区卫生局分管局长、卫生监督所长,市卫生监督执法局相关领导同志参加会议。

近日,在市卫生局统一组织下,市卫生监督执法局,浉河、平桥两区卫生监督所及羊山新区、南海管理区卫生办,在市卫生监督执法局院内举行突击行动启动仪式,要求监督员以超常的决心、超常的力度、超常的举措,严格执法,坚决打击非法行医行为,为确

市中心医院

成功开展多项泌尿外科单孔腹腔镜手术

前不久,43岁的李先生因肾上腺有一直径3厘米的肿瘤,住进了市中心医院泌尿外科病房。该科主任陆伟为李先生进行了手术。手术中,只在李先生的腰部开了一个4厘米的切口,所有的手术器械均经过这个通道进入病灶,在显示屏上清楚地找到肾上腺肿瘤,再将滋养肾上腺的动静脉切断,成功切下肿物并取出。不到1小时,手术全部结束,李先生的腰部只留下了细小的缝合痕迹,因

为创伤小,恢复期明显缩短了。从1995年开始,该院泌尿外科主任陆伟率先在我市开展泌尿外科腹腔镜手术,如肾脏肿瘤、无功能肾、肾上腺肿瘤等泌尿系疾病,都能在腹腔镜下很好地解决。通常一台开放式肾脏切除手术至少也要两个小时左右,出血量约在200毫升。可是陆伟主任能在单孔腹腔镜下,70分钟之内完成一侧单肾切除手术,出血量仅仅70毫升,这让很多医生竖起了大拇指。

此次行动取得了较好的效果。通过一上午的突击行动,在市区内共查处非法口腔诊所、非法医疗美容行为、无证诊所5家,现场取缔3家,捣毁牌匾、灯箱6块,查封药品4箱,没收违法医疗器械2箱。与此同时,我市各县区卫生监督机构按照省、市的统一部署,出动140余名监督员、34台卫生监督执法车辆在当地开展突击行动,共查处非法行医40家,现场取缔28家,捣毁牌匾、灯箱26块,查封药品29箱,没收违法医疗器械9箱。

平桥区卫生系统

组织开展卫生应急演练

本报讯(程磊 高波游之森)为提升辖区卫生应急队伍对突发公共卫生事件的应急处置能力,保障公众健康与生命安全,近日,平桥区卫生系统组织开展了食物中毒应急处理演练和应急救援现场急救技能实战演练。

食物中毒应急处理演练模拟了某医院报告称几名市民在某餐馆用餐后出现呕吐、腹痛、腹泻等疑似食物中毒事件。病人已被送往该院治疗,而且出现类似症状的人员持续增

加。演练内容分成成人基础生命支持、成人机械通气(经口)、急救止血技术、颈椎损伤的固定与搬运4个项目的操作。整个演练过程紧张有序,所有环节医护人员到位迅速,配合默契、操作规范,抢救过程合理,圆满完成了现场紧急医疗救援演练。

演练活动的开展,检验了该区卫生系统应急处理专业队伍的实战能力,提高了卫生技术人员现场处置水平,为今后有效处置突发公共卫生事件奠定了坚实的基础。

浉河区

又有85名志愿者捐献造血干细胞

本报讯(宋英勇)8月23日,24日,一幅“浉河区造血干细胞捐献现场”红色横幅悬挂在东方红大道爱心献血屋门前,浉河区政府和区红十字会在这里开展2012年造血干细胞捐献者志愿捐献活动。该区各乡镇办、局委机关工作人员38人,卫生系统47人伸臂采集血样,以供HLA(人类白细胞抗原)检测,其中还有28人参加了无偿献血。



8月25日,平桥区第三人民医院举行病房综合楼奠基仪式。该院病房综合楼建设项目是平桥区政府2012年“双十工程”之一,总投资1500万元,建筑面积8000平方米,建成投入使用后将进一步改善医院诊疗条件,缓解群众就医难的问题。图为该院综合楼奠基仪式现场。杨非摄

人口计生专栏

罗山县

开展秋季生殖健康进家庭优质服务活动

本报讯(肖光富 姚波)连日来,罗山县全面开展人口计生工作暨秋季生殖健康进家庭优质服务活动。

该县提出,一是思想要稳定,要坚持正确的工作导向不动摇;二是工作要扎实,要咬定既定的工作目标不放松;三是作风要转变,要维护稳定的工作局面不懈怠;四是保障要有力,要自

觉履行本部门职责不含糊。该县还要求,要坚持一把手亲自抓、负总责,党政主要领导干部亲自解决工作中遇到的问题和困难;要强化部门配合,形成强大的工作合力;要全面进行督导,促进工作落实和平衡进展;要加大投入力度,提供坚强的经费保障;要加强统筹协调,为人口计生工作创造良好的环境。

新县

部署开展秋季生殖健康进家庭服务活动

本报讯(吴向东)连日来,新县新一届领导班子迅速部署开展生殖健康进家庭秋季优质服务活动。

该县一是充分利用县、乡、村三级计生组织网络和技术服务网络,开展形式多样的计生宣传,服务生殖健康进家庭秋季服务活动。二是利用已婚育龄妇女MIS数据库,核实各村(街)已婚育龄妇女底数,分类进行登记,重点要

求排查漏登、漏报已婚育龄妇女。三是对已婚育龄妇女落实全员康检措施。四是以省农业样本点检查为契机,要求各村(街)严格按照规范化标准落实好村计生室环境,须均达到“环境优美、技术优良、服务优质、群众满意”;整理好各项档案资料,确保资料规范、完整;各乡镇计生便民服务大厅要充分发挥窗口作用,切实开展便民、利民服务。

商城县人口计生委

结对帮扶农村贫困党员

本报讯(雷刚)近年来,为完善农村贫困党员帮扶救助制度,提高农村贫困党员生产、生活水平,商城县人口计生委班子成员与25户农村贫困党员结成帮扶对子,帮助解决贫困党员在生产、生活、情感等方面存在的问题。

定期走访慰问。该委班子成员主动“上门攀亲”,定期与帮扶对象交流谈心,了解他们的实际困难,并在七一、春节、元旦等重大节日,每次为帮扶对象送去慰问金不少于200元。“七一”期间,累计为贫困党员送去慰问金4000余元。

增强致富能力。该委把开展结对帮扶活动与开展“生育关怀”行动有机结合,坚持“鱼渔互授”、“输血造血”并举的思路,通过选送学习资料、提供培训平台等方式,提高贫困党员自我就业能力。

浉河区湖东办事处

迅速掀起秋季计生优质服务活动高潮

本报讯(杜天昂 王江)日前,浉河区湖东办事处召开秋季计生优质服务活动动员大会,要求计生优质服务活动要突出四个方面的工作,迅速掀起秋季计生优质服务活动的高潮。

该办事处一是突出一个“清”。进行拉网式排查摸底,进一步澄清底子;重点走访新建小区,清理清查新婚漏档、离婚丧偶、下岗职工和流动人口。二是突出一个“优”。全面检查B超、技术人员在岗情况;检查康检和“四术”免费制度、人口

计生的各项优惠政策落实情况;检查康检“一对一”和康检“六结合”执行情况,实行隐私“零传递”,沟通“零距离”服务。三是突出一个“浓”,鼓励三五八社区和报晓新村用群众喜闻乐见的方式宣传计生政策,其他各社区发动群众参与社区事务,协助社区开展计生管理。四是突出一个“实”,把此次活动当做当前阶段性中心工作抓紧抓好,明确8个社区的计生责任目标和工作进度,定期通报,严格奖惩,纳入年终目标考核体系。

羊山新区南京路办事处

抓好秋季生殖健康进家庭服务活动

本报讯(刘志勇)日前,羊山新区南京路办事处召开2012年生殖健康进家庭秋季计生优质服务活动动员大会,安排秋季计生优质服务活动。

该办事处在秋季计生优质服务活动中,一是肯定成绩,正视问题,增强做好人口和计生工作的责任感和紧迫感;二是突出重点,真抓实干,扎实开展生殖健康进家庭秋

季服务活动;三是加强领导,确保秋季服务活动取得实效。同时,实行康检及“四术”科级干部包片责任制,对康检进行全程跟踪服务,做到同奖同罚,加大宣传力度,营造氛围,确保此项活动圆满完成。
针对全年人口计划工作目标,该办事处集中精力,扎实工作,强力推进,迅速掀起秋季生殖健康进家庭服务活动高潮。

平桥区交通局

帮扶龙井乡齐店村建设计生室

本报讯(钟凯 邱家华)近日,平桥区交通局在龙井乡齐店新村举行捐赠仪式,为该村赠送了格力空调3台,并为村人口学校配备电脑一台,投影仪一部,价值3万余元,帮扶该村计生室建设。

平桥区交通局2012年负责联系龙井乡齐店村,按照平桥区创

建国家级计划生育优质服务区要求,结合齐店村服务阵地建设的现状,该局有关负责人多次亲临指导工作。经班子研究决定,拿出资金大力支持该村硬件设施建设。此次捐赠活动,极大地改善了齐店村计生室的办公条件,使齐店村“两室一校”硬件设施建设跨入了全区前列。

固始县泉河铺乡

开展“温暖工程”捐助活动

本报讯(陈世仁)近日,固始县泉河铺乡组织开展了“温暖工程”捐助活动,该乡机关、乡直各单位及企业的干部职工积极参加,现场收到捐款9600元。这也是该乡连续第四次开展“温暖工程”捐款活动,截至目前,累计捐款38000多元。

这项捐款将统一用于解决全乡独生子女户、双女结扎户特困计生群众家庭的生产生活,重点解决特困计生户大学生的上学等。该乡计生办每年还自筹资金,看望慰问计生困难群众,并定点帮扶3官村、王店村8户特困计生群众,支持他们搞好农业生产。

