

市旅游局

贯彻落实全省旅游工作座谈会暨项目建设观摩会精神

本报讯(记者 吴彦飞)全省旅游工作座谈会暨项目观摩会结束后,市旅游局利用一天的时间,先后召开局党组会、局机关全体人员会议,传达学习会议精神,研究下半年工作重点,并要求局机关全体同志和全市旅游行业迅速把思想和行动统一到全省旅游工作座谈会暨项目观摩会精神上来。

一是进一步理清下半年工作思路。该局结合全省旅游工作座谈会暨项目建设观摩会部

署要求,分析了下半年工作形势,进一步明确了下半年的工作重点,按照“重点工作抓突破,常规工作创特色”的总体要求,加大项目建设力度,扩大市场宣传效果,促进质量提档升级,力争完成1家4A级景区、2家3A级景区、4家四星酒店和11家三星酒店创建任务。全年全市力争完成接待国内外游客达到1300万人次,同比增长13%;旅游综合收入超过55亿元,同比增长27%的目标任务。在此基础上,研究出台

《加快信阳旅游产业发展的意见和旅游业奖励暂行办法》,促进旅游业快速发展。

二是集中精力突破重点旅游项目建设。该局紧紧抓住项目建设不放松,以项目带动旅游产业转型升级,以项目建设延长旅游产业链。对省市督查的鸡公山动漫园、鸡公山温泉度假村、鸡公山龙袍生态休闲度假等文化旅游项目建设,紧抓不放,定期督导,继续巩固和提升南湾湖、黄柏山、金剛台、汤泉池等现有生态观

优化旅游资源



打造旅游强市

信阳市旅游局 固始县旅游发展服务中心 商城县旅游发展服务中心 联办

有求必应 每云必雨 验之信然——灵灵山灵



张玉胜

近日,“昆明拟对滇池游客征收每人每天10元生态保护费”的消息引发网民关注,不少网民认为让游客为滇池治理污染买单“太离谱”。记者采访获悉,上述收费计划目前正在报请有关方面审核通过。(8月5日《新京报》)

“谁污染谁治理”,这是环境保护工作的基本原则,也是体现权责对等、公平公正的情理之事。然而,面对已严重污染至“劣五类”的滇池水,昆明市官方却别出心裁创出了新招:滇池流域6个县区的酒店、旅行社入住者,拟按每人每天10元的标准,开征滇池生态资源补偿费。这种转嫁危机、推卸责任的“游客治污”真可谓“生财有道”。

按照昆明市政府的相关计划,“十二五”期间,昆明将围绕滇池污染治理投资420亿元,建设101个项目,力争到2015年,使其总体水质稳定达到Ⅴ类。这原本应该是件利国利民的好事。但遗憾的是,愿景很壮观,现实却骨感,目前滇池综合治理资金缺口竟高达80%。这便是开征所谓“生态保护费”的由来。按理说,尽管滇池治污迫在眉睫,但治理污染毕竟是当地政府的分内之责,政府办事应当遵循内部挖潜、量入为出的原则,有多少钱办多少事,哪有“你规划,我出钱”的道理。有网友对此算了一笔账:“来自昆明旅游局的数据显示,昆明2011年接待海内外游客首超4000万人次,按每人每次在昆明停留三天计算,4000万乘以10元再乘以3天=12亿元!”这无疑是在坐收渔利的精明算计。

“解铃还须系铃人”。如果政府投资不足,治理滇池污染的确需要征收“生态保护费”,那首当其冲的也应当是沿滇池污染企业和个人,甚至扩而至于所有的“本地人”,岂能独独算计“到此一游”的外来客?不可否认,游客的吃喝拉撒会给当地的环境保护造成些微压力,但与其为当地旅游业发展和拉动相关产业作出的贡献相比,堪称九牛一毛。“贡献”之余再“挨宰”,无疑会挫伤游客游览滇池的积极性。而外来客有可能地“用脚投票”,不仅会最终损害旅游事业的发展,更无益于为滇池的生态保护积聚资金。因此,这种把手伸向游客的急功近利做法,无异于杀鸡取卵的自断财路,势必背离决策初衷,甚至适得其反。

按照人们的思维惯性,景区的科学管理一般应当是先由政府通过投资整治打造优美环境,从而吸引更多的游客,增加旅游收入,然后凭借财力的提升,进一步做好生态与环境的保护,这才是良性循环。而征收滇池“生态资源补偿费”的本身,就是对游客预作“污染源”的有罪推断。这无疑是本末倒置的思维扭曲,也是环保懒政的不作为表现,更是巧立名目的“门票涨价”,保护滇池还是应当多向内用力,别动辄打游客的主意。以“宰客”为目的的“生态保护费”可以休矣!

旅游时评

关注:信阳旅游年票在16家景区享受首道大门门票的免费待遇,在有效期内限本人不限次数使用。咨询热线:6860598

好酒。即使是偏僻的一处村落,百姓也会拿出家中自酿的“苞米酒”来热情招待。当地人还喜欢在白酒或米酒里加上一勺米饭,使酒的味道更加醇绵而不失味。

清新的空气对于很多地方的人来说,已然成了奢侈品。尤其在闷热的夏日,整日宅在家中的我们更难呼吸到外面新鲜的空气。而“凉爽”的贵州不仅凉爽宜人,还因地处内陆山区,原生植被保存完好而成为天然的大氧吧。

就拿贵州著名的黄果树瀑布景区来说,这里的山、水、瀑布不仅能养眼,更能沁心润肺。因为在这里,负氧离子含量非常高,经省级环保部门测定,此地每立方厘米的空气含负氧离子2.8万个以上。

风景宜人的赤水也是“洗肺”胜地。人口虽只有30万人的赤水,全市森林覆盖率达到76.2%。当地经济以旅游业与竹工业为主,更有一条赤水河绕城而过,良好的生态环境,为这里带来了清新的空气。贵州,也许不如香港、澳门繁华瑰丽,不如西安、北京厚重古老,但却给你亲近自然的享受和洗尽铅华、返璞归真的畅快感觉。

鹭岛国旅

着力提高门市接待能力



图为鹭岛国旅礼路路营业部接待大厅。 吴彦飞 摄

本报记者(记者 吴彦飞 通讯员董杰)日前,记者获悉,进入暑期以来,信阳鹭岛国旅迎来旅游旺季的出游高潮。记者看到,来该社营业部前台咨询报名的游客络绎不绝,接待人员

希望明年还能通过鹭岛国旅参加夏令营。

通过采访记者了解到,位于市区礼路路的该社总部门市部,以前只设了三个接待台,到了旅游旺季远远不能满足接待需要。为了解决这个问题,该社在房间构造条件无法改造的情况下,经过协调和变动将原来的办公室改成接待部,增设了四个接待台。目前七个接待台有效缓解了该社门市接待的压力,为客户提供更便捷的服务。

据了解,随着旅游旺季的到来,该社加大了对门市接待人员的培训力度,在经过培训之后,他们将以更崭新的面貌、更高的服务接待能力,为广大客户服务。

鹭岛旅游 玩转地球 河南四星旅行社 河南五星旅行社 电话:6860055 6860066 地址:信阳市礼路路8号二楼



蓬莱阁

栗萍 撰

避暑胜地鸡公山迎来旅游旺季

本报讯(平 悦)进入八月份以来,暑期旅游市场依旧保持强劲的增长势头。我国著名避暑胜地鸡公山景区迎来旅游旺季,天南海北前来避暑的观光客源源源不断,酒店生意火爆。

8月2日,信阳鸡公山景区一家酒店的服务员吴淼整个上午都在忙着换洗床单,迎接又一批避暑的游客。“游客刚退房,下午酒店又将全部爆满,我们得抓紧清理。”吴淼说。吴淼所在的“星湖之畔”酒店共有65个房间,是该景区最大的一家。该酒店总台称,鸡公山上12家酒店、6栋别墅、1200多张床位已近住满。“今天只剩下960元的套间了,还需预定。”

武汉的张明先生携全家一起来鸡公山,他提前一周就订好了房间,“武汉最近都是36度的高温,太热。鸡公山晚上睡觉不用开空调,甚至还要加床被褥。”记者在景区看到,鸡公山上傍晚满是乘凉的游人,十分拥挤,路边的停车场也停满了汽车。避暑游火爆还带动了景区餐饮、便利店的生意。

鸡公山景区市场部负责人王大志表示,为丰富景区夜生活,今年夏天,景区便推出游戏互动、K歌之夜、啤酒狂欢等活动,告别昔日百无聊赖的山间夜活动。“最近经常夜晚10点多还接到游客预定房间电话。”景区市场营销专员杨鹏笑着介绍,“有的游客甚至要求借宿我们的员工宿舍”。

鸡公山盛夏无暑,气候凉爽,夏季平均气温24℃,“午前如春,午后如秋,夜如初冬”,享有“三伏炎蒸人欲死,清凉到此顿疑仙”之美誉。早在20世纪初,鸡公山就与莫干山、庐山、北戴河合称为全国四大避暑胜地。近年来,港中旅鸡公山景区先后投资近3亿元提升改造了景区项目。

据港中旅鸡公山景区提供的数据显示,进入暑期以来,该景区酒店入住率一直保持在83%以上,有时还出现连续多天客房满员的情况。游客主要来自湖北、河南、安徽、陕西等地。

贵州“三洗”之旅

桂 祺

在中国所有的红色展览馆里,遵义会议展览馆名列前茅。展馆周边不仅山清水秀,景点众多,馆址也占据优势——位于遵义城的中心,去遵义城想躲开遵义会议遗址都没有可能。

会址大门临街,大门正中高悬巨匾,毛泽东1964年手书“遵义会议会址”苍劲有力的六个大字,金碧辉煌。走进会议室,可以看到中央陈列着一张板栗色的长方桌,四周围着一圈木边藤心折叠靠背椅,这些陈设基本上都还保持着当年开会时的原貌,现在每天要接待成百上千前来的瞻仰者。

“洗胃”:贵州美酒令人醉,苗岭酒更醉人 位于中国西南高原地带的贵州,温和的雨水和丰润的气候非常利于各种谷物、水果和药材的生长,到处清澈的水泉加上贵州各族人民千百年来积累的精湛酿酒技艺,使

向你展示大别山烽火岁月

鄂豫皖革命纪念馆



中共鄂豫皖中央分局、省委旧址 位于新县城内首府路27号。中共鄂豫皖中央分局、省委旧址坐东朝西,面临首府路,后至生产街,共有楼棚式砖木结构房屋50多间,前后5排,每排7间,属清末民居式建筑风格,原为新集刘姓大地主宅院。旧址东西长90米,南北宽22米,总面积198平方米。新中国成立后,新集人民政府对该分局和旧址进行了恢复,1979年,新集人民政府将该分局和旧址确定为文物保护单位,将原在该分局和旧址内的单位和住户全部迁出,确定为县文管会办公地点,并且对外开放。1980年,徐向前元帅题写了该分局和旧址名称。该分局和旧址现存有大量文物(实物、文献)和图片,1979年以来,新集政府先后投资80多万元对该分局和旧址进行恢复性整修。旧址为五进院落,以中间走廊相连,一进院左右各一天井院,左侧为郭述申和陈昌浩的办公室和住室,右侧为沈泽民和成仿吾的办公室和住室;二进布局和一进相同,左侧为机要文印室,右侧为接待室;三进为走廊尽头的会议室,现为该分局和旧址主展室;四进为一天天井院,当时是妇女部办公室;五进为一大院,左侧一得是营房,右侧是机关伙房,最后一排为警卫营房。整个布局集中又相对独立,错落有致,院内种植有桂花等多种花草,置身其中,不由使人联想起当年激情燃烧的战斗、工作、生活场景。1988年,中共鄂豫皖中央分局及省委旧址被国务院批准为全国重点文物保护单位,2001年被中宣部公布为全国爱国主义教育示范基地。

红四方面军总部旧址 位于新县城内首府路。红四方面军总部旧址原有砖木结构房屋60余间,属清末民居式建筑风格。由于战争等因素,部分房屋已损毁,现只剩前3排共40间房屋保存完好。该旧址房屋共占地1600平方米,东临首府路,大门开在北首第四间,大门上方悬挂李德生将军题写的“红四方面军总部旧址”匾额。该旧址现存三进院落,分别为警卫室、兵运部、参谋部、政治部,以及张国焘、徐向前办公室兼住室。重新布展后,政治部为主展室,介绍军委以及红四方面军总体情况,有大量的图片、资料、实物陈列展出;参谋部建有大型军用沙盘和人物塑像,逼真展示了当年场景。1988年该旧址被国务院批准为全国重点文物保护单位,2001年被中宣部公布为全国爱国主义教育示范基地。

(未完待续) (本文由鄂豫皖革命纪念馆供稿)

规范市场秩序要从源头着手

蔡家成

治理水患,要在大江大河上中游或干支流上筑坝拦蓄调节,同时加强整个流域的绿化和水土保持,不可能在下游尤其是河口筑坝,也不能以此为治理重点。治理河流污染,同样也要以全流域,主要是上中游污染为控制对象,在下游和入海口主要是检测水质以考核流域污染治理程度和治理效果。笔者认为,旅游市场规范和服务质量提升的道理与治理江河污染是完全一样的,但似乎在实际工作中没有得到共识。

就旅游和旅游生产经营活动来看,旅行社和导游的服务都处于下游和末端,相当于河流的下游和入海口,其秩序和质量状况,是旅游和旅游生产服务秩序和质量状况的集中反映。当然,正如江河下游和河口也可能对水流量和水质产生影响一样,旅行社和导游服务也会对旅游及其生产经营规模、质量发挥影响。

尽管旅游活动的特性决定了旅行社和导游在旅游和旅游服务中影响更大、更突出,但也只是居于下游和末端的环节。所以,要规范旅游市场秩序,提升旅游服务质量,只抓或主要抓旅行社和导游经营服务这个环节是不科学的,而且效率不高、效果不好。从旅游消费心理、习惯等以及旅游发展方式、市场和产品结构入手就是从源头上着手,并从旅游市场其他环节、其他方面采取措施,就构成了所谓的全

流域治理。在认识和实践,我们曾经将旅行社和导游作为旅游市场秩序治理规范和服务质量提升的主要和重点环节,甚至有“旅游市场秩序乱就在旅行社和导游”之说。笔者认为这是不符合实际的,也是不科学的。

目前我国旅游市场秩序和服务质量方面存在的各种问题,尽管主要是通过旅行社和导游集中、突出地表现出来,但根源在于旅游消费心理不成熟、消费习惯等方面存在着不符合规律的问题,而旅游行业和社会有关方面又没有及时有效地引导和培育;在于旅游业发展方式还没有转变到以内涵丰富、质量和效益提升为主上来;在于我国旅游市场结构短期内快速从以非国民的入境旅游为主转变到以国民的国内旅游和出境旅游为主,而旅游生产供给和管理服务包括政府管理服务还没有及时很好适应;在于我国的旅游消费需求结构逐步从以一般观光为主转变到深度观光、度假休闲和各种专项旅游相结合,而我们的旅游产品和服务供给还没有及时很好适应。

总之,就像江河治理要源流并举一样,旅游市场秩序规范和服务质量提升也必须“全流域治理”,而不能主要从旅行社和导游服务等一两个环节入手。

沂水茶话