

刘国栋在全市纪检监察工作年中汇报会上强调

持续求实 持续创新 持续深化 持续提升

本报讯(记者 黄颖)7月10日,市委常委、市纪委书记刘国栋在全市纪检监察工作年中汇报会上强调,各地各单位要持续求实,持续创新,持续深化,持续提升,以更加高昂的斗志,更加务实的作风,更加有力的措施,努力把我市的纪检监察工作做得更好。

在听取了19个单位上半年重点工作开展情况的汇报后,刘国栋说,全市各级纪检监察机关,指导思想明确,工作重点突出,具有创新精神。他同时也指出,回顾总结为查不足,汇报交流重在提高。要理直气壮地把典型标杆树起来,把卓有成效的特色工作亮起来,取得的综合成果显现出来,按照年初提出的“四个转

化”,促进工作的深化。

刘国栋强调,要振奋精神,突显成效,全力做好下半年纪检监察工作。一要持续求实。切实做到贵随职走、心随贵走。要把上级的政策和要求,同本地本部门的实际结合起来,确定工作重点,制定切实可行的工作计划。定下来的事情,要有督促、有检查。坚持深入基层、真抓实干,说实话、办实事、鼓干劲、求实效。建立健全行之有效的工作责任制,以责任制约落实。二要持续创新。要牢固树立强烈的争先意识,对工作要有更高的境界、更高的标准,有勇争一流的决心和气势。要以项目为支撑,不断打造工作的特色、亮点,让亮点真正亮起来,让工作有声有

色、可圈可点。通过把经验典型化,来巩固创新的成果。坚持用典型引路,用典型来提升工作水平。三要持续深化。要促进监督检查成果向案件检查转化,促进查办案件成果向预防腐败转化,促进专项治理成果向长效机制转化,促进反腐倡廉成果向群众满意度转化。四要持续提升。要抓队伍促提升。通过能力的大提升,促进工作的大提升。要抓案件促提升。要进一步提高办案意识,把查办案件作为推动工作、提升工作的有力抓手。要抓总结促提升。要及时发现、培育、总结、推广一批具有时代特征、符合当地实际、能够指导反腐倡廉建设实践的典型经验。

杨慧中在县级有线广播电视网络会议暨县级城市数字影院建设工作电视电话会议上强调

高度重视 认真推进改革和建设工作

本报讯(记者 卢小龙 见习记者 高晶晶)7月10日,河南省县级有线广播电视网络会议暨县级城市数字影院建设工作电视电话会议结束后,我市立即召开了县级有线广播电视网络会议暨县级城市数字影院建设工作电视电话会议。市委常委、宣传部部长、副市长杨慧中出席会议并讲话。她强调,要高度重视,认真推进改革和建设工作。

杨慧中强调,要把握形势,充分认识有线广播电视网络整合的重要性、必要性和紧迫性。我市计划于8月底前完成县级有线广播电视网络整合任务,在县级城市实现有线电视数字化,实现由小网变大网、由模拟变数字、由单向变双向。

各县区各有关单位必须充分认识县级有线广播电视网络整合的重要性、必要性和紧迫性,采取有力措施,加快推进步伐,确保8月底前完成整合任务。

加强领导,确保县级有线广播电视网络整合工作的快速有效推进。各县区务必牢固树立政治意识和大局意识,统一思想,迅速成立由党委、政府主要领导为负责人的县级有线广播电视网络整合工作领导小组,尽快全面启动网络整合工作。各县区分管领导作为直接责任人,要切实承担起领导和推动整合工作的责任。

加大力度,确保如期完成县级有线电视网络整合任务。各地广电部门要迅

速着手对本地原网络公司资产、债权债务、人员组成等情况进行调查摸底。各县级有线电视网络整合工作领导小组办公室,必须严格按照程序和有关政策规定开展工作,对在网络整合工作中弄虚作假、违纪违规的行为,要从严追究相关部门有关人员的责任。

关于县级城市数字影院建设工作,杨慧中强调,各县区各部门要高度重视、全力推进,科学规划、因地制宜,把县级城市数字影院建设作为“十二五”时期文化改革建设的一项重要任务,全力推进县级城市数字影院建设实现跨越发展,为全市经济社会文化发展作出更大的贡献。

迈上了新的台阶。

虞城县县长何振岭认为,“两不牺牲”的庄严承诺”写出了河南人敢于负责、勇于担当的精气神,又体现了一种重在为民的务实精神。他表示,“虞城作为全国粮食生产先进县,我们将按照‘两不三新’要求,用领导方式转变加快发展方式转变,一手抓强化新型城镇化引领,一手抓稳粮强农不放松,让‘两不牺牲’落地生根。”

人多地少,环境容量小,工业大县如何实现长远、可持续发展?长葛市市长史本林认为,做到“两不牺牲”,首先就要保证耕地面积不减。下一步,长葛在强农粮食方面,将以打造高标准永久性粮田为目标,扎实推进万亩示范田建设,为全省粮食核心区建设做出新贡献。

实践“两不牺牲”的承诺,基层非常关键。长垣县南蒲办事处党委书记张学峰深有感触:“作为基层干部,既要承担起保障国家粮食安全的责任,又要承担起富裕一方百姓的重任,加快领导方式转变是基层干部的必然选择。”

在市政协四届一次会议闭幕式上的讲话

(上接第一版)

(三)持续求进要树立攻坚克难的勇气。探索走好“两不三新”“三化协调”科学发展之路,是建设中原经济区的核心任务,是我们责无旁贷的政治担当和神圣使命。前进的道路不可能是笔直的,想不经过艰难曲折,不付出极大努力,就轻而易举地实现突破,取得惊人的成就,只能是一种幻想。我们作为一个发展中的地方,城镇化、工业化水平还很低,在探索这条路子的过程中,将会面临许多意想不到的新情况新问题新挑战,这就要求我们保持清醒头脑,既要坚定信心,又要树立勇气,遇到困难险阻,不彷徨、不退缩、不停步,知难而进,迎难而上,打好攻坚战。

(四)持续求进要紧紧抓住发展机遇。机遇难得,机遇易逝。谁抓住了机遇,就能赢得发展;谁丧失了机遇,就会掉队落伍。我们要实现持续求进,就必须把握好当前面临的各种机遇。总体看,国家实施“十二五”规划是机遇,促进中部地区崛起是机遇,承接产业转移是机遇,建设中原经济区是机遇。我们切不可坐失机遇,特别是产业转移机遇,最多也就是三五年,错过这次机遇,按照正常的产业转移周期,可能要等上二三十年时间。如果我们不能在承接产业转移上有所作为,必将严重影响我们的城镇化、工业化和农业现代化进程。目前信阳具备了承接产业转移的基础条件,抢抓这次机遇显得尤为重要,抓住了,就有可能在两三年内上一个台阶,实现新的跨越。如果失去这次机遇,我们就愧对历史,愧对人民。因此,我们必须强化机遇意识,乘势而上,顺势而为。

二、突出务实发展

务实发展是“三化协调”科学发展的内在要求。我们要把务实发展作为一种追求,作为一种品格、作为一种责任,以务实发展树立务实信阳的形象。

(一)务实发展一定要从现在做起。世界上的事情都是干出来的,不干,半点马克思主义也没有。干,就要从认准了的事情做起。全市各个产业集聚区现在都确立了各自的主导产业,绘制了产业链图谱和招商图谱。像这样的事情,我们认准了,必须马上做、抓紧做,只争朝夕。说一千是个空,做一件是个实。工作停留在规划上、图纸上,绝不是务实的表现。发展壮大主导产业,不可能一蹴而就。一旦认准了,我们必须现在就行动,雷厉风行地干起来,持之以恒地干下去。只要把现在该办的事情一件一件办好,把现在应抓的工作一件一件抓好,把计划的任务一样一样落实,信阳发展的脚步就会更稳健,信阳进一步发展的基础就会更坚实。

(二)务实发展一定要以项目为抓手。有项目才有发展,有大项目才有大发展。我们要坚持“三具两基一抓手”,把经济、政治、社会、文化建设和党的建设转化为具体的项目,以项目带动要素集聚,在推动项目实施中提升服务、改进作风、加快发展。抓项目就要突出重点项目。重点项目建设事关全局、事关长远、事关后劲,牵一发而动全身,抓住了重点项目,就抓住了全局。对鹤壁 OLED、国际家居产业小镇、出山店水库、明港机场、宁西铁路复线、息淮固高速公路等重点项目,要进一步完善工作机制,确保在建项目按时竣工、续建项目加快建设、新上项目如期开工、前期项目顺利推进。要大力实施“重点项目攻坚计划”,分类提出重点项目标准,凡达到标准的重点支持、强力推进,项目

的谋划与推进情况记入实绩档案,作为考核评价干部的重要依据。选拔任用干部,凭票不唯票,更多看实绩。我们要在全市进一步树立干事创业的导向,营造干事创业的氛围。

(三)务实发展一定要遵循客观规律。卢展工书记指出,务实发展就是遵循规律,勇于创新。创新与务实其实是同一个过程。创新就是认识规律,把握规律,并充分运用规律。事情总是发展变化的,当情况和条件发生了变化时,我们就要根据变化了的情况,站在新的起点上研究规律。中原经济区就是省委根据变化了省情提出的,遵循了区域经济发展规律,既是务实又是创新。走好“三化协调”科学发展之路,破解新的难题,需要大胆探索、不断创新,也必须脚踏实地、遵循规律。务实离不开创新,创新也不能脱离务实。务实的创新才有意义,创新的务实才有成效。探索“三化协调”科学发展之路,是一个崭新的课题,不懂就要加强学习,就要深入研究,真正弄清楚什么是新型“三化”,“三化”如何协调发展,从而认识规律、把握规律、更好地运用规律。

(四)务实发展一定要让发展成果惠及人民。我们党的宗旨是全心全意为人民服务,科学发展观的核心是以人为本,这就要求我们必须造福人民。是不是务实发展,有没有务实发展,最终要看有没有造福人民。否则,跨越也好,崛起也好,GDP再大,高楼大厦再多,也不会得到老百姓的认可。因此,我们各级领导干部要时刻牢记,发展为了人民,发展依靠人民,发展成果由人民共享,把保障改善民生作为经济社会发展以及转变发展方式的根本出发点和落脚点,努力实现经济发展和人民幸福同步提升。团结带领全市人民建设幸福美好新生活,是我们的责任。责任如山,我们必须忠诚履职、尽心尽职、履职尽责、心随责走,创造经得起实践、人民和历史检验的业绩。

三、奋力积极作为

中原经济区建设乃国之大事、省之大计、民之大业。主动融入中原经济区建设,是发展机遇,是历史责任,也是现实考验,我们必须积极作为,而且完全可以大有作为。最近一个时期,我们要集中力量打好“三张牌”。

(一)要打好前哨牌。信阳位居中原经济区南联和承东的最前沿,是《国务院支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》确定的地区性交通枢纽和区域物流枢纽,我们有京广、京九和宁西三条铁路,加上分别与之平行的高速和国道,构成了联系长三角、珠三角的三大综合交通通道。信阳被誉为中原侨乡、网台祖地,独特的根亲文化成为我们紧密联系东南沿海地区的纽带。2011年,长三角16城市、珠三角9城市,再加上福建省,三个地方经济总量占全国的31.2%,港澳台地区经济总量相当于境内总量的10.2%。这些地方是我国经济最发达的地区。当前,这些地方产业正加速向内地转移,从而为地处中原经济区前沿的信阳提供了加快新型工业化的良好机遇。我们顺应发展大势,充分发挥“三通道一纽带”的作用,大力开展招商引资,在短短两年的时间里,工业城的电子信息产业从无到有、蓬勃发展,得到了省委、省政府及有关部门的高度重视和大力支持。实践证明,信阳正在在加速推进新型工业化的黄金机遇期。全市上下对产业加速转移的趋势和机遇,对信阳独特的前沿优势,必须有充分的认

识,行动要跟上,措施要跟上,力量要跟上,力争把所有产业集聚区全部打造成中原经济区承接产业转移的重要基地,积极创建“新型工业化示范城市”。我们要树立雄心壮志,通过五年时间的努力,奋力实现由工业小市向工业大市跨越。

(二)要打好生态牌。信阳是全国9个生态示范市之一,山清水秀,到信阳来的人都说信阳好,而倍受赞誉的就是自然生态。这些年,我们十分珍惜良好的生态条件,高度重视生态文明建设,先后荣获“全国最佳环保示范城市”、“中国节能减排示范城市”、“中国绿色经济十佳城市”、“中国最具绿色竞争力城市”等称号。2011年全市所有监控河段水质均达到省水功能区类别要求,全年城市空气质量优良天数达346天,空气质量全省排名第一。生态文明是“两不三新”的核心内容之一。良好的生态不仅是宜居的条件,而且是实现“两不三新”“三化协调”科学发展的突出优势。我们必须认识和用好这个突出优势,更加有力地推进生态枢纽城、特色集聚区、绿色农业谷建设,大力发展生态经济,走好具有信阳特色的“两不三新”“三化协调”科学发展之路。

(三)要打好民智牌。融入中原经济区建设,要求我们必须广泛集中全市人民的智慧和力量。信阳人民历来吃苦耐劳、智慧勇敢。革命战争年代,不怕流血,不怕牺牲,前赴后继,创造了30年红旗不倒的光辉历史;建设时期,不怕困难,不怕吃苦,苦干实干,创造了修水库、治淮河的千秋业绩;特别是改革开放以来,信阳人走出大别山,融入市场发展,开阔了视野,解放了思想,学到了技能,提升了素质,既赢得了外地人对我们的尊重,也为信阳积累了发展所需的资金、技术和人才。见识多,观念新,本领强,创业热情高,这是信阳人民在市场经济大熔炉中练就的品质,也是我们融入中原经济区建设最需要的品质。可以说,信阳人民的思想观念、智慧能力是信阳实现“两不三新”“三化协调”科学发展最雄厚的智力资源,也是信阳勇当中原经济区建设先锋队最根本的动力。有这样的人民,我们没有战胜不了的困难;有这样的人民,我们完全可以在新的历史条件下创造新的辉煌。

各位委员、同志们,做好今年的各项工作,乃至做好今后一个时期的工作,都要我们持续求进、务实发展、积极作为。希望全市各级政协组织和广大政协委员围绕中心、服务大局,发挥优势、履职尽责,争当持续求进、务实发展、积极作为的模范,努力开创政协工作的新局面。一要善于运用界别组织的结构优势,团结各方力量,共同为构建和谐信阳做出贡献。二要善于运用政治协商的功能优势,重点在拓展发展思路、创新发展举措、转变发展方式等方面,积极出谋划策、贡献力量。三要善于运用人才荟萃的智力优势,积极建言献策,为党委、政府的科学、民主决策提供依据和参考。四要善于运用联系广泛的渠道优势,努力把参加政协的各党派团体、各族各界人士的智慧力量凝聚到当好先锋、推动发展上来。在这次政协换届新当选的委员中,有一部分是从外地区来到我市投资兴业的成功人士。他们信誉为家乡、为我市的发展作出了很大贡献。我们一定要尊重他们,支持他们更好地发挥作用。

各位委员、同志们,信阳的前景广阔而美好,我们的使命崇高而光荣。让我们更加紧密地团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围,持续求进,务实发展,积极作为,勇当前锋,以优异成绩迎接党的十八大胜利召开!

谢谢大家!

“新九论”承诺篇启迪丰富意境深远

“两不牺牲”是中原儿女“三平精神”的最好写照

本报讯(孙勇)7月10日,“新九论”第二篇《“两不牺牲”的庄严承诺》在河南日报刊发,进一步吸引着社会各界关注的目光。

“‘两不牺牲’之中有‘牺牲’,但‘牺牲’是为了‘不牺牲’。”许多干部动情地表示,“两不牺牲”的庄严承诺,给力中国也感动着世人,是中原儿女平凡之中的伟大追求、平静之中的满腔热血、平常之中的极强烈责任感“三平精神”的最好写照。

河南大学环境与规划学院教授苗长虹认为,这是一篇气势恢宏又紧密联系实际的好文章,道出了河南承担的历史责任和务实发展的科学价值。“按照‘两不牺牲’的庄严承诺坚定不移地走下去,勤劳担当的中原儿女必将迎来更

大的发展。”

“‘两不牺牲’、‘三化’协调是中原经济区建设的核心任务,也是做好国土资源服务保障工作的实践基础和努力方向。”省国土资源厅厅长张启生表示,坚持“两不牺牲”,给了我们保护资源更多的底气。河南将更加重视耕地和基本农田保护,坚守“红线”不动摇;将更加重视资源环境的承载能力,注重资源的循环利用和可持续发展,不仅要为今天挣来金山银山,还要为明天留住绿水青山。

临颍县委书记王国干说,保粮食,保环境始终是我们必须直面的重大课题。近年来临颍在推进新型农村社区建设中,努力做到粮食总产不减少,耕地面积不减少,加大环境治理力度。同时,依托粮食优势打造休闲食品基地,经济社会

彰。使大家学有典型,赶超有目标。不仅如此,公司党委成员还亲临一线,在炎热的夏季送去冷饮,给职工车间安装了中央空调,对晚上加班人员还送去了盒饭,激发一线员工创先争优的热情,在公司形成了学先进、赶先进、齐心协力、共谋发展的良好局面。

创先争优开创企业新发展

公司党委始终把服务公司中心工作作为党建工作的出发点。为找准创先争优活动的切入点,公司党委多次深入基层调研,制定了《河南航天精工制造有限公司创先争优实施方案》,按照方案,着力抓好承诺。首先,公司党委率先做出为职工办好八大实事的承诺。如改善职工食堂、按期休假、丰富文化生活、建立公司广播站、加快公司CAPP电子化进程等。然后,组织各支部和党员按照要求和岗位职责分别做出了承诺。公司将这些承诺公示,并着力抓好践诺。号召大家坚守特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能攻关的航天精神,通过在班组内部开展劳动竞赛入手,策划“全员决战15天,完成型号任务”等活动,各党支部党员带头加班加点,保证机器24小时不停作业。全体员工在生产一线创先争优,迎来了公司巨大的发展。公司生产总值连续4个月突破五千万大关,仅仅4个月就完成了公司全年一半的生产总总额。与此同时,公司党委还着力抓好点评和树立表彰典型,以此深入推进创先争优。采取基层党支部每周一评比,每周一点评,促进基层党支部和党员认真全面地践行承诺。并通过内刊、广播站宣传报道生产

创先争优启新篇 发展航天作贡献

河南航天精工制造有限公司党委

河南航天精工制造有限公司是集中高端紧固件研发、制造和检测为一体的高新技术企业,同时也是中国航天科工集团公司标准紧固件研究检测中心的所在地,承担着研究制定航天科工集团航天标准紧固件专业发展规划工作。令国人骄傲的航天喜讯九、天宫一号上均有河南航天精工提供的产品。公司现有党员200人,其中在职党员145人。创先争优活动开展以来,公司党委积极探索创先争优活动新方式、新途径,把创先争优渗透到生产经营全过程,调动了方方面面的积极因素,呈现出了人心思进、和谐稳定、经济持续发展的良好局面。

创先争优开创党建新局面

创先争优活动中,公司党委十分注重加强学习型党组织建设,提高党员队伍创先争优的能力。公司党委着力抓好中心组学习,领导班子成员坚持带头做到念好科学发展这本“真经”,做到围绕公司中心工作学习理论,并联系实际指导工作实践。公司党委一方面利用领导班子民主生活会、员工座谈会等机会,组织职工群众给党委工作“打分”、提建议,把公司出现的问题讲在明处、挖到深处,党委成员针对大家提出的问题,分析原因、做出整改承诺,狠抓整改落实,自觉接受职工监督。2011年针对生产管理、技术研发、人力资源管理、财务管理、质量管理等方面23项重点改革项目,公司党委积极组织广大员工建言献策,促进党委的科学决策,推进改革取得扎实成效。确保党委成为企业改革发展的坚强领导核心。另一方面,坚持推进创新,积极健全完善基层党组织。根据企业改革调整及其党员分布情况,优化了基层党组织结构,健全完善了基层9个党支部,并增建了2个党支部,基层党支部书记也由普

通党员兼职转为由中层干部兼职,真正实现了党政联手,齐抓共谋企业发展的良好态势;同时,公司党委将基层党务工作纳入考核,并与中层干部年度考核业绩和评先挂钩,推进了基层党建工作又好又快的发展。

创先争优开创企业新活力

公司党委始终把服务公司中心工作作为党建工作的出发点。为找准创先争优活动的切入点,公司党委多次深入基层调研,制定了《河南航天精工制造有限公司创先争优实施方案》,按照方案,着力抓好承诺。首先,公司党委率先做出为职工办好八大实事的承诺。如改善职工食堂、按期休假、丰富文化生活、建立公司广播站、加快公司CAPP电子化进程等。然后,组织各支部和党员按照要求和岗位职责分别做出了承诺。公司将这些承诺公示,并着力抓好践诺。号召大家坚守特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献、特别能攻关的航天精神,通过在班组内部开展劳动竞赛入手,策划“全员决战15天,完成型号任务”等活动,各党支部党员带头加班加点,保证机器24小时不停作业。全体员工在生产一线创先争优,迎来了公司巨大的发展。公司生产总值连续4个月突破五千万大关,仅仅4个月就完成了公司全年一半的生产总总额。与此同时,公司党委还着力抓好点评和树立表彰典型,以此深入推进创先争优。采取基层党支部每周一评比,每周一点评,促进基层党支部和党员认真全面地践行承诺。并通过内刊、广播站宣传报道生产

走前头 作表率 争先进
市直机关创先争优典型事迹报道
主办:市直机关工委

创先争优重实效 争当发展排头兵

信阳联通公司党委

信阳联通党委创先争优重实效,争当发展排头兵,有力推进联通企业“经营要有新突破,服务要有新台阶,管理要有新水平,队伍要有新活力”“四新”发展目标任务的落实,企业实现了持续快速健康发展。

一、争创党建工作排头兵,队伍呈现新活力

抓好党员承诺践诺,提高党员队伍战斗力。市公司338名党员和18个支部,每年结合实际,对照“五好、五带头”要求和年度工作目标,分别向党组织递交了党员公开承诺书。公司通过宣传展板、办公网进行公示。在此基础上抓好践诺活动。在窗口单位实行“党员挂牌上岗”制度,坚持开展“我是党员我先行”等主题活动。在组织的两次4场管理类市场业务拓展大赛中,党员攻克攻坚率先垂范,共走访客户近上万户。通过劳动竞赛评选出业务发展状元18名,其中党员占75%。优秀党员段凯被集团公司授予“中国联通知识型员工”称号,被国家国资委授予“中央企业先进职工”称号。

健全基层党组织,提高党组织的创造力。认真落实集团公司“三个同时”要求,根据企业组织架构变动,及时对党组织设置进行调整,举办党支部书记培训班,提升了党支部书记工作水平。定期对外聘员工党员进行培训,及时将外聘员工党员纳入企业党组织管理,关心教育和发挥他们的作用。注重和加强对各类专业技术骨干和外聘员工的培养,进一

步优化党员队伍结构,提升党组织的凝聚力、创造力。

选载体抓好活动,增强党建工作的生机。在党支部间开展比岗位遵章守纪好、比发展任务完成好、比节能降耗好、比团结友爱好、比按章管理好、比技术技能好的“六比”活动。以纪念建党90周年,五四运动92周年为契机,开展了“学党史、知党情、跟党走”、“诵读中华经典,提升文明素养”等活动。开展创先争优评选活动。公司党委表彰了3个先进基层党组织和63名优秀党员,4个党组织,11名党员,3名党务工作者,受到省公司党委、信阳市委表彰。开展了革命传统教育活动、“3·15消费者权益保护日”活动,“送温暖、献爱心”捐助活动等等,增强党建工作的活力。

二、争创窗口建设排头兵,服务跃上新台阶

创建文明单位,提升窗口单位形象。在抓好企业生产经营的同时,我们始终坚持两手抓,搞好精神文明建设活动。开展党、政、工、共紧密围绕精神文明建设开展活动,每个季度都要有不同主题的营销竞赛,每月都要开展服务之星评选,“三八”、“五一”、“五四”、“3·15”、中秋、春节都有丰富多彩的文体活动。公司十分重视自身形象,广泛参与社会公益事业,扎实开展双拥双建、结对扶贫、结对助学等多项活动。2010年市公司产品创新支撑中心的段凯同志被集团公司授予“中国联通知识型员工”称号,被国务院国资委授予“中央企业先进职工”称号,也是河南联通唯一一名获此殊荣的员工。2011年,公司再次被省委、省政府授予省级文明单位称号。

创新服务意识,提升窗口服务水平。推出以营业窗口为单位的“争当服务明星、捍卫青年文明号”、“三比三看竞赛活动”(比职业道德,看爱岗敬业意识强不强;比服务水平,看对客户主动服务程度;比工作实绩,看谁的贡献大)、“省级文明服务示范窗口”等活动,不断提高客户满意度。

改善服务环境,提升窗口服务效能。公司投入200多万元对全市的营业厅进行了改造升级,增添了自助交费系统、产品体验区、新产品演示等,为客户营造舒适消费环境。实现了客服热线10060和10010的资源整合,推出了移动一卡充及网上营业厅等新型服务手段等。打造支撑全业务、服务营销一体化的全新服务体系,把营业厅打造为规范服务的窗口、维系客户的纽带、业务发展的前端、终端销售的平台。

三、争创企业管理排头兵,经营实现新突破

完善“两项服务承诺”。提升宽带装维服务能力,全面推行宽带装移机“无条件受理”,以及“限时装机、限时移机、限时修障”的宽带业务服务“三限时”公开服务承诺。实行移动业务服务“两改善”,移动网络质量明显改善,网络接通率≥95.5%,网络掉话率≤0.5%,移动网络服务承诺达标率达到90%以上。

实施“二双”工程,强化后台服务保障。公司大力推进宽带与移动网络的畅通、网络与渠道的覆盖的“双畅通”、“双覆盖”工程,投资开展移网基站建设及网络优化工作。两年内,新建基站近千个,基站总数达1700多个。县城以上区域覆盖率基本达到100%,乡镇村庄和风景区覆盖率达到99%、高速公路覆盖率达到98.66%,网络覆盖和通信服务水平实现了质的飞跃。