政府得民心 群众得实惠 卫生得发展

平桥区喜获"'慧聚中国·攻铸医改'2012中国医疗卫生体制改革示范区"荣誉称号

本报讯(李 强 杨 非)日前,从中国医疗卫生改革与发展研究会联合全国各大医疗权威机构在北京共同举办的"'慧聚中国·攻铸医改'2012中国医疗改革示范城市(区县)颁奖盛典暨第九届中国医疗卫生事业创新峰会"上传来佳讯,平桥区喜获"'慧聚中国·攻铸医改'2012中国医疗卫生体制改革示范区"荣誉称号。

据悉,自2009年3月深化医药卫生体制改革实施以来,平桥区紧紧围绕"保基本、建机制、强基层"的医改总体要求,夯实基础,落实政策,强化管理,基本建成了覆盖城乡、功能齐全的区、乡、村三级卫生服务网络,较好地缓解了群众"看病难、看病贵"的问题。

加大公共卫生服务体系建设,让群众"少生病"。该区投资700余万元建起居民健康档案信息管理中心,为居民提供建立健康档案、健康体检等基本公共卫生服务;每年投入资金落实扩大国家免疫规划工程,实现免费为全民提供扩大国家免疫规划接种任务,并建立起儿童预防接种信息平台,实现预防接种工作信息化、规范化和科学化管理;大力实施"降消"项目和"母婴安全"活动,开展产前、产中、产后系列服务,对住院分娩的孕产妇给予补助,孕产妇死亡率、婴儿和5岁以下儿童死亡率明显下降。

加大医疗服务体系建设,让群众"看上病"。该区先后筹资近2亿元新建区疾控中心大楼、区人民医院病房楼和门诊医技楼、区中医院综合楼、区妇幼保健院整体迁建等工程;筹资1300万元对18个乡镇卫生院实施综合改造,共改建、新建病房2.5万平方米;在辖区每个行政村建设1所内部五室分开、功能齐全的标准化卫生室,各级各医疗卫生单位面貌焕然一新,全面改善了群众的就医条件。

加大医疗保障体系建设,让群众"看起病"。该区以实施好新农合制度为抓手,围绕参、核、报等环节,不断创新新农合服务措施,积极扩大新农合受益面,每年参合率均达到95%以上,目前已累计补偿参合农民3413906人次,补偿总费用为33049.06万元;全面落实国家基本药物制度,所有乡镇卫生院、社区卫生服务中心和村卫生室均实行药品零差率销售,仅2012年第一季度就让利患者156万元,明显减轻了群众的药费负担。

加大医疗人才培养,让群众"看好病"。该区财政拿出600万元专项经费委托郑大一附院对全区806名村级卫生人员分6期免费进行为期3个半月的全脱产培训;定期开展区、乡医疗机构为乡、村卫生技术人员免费培训工作;建立郑州大学第一附属医院乡村医生远程教育平桥分中心,让村医通过远程教育网络近距离接受省级医学专家的培训;推行医师注册多点执业制度,允许执业医师以上医务人员可以在2个至3个医疗机构注册执业,从事临床诊疗服务,促进医疗技术资源向基层流动;建立完善区、乡、村三级医疗服务网络联动互助机制,形成接诊、转诊、会诊、巡诊的有序流动,增强农村卫生服务网的整体功能。

如今,平桥区已初步形成了政府补偿推动、医院活力激增、职工受益其中、群众满意于心的医改局面,群众实实在在地享受到了医改带来的成果,达到了"政府得民心,群众得实惠,卫生得发展"的改革目标。

市卫生局

狠抓信访稳定 构建和谐卫生

本报讯(万顺江)今年以来,市卫生局采取切实措施,加强卫生信访稳定工作,构建和谐卫生。

关口前移,加强预防,减少矛盾纠纷的产生。该局建立健全信访问题排查化解机制,把信访工作的重心从事后处理转移到事前排查化解上来,做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。继续关注"看病难、看病贵"问题,为广大群众提供优质高效的服务,减少矛盾纠纷的产生。一方面,结合"三优一满意"、"平安医院"等活动,加强政策调研,制定有效措施,强化医疗机构监管和医德医风建设,减少医疗事故发生,努力和谐医患关系;另一方面,切实巩固"执政为民、服务发展"的成果,切实规范干部行为,转变干部作风,坚持依法行政,坚决防止因行政不当、不力、不作为而引起的矛盾纠纷。

加强管理,规范秩序,切实促进信访事件解决。该局建立畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序,建立规章制度,把好受理、交办、转送、催办、督办和反馈等各个环节,规范信访事项的办结率和息诉率,在第一时间处理矛盾,努力提高信访人的满意度;培训信访人员,着力规范信访人的信访行为,在工作中使有理信访事项能有效解决,对无理信访者加强法制教育。

夯实基础,培养队伍,创造良好的信访工作环境。该局做到信访"四有",即有专兼职信访工作人员、有固定的接待场所、有规范的工作制度、有良好的经费保障。

创新思路,完善程序,建立健全信访长效工作机制。该局认真查找工作中存在的问题,创新信访工作思路、手段,以构建和谐医患关系和稳定卫生队伍为抓手,完善信访处理程序;建立健全信访应急预案,特别是关系群访、医闹、长期上访群众预防、接待的应急预案,做到分工明确、职责到人,思考周密,流程合理,便捷有效;建立信访稳定风险评估机制,在采取重要举措前,充分听取所涉范围内群众的意见,充分征求信访部门意见和建议,充分估计可能存在的稳定风险;健全矛盾纠纷排查机制,从基层抓起,加强对信访苗头的梳理,坚持定期集中排查和经常性排查,做到底数清、情况明,把矛盾化解在萌芽状态。

为纪念中国共产党建党91周年,讴歌党的丰功伟绩,6月26日下午,市中心医院隆重举行了庆"七一"诗歌朗诵比赛。图为该院领导为获奖选手颁发证书后合影。

杨竞 摄

6月26日,为纪念第二届中国医师节,激励全院医师自尊、自爱、奋发向上,扬医师队伍之正气,树优秀医师之典型,构建和谐医患关系,更好地为人民健康服务,淮滨县人民医院隆重召开庆祝中国医师节表彰大会,授予11名医师为"临床学科学术带头人"称号,表彰一批各科室评选的"优秀医师",并举行全体医师集体签名仪式。图为签名仪式现场。

吴凌云 摄

患者昏迷23天后醒来

□杜靓波

"太感谢你们了,是你们给了他第二次生命,给了我们全家希望……"一位中年妇女眼含泪花激动不已地拉着护士长刘海燕的手说。在她的身旁,躺在病床上的汪先生慢慢睁开双眼,泪水顺着脸庞流下。医护人员露出了欣慰的笑容。

这是日前发生在市第一人民医院神经内科病房感人的一幕,昏迷了23天的患者汪先生在医护人员的全力抢救和精心照料下,终于被从死亡线上拉了回来。

51岁的患者汪先生患有高血压近3年,一直未服药治疗。5月14日,突发剧烈头痛伴言语不清,其家人急呼"120"送至该院。经头颅CT扫描和神经系统检查,结合临床表现,被诊断为脑干出血入住神经外科治疗。当时患者自主呼吸薄弱,入院10分钟后,病人出现脑干严重受压表现,陷入昏迷状态。

患者生命危在旦夕。该院院长汪心同指示,只要有一丝希望,就不要放弃!

接诊医师晋文学立即将情况汇报给神经内科主任杨勇,杨勇带领值班医生针对患者的严重病情,组织科内讨论,制定了详细周密的治疗方案。鉴于患者病情较重,患有高血压,并伴随有肺部感染等病情,最后决定实施不开刀的保守治疗方法。

吸氧、降压、脱水、维持生命体征,预防并发症……抢救工作紧张有序地展开。

加强脱水,呼吸机辅助呼吸,药物及物理降温,24小时密切观察病情,随时吸净痰液,每两个小时协助患者翻身拍背……

患者每一点细微的变化,都牵动着医护人员的心。该院院长汪心同、业务院长方道顺每天亲自到病房查看病人病情,叮嘱医护人员全力救治!

患者身上皮肤湿疹,严重褥疮,护士长刘海燕每天都叮嘱护理人员加强护理和监测。一天24小时,护理组长何秀琴、朱继华、许荣薇,护士郭雨茜、丁兰兰、刘亚平都会随时给患者擦洗身子,勤换床单;患者呼吸困难,她们会随时吸痰、定时翻身叩背、鼻饲护理、肢体锻炼等,一系列繁杂的基础工作做得及时到位。

6月5日,在历经23天昏迷后,汪先生奇迹般地清醒过来。

目前,在神经内科全体医护人员的共同努力下,经过近一个月紧张有序的救治,汪先生转危为安,生命体征逐渐稳定,现意识已经清醒,可经口进饮食,并可坐起,正在继续康复治疗中。

"患者住进疼痛科,我们就要首先减轻静脉注射这第一痛!"据市中心医院护理部主任刘丽、疼痛科护士长罗华介绍,该院疼痛科护师黎银行10年前从信阳卫校毕业走上工作岗位,干一行、爱一行,把信阳当做第二故乡,视信阳患者为亲人,刻苦钻研静脉注射技术,深受广大患者的喜爱。图为黎银行(右)为患者施行静脉注射时的情形。

本报记者 常征 摄

创建国家卫生城市健康教育知识

□吕继富 张晶晶

一、糖尿病高危人群应采取健康生活方式预防糖尿病发生

除了遗传因素,身体活动减少及(或)能量摄入增多而导致的肥胖是2型糖尿病患者中最常见的危险因素。肥胖的人体重减轻5千克左右,就可降低患糖尿病的风险。

健康行为:

(1)合理饮食,控制每日总能量摄入。

(2)适量运动,每周中等强度运动达150分钟或更多。

(3)保持健康体重,BMI控制在24以下。

二、养成规律运动的习惯

为促进心肺、肌肉骨骼健康,增强身体平衡、协调能力,需要定期进行一定强度的运动。运动的强度常用代谢当量(METs,译称梅脱)表示,一般以大于等于6梅脱为较高强度;3梅脱至5.9梅脱为中等强度;不足3梅脱为低强度。运动强度也可用千步当量表示,4千米/小时中速步行10分钟的活动量为1个千步当量,各种活动都可用千步当量换算。

健康行为:

(1)5岁至17岁儿童和青少年应每天进行至少累计60分钟中等到较高强度身体活动或运动,同时每周至少进行3次较高强度运动,包括强壮肌肉和骨骼的活动等。

(2)18岁以上成年人每周进行至少150分钟中等强度有氧运动,每周至少应有2天进行大肌群抗阻运动。

(3)活动能力较差的老年人每周至少应有3天进行提高平衡能力和预防跌倒的活动。

(4)有氧运动每次至少持续10分钟。

(5)多参加户外健身运动。

三、避免不必要的注射、输液,注射时必须一人一针一管

注射和输液等医疗操作都有一定传播疾病的风险,因此在治疗疾病时应做到:遵从医嘱,能吃药就不打针,能打针就不输液。

与他人共用注射器可传播乙型肝炎、丙型肝炎、艾滋病等疾病。必须注射或者输液时,应做到"一人一针一管",即每一个人每次注射时都必须单独使用一次性注射器或经过消毒的注射针管、针头,不能只换针头不换针管。

温馨提示:创建国家卫生城市健康教育宣传资料请在市卫生局网站"健康教育"栏目中下载。

"关注性别平等,促进幸福家庭"

采风活动系列报道之二

潢川县:部门联手向"两非"行为亮剑

本报讯(郭四其 房廷东)近年来,潢川县建立健全长效监管机制,将打击"两非"、治理出生人口性别比作为一项经常性工作,逐步纳入规范化、法制化管理轨道。

该县坚持出生人口性别比治理工作领导小组负责制,由分管副县长任组长,由县政府办、县卫生局、县公安局、县药监局、县人口计生委、县妇联会主要责任人任副组长,有关职能门负责人任成员,成立专项治理办公室,联合执法,县财政提供经费保障。

该县每年对全县B超拥有和使用情况进行清查登记,统一编号,建立监控平台;对所有从事B超业务的单位统一登记审核,监督管理,每天B超使用情况由医务人员如实填表签名上报;统一制作含"禁止胎儿性别鉴定"内容和举报地址、举报电话的警示牌,张贴在医疗保健和计生技术服务机构的B超室内外,时刻提醒B超业务人员和群众加强监督举报。

该县对民营医院、联合诊所、个体诊所进行重点清查,登记造册,建立档案,统一管理。该县卫生局、县人口计生委等部门对从事终止妊娠技术服务的机构进行全面清查清理,重点清查未经卫生及人口计生部门批准、擅自开展终止人工妊娠手术的行为。今年4月,潢川县开展"计生亮剑"行动。县卫生局、县药监局、县人口计生委、县公安局4部门联合行动,全县共查处违法销售终止妊娠药品案件15起,没收药品73盒,行政处罚2万余元。

该县各职能部门按照各自的审批事项和业务范围,排查"两非"案源。县、乡两级设立举报电话和信箱,建立有奖举报制度,鼓励公民举报"两非"行为,对举报查实的,给予第一举报人每例1000元至2000元的奖励。2011年以来,该县共查处"两非"案件46起,没收B超1台,罚款5.6万元,处理人员46人。

浉河区:茶乡人民唱新歌

本报讯(伍 申 李 岚)几个精神矍铄的老人快步走上上舞台,齐声表演着快板:"响应国策好榜样,党和政府没有忘,一个孩子离开家,更多亲人在身旁……"这是日前浉河区社区计生宣传活动的一个场景。这个快板是家住报晓新村社区的计生老人毛桂芝创作的《献给独生子女家庭的老人们》。

去年以来,浉河区在开展创建幸福家庭活动中,依托美丽茶乡产业特色,探索计生居家养老工作新载体,成功地构建"三大体系",让计生家庭安享幸福生活。这个快板是这项活动的真实写照。

一是构建资金保障体系。该区在确保国家普惠政策落实的前提下,促进计生保障政策与计生优惠政策结合。从2011年起,该区农村计生家庭年满60周岁及以上的家庭成员,每人每年可享受4项计生居家养老养老金保障,包括奖扶金1020元,免费享受新农保养老金720元,新农保出口补贴120元,把生活困难的计生老人优先纳入低保。2011年度,该区还为全区401名农村独生子女计生老人发放了每人960元的居家养老补贴,为独生子女伤残和死亡家庭发放每户660元的生育关怀抚慰金。从2008年起至今,已累计为计生双女户6567人购买了每人每年100元的养老保险。

二是构建茶叶帮扶体系。为配合全区茶产业发展"6316"工程实施,该区财政部门每年安排专项资金,优先支持计生协会会员和计生家庭发展茶叶种植、加工、销售,让他们增收致富。区茶办每年支持400户独生子女领证户、政策内双女户、生育关怀对象户新增、改造660亩至700亩茶园,为新开茶园的投入资金,用于整地、打垄、购茶苗、栽种和田改茶的粮食补贴。重点帮扶有文化、有思路、有产销特长的计生家庭,增强帮扶的辐射力,力争帮扶一户,带动一片,推进茶产业连片发展,集约经营。日前,重点产茶乡镇计生户成为该区特色经济发展的生力军,浉河区也被命名为全省生育关怀示范基地。

三是构建志愿者服务体系。该区选择5个试点,建立幸福家庭·居家养老计生志愿者服务站,招募有爱心、乐于奉献的社会各界人士组成志愿者服务队。志愿者与计生老人一一结对,开展个性化爱心服务。此举形成以"乡、镇、办事处为核心,各职能部门为基础,村(居)民群众为主体,辖区单位共同参与"的服务格局。该区还探索"养老机构延伸服务区"新模式,即:联合专业的养老机构和医疗服务机构,为高龄失能的计生家庭成员实行"3助1行动",即1个医疗专业志愿者、1个心理专业志愿者、1个普通助老志愿者,联合帮助1位高龄老人,让老年人足不出户就能享受养老机构的专业服务。

罗山县:46项优惠政策关爱女孩成长

本报讯(刘晓龙 姚 波)"没有罗山县人口计生委,我的一生将是不可想象的。我真诚感谢党和政府!感谢县人口计生委!感谢为我献爱心的人们!"这是罗山县高店乡中心村女孩李秋菊对前来她家慰问的县人口计生委领导发出的真情表白。

李秋菊的父母于1995年离异,她跟随父亲生活。父亲李可胜患有精神病,生活不能自理,家里全靠年迈60多岁的奶奶种两亩地来维持生活,家境贫寒。2004年,李秋菊刚满16岁,不得不辍学打工赚钱养家糊口。罗山县人口计生委干部职工获悉情况后,齐心协力为她捐款捐物,让李秋菊重返学校,现在她已完成学业参加工作。

在罗山县,这样的故事不胜枚举。

近年来,罗山县制定和完善有利于女孩及其家庭的优惠政策,全力维护女孩合法权益。该县县委、县政府出台《进一步完善计生利益导向政策的意见》,制定并落实46项针对计生户的优先优惠政策,特别向实行计生的独女户、双女户家庭倾斜。一是在健康上优惠优待。帮助女孩户家庭减免农村合作医疗费用。二是在生活上多方资助。坚持每年对贫困女孩家庭进行慰问,2007年以来,该县共慰问贫困女孩家庭850余户,发放慰问金和慰问物资共计10余万元。在办理新农保、城保时,优先优惠计生家庭。三是在学习上主动帮助。县妇联、县工会、团县委等部门坚持在实施"春蕾计划"、"希望工程"中,优先安排资助贫困女生。计生家庭的女孩可享受报考本县高中加分的政策。四是在发展上大力扶持。坚持将女孩贫困户纳入计生"三结合"帮扶,给予资金、技术上的帮助,为其发展生产,勤劳致富提供保障条件。五是在成长中真心关爱。开展关爱留守老人和留守儿童活动。针对外出务工较为普遍的情况,该县将女孩户作为重点,开展关爱留守儿童活动。各级机关、企事业单位、党员、干部等与女孩户开展"一帮一"结对子活动,帮助留守老人、儿童解决生活中的具体困难和问题。

商城县:用关爱擎起女性"半边天"

本报讯(刘晓龙 姚 波)"谢谢你们为我进行健康检查,还给我送来治病的药,太感谢你们了。"这是商城县达权店镇新店村育龄妇女陈玉娥日前在接受生殖健康随访时发出的肺腑之言。

这是该县关爱女性的一个缩影。

近年来,商城县以关爱女性、扶持妇女发展为切入点,创新载体,对女性开展从出生到就学、就医、就业、成长、养老等全方位的关爱。一是关怀女性家庭。该县为农村住院分娩生育女孩的家庭减免一定比例的医疗费用,为"双女户"夫妇每人购买2400元的养老保险,向参加城乡居民养老保险的农村独生子女和双女户家庭每人每年增加100元的财政补贴。对全县农村政策内双女户,为其夫妇双方购买养老保险;对持《再就业优惠证》的40周岁以上女性给予适度的基本养老保险补贴;在城乡低保对象认定时,同等条件下优先照顾城乡困难妇女。二是关心女性成长。该县组织人事部门在女孩参加本县招工、招录公务员、公开选拔干部等考试时,向女性倾斜和照顾,同等条件下,给予女孩笔试加2分的待遇。2008年以来,全县提拔和重用科级女干部99人;有8名女性在公务员考试时因加分被录用;县教育部门在对农村独生子女和政策内双女户女孩参加中招考试加10分的基础上,对所有参加考试的女孩再加2分,每年有5000余名女孩受益;该县对农村计生贫困女孩优先救助,并提高救助标准。免费对贫困乡村女性进行各种技能培训。仅2011年,为独女户和政策内双女户提供免费技术培训9800余人次,为369户独女户和政策内双女户提供致富项目119个,优先为129户独女户和政策内双女户安排小额扶贫贷款118.9万元。2011年为农村795名妇女发放小额贷款2615.6万元;扶贫、社保部门培训城乡妇女6236人次,安置城镇下岗女工423人。三是关注女性健康。该县发挥6个中心乡所优势,开展以乳腺病为主的妇女病普查普治工作,对查出的妇女疾病能治疗的给予及时免费治疗;12个普通乡所开展以"五期教育"为主的科普知识宣传。在生殖健康进家庭服务活动中,县、乡卫生部门派出医务人员参加,在为已婚育龄妇女查环查孕的同时,为留守的老人、妇女、儿童检查身体,治疗常见病,建立群众健康档案。

人口计生专栏