

# 我市隆重举办『中国旅游日』宣传活动

本报讯(记者 吴彦飞)今年的5月19日,是第二个“中国旅游日”,当天,市旅游局在市区中山路举办了大型户外展板宣传活动。市政府副秘书长、市旅游局局长董光亮及各各县区旅游局局长,各旅游企业、特色旅游商品企业代表参加了活动。

据了解,经国务院批准,自2011年起,每年5月19日为“中国旅游日”。我市举办此次活动旨在进一步提高市民旅游意识,激发全民旅游热情,发挥旅游在传承中华文明、保护自然环境、促进经济社会发展、提升公民素质等方面的积极作用。本次活动由市旅游局主办,各县区旅游局,市内各大景区、星级酒店、旅行社协办;活动的目的是宣传信阳“山水信阳,休闲茶都”的旅游总体形象,全力打造“度假胜地、山水风光、红色经典”三大主题旅游产品。为配合本届“中国旅游日”宣传活动,市旅游局及各各县区旅游局、旅游企业在5月19日前后推出一系列以“健康生活,欢乐旅游”为主题的公益惠民活动、旅游宣传促销活动。其中包括公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育示范基地、体育场馆免费或优惠开放;旅游景区点、宾馆饭店、旅行社等旅游企业优惠活动;针对贫困家庭、残疾人等弱势群体的公益性旅游活动以及旅游景区对老年人、学生等人群的门票优惠等共计55项惠民措施。

活动中,市内各大旅行社、各县区旅游局都推出了特色旅游线路;参加活动的各县区旅游局、景区、酒店、旅行社等30多家单位制作了30多块旅游展板,现场发放了5100张共计价值16万元的免费门票和优惠券,发放旅游宣传资料12000余份。同时为了提高公众的文明旅游意识,活动期间,旅游宣传志愿者向市民、游客分发《中国公民国内旅游文明公约》、《中国公民出境旅游文明行为指南》、《文明旅游倡议书》等,并开展万人签名活动。

## 信阳鹭岛国旅

# 业务档案管理工作得到肯定

本报讯(记者 吴彦飞 通讯员 董杰)近日,信阳市旅行社业务档案观摩暨经验交流会在信阳鹭岛国旅召开,市旅游局监管科、平桥、浉河两区旅游局及市直30余家旅行社的负责人参加了会议。会上,首先由市旅游局监管科负责人通报了近期旅游行业专项检查情况,尤其对信阳鹭岛国旅在业务档案管理方面的工作给予高度肯定,要求市直各旅行社积极学习和借鉴信阳鹭岛国旅好的经验和做法,为促进我市旅游行业规范发展作出贡献。

信阳鹭岛国旅负责人在会上结合旅

行社实际,对业务档案管理工作采取的做法和取得的经验进行了详细介绍,主要做法有三点:一是根据业务类型,将业务档案分成地接、组团、出境三类,分别由旅行社指定专人负责档案整理和归档;二是为节约成本,固定格式的档案实行批量印刷,由导游人员随团携带,边走边填,确保资料的真实和准确;三是制定档案管理流程,纳入绩效考核,定期组织人员对档案管理工作进行检查指导,确保档案管理工作长期有效开展。会上,信阳鹭岛国旅还为参会人员准备了一套完整的业务档案范本,由档案操作人员结合业务实例,以

课件形式为大家详细讲解。

通过与各旅行社相互学习交流,参会人员一致认为信阳鹭岛国旅在业务档案管理创新方面所取得的成绩值得学习借鉴和推广。信阳鹭岛国旅负责人表示,将继续坚持依法治企、规范经营、诚信服务,为全市旅游业更好更快发展当好榜样。



## 优化旅游资源



### 打造旅游强市

信阳市旅游局  
固始县旅游发展服务中心 联办  
商城县旅游发展服务中心

有求必应 每云必雨 验之信然——灵灵山灵



## 我市民间艺术家

# 2012年中国民间工艺品博览会获金奖

本报讯(记者 吴彦飞)日前,历时5天的2012中国民间工艺品博览会在安徽国际会展中心落幕,我市民间工艺美术大师朱华梅的叶雕作品《吉祥如意》一组、省工艺美术家詹峰林的丝绸烙画

作品《忠实的朋友》同获本次博览会金奖。

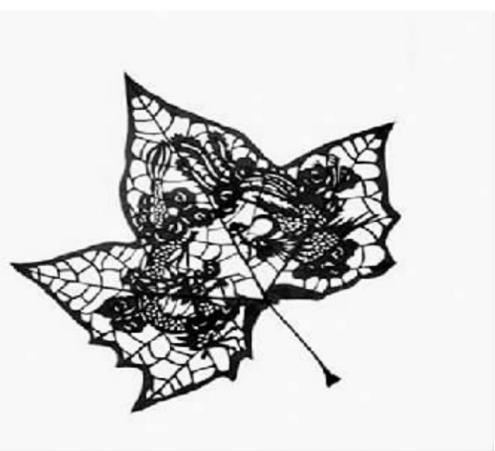
据了解,2012中国民间工艺品博览会是由中国文学艺术界联合会、中国民间文艺家协会发起举办的唯一“国”字

号的民间工艺品专业展会。

在本次博览会上,我市朱华梅、詹峰林两位民间艺术家的作品以优美的造型、精湛独特的工艺,受到在场专家和艺术界同仁的一致好评。



龙凤呈祥(橡皮树叶雕) 朱华梅作



龙凤呈祥(法国梧桐叶雕) 朱华梅作

## 境外游保险该怎么买?

□张 娜

近日,各大旅行社考虑到菲律宾旅游的安全风险,已暂停赴菲律宾旅游的发团和报名,并开始实施劝退、全额退款等措施。游客在境外旅游,应该购买什么样的保险产品以防范风险呢?

### 境外旅游风险更多

相比国内游,出境游旅客面临的风险分以下几类:一是个人人身安全,包括因一些交通事故导致的意外伤害;二是突发意外状况,导致旅程取消、缩短、延误;三是因意外事故损害对第三方的人身或财物必须承担的赔偿责任;四是行李财物和证件遗失、被盗。

许多跟团出游的市民往往以为,只要旅行社投保了旅游责任险,不管出了什么问题都能找保险公司。其实不然,旅行社只为旅行社因疏忽或过失所需承担的经济责任买单,如果游客本人发生了意外事故则不在承保范围内。因此,旅客在选择境外游之前,除了确认旅行社的旅游责任险外,自己也要买一份旅游意外险来增加保障。

### 按需购买保险产品

怎样选择合适的境外旅游险产品呢?不同国家有不同签证要求,一些国家对险种有明确要求,一些国家对保障额度有明确要求,而有的国家对投保的保险公司有明确要求。因此,境外游的游客要根据目的国规定的要求按需购买,另外再根据自己的需要选择一些附加险,如财产险等防范家中财物在出游期间发生丢失的风险。在选择保险公司时,最好选择实力雄厚的保险公司。

在购买时,最好先咨询旅行社,但是投保人应自行购买,不要托付给旅行社代买。

有的保险公司会实行医疗垫付,为投保人减轻负担和回国后的理赔手续,有的则要求游客自行保留好医疗单据,回国后再进行报销。因此,在求诊的时候要留意各种费用开支,等回国时再进行报销或者索赔。

### 旅游保险分类

1.救助保障——旅游期间可以得到有效援助,特别是在人生地不熟的国外旅游。

2.人身伤害保障——针对旅行中不同的阶段,分别乘坐交通工具时的车船、航空意外伤害险,住宿期间的住宿意外伤害险,在旅游景点游玩时的旅游人身意外伤害险等不同的险种。

3.财物损失保障——针对旅行当中发生的造成财物损失的意外风险,给予被保险人的赔偿。比如行李丢失、延误旅程,另外还有个人责任险,保险公司可代为赔偿。

## 旅游贴士

# “旅游日”应注重旅游文化 目前仍缺主题

□西游甲

今年虽然只是“中国旅游日”的第二个年头,“旅游日”不应该仅仅只是旅行社的促销日和景区的宣传日,而是一个引起社会各界对旅游行业、产业关注的日子。如果能以“中国旅游日”为契机,把社会各界聚集在一起,以沙龙、座谈等形式来解决产业内的实际问题贡献智慧以及力量,出台业内的约束机制,切实地提升旅游产业的水平。

从经济角度上说,现行的旅行社优惠和景区门票降价确实能刺激消费者的出行欲望,拉动消费。但是这样的一种“过节方式”在文化层面上没有实现意义。“旅游日”当然要在旅游文化上起到一个宣传推广的意义。令人担忧的是,旅游图书现在的销量每况愈下,伴随出现的是中国游客的素质为人诟病,只是一路跟着导游吃喝玩乐,这样的旅游可以带来多少旅游文化和知识呢?这一现状的原因可以追溯到我国的旅游方式的起源,与国外游客大多以自费旅游相比较,我国的旅游一开始多是公费旅游,自费旅游往往提前相当长的时间制定旅游计划,带着问题去旅游去探索。而公费旅游便养成了带着到哪看哪的心态,习惯带着消费欲望去出游,慢慢的,懒思维便被养成,要转变可能需要多个“旅游日”的酝酿。

“中国旅游日”的设立,主要的不是为了让老百姓在这一天体会到旅游的价值与欢乐,更重要的是要通过这一天的活动,让更多人认识到旅游对于我们普通百姓和国家的意义和价值,从而推动旅游业健康发展,推动旅游服务水平不断提高,让更多人都能够享受到旅游的快乐与教益,让老百姓对这个服务业的服务更加满意。作为一个带有中国特色的节日,“中国旅游日”的意义在于以下四个层面:其一,加深各级政府 and 各地居民对于旅游的认识,提升旅游对于民众生活和人类进步过程中的意义和价值的认知。就像“世界人口日”一样,从意识层面上提高社会对旅游的认识。其二,既然是一个节日,那么“旅游日”就要让居民更好地体

验旅游带来的欢乐。其三,除了旅游本身,“旅游日”应该带动社会对旅游相关的知识、文化、情操的认知,旅游所带来的收获,尤其是精神上的收获在这一日应该受到重视。最后,“旅游日”还是属于旅游工作者的节日,旅游工作者本该在这一日感受到自己为旅游业带来的价值,并感受到他人的肯定。

目前存在的最大不足之处在于:首先,“中国旅游日”缺少一个有意义的主题,“世界旅游日”曾经提出的主题包括“旅游的好客精神——好的主人和好的游客之间的良好关系”、“旅游既是权力,也是责任”、“在旅游中保护世界文化遗产”等主题,从不同的角度,步步推进全人类对旅游的思考 and 认知,目前两届“旅游日”的主题显得单薄。其次,人类在行走和观看的过程中会有所收获,包括对世界、对邻居、对故乡、对自己的一些认识,都是旅游回赠于人的礼物。要做到这个层面,旅游文化是不可不提的一个部分,比如怎么准备旅游、怎么在旅游过程中发现思考的变化等都是需要培育的内容,但目前“旅游日”在知识和文化的推广普及上较为空白。

关注:信阳旅游年票在16家景区享受首道大门门票的免费待遇,在有效期内限本人不限次数使用。咨询热线:6860598

## 旅游时评

# 在乌镇的时光

□徐 靖

初识乌镇,缘起电视剧《似水年华》。剧中,那斑驳的墙壁、青黛的瓦房,雾气弥漫的早晨,缓缓、静静的流水,尤其是电视剧中主人公穿着长袍,系着围巾,在雨中撑着纸伞步履轻缓地行走在青石板上的画面定格在我的记忆深处……太诗情了!这样如梦如幻的画面,勾起我对乌镇一往情深的迷恋。于是,乌镇之行便成了我必须的却的心愿。

今年的“五一”假期,我特意约上在上海读书的女儿走进了这个期待已久的江南小镇。从上海大学城到乌镇1个多小时的路程,我足足开了2个小时的车,不是路况不好,而是车实在太多,尽管如此,也丝毫没有影响到我游乌镇的雅兴。

到了地方,泊好车,带上相机,我们随着人流进入乌镇……哇,实在太美了!这就是我期待已久的江南水乡?这

就是电视剧《似水年华》的拍摄地吗?视线所及,处处都是小桥流水人家。

走在西栅古街,有种恍若隔世的感觉。青石板铺就的道路两边都是木屋,望着古旧的木屋,仿佛真的是回到了从前。那一家家店铺向我们展示了乌镇的特产和历史文化,那些漂亮朴素的蓝印花布,细致玲珑的木雕,清香甘醇的白酒……还有那幽静的立志书院,清雅茅盾故居,古老的当铺,仿佛诉说着千百年来曲折的经历和岁月的沧桑,更折射出一种不朽的文化,让游人惊叹不已。

也许,有太多的人渴望自由自在的生活,有太多的人希望摆脱城市喧嚣,有太多的人崇尚传统文化的精美。正因如此,宁静的乌镇变得热闹,纯朴的境界受到干扰。狭窄的街道被前来旅游的人们塞得满满的,传统的建筑之中充斥着现代商业的气息。那想象中的气定神

闲,那渴望中的清新温婉,恐怕在这人如织的旅游季节,更是难以寻觅了。

我们以极大的耐性走出了摩肩接踵的主商业街,心情为之轻松,眼睛豁然一亮。只见街道、民居皆沿溪临河而建,正所谓“枕水人家”。与众不同的是沿河的民居有一部分延伸至河面,下面用木桩或石柱打在河床中,上架横梁,搁上木板,人称“水阁”,这是乌镇所特有的风貌。“小桥流水人家”的景致在这里尤为突出,小桥上很多小石桥,把各个巷陌联通起来,河上来来往往的乌篷船,把乌镇衬托得更有诗情画意。“咔嚓、咔嚓”,我们不停地拍照,生怕遗漏这醉人的美景。

河边的江南人家的房子,朝河的一面大多是阳台,阳台上的一盆盆花草被河水映衬得好看极了。那些房子虽然有些破旧,但很有看点,韵味十足!漫步在河边又是另一种感受,杨柳依依,在风中轻轻摇曳,为古老的乌镇增添了一份新的生机。

中午,在一临水人家的餐厅就餐。我们特意挑了一靠窗的方桌,坐在条形长凳上,仿佛真的回到了从前。餐厅老板说,红烧羊肉、梅菜扣肉为江南名菜,不可不尝,我们点了3菜一汤,108元,价钱不贵,味道还真不错,我们边吃边聊边看窗外的风景,真的很惬意!

出了酒家,来到风味美食街,我们又一一品尝了臭豆腐干、定胜糕、荷叶粉蒸肉、小馄饨。我认为这几样才是乌镇风格的江南风味。

乌镇不大,几个小时走马观花一遍,虽然所见有限,但却让我深切感受到了中国传统文化之精美和水乡特有悠远意境。

太多游客的造访,打破了乌镇原有的宁静,但依然不失它固有的美丽。虽然沧桑岁月留下的斑驳随处可见,但乌镇仍处处充溢着水乡古镇的原汁原味。我喜欢这里让人安静、放松心情

的生活。

(未完待续)

(本文由鄂豫皖革命纪念馆供稿)

## 亲历游记



水乡乌镇一角。

徐靖 摄

## 向你展示大别山烽火岁月

鄂豫皖革命纪念馆



1932年11月,鄂豫皖红军统一整编为红四方面军,成为中国工农红军的三大主力之一。红四方面军成立后,在徐向前的指挥下,连续发动黄安战役、商(城)潢(川)战役、苏家埠战役、潢(川)光(山)战役,四战皆胜,共歼灭国民党军队6万人,取得了三次反“围剿”斗争的胜利。随着“四大战役”的胜利,鄂豫皖革命根据地发展壮大到鼎盛时期,成为拥有主力红军4.5万余人、人口350余万人、建立了27个县级革命政权的全国第二大苏区(其中信阳境内建立了8个县级苏维埃政府)。随后,红四方面军主力撤离鄂豫皖苏区,实行战略转移。中共鄂豫皖省委把留下的红军部队重新组建为红二十五军,率领苏区军民继续坚持根据地斗争。1934年11月16日,红二十五军从罗山何家冲出发长征,成为第一个到达陕北的红军长征部队。红四方面军和红二十五军是从大别山走出的两支红军长征部队,从这里走出的红军把由信阳革命老区诞生的《八月桂花遍地开》和《红军三大纪律八项注意》两首著名歌曲唱遍全中国。

红二十八军是南方八省坚持三年游击战争中唯一成建制的红军主力部队。红二十五军奉命北上抗日,为了集中力量坚持大别山革命斗争,中共鄂豫皖省委常委高敬亭临危受命,以光山、罗山、商城等县的地方武装为主,于1935年2月3日重建了红二十八军。全军1400余人,高敬亭任政委。与此同时,独具特色的党政军三位一体的武装工作便展开,也在鄂豫皖苏区遭敌严重摧残的情况下蓬勃发展,成为深深扎根于苏区群众之中的坚强革命力量。在艰苦卓绝的三年游击战争中,红二十八军在苏区人民的大力支援下,英勇转战于鄂豫皖边区45个县,牵制了国民党的大量正规军,歼敌18个营和大量小股敌军,粉碎了敌人的反复“围剿”,使革命红旗始终飘扬在大别山上。与此相呼应,豫鄂边区的革命游击战争在中共鄂豫皖省委的领导下也逐步发展起来。1936年1月,鄂豫边区红军游击队在信阳县(今平桥区)吴家尖山成立,开辟了豫鄂边区游击区,并长期坚持战斗,为以后的大发展打下了良好的基础。

(未完待续)

(本文由鄂豫皖革命纪念馆供稿)