

温家宝主持召开国务院常务会议

讨论通过《国家基本公共服务体系“十二五”规划》 研究确定促进节能家电等产品消费的政策措施

新华社北京5月16日电 国务院总理温家宝16日主持召开国务院常务会议,讨论通过《国家基本公共服务体系“十二五”规划》,研究确定促进节能家电等产品消费的政策措施。

会议指出,“十一五”时期,我国基本公共服务体系建设取得显著成效,由政府主导提供、旨在保障全体公民生存和发展基本需求的基本公共服务制度框架初步形成。免费义务教育全面实施,面向全体劳动者的劳动就业服务体系初步建立,社会保险制度由城镇向农村、由职工向居民扩展,社会救助和社会福利体系基本形成,城乡基层医疗卫生服务体系逐步健全,国家基本药物制度初步建立,保障性安居工程加

快建设,公共文化设施逐步完善。

“十二五”时期,要本着尽力而为、量力而行,统筹城乡,强化基层的原则,进一步创新体制机制,增强公共服务供给能力,加快建立健全符合国情、可持续的基本公共服务体系,努力提升基本公共服务水平和均等化程度,推动经济社会协调发展,为全面建成小康社会夯实基础。这是深入贯彻落实科学发展观的重大举措,是深化收入分配制度改革、维护社会公平正义的迫切需要,是全面建设服务型政府的内在要求。

会议确定了以下主要任务:一是明确“十二五”时期基本公共服务的范围、项目、重点任务和国家标准,在基本公共服务、劳动就业服务、社会保险、基本社会服

务、基本医疗卫生、人口和计划生育、基本住房保障、公共文化体育及残疾人基本公共服务领域,实施一批保障工程,改善基础设施条件,健全服务网络。二是逐步建立城乡一体化的基本公共服务制度,健全促进区域基本公共服务均等化的体制机制,加大公共资源向农村、贫困地区和社会弱势群体倾斜力度,把更多的财力、物力投向基层,缩小基本公共服务水平差距,促进资源均衡配置、发展机会均等。三是建立与经济发展和政府财力增长相适应的基本公共服务财政支出增长机制,明确政府间事权和支出责任,完善转移支付制度,健全财力保障机制,切实增强各级政府特别是县级财政提供基本公共服务的保障能力。四是加

快建立政府主导、社会参与、公办办并举的基本公共服务供给模式。在坚持政府负责的前提下,充分发挥市场机制作用,鼓励社会力量参与,推动基本公共服务提供主体和提供方式多元化。五是切实加强组织领导和统筹协调,建立健全规划实施机制,明确各地区、各部门责任分工,加强评估、监督和问责。

会议研究了促进节能家电等产品消费的政策措施,决定安排财政补贴265亿元,启动推广符合节能标准的空调、平板电视、电冰箱、洗衣机和热水器,推广期限暂定一年;安排22亿元支持推广节能灯和LED灯;安排60亿元支持推广1.6升及以下排量节能汽车;安排16亿元支持推广高效电机。

会议审议通过《对外劳务合作管理条例(草案)》。草案严格规定了从事对外劳务合作经营活动应具备的条件和许可程序;规范了对外劳务合作有关合同的订立和履行,明确了对外劳务合作企业的义务和责任;规定了政府及其部门的服务和管理职责。

五届马庄村党支部严守的铁规矩。

马庄村的麦田畦垄笔直,高抗矮秆小麦整齐划一,渐渐泛黄。村民张有强说,村里出钱组织种粮专业队“统一供种、统一犁耙、统一管理、统一收获,我现在一年花在地里的时间加起来才五六天,可每亩能打小麦1200斤,玉米1000斤,是标准的‘吨粮田’”。

村民张百臣说:“村里建有面粉加工厂,送去小麦,领回白面。家里只有两亩多地,可一年打下的粮食,足够吃两年。”

马栓牢说:“虽然村里人大部分变成了‘专业工人、业余农民’,但大家都把耕地当成个宝,因为那是全村最重要的看家资源。我们既要‘钱袋子’,还不能丢了‘粮袋子’。”

(新华社郑州5月16日电)

河南范县:“俺老百姓享受到了‘阳光救助’”

□新华社记者 王阿敏

记者近日来到河南省范县高码头镇袁庄村采访,当与村民聊起低保户救助时,他们都乐呵呵地说:“原来吃低保都是干部说了算,弄得神秘兮兮的。现在这方面的事,全由俺老百姓说了算,‘村民委’让俺老百姓享受到了‘阳光救助’”。

范县民政局局长孙爱民告诉记者,范县在575个行政村创建“村级民政议事委员会(村民委)”,全面推进民政领域社会管理创新。这一体制把救助对象的评审大权交给了群众,让群众参与管理和监督,确保了民政救助事务的公平、公开、公正,全县连续3年实现了社会救助工作零上访的目标。

为准确把握低保家庭的生活情况,白衣阁乡每个村的“村民委”成员入户调查,做到村不漏户,户不漏人,真正掌握了困难家庭的生活现状。发现不符合低保条件的对象坚决取消资格,共取消123户208人。

白衣阁乡钱斐村村民钱重利每天都坐在轮椅上,一直以来只能靠近70岁的父母照顾。过去他们家只有他一人吃低保,全家的生活很艰难。“村民委”建立后,根据他家的实际情况,把他父母也都评议为低保对象,基本保障了他们一家的生活。

王楼乡孙刘黄村村民王凤莲一条腿因长疮被锯掉,丈夫也在5年前去世。她每天就靠一条腿屋里屋外挪来挪去。她有4个孩子,两男两女,大女儿嫁到邻村,其余3个孩子都在家里务农,整个生活就指望3亩地。“村民委”会长孙道山说,目

前,王凤莲家四口人全都享受最高级别的A类低保,每人每月82元。记者在她家里看到,四处透风的房子里,只有盆里放着几个冰凉的馒头。如果没有低保补助,这个家庭很难生活下去。王凤莲说,她们家只在春节吃肉,平时根本吃不到。因为家里穷,大儿子的媳妇也跑了。

范县濮城镇有4.8万人,669户享受低保。在濮城镇高寺村村委会会议室里,记者看到墙壁上悬挂着“村民委”章程和社会救助工作程序等规章制度。“村民委”5名成员中,包括会长高立旺在内的3人是普通群众,1名是低保对象,副会长则是2009年乡里派来的大学生“村官”。村支书高长勤说,“村民委”是村里的“忙人”,经常到低保户、五保户等救助对象家中走访。他们当中,只有大学生“村官”的工资是从乡里拿,其他4人全是“无私奉献”。

高立旺说:“一般情况下,我们忙完自家活以后,就到村民家走走,了解他们的冷暖,做到心里有数。”

一些村干部告诉记者,过去为办低保,很多人打招呼,办理起来非常麻烦,班子成员也闹意见。现在把评定享受低保资格的第一关交给了“村民委”,由群众参与,班子变得更加团结了,干群关系也更为和谐了。村民普遍反映,过去,村里谁家吃低保得找关系、看面子,或者平均分配,谁家也不得罪,一家轮流享受一个。如今,吃低保是看家庭困难程度,过程透明有序,俺百姓服气。这样一来,评上的没意见,评不上的也没怨言。

(新华社郑州5月16日电)

□新华社记者 罗辉 林冕

在河南省温县张姜镇马庄村村委会办公室墙上,挂着一张全村农田布局图。村党支部书记马栓牢自豪地对记者说:“自1990年以来,除了高速公路和南水北调等国家重点工程占地400多亩,全村1000亩耕地一分未减。”

被绿色农田环抱的马庄村是一个典型的中原村落,有499户,2010口人,但农业早已成了“副业”。在马庄村不到一平方公里的土地上,聚集着20多家企业,形成了以铸造、鞋业为支柱的工业结构,年生产总值达2.7亿元。马庄村有劳动力1500余名,除少部分从事个体经营外,有1200余名就地转移成了生活在新农村的产业工人,全村人均收入达1万元,90%以上为工资

22年不减一亩耕地 河南马庄村的“用地账”

性收入。

“马庄村人多地少,‘大包干’时人均耕地就不到一亩,在这么点土地上,既要保农业,又要兴工业,还要盖新房,只能在土地利用上精打细算做文章。”村支书马栓牢说。

翻开马庄村的耕地变化账,上面记录着马庄人在节约用地上的努力和创造。上世纪80年代,村里通过“拆旧(房)建新(房)”建起了两层楼,独家院的“排子房”,占地80多亩,却为村办企业发

展腾出用地170多亩;上世纪90年代,通过对废弃坑洼地、砖瓦窑综合利用和生产路的复耕,又增加耕地70亩;建设用地70亩;2011年,马庄村“第四代新农村”正式启动,计划投资1亿元,用3到5年时间,建设高层住宅楼20栋,打造土地集约、功能齐全的新型农村社区,不但进一步提高村民居住水平,还能腾出上百亩宅基地发展工业。

“废弃地整理出来给企业用,新民居靠旧村改造挖潜,耕地谁也不能动。”这是改革开放以来

大型商场难觅免费休息区

假装试鞋,其实是想蹭座

□本报记者 王婷

春夏交替,各大商场春季商品纷纷打折,吸引了不少顾客。但有顾客抱怨,在商场逛累了,很难找到一个适合休息的场所。为此,记者走访了我市一些大型商场,发现红火的购物热潮中,却很难找到专为顾客设置的免费休息区。

休息区少之又少

在记者调查的几家大型商场中,大部分商场并未开设独立的免费休息区。在东方红大道某商场,记者上上下下转了一圈,才在一楼至二楼的楼梯两侧找到了几张简单的凳子,没有桌子,没有扶手,由于是顺着楼梯的走势而建,高度是递增的,非常不适合孩子在此休息。而且座位数量有限,已坐满了刚从超市购物出来的顾客,购物袋也只能放在脚下的台阶上,新来的客人很难找到空座。

记者在采访中发现,各大商场设置的休息区大多位于商场的快速通道或者楼梯的拐角处,而座椅要么只有一排硬邦邦的板凳,要么设计得让人坐着很不舒服。与大型商场每天数以万计的客流量相比,这为数不多的椅子实在是有些少。

想休息得“花钱”

“我们女孩子逛商场随便逛逛就得几个小时,中间走累了,很少能找到适合休息的地方。”女大学生李静对记者说,“累了的时候,就只能去商场的餐厅买杯饮料,顺便在里面休息一会儿。”

记者在调查中发现,由于许多商场都没有设置休息区,顾客只能寻找商场中的快餐店,不少顾客提着大包小包的东西来此歇脚,他们的前面都仅仅摆放着一杯饮料。不少顾客告诉记者,逛商场逛累了,除了打道回府外,只能花钱买个休息的地方。

试鞋才能歇一下

不少经常逛商场的人也有着自己的休息高招,想免费休息也不是没有办法。顾客柳女士向记者亮出了她的“休息绝招”：“我累了,就会到商场里的鞋区转转,坐下试穿一两双中意的鞋,试一双鞋休息几分钟再接着逛。”

记者在胜利路某商场注意到,大部分鞋区都坐满了顾客,其中许多顾客手中已经拎了好几个购物袋,他们随意试穿了鞋后,并没有离开的意思,有的还三三两两地聊起了天。对此,商场鞋区的营业员却有些无奈。店员王小姐告诉记者:“我们鞋区差不多就是休息区,很多顾客逛累了就会来试鞋,有些人甚至连鞋都不试,坐一会儿就走。”

商场:我们将改进服务措施

据了解,一些商场里难觅免费休息区主要还是出于利润的考虑。一位不愿透露姓名的某商场负责人对记者表示,商场里任何一个显眼

的地方都是寸土寸金。如果在商场辟出大面积的专门免费休息处,很显然会减少商场的盈利面积。

而另一位商场的相关人士也表示,商场人流量较多是改善购物环境的“绊脚石”。商场方面,一是不可能有那么大的空间容纳许多人休息;另一方面,商场毕竟还是以卖商品为主,多数消费者对于服务的要求并不那么苛刻,他们的敏感更多地体现在商品价格和种类上。

但业内人士认为,休息区可以说是商场中使用率较高的场所,既可以满足消费者在购物时休息的需要,也能够为提升商场的人气,再次激发消费者购物的欲望。因此,商场中的休息区域不仅仅是一种单纯提供休息的用途,而且也是商场吸引客流量的重要形式之一。

记者也从不少商场了解到,他们已看到自己在服务设施方面的不足,正在努力开拓,为更多的顾客提供便利,以满足不同消费者的需求。

消费广场新闻部

负责人:王婷

电话:6221069 13837632729

邮箱:wjgwgc@126.com



买到假冒伪劣商品怎么办? 遭遇商家霸王条款怎么办? 未享受到优质服务怎么办?

《信阳日报》消费维权投诉台 维护消费者的合法权益 消费维权热线: 13837632729

超市标价能不能“拍”

家住江苏东台市红兰花园的沈金凤阿姨过日子很是精打细算,买一样东西总习惯把市区所有的超市都逛上一圈,然后买几个超市里价格最便宜的。每次去超市,沈阿姨都会习惯性地带上笔和纸把自己所需商品在各大超市的价格都抄下来之后再作比较。前些日子,女儿给她换了一台可以拍照的手机,在掌握了基本拍照要领之后,沈阿姨格外兴奋,因为从此以后去超市记录价格不用再带纸和笔了,直接用手机拍下来便可。

近日,沈金凤像往常一样来到东台市世纪联华超市,购买前一天确定下来的物品,顺便拍摄相关商品的价格。然而在她拍照的时候却遭到了工作人员阻止,最终超市工作人员以“商业机密”为由“礼貌”地请她离开,不得已,沈金凤只能在尴尬和气愤中离开了超市。

在听说沈阿姨的事情之后,记者随即进行了一番调查,发现同一商品在不同超市价格确实有所区别,而且并不是某一家超市拥有绝对的价格优势,因此消费者若是想买到价格最便宜的物品着实要下一番工夫,记录相关超市商品价格也就成了一些拍照买划算商品市民的通用手段。

那么抄写或是拍摄超市商品价格究竟算不算侵犯超市商业机密呢?据海瑞华律师事务所律师介绍,所谓商业秘密,是指“不为公众所知悉,能为权利人带来经济利益,具有实用性,并经权利人采取保密措施的技术信息和经营信息”。根据《价格法》的有关规定,商场的商品价格是被强制要求明码标价的,公开展示并为公众所知,无秘密可言,而按照《消费者权益保护法》的规定,消费者享有知悉其购买使用的商品或者接受服务真实情况的权利,消费者享有自主选择商品或者服务的权利,在自主选择商品或者服务时有权进行鉴别和挑选,行使知情权和选择权。

经记者调查,大部分市民表示,价格摆在那里就是让消费者看的,商家这样阻挠消费者了解价格,对比价格,就是侵犯了消费者的知情权。对此,商家也有自己的解释,某超市工作人员向记者透露,各大超市之间都存在激烈的竞争,几乎每周各商场都会组织工作人员到其他超市进行“调研”,调查有关商品的价格,然后再根据调查结果调整自己相关商品的价格,从而保证竞争力。为了调查到最真实可靠的信息,各商场几乎是绞尽脑汁,拍照、抄写等更是最常用的“伎俩”,因此只要看到有人在超市内记录价格,超市工作人员便会十分警惕地上前制止。“希望大家不要误会,我们这么做真是针对顾客的。”该负责人表示,针对顾客的需要,他们也会相应改善有关措施。(颜浩然 张华龙)

超市开到家门口

□本报记者 张勇

随着农村经济的进一步发展,以乡镇为中心的“零售商业圈”正在迅速发展起来,伴随着“万村千乡工程”的逐步推广,近年来,信阳百家公司将超市开办到了广大农民的家门口。

“自从百家公司在长台开办超市以来,超市的猪肉、鸡腿、鸡翅、水果等商品很丰富,而且要比市场上的要便宜很多。我们的日常生活所需商品在超市里都能买到,万村千乡工程真是一个惠民的工程。”平桥区长台关乡61岁的李金枝老人感慨地说。

据了解,信阳百家公司自承担万村千乡惠民工程以来,本着面向大众、贴近百姓的经营理念,重点选择了大米、蔬菜、食用油、肉制品等与老百姓生活密切相关的农产品,并对商品的安全生产、销售过程进行控制,建立了从田间到餐桌的全程质量控制技术体系,确保各类食品的安全,打造百家城乡消费安全的放心平台,赢得了消费者的信赖。

“在这里购物不怕买到假货,不用讨价还价,改变了油盐酱醋去卖铺,日用百货赶大集、大件商品奔县城的消费理念,使农民真正实现了‘一站式’购物。”该公司副总经理惠军海对记者说。

Snoopy防水DVD 播放机



Snoopy DVD播放机,外形非常可爱,亮点是它具有防水功能,在水汽多的浴室、厨房等地方观看完全不愁。另外,这款Snoopy DVD播放机除了能播放DVD外,还能收看电视节目、播放音乐,内置的充电电池能够续航三小时,即使洗澡,时间也足够充裕。除了洗澡时观看,这款机器在睡前当电视看也很不错。当然,小巧的体积让它也很适合放在厨房,当烹饪教室现场版,一边看师傅做菜,自己一边学,而且放在厨房也不错过定时的电视节目,非常方便。(刘梦银)

天润广场精心打造“购时尚、享休闲、齐欢乐”品牌

金汉斯 超值的享受



□本报记者 王婷文/图

2010年9月,被中国商务部国际贸易经济合作研究院授予“中国餐饮服务名牌企业”。

2011年5月,在中国烹饪协会举办的中国花式烧烤全国邀请赛中,获得团体银奖。

2011年8月,在新领军论坛餐饮、食品、饮料行业峰会中,获得“2011年度中国餐饮行业领军”称号……

这一系列荣誉的获得者,拥有一个相同的名字——金汉斯。日前,这一享誉中外的品牌成功入驻我市天润广场,为广大市民奉献了别具风味的餐饮文化。

据负责人介绍,位于天润广场四楼的金汉斯信阳店现有员工60余人,经营面积1000余平方米。金汉斯信阳店隶属于北京市金汉斯餐饮连锁管理有限公司六大区域之一的华北区,公司秉承烤肉文化传统,从安全、健康、营养各方面为消费者考虑,精选上等肉类,由金汉斯厨艺专家采用现场操作的形式,用现酿啤酒浸泡、以精密配方等特殊工艺精工加工后,用不锈钢针穿成大串,经高温炭火烘烤而成,肉质色泽红、外脆内嫩、鲜美醇香。而金汉斯现酿啤酒更是以现酿啤酒的风格深受广大消费者的好评。他们只使用麦芽、水、酵母、酒花,手工酿造而成,不添加任何添加剂,保证了啤酒的原汁原味,为纯正的德式原浆啤酒,选用

进口啤酒花、麦芽、啤酒酵母等上乘质量的原料,新鲜独特,浓度更高、营养更丰富。另外,他们还提供了艾尔小麦啤酒、比尔森大麦啤酒、慕尼黑黑啤、琥珀啤酒等多种口味供消费者选择。近日,金汉斯信阳店为了回馈消费者,精心组织了“喝出风头”金汉斯速饮大赛”活动。现场活动中,四人分为一组进行较量,参赛选手不论年龄,不分男女,都以最豪放、最开心的心情参加了此次比赛。一位女选手说:“金汉斯举行的速饮大赛活动我很喜欢,所以就报名参加了,能不能获得名次是次要的,关键是增添了情趣,丰富了自己的业余生活。敢于挑战,重在参与,快乐自己,这就是参加此次活动带给我的感受。”