

市地税局直属分局

# 开展“亲情服务、友情服务、真情服务”活动

本报讯(余凌云)近期,为了把税收服务工作做得更好,市地税局直属分局坚持“一切为了纳税人,一切方便纳税人,一切服务纳税人”的宗旨,积极开展“亲情服务、友情服务、真情服务”活动。

该局一是开展亲情服务。在办税服务大厅,零距离对纳税人开展有针对性的服务,提供电子显示屏、老花镜、便民伞等便民设施,使

纳税人有“进了地税门,亲如一家人”的温馨感受;积极推行“一站式”办税服务,在改善办税服务硬件设施的同时,整合办税窗口,实行综合服务,简化办税流程,优化纳税服务,努力

为纳税人提供优质、高效和便捷的纳税服务。二是开展友情服务。建立企业定期联系制度,在走访纳税人活动中,变过去的说教式为谈心式、换位式的互动交流,坚持以理服人,以情动人的原则,通过调查问卷及时掌握纳税人的经营动态,转变纳税人的观念。三是开展真情服务。积极转变服务理念,变“要我服务”为“我要服务”,创新服务方式,纳税服务由被动向主动、冷淡向热情、粗放向精细、低效向高效转变,做到对有困难的纳税人常登门、遇事

农行息县支行

# 防控“三农”贷款风险见成效

本报讯(谢瑞宏 曹庆先)近年来,农行息县支行在“三农”贷款发放上,以党风廉政建设为抓手,倾心打造“阳光金融”。自2008年以来,该行累计发放“三农”贷款30565万元,为3500余农户提供了信贷支持,实现了无欠息、无逾期、无不良的“三无”目标,确保“三农”贷款放得出收得回。

为防控“三农”贷款风险,该行做到“三个公开”,一是对贷款流程进行公开。让贷款户明白“三农”贷款从受理、调查,到审批、发放各环节的职责和操作规程;二是对贷款担保方式进行公开。增强担保人的信用责任,降低还款逾期风险;三是对监管举报渠道进行公开。对存在不良的“三无”目标,确保“三农”贷款放得出收得回。对存在不良的“三无”目标,确保“三农”贷款放得出收得回。对存在不良的“三无”目标,确保“三农”贷款放得出收得回。



3月24日,一名顾客在新近成立的明港农村信用联社明分社办理业务。在羊山新区成立分支机构,表明明港农村信用联社跨区域经营迈出了实质性一步。

本报记者 赵雪峰 摄

金融理财新闻部

负责人:赵建

电话:6258818 13937672782

邮箱:xyribao1225@163.com

# 固始农合行 举行演讲比赛

本报讯(王伟)日前,固始农合行举行题为“岗位学雷锋、争做好员工”的演讲比赛,进一步推动创先争优活动在基层深入开展。

据悉,该行把学雷锋活动作为创先争优活动的重要内容之一,除在3月举行学雷锋纪念日活动外,还结合自身经营管理实际,开展“服务明星”评比、服务技能大练兵等一系列主题活动,旨在引导广大党员弘扬雷锋精神,积极投身改革发展实践,激励青年员工立足岗位成长成才,从而为创先争优活动提供有效的平台和丰富的载体。

# 【每周视点】: 短期维持整理格局 但指数下行空间不大

地方养老金投资运营试点启动,中长期有助稳定市场信心

3月19日,全国社会保障基金理事会受广东省政府委托,投资运营广东省城镇职工基本养老保险结余资金1000亿元,委托投资期限暂定两年。虽然该项资金将主要投资于国债、银行存款、企业债、金融债等有固定收益的产品,短期投资股市的资金不会太多,但广东养老金入市之举将对其他省市起到示范效应,中长期有助稳定市场信心。

制改革,随着这些经济体制的深化改革,有助增强经济发展动力和活力。

大盘短期技术指标超卖,后市有望逐步企稳。沪深300指数已持续回调三周,日K线图的KDJ等短期技术指标得到较大程度地修复,同时当前市场整体估值水平仍处于历史底部,股指短线持续深幅回调的可能性应不大。且银行等蓝筹板块短期调整也较为充分,在其年报和季报披露之际,有利于稳定股指。综合来看,大盘在持续调整消化利空因素后有有望逐步企稳,但短期仍有震荡反复。

2月份外汇占款增幅下滑,货币政策调整空间加大。央行最新公布的统计数据

显示,截至2月末,我国金融机构外汇占款余额达255247.56亿元人民币,其中2月份外汇占款新增251.15亿元。与1月份相比,环比下降在八成以上。央行行长周小川曾表示,理论上讲,下调存款准备金率的空间可以很大。2月份外汇占款增幅的明显降低,将为下调存款准备金率等货币政策提供进一步可操作空间。

汇丰中国PMI初值再创新高,中国经济存在下行压力。3月汇丰中国制造业采购经理人指数预览值48.1,为4个月以来最低,表明未来经济增速仍有可能进一步下滑。发改委决定自3月20日起将汽油、柴油价格每吨提高600元钱,加大市场对经济下行压力的担忧。国务院强调深化经济体制改革,提升理赔透明度。

# 财经短波

## 涿州国税局 累计组织税收14915万元

本报讯 截至目前,涿州国税局累计组织税收14915万元,占全年计划的25.60%,同比增长18.77%,绝对数增收2357万元。

(杨万君)

## 罗山县国税局 大力推进和谐机关建设

本报讯 近期,罗山县国税局大力推进和谐机关建设。该局一是提高认识,确保和谐;二是加强领导,不断创新;三是深入基层,细致排查;四是强化宣教,提升素质。

(徐正兴)

## 商城县国税局 规范农信社企业所得税征收管理

本报讯 2012年农村信用社恢复征收企业所得税以来,商城县国税局结合实际,深入企业开展政策和业务辅导,加强对农信社企业所得税申报数据的实时分析,加强重要纳税调整项目的跟踪管理,迅速规范农信社企业所得税的征收管理。

(梅森)

## 光山县 奖励15家纳税大户共计54万元

本报讯 近日,光山县财政工作会议召开。会上,对全县2011年度纳税大户进行表彰,共计奖励54万元。其中,对天瑞集团、百泰置业、金正房地产、龙金房地产、鑫厦房地产、阳光房地产、九洲建设工程公司、白鲨针布公司等2011年度国税收入县级国库税款超100万元以上的8家民营企业纳税大户每户奖励1万元至10万元,共计奖励34万元。对光山县城镇建设开发公司、光山县建设安装公司、光山县农村信用合作联社、中国移动光山分公司、财产保险公司光山分公司、中行光山支行、光山石化公司等2011年度国税收入县级国库税款增收20万元以上的7家非民营企业纳税大户每户奖励1万元至6万元,共计奖励20万元。

(光宣)

## 平桥区国税局 扎实开展党风廉政建设

本报讯 近日,平桥区国税局采取五项措施,扎实开展党风廉政建设。该局一是认真学习领会上级会议精神;二是以实际行动切实履行会议精神;三是自我反省查找不足;四是关心纳税人打造和谐国税;五是完善各项规章制度。

(余延升)

## 淮滨县国税局 深入开展精神文明创建工作

本报讯 日前,淮滨县国税局紧紧围绕税收中心工作,以争创“省级文明单位”为契机,狠抓精神文明创建工作。该局在内部采取召开动员会、专题会的形式,进一步明确创建思路和创建内容;在外部采取“走出去、请进来”的方式,吸收借鉴先进单位经验,并聘请该县文明办相关领导对文明创建工作提供帮助指导。

(柴光辉 吴东)

## 固始县国税局 举办企业所得税业务知识培训班

本报讯 近日,固始县国税局举办为期一天的企业所得税业务知识培训班。授课老师详细讲解了《中华人民共和国企业所得税法》及实施条例、相关配套政策和典型习题、所得税汇算清缴及征管实务规定。此外,授课老师根据在日常管理中容易出现的问题,以自己丰富的经验,结合固始县实际情况,帮助学习人员理解政策,解决实际操作中碰到的问题。

(王晓航 江谦)

## 潢川县国税局江集分局 深入重点税源企业开展清查工作

本报讯 近日,为进一步强化税源管理,潢川县国税局江集分局迅速行动,组织人员分头深入重点税源企业和个体重点行业开展走访摸排。该分局通过深入了解纳税人生产经营现状与规模,宣传税收政策,提升服务意识,澄清税源底子,为实现依法征税、应收尽收、圆满完成全年税收任务奠定基础。

(江宣)

# 平桥区财政局 突出重点抓“创卫”

本报讯(陈连盈)日前,平桥区财政局突出重点开展创建国家卫生城市各项工作。

该局一是认真部署、明确职责。先后召开区委扩大会议、创建办专题会和全局干部职工大会,回顾以往成绩和不足,研究制定实施方案和整改提

高的各项措施,进一步明确职责、完善机制、强调纪律,强化组织管理。二是细化目标、责任到人。将创卫工作与主体工作和创先争优活动等相结合,全面分解任务,特别是对该区平西路和东方大道南胡同两大路段严格实行分段包保制,从分管领导和具

体承办人全部明确职责,落实责任制管理。三是积极行动、狠抓落实。做到广泛发动、全员动手,从内部清扫、环境治理、责任区管控、展板墙报和档案整理等各方面,突出重点、难点全面开展工作,并派出督导组强化现场督查。

# 中国人寿财险信阳市中心支公司 向保险消费者作出服务承诺

本报讯(朱文娟)为加强理赔服务能力建设,完善理赔服务功能,提高理赔服务质量和效率,日前,中国人寿财险信阳市中心支公司向保险消费者作出服务承诺。

该公司承诺:电话一拨即通。95519、4008695519双重客户服务专线保障,24小时提供全方位服务,一拨即通,快速响应,报案受理后10分钟内,查勘定

损人员主动联系客户,需现场查勘的案件,市区30分钟、近郊60分钟内到达现场,提供理赔全流程一站式专人指导服务。

理赔一天支付。简易赔案现场查勘后20分钟确定赔付金额。普通案件双方赔付意见一致,手续齐全,金额3万元以下,1个工作日内付款。

提供就近网点理赔服务,保证赔款异地便捷支付。为事故车辆提供全国范围内7x24小时专业道路救援服务。

全国一套标准。全国统一标准,

提升理赔透明度。

# 把金融服务送到田间地头

## ——建设银行支持和服务“三农”纪实

□孟然

“农业兴,百业兴;农民富,国家富。”近年来,建设银行把涉农领域作为优先支持的重点领域,不断加大涉农贷款投放力度,2007年至2010年涉农贷款余额稳定增长,连续3年增长率超过30%。2011年,建设银行在贷款增速全面放缓的情况下,涉农贷款依然保持着20%以上的增速,高于全行对公贷款平均增速6个百分点。截至2011年12月末,建设银行涉农贷款余额已突破1万亿元。

### 创新产品 服务“三农”

在支持“三农”方面,建设银行始终坚持产品创新满足客户需求,已在全国探索创新了新农村建设贷款、小额农户贷款、林权抵押贷款、农业订单贷款、农民工特色银行卡等十余个新产品。

2008年,建设银行新疆分行首创“小额农户贷款”模式,为兵团农户开发了用于购买农资、农机等从事生产经营的个人类贷款。贷款基于企业、农户相互担保的联贷联保模式。2010年,建设银行又对资信好的小额农户给予定价优惠,有效减轻了农户负担。“小额农户贷款”现已扩大到黑龙江、浙江、青岛等13个省市,截至2011年底,建设银行贷款余额逾54亿元。

福建省森林资源优势明显,林业企业众多、经营范围广泛,涵盖林产品加工、育林、造纸、食用油、园林树木种植等,融资需求旺盛。建设银行采用多种方式支持林业及其上下游相关企业,使“沉睡”的森林资源变成了可以抵押变现的“活”资产,为林业生产融资打开了一条绿色通道。2011年底,建设银行

福建省分行林业贷款余额达29.96亿元,不良贷款率仅0.41%,林业贷款余额位居当地四大国有商业银行首位。

2010年,建设银行在同行业率先创新了新农村建设贷款产品,重点为农村基础设施建设、住房安置改造、土地综合治理等项目提供金融服务。截至2011年末,建设银行共支持185个新农村建设项目,发放贷款316.47亿元,受到了地方政府和社会大众的广泛好评。

建设银行还十分关注服务农民和农民工群体,积极为农民和农民工提供金融服务。比如建设银行黑龙江省北大荒集团发行北大荒龙卡,该卡是全国银行业首张专门为农业企业员工和农户设计的银行卡,可为持卡人提供消费信贷、通存通兑、人民币美元双账户等十多项服务,使农村群众也能享受到全方位的银行服务。建设银行苏州分行积极推进新农村建设配套金融服务,与镇政府联合向农民推出“名镇信用卡”,在多个富裕乡镇增设了网点,完善网点布局,建立了村镇业务顾问团队。为进一步加强对进城农民工中收入稳定人群、经济发达的县域以及城乡结合部农民的金融服务,2010年,建设银行总行又完成了农民工银行卡特色服务的相关技术系统改造,同时,给予农民工客户在跨省跨地区结算上的价格优惠。

### 细分市场 服务“三农”

在涉农贷款投放中,建设银行细分市场,针对我国各地“三农”发展的不同特点和不同需求,以加快农业产业化为核心,重点支持农村企业、农业生产资料生产和农副产品深加工。如建设银行积极支持新疆、内蒙古地区畜牧业和商品棉产业,黑龙江、吉林等地区商品

粮生产,福建、江西林业经济和广西等南方省份的糖业经济等,有力地促进了当地特色农业的快速发展。

建设银行新疆分行开发了向兵团团场承包土地种植或从事养殖业、农业机械化采收的农户个人发放的用于购买农资、农机等从事生产经营的个人类贷款,贷款基于企业、农户相互担保的联贷联保模式,并制定了《建行新疆分行兵团系统小额农户消费额度贷款实施细则》。2010年,建设银行进一步出台了《个人涉农贷款业务发展指导意见》,对资信好的小额贷款农户还给予定价优惠,有效减轻了农户负担。

广西是全国甘蔗和食糖重要产区,建设银行广西分行设计了既方便企业、又有效防范信贷风险的“工业短期储备糖质押贷款”和“预购糖贷款”,围绕甘蔗收购、食糖生产和仓储等建立起完善的“糖—贷联动”机制,通过制糖企业加大对蔗农支持力度,同时促进制糖企业解决向蔗农“打白条”拖欠蔗款问题,通过实施“企业+基地+农户”的联合经营模式,广西制糖企业向蔗农打“白条”现象逐渐消失,探索出银行、制糖企业和当地蔗农“三赢”的合作模式,切实让农民得到了实惠。

### 增设机构 服务“三农”

如何将大银行的服务延伸到每个乡镇,每个村庄?建设银行稳步推进村镇银行建设。自2008年,建设银行开始村镇银行试点工作以来,已

正式开业村镇银行16家,对完善当地农村金融服务体系、延伸服务网络、推动县域经济发展作出了贡献。建设银行今年前三季度还将再开业17家村镇银行,努力扩大、夯实这一服务“三农”的新平台。

湖南桃江建信村镇银行作为建设银行发起设立的第一家村镇银行,积极探索破解目前农村地区金融产品较少、金融服务方式较为单一的难题,推出了“三农之友”、“致富之星”两大系列金融产品。并在此基础上,建设银行开展了农户联保贷款、“公司+农户”订单贷款、“种养殖保险”保单贷款、农户林权抵押贷款、农户土地承包经营流转权抵押贷款、担保公司保证贷款、应收账款质押贷款、股权质押贷款等一系列金融产品的试点和推广。

浙江苍南建信村镇银行作为中小企业、个体工商户和农民提供的企业联保贷款、“速贷顺”流动资金贷款、“致富通”专业大户贷款、农业助业贷款、农户联保贷款等面对中小企业和农业专业大户的贷款,颇受当地农户青睐。

建设银行多年以来服务“三农”的积极探索以及付出的辛勤努力得到了社会各界的认可。2011年底,建设银行荣获“2011全国金融机构服务‘三农’年度大奖”的“最佳创新成就奖”和“最佳社会责任奖”,支持“三农”的力度和效果都获得了社会和公众的高度肯定。