

新年伊始看城市管理系列报道之四——

创新,拓展新局面

□夏吉玲

创新是持续求进的一种态度,创新是解决难题的有效方法,创新更是与城市发展荣辱与共的城管人孜孜不倦的追求。

新的一年,面对日益复杂繁重的城市管理工作,如何使城市管理工作达到事半功倍的效果?如何解决城市管理工作中诸多的疑难杂症?新年伊始,市城市管理综合执法局负责同志明确表示,“2012年的城市管理工作一定要在创新上有所突破,对城市管理模式、手段、方式、方法进行改革创新,开拓城市管理

事业新格局。”

据悉,该局采取了一系列改革创新的措施,如,在精细化管理方面,把开展城市精细化管理活动与“六城联创”紧密结合起来,充分发挥市、县(区)政府和联创部门的牵头协调作用,加强领导,制定方案,细化责任,严格考评,将考评结果作为年度考核和评先评优的重要依据,确保城市精细化管理活动扎实开展。加强道路清扫保洁、规范广告牌匾、治理占道经营,重点解决城市道路和人行道破损、窞井病害、道路积水、路灯缺失等问题,达到路平、水畅、设施齐全、环境美化的基本要求。加强集贸市场、城乡结合部、城中村等区域的

卫生保洁和环境整治。完善道路挖掘管理制度,新建、改建、扩建城市道路时配套建设公共管沟,杜绝天挖沟现象。加强停车设施建设管理,重点治理车辆乱停乱放、无序占道等问题。依法查处私搭乱建行为,拆除占压燃气、供水、供热管道以及水源保护区等违法建筑和道路红线、河道蓝线、绿地绿线范围内的违法建筑,保障市政公用设施运行安全。

在市场化运作方面,市城市管理综合执法局继续深化环卫、园林管理体制改革,全面推进环卫、园林管理作业、数字化城管信息采集作业的市场化运作。对户外广告经营、停车位收费、市政设施冠名等,

通过市场手段,向社会公开招标。加强对建筑垃圾特许经营企业的监管,严格运输车辆密闭运输,严厉打击未审批、乱抛洒、无牌照行为,保证清运处置安全、快速、高效、整洁。支持鼓励外来资本或民间资本多形式参与城市建设和管理。该局还将尽快组建数字化城市管理监督指挥中心,按照城市网格化管理模式,构建城区地下管线、城市道路、环境卫生、市容监察、园林绿化、城市交通等城市管理领域的数字监管机制。

创新是城管事业进步的灵魂,不断开拓创新的“城管人”将会让我们的城市更加魅力无限。

平桥区签约7亿元改造旧城

本报讯(张万斌)日前,平桥区龙潭大酒店三楼多媒体会议室谈笑风生,一派其乐融融的景象。一个投资7亿元的旧城改造项目工程建设在这里成功签约。这标志着该区新型城镇化正式迈向新征程。

近年来,平桥区为提升城市品位,完善城区功能,改善人居环境,以旧城改造为依托,逐步拉大城市框架,在改善民生、提升平桥城区品位上下功夫,切实加快城镇规模化建设和发展步伐。今年,平桥区以省委、省政府《关于促进中心商务功能区和特色商业区发展指导意见》和“产城融合”、“三化协调发展”的政策导向为指导,就如何走好以新型城镇化引领的“三化”协调科学发展的路子,提出了建设集“产业发展、商业繁荣、文化丰富、市民宜居、生态休闲”于一体的山水园林新城的发展理念。

据悉,平桥区旧城改造项目,位于平桥城区北至区府路、南至平桥大道、东至平中大街、西至利民路的带状区域,总投资7亿元,计划用2年至3年的时间,全新打造集时尚购物、星级酒店、高端写字楼、高档社区、城市公寓于一体的城市综合体。该项目由平桥区人民政府与河南圣源置业有限公司合作实施。旧城改造(府前花园工程)签约项目具有里程碑意义,平桥人民沐浴城市发展阳光的时刻即将到来。

我市加强城市弱电管网建管

本报讯(王家林)近年来,我市加强城市规划区内的弱电管网的建设与管理。

近几年,随着城市的发展,城市弱电管网建设管理则起步较晚,影响了经济建设和城市通信事业的长远发展。加之弱电线缆运营部门众多,缺乏有效的协调和监管,管线施工单位各自为政的无序建设,造成资源浪费,“马路拉链”、“空中蜘蛛网”共存的现状,也让城市形象黯然失色,给群众生产生活带来很多不便。

2010年11月,我市出台了关于加强城市规划区内弱电管网建设和架空弱电线线路地整治工作的意见,市政府成立了弱电管网建设管理领导小组,将市规划区内弱电管网建设管理工作纳入统一规划、统一设计、统一建设、统一管理,通过公开招标方式,选择相关方面投资、建设、管理城市规划区内的弱电管线路网。

近年来,按照“新拓展区域与建设同步,建成区域与改造实施相结合”的原则,有关方面科学制定弱电管网建设计划,分期分步实施。先后新建了泰岩路、平安路等9条道路弱电管网建设,共铺设弱电管网8.2公里,完成投资400余万元。计划2012年完成管网建设20公里,完成投资700万元。据悉,市规划区范围内,凡对地下弱电管网有需求的单位,应向弱电管网投资商提出管网需求的书面计划,由弱电管网投资商汇总后,报市城市管理综合行政执法主管部门备案;任何单位和个人不准在规划区内擅自建设地下弱电管网或架设明线。对于不按规定办理规划和开挖审批手续的,由市城市管理综合执法部门先后严厉查处了南京路中段、羊山新区新三街起的私自管网建设行为。



3月11日,浙河区组织执法人员80余人,挖掘机1台,依法强制拆除湖东办事处及十三里乡辖区内2处违章建筑,拆除违章建筑千余平方米。图为拆除现场。张晓辉 摄

当好“窗口雷锋”

——市城管局车站区域管理办服务旅客纪事

□刘时春

近期,市城管局车站区域管理办公室以“城管便民服务岗”为依托,认真学习践行雷锋精神,热情服务过往旅客,涌现出一批好人好事,先后收到群众感谢信18封、感谢留言35条、感谢锦旗3面等,进一步扮靓车站区域文明窗口。

2月8日22时,一女子醉酒后一动不动地昏睡在火车站出站口,其身边站着一个四五岁的小女孩。市城管局车站区域管理办公室工作人员发现情况后,当即向120急救中心和110指挥中心求助,最终该女子被送往医院。同时,队员们还从该女子口中得知其丈夫的电话,并与其丈夫取得了联系。该女子和孩子于第二天便被

家人顺利接回。该事迹已被中国新闻网、人民网、搜狐网、大河网等大网站转载报道,广受好评。

2月19日,家住山西省忻州市长征街5号的19岁少女闫小花被网友骗到信阳流浪街头,身无分文,无法回家。信阳市城管局车站区域管理办公室执勤队员慷慨解囊为其捐款,并为其购买了信阳至太原的火车票K522一张。29日,该少女的父母双双赶到信阳面谢队员。

2月20日,商城县张先霞的父亲张仕安从郑州回商城途经信阳火车站时患病难忍。执勤队员发现后,立即带老人到火车站广场值班岗亭休息,并为老人送水送药,使老人得以继续赶路,顺利回家。一周后,为了表达谢意,老人专门订做一面锦旗嘱女儿送来。

徐爱敏,一个下岗女工,不仅用水泥更用顽强拼搏、诚信经营的无形“水泥”铸就了坚实的人生大厦,成为光州建材商贸有限公司的董事长,每年上缴利税700万元,带动200多人就业。同时,她积极参与社会公益事业,累计捐款几十万元,赢得了党和政府及社会各界人士的赞誉,多次荣获省、市、县“三八红旗手”称号。

图为徐爱敏(右)和员工亲切交谈时的情景。肖乃宝 摄



浙河区民权办事处

营造创卫氛围

本报讯(李晶)连日来,浙河区民权办事处召开辖区创卫动员会,传达贯彻市、区创建国家卫生城市工作会议精神,总结通报当前存在问题,安排下一步创卫工作。

制定方案,加强领导。成立创卫领导小组,落实办事处创卫工作责任制,办事处主要领导对辖区创卫工作负总责,各分管领导对联系的社区的创卫工作负总责,各社区主任对本社区范围内

的创卫工作负责,各辖区单位对本单位创卫工作负责,各包路单位对包片区域负责,做到责任到人,责任到事。

强化宣传,营造氛围。3月3日开展创卫宣传“一条街”活动,展出宣传版面12块,设立健康咨询台,发放宣传资料300余份,进一步提高了市民健康意识和健康素质。以社区居委会为单位,采取灵活多样的形式,广泛开展群众创建活动,营造起“人人关心创建、人人参与创建”的浓厚社会氛围。

突出重点,攻破难点。结合目前的情况,针对辖区张李湾商住小区、友谊街、东关菜市场,五小整治、内河治理、管理等创卫重点、难点问题,开展专项治理,确保实现创卫目标。

加强督查,严格奖惩。制定创建工作卫生城市工作考评及奖惩意见,加大督导检查力度,及时跟踪督办创卫过程中群众反映关心的热点、难点和影响迎检工作的突出问题,实行创卫工作“一票否决制”,对包保社区居委会的科级领导和机关工作人员予以同奖同罚,确保创卫各项工作落到实处。

浙河区市政管理执法局 强化市政设施监管

本报讯(晓辉 有成)今年,浙河区市政管理执法局切实加强市政设施的监管。

健全巡查监管机制。实行管理人员包路责任制,把每条道路管理责任明确到人,实行定岗、定责,包保人每天定时对所负责的道路进行巡查,对窞井缺失、下水道堵塞、道路破损等问题做到及时发现、及时登记、及时报告。

健全城管执法机制。加大城管执法巡查力度,实行中队包片,执法人员包路责任制,加大对未经审批随意占用城市道路或破坏市政设施等违法、违章行为的执

法监察力度、依法处罚力度。今年以来,共查处偷盗、车辆碾压、人为破坏窞井及盖板等市政设施行为12起,有效保障了市政设施功能发挥,确保群众出行安全、畅通。

健全隐患处理机制。对窞井盖缺失等存在安全隐患的问题,包路责任人发现后现场及时设立警示标志,提醒来往行人和车辆,成立了专业市政设施维护管理队,对发现的安全隐患半个工作日内处理完毕。截至目前,共处理安全隐患20余起,更换窞井盖10余块,并及时解决中心城区大庆路口的路面积水问题。

羊山新区南京路办事处

落实创卫措施

本报讯(刘志勇)日前,羊山新区南京路办事处迅速召开动员大会,传达贯彻市、区创建国家卫生城市工作会议精神,要求各机关单位高度重视,迅速行动,采取措施,坚定信心,提高认识,迅速行动,对照目标,严明纪律,明确责任,狠抓整改,全面落实创卫。

明确责任,实行领导包片制度。办事处针对创卫工作时间紧、任务重的

现况,实行科级领导联系居委会制度和机关站所包保重要路段责任制,加强领导,明确责任。工作人员全部下沉到创卫工作第一线,一级带一级,层层抓落实。

见缝插绿,抓好缺株补植工作。办事处一方面出资在民乐路、红旗渠路缺株行道树进行补植大叶女贞,另一方面,积极协调动员辖区单位,因地制宜、见缝插绿,在南京大道、民乐路、园林路、军供站路、花园路等十处游园绿地开展春季补植绿化工作。

完善机制,加强保洁公司、建立保洁员队伍的基础上,积极实践,探索插铃清运模式。

加大宣传,营造创卫浓厚氛围。办事处挤出资金在重要路段、重点部位、社区路口更新、更换了创卫宣传版面,悬挂创卫宣传横幅,出动创卫宣传车广播宣传,营造创卫浓厚氛围,形成人人支持创卫、人人参与创卫的良好格局。

加大宣传,营造创卫浓厚氛围。办事处挤出资金在重要路段、重点部位、社区路口更新、更换了创卫宣传版面,悬挂创卫宣传横幅,出动创卫宣传车广播宣传,营造创卫浓厚氛围,形成人人支持创卫、人人参与创卫的良好格局。

加大宣传,营造创卫浓厚氛围。办事处挤出资金在重要路段、重点部位、社区路口更新、更换了创卫宣传版面,悬挂创卫宣传横幅,出动创卫宣传车广播宣传,营造创卫浓厚氛围,形成人人支持创卫、人人参与创卫的良好格局。

◎城市名片

- ◆国家园林城市
- ◆国家级生态示范市
- ◆中国创业之城
- ◆中国优秀旅游城市
- ◆全国双拥模范城市
- ◆中国十佳宜居城市
- ◆中国最具潜力中小城市20强
- ◆中国最具绿色竞争力城市
- ◆2010中国休闲城市30强
- ◆2011中国魅力城市
- ◆2011中国绿色经济十佳城市
- ◆2011全国最佳环保示范城市
- ◆2011中国节能减排示范城市
- ◆2011中国最具幸福感城市
- ◆2011河南省精细化管理优秀城市

市环境卫生管理处

明确创卫重点

本报讯(马涛)“今年创卫任务十分繁重,作为创卫主力军,我们要在为市民服务的日常小事中恪尽职守,在创卫的具体任务中顺势而为,让城市明天更美好。”市环卫处负责同志日前如是说。

2012年是我市创卫的关键年,面临着通过省级卫生城市复检、国家卫生城市暗访的双重任务,作为反映城市形象和城市文明的环卫部门,承担着十分繁重的创卫任务。为此,市环卫处已从强基础、抓管理、促提升三个方

面着力,坚决完成今年创卫任务。

据悉,该处将全面推进第二垃圾场处理场建设进度,力争下半年工程开工;按规划高标准新建5座公厕、1座垃圾中转站,年底前建成并投入使用;加强环卫督查监管,严格落实作业规范,严格日检查、月汇总,每3天出一期监管日报,把插铃收垃圾实施情况纳入监管和点评之内,使中心城区保洁水平符合创卫标准;按照无害化、规范化的处理要求,加强垃圾处理清运处理管理,提高垃圾处理无害化、规范化处

理水平;加强公厕管理,提高管理人员素质,确保公厕按时开关门,内部设备设施完备,内外整洁干净、无异味;加快环卫基础设施升级改造进度,确保创卫达标;按规定在主次干道摆放配置足够的垃圾桶,对损坏破旧的垃圾桶做到更换及时,保持垃圾桶外部干净;以服务好节庆活动为契机,进一步提升环卫服务水平。

市环卫处的负责同志表示,有信心再度创造中心城区主次干道365天的洁净环境。

市供水集团公司 改革促进发展

本报讯(记者 华唯 通讯员 王昌红)去年以来,市供水集团公司强力推进改革,加强管理,规范经营,使这个濒临破产的老企业又焕发了新活力。

推行人事改革,形成良性用人机制。公司在机构重组后,除中层正职和公司党委研究任命的部分中层副职外,免去了所有没有被任命的中层副职职务和待遇,制定出台了市供水公司关于进行内部公开招聘各部、室、中层副职的通知,通过报名、资格审查,在被免职的中层副职和班长中选定了34名符合条件的优秀人员,在主管局纪检监察室、人事科及公司110多人的监督下,在公司大会议室就各部拟定的岗位进行了公开招聘演讲,选拔了22名(其中11名是班长)德才兼备的同志充实到了中层副职岗位。

推行机构改革,着力提升服务水平。公司将原先的20个科室缩减为12个部室,各部室的职能也进行了重新划分和

界定。同时结合各项制度的出台,强化管理、提升服务、协调运作,着力改善工作作风浮躁、办事效率低下,部门相互推诿等不良行为,使各部门既相互竞争、相互监督,又相互沟通、相互支持,形成作风扎实效率高、供水服务意识强的氛围。

推行工资制度改革,激发员工积极性。新的工资制度更加灵活、公平、合理,注重向生产一线以及有专业技术的员工倾斜,充分调动了广大员工工作积极性,增强了员工的安全感和对公司的依赖感,从而提高公司服务的整体水平和质量,促进供水事业的健康发展。

在推进上述三项改革的同时,该公司本着简单、明了、可操作性强的原则,集中力量对公司各项规章制度进行了建立、修订和完善,集中精力搞好工程建设及相关抢修、维修工作,减少不合理开支,减少不必要的浪费,减少施工费用开支,以创造更多更大的经济社会效益。

浙河区湖东办事处

夯实创卫基础

本报讯(管建平)浙河区湖东办事处把创建国家卫生城市工作作为重中之重,具体安排创卫任务,为顺利通过上半年省级卫生城市复核和实现下半年成功创建国家卫生城市目标打好坚实基础,确保六城联创最后一创圆满收官。

3月2日开始,湖东办事处召开创卫工作动员会,传达贯彻市、区创建国家卫生城市工作会议精神,组织机关、社区和垂直站所全体工作人员立即行动,积极创卫。首先,明白意义抓认识。湖东办事处要求全体干部职工充分认识湖东所处的区位环境,始终坚持一流的工作标准,统一共识,凝聚合力,养成习惯,共建共管,把创建国家卫生城市与优化环境、改善民生等紧密结合,切实从改进山水宜居、商务湖东发展的高度开展各项创建活动,形成党员干部冲锋上阵、居民组长密切配合、驻区单位通力协作的“一盘棋”格局,尽心尽力把“扫地下”这件关系城市管理的头等大事抓

实抓好,全面提升宜居湖东形象和魅力。其次,明确任务抓重点。湖东办事处继续加大创卫的投入力度,高标准开展城乡结合部、城中村、破产半破产企业办公区家属区以及五星路和农专路店占道经营、贸易广场夜市排档等重点难点区域的环境卫生综合整治,进一步配套完善辖区农贸市场、公厕、垃圾池等基础设施和公共服务设施,持续硬化亮化背街小巷延伸路段,加强河道治理,健全保洁员队伍,抓住重点,突破难点,狠抓亮点,巩固创建成果,深化创建水平。再次,明细措施抓落实。湖东办事处成立创卫工作指挥部,实行科级干部联系社区居委会和职能部门工作制度,抽调城建、市政等职能部门人员组建综合执法队,重拳出击打击违章建房,集中开展重点难点部位创卫整治,落实创卫长效化、精细化管理。

由于认识到位,节奏明快,行动积极,湖东办事处已经掀起创卫热潮。

浙河区老城办事处

扎实推进创卫

本报讯(靳红梅)近期,浙河区老城办事处对照创建标准,结合实际,迅速行动,找差距、拿措施、下狠心、出重拳,扎实推进创卫工作。

开展健康教育进社区活动。老城办事处在辖区内15个社区57个物业小区安置创建国家卫生城市和健康教育宣传展板237块,并且定期更换健康教育宣传内容。大力宣传常见病、多发病的卫生科普知识。这些宣传展板成为居民了解健康知识的窗口。该活动切实提高了居民的健康知识水平,促进了健康行为习惯的形成。

实行背街小巷包保责任制。按照“条块结合,以块为主”的原则,老城办事处实行办事处背街小巷区域包保责任制,定人定岗定责,机关和居委会全体工作人员双休日

不休息,切实做到层层有人抓、事事有人管。为净化辖区卫生,杜绝随时随地乱丢垃圾的行为,办事处确定在人防胡同、仓胡同、法院胡同、中华胡同、凯旋胡同等背街小巷恢复生活垃圾插铃收集的传统。同时,加大背街小巷绿化力度,利用当前植树的最佳季节,对凯旋胡同、县学后街、环宇胡同、吉祥花园胡同、南关社区物业小区栽植冬青、黄杨、刺柏等品种,新添绿色,美化了环境。

集中整治中心城区的清真街、浙河市场周边环境,增加保洁员,及时清扫垃圾,冲洗路面。此外,在垃圾量大的浙河大市场周边、清真街、铁门栅胡同新建3座垃圾池。在此基础上,加大垃圾清运力度,不留卫生死角。