我市迎来节后返程高峰

□本报记者　赵　锐

俗话说三六九往外走,随着春节假期的结束,火车站迎来了由学生流、民工流、探亲流汇成的春运客流返程高峰,为了方便旅客出行,火车站特意开通了九个进站检票口,以减缓客流压力。

在火车站广场,记者看到很多旅客提着大大小小的行李箱,先后通过火车票检验、实名制检验、三品检验等各类检验程序,在信阳车站春运候车引导图的指引下,依次进入候车区域,等待上车。据了解,今年春运期间我市火车站将输送旅客预计达69万人次,预计明后两天将会出现更大的客流高峰,并将持续到春运结束。人流量虽然大,但旅客购票上车依然容易方便。信阳火车站广场上的电子显示屏上,清晰地显示着近期过往火车的车次、开车时间、余票张数等信息,节省了旅客的买票时间。在车站售票厅,排队买票的队伍并不像往年那样排到售票大厅外面,一部分旅客通过电话订票和网络订票的方式买票,在网上订票成功的旅客拿着第二代身份证直接到售票厅内的自动取票机上很快就取到自己预定的火车票。在候车室里,人头攒动,检票的队伍排得很长,但现场秩序井然,很多旅客都在耐心等待上车。据车站相关负责人介绍,今年的客流特点和往年不同,将会呈现出多种客流叠加的特点,大客流持续广,范围持续时间比较长。火车站在春运前期就增加了售票窗口和售票人员,在候车厅新增加了两台自动取票机,方便旅客在互联网上购票。同时也可以缩短旅客的取票排队时间。每年的元宵节前,我市都会有大量外出务工人员前往广州方向,客流量较大,元宵节后,我市务工客流将以北京方向为主。为了方便更多旅客买到车票,减少排队时间,火车站工作人员提醒广大旅客要提前计划好出行时间。在信阳汽车站,走亲访友和外出务工人员同样不少,公路客运也进入客流高峰期。为满足旅客出行需求,信阳汽车站近期每天发车600个班(次)左右,比往常多出200个班(次)。为了方便旅客出行,不造成一名旅客滞留,客运公司设立便民服务点,严格安全检查程序,保障春运期间出行安全。信阳汽车站客运副主任刘燕告诉记者,春运以来信阳汽车站已经发放2万多班(次),安全运送旅客30多万人(次),旅客的发送量比去年同期增加10%。

新年要有新气象

□李小然

"新的一年开始,祝好事接二连三,心情四季如春,生活五颜六色、七彩缤纷,偶尔发点小财,烦恼抛到九霄云外!请接受我十心十意的祝福:新年快乐!"这是一则任何时候都不过时的新年祝福短信。笔者觉得还应该加上一句任何时候都不过时的勉励话语:愿天下人新年要有新气象!

有此感想,是因为笔者看到《信阳日报》的"信阳新闻网"而产生的。2011年及其以前,《信阳日报》电子版还只具有单纯的网上"报纸阅读"功能,而进入2012年,"信阳新闻网"不但拥有了"三报一网"电子综合阅读系统,而且建立了多功能、全方位的系统网络信息平台,成为满足不同层面、不同群体了解信阳、关注社会的综合性多媒体。这确实是新年有了新气象!由此观之,再将眼界扩展到整个信阳市,无论是城镇,还是乡村,新年的新气象可谓是目不暇接。从正月初七的全市干部大会,到各个基层单位的迅速贯彻落实,再到新春佳节仍然战斗在一线的干部职工,都让人感受到新年的春风已经扑面而来,新年的气象已经悄然展现!

当今的中国,是一个变革的社会,一个开放的社会,一个不断发展和完善的社会。改革开放无止境,发展繁荣无止境。适逢当今盛世,这理当是题中应有之义。不管是国家、单位,还是个人,进入新的一年,必将开始了新的人生旅途,创造新的气象。也许我们还在留恋着过去的岁月,但也停不下生活与工作的匆匆脚步。人的生命都是在一天一天中度过的,在一年一年后结束的。时光荏苒,人生苦短,与其沉浸回忆,不如珍惜当下每一天的生活精彩,珍视每一年的崭新气象,让自己的生活更有意义、更有价值,既为自己,也为他人,更为社会增光添彩!

新年伊始,万象更新。2012年是闰年,在366天里,让我们重新开始,从"心"开始,在工作上要有新起色,在生活里要有新面貌,在事业中要有新发展。在新的一年里,心无旁骛,踏踏实实做好一个有道德的人,认认真真做好每一件该做的事,在责任与爱心的驱使中,营造一个你我他都身体健康、心情愉快、生活幸福、事业发展的新气象!努力为我们魅力信阳作出自己应有的贡献!

大众时评

货车车轮着火　供电员工及时扑救

□本报记者　郝　光

"太感谢刘所长了,要不是刘所长及时扑救,我这50多万元的一车货就全报废了……"驻马店货车司机于明起想起当时发生的事还感慨万分。于师傅说的刘所长,是指信阳供电公司农电服务中心李家寨供电所副所长刘勇。

原来,1月21日下午,于师傅驾驶一辆大货车,载了满满一车共13吨水果,从武汉起程赶往信阳,准备卸货后赶回驻马店西平县的老家过年。车到信阳市浉河区东双河镇王店村附近的107国道一上坡弯道时,感觉行车十分困难。当时是夜里8点多钟,天下着小雨,天寒地冻,路面湿滑。"只听见咯嘣咯嘣响,跑起来十分费力,稍不留神,车轮还不住地往后滑",于师傅说,车上就他一个人,根本停不下来下车查看。正在着急时,忽然看见一辆小车从后面追了上来,小车司机刘勇冲他喊道:":"后轮着火了,赶紧停车!"。于师傅大脑里"嗡"的一声,一片空白,霎时不知所措。刘勇立即停车,从路旁的沟坡里抱来几块石头,堵在货车车轮下面,以防货车下滑,然后对于师傅喊道:"快,把灭火器给我!"于师傅这才反应过来,打开车门,把灭火器递给刘勇。刘勇迅速钻到车厢下面,对着着火的右后车轮喷洒干粉。

"我学过消防知识,使用灭火器十分熟练,前后不到5分钟,大火就被扑灭了。"事后,刘勇对笔者说,他是刚刚抢修完大别山中一条10千伏线路爆裂的瓷瓶,正驾车往信阳市区的家中赶,茫茫夜色中,突然发现前面一辆货车的车轮着火,火势越来越大,遂通告了于师傅。"要是再晚几分钟,整个后轮都会着火,引燃货车,后果不堪设想。"这时,于师傅才战战兢兢地下车,对刘勇感激涕零,并要给刘勇一条香烟以表谢意,被刘勇谢绝了。刘勇回到家中,终是放心不下于师傅,又拨打于师傅的手机了解情况,却怎么都打不通,他又驱车赶到出事地点,发现于师傅的手机是因为没电才无法接通。"火灾的起因是后轮轴承抱死、摩擦发热引燃汽油,烧着了刹车片,继而引燃了轮胎。"于师傅心有余悸地说,"我在武汉时,前轮已抱死过一次,没想到跑到信阳,后轮又抱死了。车上就我一个人,车走不动,也刹不住,还总是往后退。多亏了刘所长,要不是他,我这个年怕是过不去了……"

刘勇安慰于师傅别着急,帮忙联系汽车修理工,通知远在西平县家中盼着于师傅回家过年的家人,这才悄然离开现场。

只要老百姓满意,多加些班值!

本报讯(记者　周海燕)春节期间,既是大家放松身心、欢乐喜庆的日子,也是城市管理容易违章,出现占道经营、阻塞交通、野广告等问题的高发期。市城市管理综合执法局行政执法支队24小时值班,及时处置各类违章和群众反映问题,为市民营造整洁有序、欢乐祥和的市容环境。

占道摆放、流动经营、乱停乱放、乱披乱挂等,是假日期间最易出现的市容乱象。为有效遏制节日期间违章占道等行为,行政执法支队精心调整,将执法力量放在一线,记者从市城市管理综合执法局了解到,春节期间,该局五个执法大队200名执法队员舍小家,顾大家,春节期间轮换值班,印发规范经营宣传单2000余份,耐心说服引导各类流动摊点到指定地点经营;设置烟花爆竹、春联等集中销售点,统一管理;帮助临街商户清理占道商品、雨伞、篷布等,还道与民。同时,在四一路、胜利路、北京路、工区路等主次干道、车站区域、大型商场等实行定人、定岗、定责不间断进行管理,严防占道,夜巡大队不断巡查,专职处理各类噪音投诉,确保节日城区秩序井然。春节期间,执法大队共累计清理占道经营180余处,教育宣传3000多人次,中心城区市容环境治理取得了明显成效。在车站管理办公室,王主任告诉记者,只要老百姓满意,就是春节再加些班也值!

春节刚过,外出务工人员和学生就开始着手准备外出了。记者来到信阳火车站看到这里也日趋繁忙起来。虽然今年实行了网上购票,但是在车站的购票大厅仍然有不少人在排队购票。而大厅上方的电子显示屏上显示所有的票都已经售罄,旁边的自动取票机旁也有执勤的警察在协助旅客操作取票。车站广场通道都有武警值守,警察牵着警犬在车站四处巡视,这一切都表明,信阳车站旅客出行的高峰已经到来了。

本报记者　郝　光　摄

过节不忘乡亲

□赵秉政

近日,在罗山县楠杆镇檀岗村党员学校内,张灯结彩,热闹非凡,原来这里正在举办檀岗村外出成功人士和党员新春茶话会,省地矿厅选派干部、村党组织第一书记柏峰主持了大会,他首先向本村成功人士和党员拜年,就檀岗村2012年的发展规划向他们进行了汇报,并征求意见。柏峰代表村支部,村委会欢迎成功人士回乡创业办实体,承诺为他们提供一流服务和良好创业环境。随后,成功人士和党员代表也分别进行了发言,整个茶话会在热情洋溢和谐欢乐的气氛中进行。

自去年到楠杆镇檀岗村任村党组织第一书记以来,柏峰就以村为家,想群众所想,急群众所急,力所能及地为群众办实事。他走遍了每个村民组,与群众拉家常,了解他们的困难,征求发展的建议。他积极协调建设资金,修建村组公路,方便群众出行。他立足长远,牵头规划了檀岗村现代农业大观园项目,并积极上报。2011年年底,他带村支两委一班人深入到农村五保户,困难户和留守家庭中去慰问,为他们送去慰问金和米、面、油等日用品。2012年春节前夕,他放弃回城与家人团聚的机会,留在檀岗村与群众一起过年。

"心中装着群众,你就会赢得群众的信任",这是柏峰时常挂在嘴边的一句话。"初一开茶话会,初二到各组和企业查看安全生产,初三看望农村老党员,初四到村小学看望教师……",2012年春节的行程,柏峰安排得满满的,这个春节他过得很充实。

□谈道论德

"零投诉"不是"止痛膏药"

【事件回放】1月29日,三亚市政府新闻办官方微博回应"春节宰客"事件,称今年春节黄金周在食品卫生、诚信经营等方面三亚没有接到一个投诉、举报电话,说明整个旅游市场秩序稳定、良好,遭到不少网友质疑和嘲笑。

(1月30日四川在线)

【点评】春节宰客事件就其本身而言并不是什么大事,可问题就在于相关部门处理事情的是方式方法上。在事情刚刚开始时,地方政府如果能从公众的角度考虑,谦虚而认真给公众一个"对此事会认真调查"的答复,又何至遭遇不少网友的质疑和嘲笑?微博曝出的春节宰客事件,对海南旅游来说,无疑是又一起公关危机。当地相关部门的应对表现,让人不禁联想起2007年春节四川遂宁游客一家5口在三亚被打的恶性事件。理智的做法应该是,向公众释疑,积极应对,让事态最终得以平息,化危为安,让公众看到当地政府为民办事的行动。

甄别底部区域要考"量"

每当市场步入阶段性调整,投资者就会急切地想知道:什么时候会形成阶段性底部?底部出现时又会有什么标志性的特征?因此,一直以来就有包括投资专家在内的许多人运用了包括移动平均线技术、波浪理论等多种方法来对市场底部进行分析和预测。但事实证明预测极少成功,以致那些听信了专家预测试图进场抄底的投资者一次又一次被套牢。那么,为什么会是这样一种结果?通过什么方法能够改变呢?

首先,导致失败最主要的原因在于这些人总是力图对市场的未来趋势进行预测。然而,由于影响市场趋势的因素太多,其中又有许多因素(如经济调控究竟出台何种具体政策、何时出台、将如何影响市场以及影响程度),根本无法提前预知和度量,失误自然会很高。笔者认为,靠猜测是产生不了市场底部区域的,要想有效提升投资操作的成功率,就必须放弃预测的企图,改为对已出现的事实进行甄别。

其次,导致失败的原因还与运用方法失当密切相关。要知道,市场之所以会阶段性交替出现"顶部"和"底部",根源还在于场外资金与场内筹码反复博弈的结果,而移动平均线技术、波浪理论等方法并不能够及时准确度量每个交易日场外资金与场内筹码博弈的程度,具备这种功能的只能是成交量。对于这一观点只要查看一番大盘K线图就一目了然了:2009年7月29日,上海市场出现了该轮上涨行情中的最大成交量3029亿元,至2009年8月4日,上证综指形成了该轮上涨行情中的最高点位3478.01点,此后市场即进入周期性调整。随着2010年6月28日市场迎来调整以来的最小成交量和7月2日"地价"——2319.74点的形成,市场于7月9日开始进入新一轮升势。

再次,多年以来,并不是没有人运用过成交量分析这一方法,甚至大部分投资者都知道"天量见天价,地量见地价"这句话,为什么仍然会出现大量的操作失误呢?其原因主要在于许多投资者或轻易相信了某些人的观点,或自以为经验丰富,眼力高超,将行情回调过程中的缩量误作"地量"而提前抄底。然而,这个成交量究竟能否构成名副其实的"地量",并不是你或某些专家的主观想法。有效甄别"地量"的方法,一是必须搞清楚行情回调过程中的缩量同真正"地量"的关系:如2009年8月4日市场进入周期性调整后,其第一阶段下跌时的最小成交量——2009年8月11日的1261亿元,虽较之前形成的"天量"3029亿元大幅萎缩,但与前期244亿元的"地量"相比,结论自然不言而喻了。二是读懂市场通过盘面语言向你发出的信号:只有当市场由跌转升,同时伴随着成交量的温和放大,方可证明前面出现的是"地量"。

中投证券
China Investment Securities
投资理财
每周六上午十时在中投证券五楼举办财富讨庄
地址:民权路北段376号万家灯火营销中心五楼
财富热线:6505999

分拣班的领头雁

——记市邮政局信函分拣班班长王辉

□本报记者　周海燕

春节期间,市邮政局徐生力告诉记者,你们去我们分拣班看看吧,他们是我们局最平凡的岗位,但干的事却不平凡。2月1日,记者来到市邮政局信函分拣班。分拣班班长王辉告诉记者,信函分拣班主要从事挂号、平信、印刷和国际分拣。在北京奥运、国庆60周年、上海世博、广州亚运期间,寄往北京、上海、广州的邮件必须经过严格的安检,所以,分拣工必须确保每分邮件安全、快捷寄到目的地。

在分拣班,分拣员小李告诉记者,为了确保分拣工作万无一失,我们班长王辉,几十年如一日坚持在一线工作,并因此患上了心脏病,但是,她还是乐呵呵地对我们说,我生就命贱,哪有那么多的计较。

干分拣有苦也有乐,在分拣班,记者了解到,王辉不仅自身是个分拣能手,而且在平凡岗位上带领分拣班的姑娘,还先后多次荣获省网运先进集体、省独立运营10年先进生产者。为此,她自己也先后荣获市局分拣首席员工,省优秀内部生产人员,省网运先进个人,并入选省千名人才库,成为省级培训师,多次担任全省岗位练功的评委、裁判。如今,在市邮政局,分拣班就像一只飞翔的鸿雁,而分拣班的姑娘,则是那双看不见的隐形的翅膀。

在分拣班里,王辉将20年来班里帮助过的客户周其珍送她们的件件礼物,如数家珍地给记者看,记者看到有小手帕,还有小镜子。王辉告诉记者,周其珍的亲戚流落台湾40多年,上世纪90年代初,大陆与台湾通邮后,台湾的老兵往大陆写信寻找亲人的特别的多,周其珍只是记得过去的街巷里弄,不知道现在的街道门牌。姐妹们在国际台上看到被退回来的邮件,常因信封背面写着帮助找亲人的感激话语而感动。当时王辉女儿刚上幼儿园,每每去接她,她总是最后一个,因为,她下班后,要为台湾来信寻找收件人,沿各街道问年岁高的老人,问了张三问李四,许多收信地址写着"几保几甲",而现在根本没有。就是这样,她和她的姐妹们并不放弃,而是凭着一股热情,经过千辛万苦的走访,千家万户的拜访打听,终于在市胜利路一座两层小木楼里,找到躺在床上周其珍要找的张大爷。如今,逢年过节周其珍都要到分拣班去看看姑娘们,而周其珍只要家里有事,姑娘们也总是忙得不亦乐乎。

这是我们应该做的!

□本报记者　郝　光

"对于这些事,我们每天都会遇到,很平常,都忘了。"当问起得到客户表扬时,信阳供电公司建设路营业厅收费员郝莹淡淡地说。

1月30日下午,近80岁的信阳市工区路刘淑兰,来到建设路供电营业厅交电费。得知自己需要交310元时,她同老伴一起认真点钱。由于这些钱多是一元面值的零币,老俩口费了好半天才查清,交给收费员郝莹。郝莹仔细清点70多张纸票,发现多出15元,便退还给她。"不对呀,我两个人查了几遍,正好哇!"刘良付说。"我也查了两遍,确实多出15元。你的新钱较多,可能你在查的时候没有点开!""你心肠真好,素质真高!"大娘有些不敢相信,"送出的钱还能找回来?"老俩口边走边念叨着,走出门后又折了回来,从自己背包中掏出笔,又从笔记本上撕下一张纸,现场写了一封简易的感谢信:"在现在这样的社会风气下,你们还能有如此品德,实在难得!"其实,老人是少见多怪。对于郝莹他们来说,这些事实在太平常,几乎每天都碰到,尤其是新年里,使用的新钱多,很容易出现钱粘在一起的情况。当天排在老人身后的一位客户交费时,也出现了两张100元新钱粘在一起的情况,郝莹也当场退还给他。这已是她当天第三次退钱了。多收的钱如数退还,有时客户落下的钱物,他们也妥善保管,及时交还失主。

1月21日,一位客户交费时,为了方便找零钱,顺手将已拿出的200元钱放在柜台上,交完费后就匆忙离开。看到窗外没有交费客户,郝莹伸头向外看看,发现了这200元钱。她从交费信息中查到了客户的联系方式,让这200元钱物归原主。郝莹说,他们已养成了习惯,伸头窗外,看看交费客户落下钱物、包裹、钥匙等物品。当问及一个月内做好多少件这样的事时,郝莹数不清,更谈不上具体细节了。许多事是客户通过95598和表扬信的形式传开的。她说:"真不是唱高调,我们营业厅的每个人几乎天天都会碰到,太平常了,哪能记得住?但无论是谁,都不会据为己有,这是我们应该做的。"

环卫工,你们辛苦了!

□本报记者　周海燕

春节期间,大部分市民都在尽情享受节日的喜庆与欢乐,然而在这座城市,有一个特殊的群体,活跃在大街小巷,春节成了他们的最"忙节",他们就是我市的2000余名环卫工人。记者在市城市管理综合执法局采访时获悉,春节期间,2000余名环卫工人清扫垃圾4550吨,给市民创造了一个干净、整洁的市容环境。

农历大年三十晚上,城市的万家灯火初上,一家家围坐在团圆的年夜饭桌上推杯换盏,负责八一路上保洁工作的老梁夫妻,为了保证节日期间的卫生,今年过春节没有回老家,在出租屋里老两口炖了罐肉就算过年了。采访中,老两口告诉记者,两个人的年夜饭并不孤单,家人都很支持他们的工作,"我们也没想那么多,就想让大家过个干干净净的年。"其实,在整个春节期间,老梁夫妻俩只是环了工人群体的一个缩影。从农历大年三十到正月初六的7天长假里,我市2000多名环卫工人,身穿橘黄色的作业服活跃在城市的大街小巷。"春节期间,几乎家家户户都会燃放鞭炮,燃放烟花爆竹后留下的纸屑猛增,垃圾清运量比平时增加几倍。"市执法局环卫处负责人告诉记者。

在五里墩垃圾清洁站记者看到,不到10分钟就有10多辆垃圾手推车装着满满的垃圾过来,负责清洁站的同志说,每天一个清洁站就要处理100多辆垃圾车手推车的垃圾,载8吨的汽车要10多辆。环卫处监理公司李经理介绍道,平时的3班岗,现在改为2班岗,工作量工作时间至少增加了3倍多。负责长安路段的李桂花今年56岁了,她一边将垃圾扫进灰兜里,一边告诉记者,"我们分2班,一班是凌晨3点到中午12点,一班是从中午12点至夜里10点。我负责下午班,除夕夜里也一直坚持到夜里9点钟。"

针对东方红大道、四一路、胜利路等商业大街和人流量大的重点路段,市环卫处还特别增加了保洁员人数和保洁次数,投入扫地车、洗地机等设备用于保洁,督促经营业主做好"门前三包",保证生活垃圾日产日清。春节期间,大量人员回乡,走亲串友,休闲娱乐,除了垃圾量猛增外,公厕压力也大大增加,据统计,申碑路、胜利北路和火车站等公厕一天入厕量达到5000人次以上,为了保持公厕卫生,保洁人员从早上5点到夜里10点,需要不停地拖洗地面、便池,擦拭档板以及洗手台。记者在滨河北路公厕的门上意外地看到了崭新的春联,看守公厕的刘明道夫妇解释道,"虽然是公共场所,也希望新年有新的气象,要是影响公厕形象,过了正月十五,我们就揭掉。"朴实的环卫工人用他们勤劳的双手为我们打造了一个干干净净的城市,在此,我要道一声,你们辛苦了!